

# Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Concesionarias:

Cablevisión, S.A. de C.V.,

Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. y

Televisión Internacional, S.A. de C.V.,

según corresponda la zona de cobertura concesionada de izzi.

**Parámetros de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al primer trimestre de 2025:**

**Resumen de resultados de enero de 2025**

	<b>Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)</b>	<b>Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.768	1.214
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	99.051	1.333
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.519	1.318

**Resumen de resultados de febrero de 2025**

	<b>Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)</b>	<b>Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.740	1.260
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	99.148	1.340
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.469	1.421

**Resumen de resultados de marzo de 2025**

	<b>Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)</b>	<b>Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.366	1.224
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.712	1.353
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.509	1.312

**Resumen de resultados enero de 2025**

	<b>Proporción de reportes de fallas (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en un día (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en tres días (%)</b>	<b>Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.306	94.439	98.866	0.335
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.423	95.310	99.086	0.305
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.629	93.192	98.748	0.353

**Resumen de resultados febrero de 2025**

	<b>Proporción de reportes de fallas (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en un día (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en tres días (%)</b>	<b>Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.272	95.041	98.946	0.341
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.460	94.906	99.198	0.286
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.600	93.874	98.832	0.337

**Resumen de resultados marzo de 2025**

	<b>Proporción de reportes de fallas (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en un día (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en tres días (%)</b>	<b>Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.316	94.715	98.197	0.302
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.422	95.666	98.902	0.244
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.615	93.738	98.130	0.309