Términos y Condiciones legales izzi PyMEs

Reglas y políticas comerciales:

Anticipo:

- La contratación de los servicios izzi requieren la entrega de un anticipo para que se realice la instalación del servicio; tal anticipo deberá abonarse a elección del Suscriptor, con cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en izzi.
- En caso de que el Suscriptor cancele su solicitud y requiera la devolución del Anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo a través del Centro de Atención al Cliente. Lo anterior aplica en aquellos casos en que el Anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución digital. Para aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a la tarjeta mediante la cual se realizó el pago del Anticipo.
- Los montos y tarifas aplicables son acordes a lo registrado ante el IFT.

Plazo forzoso o Cargo por exención de plazo:

- La contratación de los servicios izzi está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio. No obstante, lo anterior, el Suscriptor podrá elegir un esquema de contratación sin plazo forzoso, siempre y cuando el Suscriptor cubra el "Cargo por exención de plazo" correspondiente al servicio izzi contratado. El Cargo por exención de plazo deberá de ser pagado por el Suscriptor junto con el Anticipo referido el párrafo anterior.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio izzi contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato de prestación de servicio de telecomunicaciones celebrado entre las partes, aplicando la tarifa vigente registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo forzoso pendiente por cumplir en el centro de atención al cliente.

Condiciones Generales:

- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:

    1. El Anticipo pagado antes de la instalación.
    2. En caso de ser aplicable, cualquier otro cargo autorizado por el Suscriptor.

- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique algo distinto, incluyen impuestos y están registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT").
- Todos los productos y servicios izzi están sujetos a cobertura.
- En ciertas circunstancias, es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:

    - Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. ($500.00 M.N.

(quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada servicio solicitado, incluye IVA);

- Cargo por pago tardío en la eventualidad de que el Suscriptor sufra la desconexión de sus servicios por falta de pago puntual ($100.00 M.N. (cien pesos 00/100 Moneda Nacional.) por cada ocasión.
- Cargo por cambio de domicilio ($500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional.).
- Cargo por cambio de número telefónico ($50.00 M.N. (cincuenta pesos 00/00 Moneda Nacional.) por cada ocasión.
- Cargo por cableado de red en la eventualidad de que el Suscriptor requiera hasta 30 mts de cableado ($500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional.).
- Cargo por cableado telefónico en la eventualidad de que el Suscriptor requiera hasta 30 mts de cableado ($400.00 M.N. (cuatrocientos pesos 00/100 Moneda Nacional.).

Todos los servicios están destinados a un uso comercial esto es, el uso de los Servicios que se destinan para: i) actos de comercio inherentes al objeto social del Suscriptor, ii) actividades empresariales, iii) uso personal; todas con el fin de atender necesidades propias, quedando prohibida la reventa y/o comercialización de los Servicios objeto de este Contrato.

Cancelación de los Servicios:

- Para cancelar los Servicios y/o Servicios Adicionales, el cliente deberá observar los mecanismos de "Atención a suscriptores y/o clientes" disponibles en el Código de Prácticas Comerciales" de izzi publicado en www.izzinegocios.mx/home.
- El Suscriptor o Cliente podrá cancelar los Servicios y/o Servicios Adicionales a través de la Línea de Atención Telefónica. En cualquier caso, deberá proporcionar su número de cuenta o contrato; indicar el servicio a cancelar; devolver los Equipos; y cubrir cualquier adeudo causado en términos del CPS. Realizado lo anterior, los servicios serán cancelados al concluir el ciclo mensual en curso al momento de la cancelación.
- En el supuesto que el Suscriptor desee cancelar cualquiera de los servicios izzi contratados, podrá hacerlo en cualquier momento, sin que ello lo exima de liquidar cualquier adeudo que presente la cuenta ni de devolver en perfectas condiciones la totalidad de los equipos terminales en caso de ser aplicable correspondientes al servicio Cancelado.
- En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado. El equipo ATA tendrá un costo de $1,300.00 MN (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo, los equipos modem/terminal óptica (ONT), tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo, los equipos IP o IP + POE, tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo y los equipos switch 8 pts, tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo.
- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios izzi con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios izzi antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir cualquier cargo que resulte aplicable de conformidad con el Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.

Internet

- El Suscriptor tiene prohibido en todo momento operar como proveedor de Servicio de Internet,

incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.

- El Suscriptor debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del Servicio, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red.
- El Suscriptor debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el Servicio, el backbone, los nodos de red, y/u otros Servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión del Servicio si el Concesionario, a discreción, determina que se está utilizando anchura de banda excesiva, violando el Uso Comercial para el cual debe ser destinado el Servicio.
- Velocidad de internet. Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar.
- Las velocidades están sujetas a cobertura.

Servicio Principal

El suscriptor puede contratar cualquiera de estos servicios:

- Internet con velocidad de 100 megas
- Internet con velocidad de 100 megas empaquetado con 2 líneas inteligentes
- Internet con velocidad de 100 megas empaquetado con dos líneas IP fija-móvil más un IVR en la nube

Complementos de velocidad.

- Los complementos Hazlo Simétrico 100, Hazlo 200, Hazlo Simétrico 200, Hazlo 500, Hazlo Simétrico 500, Hazlo 1000 y Hazlo simétrico 1000, están sujetos a cobertura y le aplicará un precio adicional a la renta mensual de izzi PyMEs, en términos de las tarifas registradas ante el IFT.

izzi WiFi

Navegación inalámbrica en sitios públicos disponibles, incluida en la contratación de cualquier servicio de internet izzi PyMEs.

Dr. WiFi

El servicio está disponible para los Suscriptores que tengan contratado cualquier servicio de internet izzi y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Atención telefónica provista por Centro de Atención a Clientes izzi.
- En caso de que el Suscriptor requiera visita en su domicilio, tendrá derecho a 2 visitas al año sin costo adicional, y el servicio será provisto por Rescatec, S.A. de C.V. ("Rescatec") para subsecuentes visitas, cada una tendrá un costo adicional de $700.00 M.N. (setecientos pesos 00/100 Moneda Nacional).

Telefonía

- Las líneas inteligentes, extensiones fijas y extensiones fija - móvil, incluyen llamadas ilimitadas a números fijos y celulares de todo México, Estados Unidos y Canadá. El detalle de los destinos incluidos y excluidos se enlista al final de este documento (Ver tabla al final del documento). Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el IFT.
- Las llamadas telefónicas incluidas en el paquete aplican para todas las líneas telefónicas contratadas.
- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en los paquetes izzi PyMEs realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo con la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de 3 (tres) minutos al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, con base en ello es que se cobra cada llamada.

Paquetes con telefonía

- izzi negocios pro: El servicio principal incluye 2 (dos) líneas con funcionalidades inteligentes.
- izzi negocios cloud: El servicio principal incluye 2 (dos) extensiones fija-móvil (3 extensiones fijas y 1 fija móvil) y 1 (un) IVR en la nube

Complemento de Telefonía:

- izzi negocios pro: Línea Inteligente Adicional aplica precio adicional a renta mensual de izzi PyMEs.
- izzi negocios cloud: “extensión fija adicional, extensión fija – móvil adicional y extensión fija – colaboración adicional” aplica precio adicional a renta mensual de izzi PyMEs.
- Al igual que las líneas inteligentes y/o extensiones originalmente incluidas en el Paquete izzi PyMEs, las líneas inteligentes para oferta izzi negocios pro y/o extensiones adicionales (fija, fija - móvil y fija - colaboración) para oferta izzi negocios cloud, contarán con llamadas ilimitadas a números fijos y celulares de todo México, Estados Unidos y Canadá.

Funcionalidades inteligentes

- Las siguientes funcionalidades inteligentes están incluidas en todos los paquetes de telefonía izzi negocios pro:
    - Capturar llamada, Conferencia hasta 6 personas, Número guía, Hunting Group, Transferencia, Desvío de llamada, Desvío Remoto de llamadas, Identificador de Llamadas, Llamada en espera, Marcación corta, Marcación Inmediata / Hotline, Código de autorización, Remarcado automático.

Funcionalidades de extensiones cloud

- Las siguientes funcionalidades están incluidas en todos los paquetes de telefonía izzi negocios cloud:

    - Alertas, Correo de voz, Call me now, Capturar llamada, Conferencia tripartita, Desvío de llamadas, Estacionar llamada, Hoteling, Llamada en espera, Marcación abreviada, Música

en espera, No Molestar, Notificación a e-mail, Recepción de fax en e-mail, Rechazo selectivo, Aceptación selectiva, Regreso de última llamada, Remarcado automático, Marcación Corta, Perfiles por usuario, Número guía, Hunting Group y Contestadora automática.

Funcionalidades de extensiones cloud fijo móvil (con costo adicional)

- Voz, Chat de grupo, Presencia, Video llamada, Conferencias con hasta 15 usuarios, Movilidad, Timbrado secuencial, Anywhere, Oficina Remota.

Funcionalidades de extensiones cloud colaboración (con costo adicional)

- Video conferencias, Compartir escritorio, Voice Portal y Participante invitado.

Beneficios adicionales. Descripción del beneficio

- Suscriptores nuevos y existentes que contraten cualquiera de las ofertas izzi negocios internet, izzi negocios cloud o izzi negocios pro para cada para uno o más domicilios y en su caso complementos al mismo agrupados en el mismo número de cuenta, recibirán un porcentaje de descuento con base en el monto total de la factura del mes de acuerdo con los siguientes rangos de facturación mensual:

Los montos aplicarán de la siguiente manera:

- De $0 a $999.99 se aplicará un descuento del 0% en el total de la factura,
- De $1,000 a $1,999.99 se aplicará un descuento del 10% en el total de la factura,
- De $2,000 a $2,999.99 se aplicará un descuento del 15% en el total de la factura,
- De $3,000 a $4,999.99 se aplicará descuento del 18% en el total de la factura,
- De $5,000 en adelante se aplicará descuento del 20% en el total de la factura.

Equipos

- Venta
    - Aplican equipos en venta para las ofertas izzi negocios cloud
        - Los equipos en venta son Switch, Equipos IP, Extensor y Mesh.
    - Garantía
        - Si el equipo presenta fallas de fábrica, este tendrá una garantía durante los primeros 12 meses posteriores a la compra. La garantía será válida comunicándose a los teléfonos de atención a clientes al 800 212 0600.
- Renta
    - Aplican equipos en renta para las ofertas izzi negocios cloud
        - Los equipos en renta son Switch, Equipos IP, Extensor y Mesh.
    - Daño de equipo
        - Si el equipo presenta fallas de fábrica, se podrá reportar directamente a los teléfonos de atención a clientes al 800 212 0600 para solicitar un cambio de equipo.
        - En caso de que el equipo sea dañado por mal uso, se realizará un cargo por daño en equipo:

- Los equipos IP o IP + POE, tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo y los equipos switch 8 pts, tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas izzi PyMEs.

Tipo de destino	Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos excluidos	Especiales
América	Estados Unidos y Canadá	1	-	-
América	Alaska	1907	-	-
América	Canadá	1867	124624	-
América	Hawái	1808	-	-
América	Islas Vírgenes de los Estados Unidos	1340	-	-
América	Puerto Rico	1787, 1939	-	-

Fin de la lista (Destinos incluidos)

Destinos y prefijos no incluidos en las llamadas ilimitadas izzi PyMEs

Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi, sin embargo, podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional. Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante el IFT.

Tipo de Destino	Destinos no incluidos	Prefijos Especiales Excluidos	Tarifa x minuto o Fracción
América	Anguila	1264	$5.00
América	Anguila	1264235	$12.00
América	Anguila	1264469	$12.00
América	Anguila	1264476	$12.00
América	Anguila	1264729	$12.00
América	Anguila	1264772	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268	$5.00
América	Antigua y Barbuda	1268464	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268764	$12.00
África	Burundi	257	$30.00
América	Antigua y Barbuda	1268770	$12.00
África	Chad	235	$30.00
África	Comoras	2693	$50.00
América	Antigua y Barbuda	1268771	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268773	$12.00
África	Costa de Marfil	225	$50.00
África	Diego Garcia	246	$150.00
América	Antigua y Barbuda	1268774	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268775	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268780	$12.00
América	Antillas Holandesas	599	$12.00

América	Antillas Holandesas	5994	$12.00
América	Antillas Holandesas	59955	$12.00
África	Gambia	220	$20.00
África	Gambia	2207	$20.00
África	Gambia	2209	$20.00
América	Antillas Holandesas	59979	$12.00
América	Antillas Holandesas	599951	$12.00
África	Guinea-Bisáu	245	$30.00
América	Antillas Holandesas	599954	$12.00
África	Kenia	254	$40.00
América	Antillas Holandesas	5993181	$12.00
América	Antillas Holandesas	5994161	$12.00
América	Aruba	297	$5.00
América	Aruba	29756	$12.00
América	Aruba	29759	$12.00
América	Aruba	29773	$12.00
América	Aruba	29774	$12.00
América	Aruba	29796	$12.00
América	Aruba	29799	$12.00
América	Bahamas	1242	$5.00
América	Bahamas	1242357	$12.00
África	Marruecos	2126	$40.00
África	Mauritana	222	$20.00
América	Bahamas	1242359	$12.00
América	Bahamas	1242441	$12.00
América	Bahamas	1242456	$12.00
América	Bahamas	1242457	$12.00
América	Bahamas	1242544	$12.00
América	Bahamas	1242565	$12.00
América	Barbados	1246	$5.00
América	Barbados	124623	$12.00
América	Barbados	124626	$12.00
América	Barbados	124645	$12.00
América	Barbados	124652	$12.00
América	Barbados	124682	$12.00
América	Barbados	1246446	$12.00
América	Barbados	1246447	$12.00
América	Barbados	1246448	$12.00
América	Barbados	1246449	$12.00
América	Bermudas	1441	$3.50
América	Cuba	53	$20.00
América	Dominica	1767	$12.00
América	Dominica	1767225	$12.00
América	Dominica	1767235	$12.00
América	Dominica	1767245	$12.00

África	República de Malí	223	$40.00
América	Dominica	1767265	$12.00
América	Dominica	1767275	$12.00
América	Dominica	1767276	$12.00
América	Dominica	1767277	$12.00
América	Dominica	1767315	$12.00
América	Dominica	1767316	$12.00
África	República de Sudáfrica	271	$20.00
África	República de Sudáfrica	272	$20.00
África	República de Sudáfrica	273	$20.00
África	República de Sudáfrica	274	$20.00
África	República de Sudáfrica	275	$20.00
África	República de Sudáfrica	277	$20.00
África	República de Sudáfrica	2774	$30.00
África	República de Sudáfrica	2784	$20.00
África	República de Sudáfrica	2785	$20.00
África	República de Sudáfrica	2787	$40.00
América	Dominica	1767317	$12.00
América	Dominica	1767614	$12.00
América	Dominica	1767615	$12.00
América	Dominica	1767616	$12.00
América	Granada	1473403	$12.00
América	Granada	1473404	$12.00
América	Granada	1473405	$12.00
América	Granada	1473406	$12.00
África	República Democrática del Congo	242	$50.00
África	República Democrática del Congo	243	$50.00
América	Granada	1473407	$12.00
América	Granada	1473409	$12.00
América	Granada	1473414	$12.00
América	Granada	1473415	$12.00
América	Granada	1473416	$12.00
América	Granada	1473417	$12.00
América	Granada	1473418	$12.00
América	Granada	1473419	$12.00
América	Granada	1473441	$12.00
América	Granada	1473449	$12.00
América	Granada	1473456	$12.00
África	Santa Elena	290	$150.00
África	Santo Tomé y Príncipe	239	$40.00
América	Granada	1473457	$12.00
América	Granada	1473458	$12.00
África	Sierra Leona	232	$20.00

África	Sierra Leona	23223	$20.00
África	Sierra Leona	23230	$20.00
África	Sierra Leona	23233	$20.00
África	Sierra Leona	23276	$20.00
África	Sierra Leona	23277	$20.00
África	Somalia	252	$20.00
América	Granada	1473459	$12.00
América	Granada	1473533	$12.00
América	Granada	1473534	$12.00
América	Granada	1473535	$12.00
América	Granada	1473536	$12.00
América	Granada	1473537	$12.00
América	Granada	1473538	$12.00
América	Groenlandia	2995	$20.00
América	Guadalupe	590	$5.00
América	Guayana Francesa	594	$3.50
América	Haití	509	$12.00
América	Haití	5093	$20.00
América	Haití	5094	$20.00
América	Haití	5095	$20.00
América	Islas Caimán	1345	$3.50
América	Islas Caimán	1345323	$12.00
América	Islas Caimán	1345325	$12.00
América	Islas Caimán	1345326	$12.00
África	Zimbabue	26323	$20.00
África	Zimbabue	26373	$20.00
América	Islas Caimán	1345327	$12.00
América	Islas Caimán	1345329	$12.00
América	Islas Caimán	1345514	$12.00
América	Islas Caimán	1345516	$12.00
América	Islas Caimán	1345517	$12.00
América	Islas Caimán	1345525	$12.00
América	Islas Caimán	1345526	$12.00
América	Islas Caimán	1345527	$12.00
América	Islas Caimán	1345545	$12.00
América	Islas Caimán	1345546	$12.00
América	Islas Caimán	1345547	$12.00
América	Islas Caimán	1345548	$12.00
América	Islas Caimán	1345549	$12.00
América	Islas Caimán	1345916	$12.00
América	Islas Caimán	1345917	$12.00
América	Islas Caimán	1345919	$12.00
América	Islas Caimán	1345925	$12.00
América	Islas Caimán	1345926	$12.00
América	Islas Caimán	1345927	$12.00

América	Islas Caimán	1345928	$12.00
América	Islas Caimán	1345929	$12.00
América	Islas Caimán	1345939	$12.00
América	Islas Turcas y Caicos	1649	$12.00
América	Argentina	54	$3.50
América	Argentina	549	$12.00
América	Argentina	5411	$5.00
América	Argentina	54221	$3.50
América	Argentina	54223	$3.50
América	Argentina	54230	$3.50
América	Argentina	54232	$3.50
América	Argentina	54261	$3.50
América	Argentina	54291	$3.50
América	Argentina	54299	$3.50
América	Argentina	54341	$3.50
América	Argentina	54342	$3.50
América	Argentina	54348	$3.50
América	Argentina	54351	$3.50
América	Argentina	54353	$3.50
América	Argentina	54358	$3.50
América	Argentina	54381	$3.50
América	Argentina	54387	$3.50
América	Islas Vírgenes Británicas	1284	$5.00
América	Jamaica	187640	$12.00
América	Jamaica	187642	$12.00
América	Jamaica	187643	$12.00
América	Jamaica	187644	$12.00
América	Jamaica	187645	$12.00
América	Jamaica	187646	$12.00
América	Jamaica	187647	$12.00
América	Jamaica	187648	$12.00
América	Jamaica	187649	$12.00
América	Jamaica	187653	$12.00
América	Jamaica	187654	$12.00
América	Jamaica	187677	$12.00
América	Jamaica	187682	$12.00
América	Jamaica	187683	$12.00
América	Jamaica	187684	$12.00
América	Jamaica	187685	$12.00
América	Jamaica	187686	$12.00
América	Jamaica	187687	$12.00
América	Jamaica	187688	$12.00
América	Jamaica	187689	$12.00
América	Jamaica	1876210	$12.00
América	Jamaica	1876410	$12.00

América	Jamaica	1876412	$12.00
América	Jamaica	1876413	$12.00
América	Belice	501	$5.00
América	Belice	5016	$12.00
América	Belice	50160	$5.00
América	Belice	50165	$5.00
América	Belice	50166	$5.00
América	Belice	50167	$5.00
América	Belice	50168	$5.00
América	Belice	50169	$5.00
América	Jamaica	1876414	$12.00
América	Bolivia	591	$5.00
América	Bolivia	5917	$5.00
América	Bolivia	59122	$3.50
América	Bolivia	59133	$3.50
América	Brasil	55	$3.50
América	Brasil	5521	$3.50
América	Brasil	5531	$3.50
América	Brasil	5534	$3.50
América	Brasil	5541	$3.50
América	Brasil	5543	$3.50
América	Brasil	5544	$3.50
América	Brasil	5548	$3.50
América	Brasil	5551	$3.50
América	Brasil	5561	$3.50
América	Brasil	5562	$3.50
América	Brasil	5571	$3.50
América	Brasil	5579	$3.50
América	Brasil	5581	$3.50
América	Brasil	5582	$3.50
América	Brasil	5583	$3.50
América	Brasil	5584	$3.50
América	Brasil	5585	$3.50
América	Brasil	5591	$3.50
América	Brasil	5592	$3.50
América	Brasil	5596	$3.50
América	Brasil	5598	$3.50
América	Brasil	55117	$3.50
América	Brasil	55118	$3.50
América	Brasil	55119	$3.50
América	Brasil	55127	$3.50
América	Brasil	55128	$3.50
América	Brasil	55129	$3.50
América	Brasil	55137	$3.50
América	Brasil	55138	$3.50

América	Brasil	55139	$3.50
América	Brasil	55147	$3.50
América	Brasil	55148	$3.50
América	Brasil	55149	$3.50
América	Brasil	55157	$3.50
América	Brasil	55158	$3.50
América	Brasil	55159	$3.50
América	Brasil	55167	$3.50
América	Brasil	55168	$3.50
América	Brasil	55169	$3.50
América	Brasil	55177	$3.50
América	Brasil	55178	$3.50
América	Brasil	55179	$3.50
América	Brasil	55187	$3.50
América	Brasil	55188	$3.50
América	Brasil	55189	$3.50
América	Brasil	55197	$3.50
América	Brasil	55198	$3.50
América	Brasil	55199	$3.50
América	Brasil	55217	$3.50
América	Brasil	55218	$3.50
América	Brasil	55219	$3.50
América	Brasil	55227	$3.50
América	Brasil	55228	$3.50
América	Brasil	55229	$3.50
América	Brasil	55247	$3.50
América	Brasil	55248	$3.50
América	Brasil	55249	$3.50
América	Brasil	55277	$3.50
América	Brasil	55278	$3.50
América	Brasil	55279	$3.50
América	Brasil	55287	$3.50
América	Brasil	55288	$3.50
América	Brasil	55289	$3.50
América	Brasil	55317	$3.50
América	Brasil	55318	$3.50
América	Brasil	55319	$3.50
América	Brasil	55327	$3.50
América	Brasil	55328	$3.50
América	Brasil	55329	$3.50
América	Brasil	55337	$3.50
América	Brasil	55338	$3.50
América	Brasil	55339	$3.50
América	Brasil	55347	$3.50
América	Brasil	55348	$3.50

América	Brasil	55349	$3.50
América	Brasil	55357	$3.50
América	Brasil	55358	$3.50
América	Brasil	55359	$3.50
América	Brasil	55377	$3.50
América	Brasil	55378	$3.50
América	Brasil	55379	$3.50
América	Brasil	55387	$3.50
América	Brasil	55388	$3.50
América	Brasil	55389	$3.50
América	Brasil	55417	$3.50
América	Brasil	55418	$3.50
América	Brasil	55419	$3.50
América	Brasil	55427	$3.50
América	Brasil	55428	$3.50
América	Brasil	55429	$3.50
América	Brasil	55437	$3.50
América	Brasil	55438	$3.50
América	Brasil	55439	$3.50
América	Brasil	55447	$3.50
América	Brasil	55448	$3.50
América	Brasil	55449	$3.50
América	Brasil	55657	$3.50
América	Brasil	55658	$3.50
América	Brasil	55659	$3.50
América	Brasil	55667	$3.50
América	Brasil	55668	$3.50
América	Brasil	55669	$3.50
América	Brasil	55678	$3.50
América	Brasil	55679	$3.50
América	Brasil	55687	$3.50
América	Brasil	55688	$3.50
América	Brasil	55689	$3.50
América	Brasil	55697	$3.50
América	Brasil	55698	$3.50
América	Brasil	55699	$3.50
América	Brasil	55717	$3.50
América	Brasil	55718	$3.50
América	Brasil	55719	$3.50
América	Brasil	55737	$3.50
América	Brasil	55738	$3.50
América	Brasil	55739	$3.50
América	Brasil	55747	$3.50
América	Brasil	55748	$3.50
América	Brasil	55749	$3.50

América	Brasil	55758	$3.50
América	Brasil	55759	$3.50
América	Brasil	55777	$3.50
América	Brasil	55778	$3.50
América	Brasil	55779	$3.50
América	Brasil	55787	$3.50
América	Brasil	55788	$3.50
América	Brasil	55789	$3.50
América	Brasil	55797	$3.50
América	Brasil	55798	$3.50
América	Brasil	55799	$3.50
América	Brasil	55817	$3.50
América	Brasil	55818	$3.50
América	Brasil	55819	$3.50
América	Brasil	55827	$3.50
América	Brasil	55828	$3.50
América	Brasil	55829	$3.50
América	Brasil	55837	$3.50
América	Brasil	55838	$3.50
América	Brasil	55839	$3.50
América	Brasil	55847	$3.50
América	Brasil	55848	$3.50
América	Brasil	55849	$3.50
América	Brasil	55857	$3.50
América	Brasil	55858	$3.50
América	Brasil	55859	$3.50
América	Brasil	55867	$3.50
América	Brasil	55868	$3.50
América	Brasil	55869	$3.50
América	Brasil	55877	$3.50
América	Brasil	55878	$3.50
América	Brasil	55879	$3.50
América	Brasil	55887	$3.50
América	Brasil	55888	$3.50
América	Brasil	55889	$3.50
América	Brasil	55897	$3.50
América	Brasil	55898	$3.50
América	Brasil	55899	$3.50
América	Brasil	55917	$3.50
América	Brasil	55918	$3.50
América	Brasil	55919	$3.50
América	Brasil	55927	$3.50
América	Brasil	55928	$3.50
América	Brasil	55929	$3.50
América	Brasil	55937	$3.50

América	Brasil	55938	$3.50
América	Brasil	55939	$3.50
América	Brasil	55947	$3.50
América	Brasil	55948	$3.50
América	Brasil	55949	$3.50
América	Brasil	55957	$3.50
América	Brasil	55958	$3.50
América	Brasil	55959	$3.50
América	Brasil	55967	$3.50
América	Brasil	55968	$3.50
América	Brasil	55969	$3.50
América	Brasil	55977	$3.50
América	Brasil	55978	$3.50
América	Brasil	55979	$3.50
América	Brasil	55987	$3.50
América	Brasil	55988	$3.50
América	Brasil	55989	$3.50
América	Brasil	55997	$3.50
América	Brasil	55998	$3.50
América	Brasil	55999	$3.50
América	Canadá	124624	$12.00
América	Chile	56	$3.50
América	Chile	5642237	$50.00
América	Chile	563	$20.00
América	Chile	567	$20.00
América	Chile	565	$20.00
América	Chile	5666	$20.00
América	Chile	5667	$20.00
América	Chile	5668	$20.00
América	Chile	5669	$20.00
América	Chile	56459	$20.00
América	Chile	56439	$20.00
América	Colombia	57	$3.50
América	Colombia	573	$3.50
América	Colombia	5712	$3.50
América	Colombia	5713	$3.50
América	Colombia	5714	$3.50
América	Colombia	5715	$3.50
América	Colombia	5716	$3.50
América	Colombia	5717	$3.50
América	Colombia	5723	$3.50
América	Colombia	5724	$3.50
América	Colombia	5725	$3.50
América	Colombia	5726	$3.50
América	Colombia	5742	$3.50

América	Colombia	5743	$3.50
América	Colombia	5744	$3.50
América	Colombia	5745	$3.50
América	Colombia	57231	$3.50
América	Colombia	57232	$3.50
América	Colombia	57233	$3.50
América	Colombia	57234	$3.50
América	Colombia	57241	$3.50
América	Colombia	57242	$3.50
América	Colombia	57243	$3.50
América	Colombia	57244	$3.50
América	Colombia	57250	$3.50
América	Colombia	57251	$3.50
América	Colombia	57252	$3.50
América	Colombia	57255	$3.50
América	Colombia	57260	$3.50
América	Colombia	57264	$3.50
América	Colombia	57265	$3.50
América	Colombia	57288	$3.50
América	Colombia	57289	$3.50
América	Colombia	57421	$3.50
América	Colombia	57422	$3.50
América	Colombia	57423	$3.50
América	Colombia	57424	$3.50
América	Colombia	57425	$3.50
América	Colombia	57426	$3.50
América	Colombia	57429	$3.50
América	Colombia	57532	$3.50
América	Colombia	57533	$3.50
América	Colombia	57534	$3.50
América	Colombia	57535	$3.50
América	Colombia	57536	$3.50
América	Colombia	57537	$3.50
América	Colombia	57538	$3.50
América	Colombia	57631	$3.50
América	Colombia	57632	$3.50
América	Colombia	57633	$3.50
América	Colombia	57687	$3.50
América	Colombia	57688	$3.50
América	Colombia	57763	$3.50
América	Colombia	57764	$3.50
América	Colombia	57767	$3.50
América	Costa Rica	506	$3.50
América	Costa Rica	5068	$3.50
América	Jamaica	1876416	$3.50

América	Jamaica	1876417	$3.50
América	Jamaica	1876418	$3.50
América	Jamaica	1876419	$3.50
América	Jamaica	1876700	$3.50
América	Jamaica	1876707	$3.50
América	Jamaica	1876804	$3.50
América	Jamaica	1876805	$3.50
América	Jamaica	1876806	$3.50
América	Jamaica	1876807	$3.50
América	Jamaica	1876808	$3.50
América	Jamaica	1876809	$3.50
América	Jamaica	1876909	$3.50
América	Jamaica	1876919	$3.50
América	Jamaica	1876990	$3.50
América	Ecuador	593	$3.50
América	Ecuador	5932	$3.50
América	Ecuador	5933	$3.50
América	Ecuador	5934	$3.50
América	Ecuador	5936	$3.50
América	Ecuador	59394	$12.00
América	Ecuador	59397	$12.00
América	Ecuador	59398	$12.00
América	Ecuador	593990	$12.00
América	Ecuador	593991	$12.00
América	Ecuador	593992	$12.00
América	Ecuador	593993	$12.00
América	Ecuador	593994	$12.00
América	Ecuador	593995	$12.00
América	Ecuador	593996	$12.00
América	Ecuador	593997	$12.00
América	Ecuador	593998	$12.00
América	Ecuador	593999	$12.00
América	Ecuador	5937245	$5.00
América	El Salvador	503	$5.00
América	Jamaica	1876995	$12.00
América	Jamaica	1876997	$12.00
América	Jamaica	1876999	$12.00
América	Jamaica	1876	$3.50
América	Martinica	596	$3.50
América	Martinica	596696	$12.00
América	República Dominicana	1809	$1.10
América	República Dominicana	18290	$3.50
América	República Dominicana	18291	$3.50
América	República Dominicana	18292	$5.00
América	República Dominicana	18293	$5.00

América	República Dominicana	18294	$5.00
América	República Dominicana	18295	$5.00
América	República Dominicana	18296	$5.00
América	República Dominicana	18297	$5.00
América	República Dominicana	18298	$5.00
América	República Dominicana	18299	$5.00
América	República Dominicana	18490	$5.00
América	República Dominicana	18491	$5.00
América	República Dominicana	18492	$5.00
América	República Dominicana	18493	$5.00
América	República Dominicana	18494	$5.00
América	República Dominicana	18495	$5.00
América	República Dominicana	18496	$5.00
América	República Dominicana	18497	$5.00
América	República Dominicana	18498	$5.00
América	Guadalupe	590690	$12.00
América	Guatemala	502	$3.50
América	República Dominicana	18499	$5.00
América	Guayana Francesa	594694	$12.00
América	Guyana	592	$12.00
América	República Dominicana	180935	$5.00
América	República Dominicana	180939	$5.00
América	República Dominicana	180944	$5.00
América	República Dominicana	180949	$5.00
América	Honduras	504	$3.50
América	Isla Ascensión	247	$50.00
América	República Dominicana	180964	$5.00
América	República Dominicana	180986	$5.00
América	República Dominicana	1809204	$5.00
América	República Dominicana	1809215	$5.00
América	República Dominicana	1809216	$5.00
América	República Dominicana	1809217	$5.00
América	República Dominicana	1809218	$5.00
América	República Dominicana	1809219	$5.00
América	República Dominicana	1809223	$5.00
América	República Dominicana	1809224	$5.00
América	República Dominicana	1809228	$5.00
América	República Dominicana	1809229	$5.00
América	República Dominicana	1809230	$5.00
América	República Dominicana	1809232	$5.00
América	República Dominicana	1809235	$5.00
América	República Dominicana	1809249	$5.00
América	República Dominicana	1809264	$5.00
América	República Dominicana	1809267	$5.00
América	República Dominicana	1809268	$5.00

América	República Dominicana	1809269	$5.00
América	República Dominicana	1809270	$5.00
América	República Dominicana	1809271	$5.00
América	República Dominicana	1809272	$5.00
América	República Dominicana	1809280	$5.00
América	República Dominicana	1809281	$5.00
América	República Dominicana	1809282	$5.00
América	Islas Feroe	298	$20.00
América	Islas Malvinas	500	$50.00
América	República Dominicana	1809283	$5.00
América	República Dominicana	1809284	$5.00
América	República Dominicana	1809292	$5.00
América	República Dominicana	1809293	$5.00
América	República Dominicana	1809297	$5.00
América	República Dominicana	1809298	$5.00
América	República Dominicana	1809299	$5.00
América	República Dominicana	1809315	$5.00
América	República Dominicana	1809316	$5.00
América	República Dominicana	1809317	$5.00
América	República Dominicana	1809318	$5.00
América	República Dominicana	1809319	$5.00
América	República Dominicana	1809321	$5.00
América	República Dominicana	1809322	$5.00
América	República Dominicana	1809323	$5.00
América	República Dominicana	1809324	$5.00
América	República Dominicana	1809325	$5.00
América	República Dominicana	1809326	$5.00
América	República Dominicana	1809327	$5.00
América	República Dominicana	1809330	$5.00
América	República Dominicana	1809340	$5.00
América	República Dominicana	1809341	$5.00
América	República Dominicana	1809342	$5.00
América	República Dominicana	1809343	$5.00
América	República Dominicana	1809344	$5.00
América	República Dominicana	1809345	$5.00
América	República Dominicana	1809348	$5.00
América	República Dominicana	1809360	$5.00
América	República Dominicana	1809361	$5.00
América	República Dominicana	1809366	$5.00
América	República Dominicana	1809370	$5.00
América	República Dominicana	1809371	$5.00
América	República Dominicana	1809374	$5.00
América	República Dominicana	1809376	$5.00
América	República Dominicana	1809377	$5.00
América	República Dominicana	1809383	$5.00

América	República Dominicana	1809386	$5.00
América	República Dominicana	1809387	$5.00
América	República Dominicana	1809389	$5.00
América	República Dominicana	1809401	$5.00
América	República Dominicana	1809402	$5.00
América	República Dominicana	1809403	$5.00
América	República Dominicana	1809404	$5.00
América	República Dominicana	1809405	$5.00
América	República Dominicana	1809407	$5.00
América	República Dominicana	1809408	$5.00
América	República Dominicana	1809409	$5.00
América	República Dominicana	1809410	$5.00
América	Nicaragua	505	$12.00
América	Nicaragua	5058	$12.00
América	Nicaragua	505849	$12.00
América	Panamá	507	$3.50
América	Panamá	5076	$5.00
América	Panamá	50750	$3.50
América	Panamá	50751	$3.50
América	Paraguay	595	$3.50
América	Paraguay	5959	$3.50
América	Paraguay	59521	$3.50
América	Paraguay	59596	$3.50
América	Paraguay	59597	$3.50
América	Perú	51	$3.50
América	Perú	5119	$5.00
América	Perú	51419	$12.00
América	Perú	51429	$12.00
América	Perú	51439	$12.00
América	Perú	51449	$12.00
América	Perú	51519	$12.00
América	Perú	51529	$12.00
América	Perú	51539	$12.00
América	Perú	51549	$12.00
América	Perú	51569	$12.00
América	Perú	51619	$12.00
América	Perú	51629	$12.00
América	Perú	51639	$12.00
América	Perú	51649	$12.00
América	Perú	51659	$12.00
América	Perú	51669	$12.00
América	Perú	51679	$12.00
América	Perú	51729	$12.00
América	Perú	51739	$12.00
América	Perú	51749	$12.00

América	Perú	51769	$12.00
América	Perú	51829	$12.00
América	Perú	51839	$12.00
América	Perú	51849	$12.00
América	República Dominicana	1809413	$5.00
América	República Dominicana	1809415	$5.00
América	República Dominicana	1809416	$5.00
América	República Dominicana	1809417	$5.00
América	República Dominicana	1809418	$5.00
América	República Dominicana	1809419	$5.00
América	República Dominicana	1809420	$5.00
América	República Dominicana	1809421	$5.00
América	República Dominicana	1809423	$5.00
América	República Dominicana	1809424	$5.00
América	República Dominicana	1809425	$5.00
América	República Dominicana	1809426	$5.00
América	República Dominicana	1809427	$5.00
América	República Dominicana	1809428	$5.00
América	República Dominicana	1809429	$5.00
América	República Dominicana	1809430	$5.00
América	República Dominicana	1809431	$5.00
América	República Dominicana	1809432	$5.00
América	República Dominicana	1809433	$5.00
América	República Dominicana	1809434	$5.00
América	República Dominicana	1809436	$5.00
América	República Dominicana	1809437	$5.00
América	República Dominicana	1809438	$5.00
América	República Dominicana	1809439	$5.00
América	República Dominicana	1809451	$5.00
América	República Dominicana	1809452	$5.00
América	República Dominicana	1809453	$5.00
América	República Dominicana	1809454	$5.00
América	República Dominicana	1809456	$5.00
América	República Dominicana	1809457	$5.00
América	República Dominicana	1809458	$5.00
América	República Dominicana	1809459	$5.00
América	República Dominicana	1809460	$5.00
América	República Dominicana	1809461	$5.00
América	República Dominicana	1809462	$5.00
América	República Dominicana	1809463	$5.00
América	República Dominicana	1809464	$5.00
América	República Dominicana	1809465	$5.00
América	República Dominicana	1809474	$5.00
América	República Dominicana	1809481	$5.00
América	República Dominicana	1809484	$5.00

América	República Dominicana	1809485	$5.00
América	República Dominicana	1809486	$5.00
América	República Dominicana	1809515	$5.00
América	República Dominicana	1809519	$5.00
América	República Dominicana	1809601	$5.00
América	República Dominicana	1809602	$5.00
América	República Dominicana	1809603	$5.00
América	República Dominicana	1809604	$5.00
América	República Dominicana	1809605	$5.00
América	República Dominicana	1809607	$5.00
América	República Dominicana	1809608	$5.00
América	República Dominicana	1809609	$5.00
América	República Dominicana	1809610	$5.00
América	República Dominicana	1809613	$5.00
América	República Dominicana	1809614	$5.00
América	República Dominicana	1809617	$5.00
América	República Dominicana	1809619	$5.00
América	República Dominicana	1809624	$5.00
América	República Dominicana	1809628	$5.00
América	República Dominicana	1809629	$5.00
América	República Dominicana	1809630	$5.00
América	República Dominicana	1809631	$5.00
América	República Dominicana	1809632	$5.00
América	República Dominicana	1809634	$5.00
América	República Dominicana	1809635	$5.00
América	República Dominicana	1809637	$5.00
América	República Dominicana	1809639	$5.00
América	República Dominicana	1809650	$5.00
América	República Dominicana	1809651	$5.00
América	República Dominicana	1809652	$5.00
América	República Dominicana	1809653	$5.00
América	República Dominicana	1809656	$5.00
América	República Dominicana	1809658	$5.00
América	República Dominicana	1809659	$5.00
América	República Dominicana	1809670	$5.00
América	República Dominicana	1809671	$5.00
América	República Dominicana	1809673	$5.00
América	República Dominicana	1809674	$5.00
América	República Dominicana	1809693	$5.00
América	República Dominicana	1809696	$5.00
América	República Dominicana	1809697	$5.00
América	República Dominicana	1809702	$5.00
América	República Dominicana	1809703	$5.00
América	República Dominicana	1809704	$5.00
América	República Dominicana	1809705	$5.00

América	República Dominicana	1809706	$5.00
América	República Dominicana	1809707	$5.00
América	República Dominicana	1809708	$5.00
América	República Dominicana	1809709	$5.00
América	República Dominicana	1809723	$5.00
América	República Dominicana	1809727	$5.00
América	República Dominicana	1809729	$5.00
América	República Dominicana	1809747	$5.00
América	República Dominicana	1809749	$5.00
América	República Dominicana	1809771	$5.00
América	República Dominicana	1809772	$5.00
América	República Dominicana	1809773	$5.00
América	República Dominicana	1809774	$5.00
América	República Dominicana	1809775	$5.00
América	República Dominicana	1809776	$5.00
América	República Dominicana	1809777	$5.00
América	República Dominicana	1809779	$5.00
América	República Dominicana	1809780	$5.00
América	República Dominicana	1809781	$5.00
América	República Dominicana	1809785	$5.00
América	República Dominicana	1809786	$5.00
América	República Dominicana	1809787	$5.00
América	República Dominicana	1809796	$5.00
América	República Dominicana	1809801	$5.00
América	República Dominicana	1809803	$5.00
América	República Dominicana	1809804	$5.00
América	República Dominicana	1809805	$5.00
América	República Dominicana	1809815	$5.00
América	República Dominicana	1809816	$5.00
América	República Dominicana	1809817	$5.00
América	República Dominicana	1809818	$5.00
América	República Dominicana	1809819	$5.00
América	República Dominicana	1809820	$5.00
América	República Dominicana	1809821	$5.00
América	República Dominicana	1809829	$5.00
América	República Dominicana	1809834	$5.00
América	República Dominicana	1809835	$5.00
América	República Dominicana	1809836	$5.00
América	República Dominicana	1809837	$5.00
América	República Dominicana	1809838	$5.00
América	República Dominicana	1809839	$5.00
América	República Dominicana	1809871	$5.00
América	República Dominicana	1809873	$5.00
América	República Dominicana	1809874	$5.00
América	República Dominicana	1809876	$5.00

América	República Dominicana	1809877	$5.00
América	República Dominicana	1809878	$5.00
América	República Dominicana	1809879	$5.00
América	República Dominicana	1809880	$5.00
América	República Dominicana	1809881	$5.00
América	República Dominicana	1809882	$5.00
América	República Dominicana	1809883	$5.00
América	República Dominicana	1809884	$5.00
América	República Dominicana	1809885	$5.00
América	República Dominicana	1809886	$5.00
América	República Dominicana	1809888	$5.00
América	República Dominicana	1809889	$5.00
América	República Dominicana	1809890	$5.00
América	República Dominicana	1809899	$5.00
América	República Dominicana	1809901	$5.00
América	República Dominicana	1809902	$5.00
América	República Dominicana	1809903	$5.00
América	República Dominicana	1809904	$5.00
América	República Dominicana	1809905	$5.00
América	República Dominicana	1809906	$5.00
América	República Dominicana	1809907	$5.00
América	República Dominicana	1809909	$5.00
América	República Dominicana	1809910	$5.00
América	República Dominicana	1809912	$5.00
América	República Dominicana	1809913	$5.00
América	República Dominicana	1809914	$5.00
América	República Dominicana	1809915	$5.00
América	República Dominicana	1809916	$5.00
América	República Dominicana	1809917	$5.00
América	República Dominicana	1809918	$5.00
América	República Dominicana	1809919	$5.00
América	República Dominicana	1809923	$5.00
América	República Dominicana	1809924	$5.00
América	República Dominicana	1809928	$5.00
América	República Dominicana	1809929	$5.00
América	República Dominicana	1809932	$5.00
América	República Dominicana	1809938	$5.00
América	República Dominicana	1809939	$5.00
América	República Dominicana	1809940	$5.00
América	República Dominicana	1809941	$5.00
América	República Dominicana	1809942	$5.00
América	República Dominicana	1809943	$5.00
América	República Dominicana	1809944	$5.00
América	República Dominicana	1809945	$5.00
América	República Dominicana	1809946	$5.00

América	República Dominicana	1809949	$5.00
América	República Dominicana	1809952	$5.00
América	República Dominicana	1809953	$5.00
América	República Dominicana	1809956	$5.00
América	República Dominicana	1809961	$5.00
América	República Dominicana	1809962	$5.00
América	República Dominicana	1809963	$5.00
América	República Dominicana	1809964	$5.00
América	República Dominicana	1809965	$5.00
América	República Dominicana	1809966	$5.00
América	República Dominicana	1809967	$5.00
América	República Dominicana	1809968	$5.00
América	República Dominicana	1809969	$5.00
América	República Dominicana	1809972	$5.00
América	República Dominicana	1809973	$5.00
América	República Dominicana	1809974	$5.00
América	República Dominicana	1809975	$5.00
América	República Dominicana	1809977	$5.00
América	República Dominicana	1809978	$5.00
América	República Dominicana	1809979	$5.00
América	República Dominicana	1809980	$5.00
América	República Dominicana	1809981	$5.00
América	República Dominicana	1809982	$5.00
América	República Dominicana	1809983	$5.00
América	República Dominicana	1809986	$5.00
América	República Dominicana	18092224	$5.00
América	República Dominicana	18092225	$5.00
América	República Dominicana	18092226	$5.00
América	República Dominicana	18092480	$5.00
América	República Dominicana	18092482	$5.00
América	República Dominicana	18092484	$5.00
América	República Dominicana	18092485	$5.00
América	República Dominicana	18092486	$5.00
América	República Dominicana	18092487	$5.00
América	República Dominicana	18092488	$5.00
América	República Dominicana	18092651	$5.00
América	República Dominicana	18092652	$5.00
América	República Dominicana	18092653	$5.00
América	República Dominicana	18092654	$5.00
América	República Dominicana	18092655	$5.00
América	República Dominicana	18092656	$5.00
América	República Dominicana	18092657	$5.00
América	República Dominicana	18092658	$5.00
América	República Dominicana	18092659	$5.00
América	República Dominicana	18094701	$5.00

América	República Dominicana	18094702	$5.00
América	República Dominicana	18094703	$5.00
América	República Dominicana	18094704	$5.00
América	República Dominicana	18094705	$5.00
América	República Dominicana	18094706	$5.00
América	República Dominicana	18094707	$5.00
América	República Dominicana	18094708	$5.00
América	República Dominicana	18095432	$5.00
América	República Dominicana	18095433	$5.00
América	República Dominicana	18095434	$5.00
América	República Dominicana	18095435	$5.00
América	República Dominicana	18095436	$5.00
América	República Dominicana	18095437	$5.00
América	República Dominicana	18095438	$5.00
América	República Dominicana	18095439	$5.00
América	República Dominicana	18095450	$5.00
América	República Dominicana	18095451	$5.00
América	República Dominicana	18095454	$5.00
América	República Dominicana	18095456	$5.00
América	República Dominicana	18095459	$5.00
América	República Dominicana	18098598	$5.00
América	República Dominicana	180954290	$5.00
América	República Dominicana	180954291	$5.00
América	República Dominicana	180954292	$5.00
América	República Dominicana	180954293	$5.00
América	República Dominicana	180954295	$5.00
América	República Dominicana	180954296	$5.00
América	República Dominicana	180954297	$5.00
América	República Dominicana	180954298	$5.00
América	San Cristóbal y Nieves	1869	$12.00
América	San Cristóbal y Nieves	1869762	$12.00
América	San Martin	1721	$3.50
América	San Martin Celular	17215	$5.00
América	San Pedro y Miquelón	508	$12.00
América	San Pedro y Miquelón	50855	$20.00
América	San Vicente y Granadina	1784	$5.00
América	San Vicente y Granadina	1784430	$12.00
América	San Vicente y Granadina	1784454	$12.00
América	San Vicente y Granadina	1784593	$12.00
América	Santa Lucía	1758	$3.50
América	Santa Lucía	1758284	$12.00
América	Santa Lucía	1758384	$12.00
América	Santa Lucía	1758518	$12.00
América	Santa Lucía	1758519	$12.00
América	Santa Lucía	1758520	$12.00

América	Santa Lucía	1758584	$12.00
América	Santa Lucía	1758712	$12.00
América	Santa Lucía	1758713	$12.00
América	Santa Lucía	1758714	$12.00
América	Santa Lucía	1758715	$12.00
América	Santa Lucía	1758716	$12.00
América	Santa Lucía	1758717	$12.00
América	Santa Lucía	1758718	$12.00
América	Santa Lucía	1758719	$12.00
América	Santa Lucía	1758720	$12.00
América	Trinidad y Tobago	1868	$3.50
América	Trinidad y Tobago	186868	$12.00
América	Trinidad y Tobago	1868678	$12.00
América	Granada	1473	$5.00
África	Angola	244	$5.00
África	Angola	24491	$12.00
África	Angola	24492	$12.00
África	Argelia	213	$5.00
África	Argelia	2135	$20.00
África	Burkina Faso	226	$12.00
África	Burkina Faso	22670	$12.00
África	Burkina Faso	22676	$12.00
África	Burkina Faso	22678	$12.00
África	Camerún	237	$12.00
África	Costa de Marfil	2258	$20.00
África	Costa de Marfil	2259	$20.00
África	Egipto	20	$5.00
África	Egipto	202	$5.00
África	Egipto	2010	$5.00
África	Egipto	2012	$5.00
África	Eritrea	291	$20.00
África	Gabon	241	$20.00
África	Guinea	224	$20.00
África	Guinea Ecuatorial	240	$20.00
África	Kenia	2547	$5.00
África	Lesoto	266	$12.00
África	Liberia	231	$20.00
África	Liberia	2317	$20.00
África	Libia	218	$12.00
África	Libia	21891	$12.00
África	Madagascar	261	$20.00
África	Madagascar	26130	$20.00
África	Madagascar	26132	$20.00
África	Madagascar	26133	$20.00
África	Marruecos	212	$5.00

África	Marruecos	2125	$20.00
África	Mozambique	258	$5.00
África	Mozambique	25882	$12.00
África	Mozambique	25884	$12.00
África	Namibia	264	$5.00
África	Reino de Suazilandia	268	$5.00
África	Reino de Suazilandia	268	$5.00
África	República Centroafricana	236	$20.00
África	República de Benín	229	$12.00
África	República de Botsuana	267	$20.00
África	República de Botsuana	26771	$12.00
África	República de Botsuana	26772	$12.00
África	República de Cabo Verde	238	$12.00
África	República de Ghana	233	$12.00
África	República de Ghana	23320	$12.00
África	República de Ghana	23321	$12.00
África	República de Ghana	23324	$12.00
África	República de Ghana	23327	$12.00
África	República de Ghana	23328	$12.00
África	República de Malaui	265	$5.00
África	República de Malí	22365	$12.00
África	República de Malí	22366	$12.00
África	República de Malí	22369	$12.00
África	República de Mauricio	230	$5.00
África	República de Namibia	26481	$12.00
África	República de Sudáfrica	27	$5.00
África	República de Sudáfrica	27	$5.00
África	República de Sudáfrica	2782	$5.00
África	República de Sudáfrica	2783	$5.00
África	República de Uganda	25671	$12.00
África	República de Uganda	25675	$12.00
África	República de Zimbabwe	263	$5.00
África	República de Zimbabwe	2634	$5.00
África	República Democrática del Congo	24381	$12.00
África	República Democrática del Congo	24385	$12.00
África	República Democrática del Congo	24389	$12.00
África	República Democrática del Congo	24399	$12.00
África	República Democrática Federal de Etiopía	251	$12.00

África	República Federal de Nigeria	227	$20.00
África	República Federal de Nigeria	234	$5.00
África	República Federal de Nigeria	2341	$20.00
África	República Federal de Nigeria	22790	$12.00
África	República Federal de Nigeria	23490	$12.00
África	República Federal de Nigeria	234802	$5.00
África	República Federal de Nigeria	234803	$5.00
África	República Federal de Nigeria	234804	$5.00
África	República Federal de Nigeria	234805	$5.00
África	Ruanda	250	$12.00
África	Senegal	221	$20.00
África	Seychelles	248	$20.00
África	Suazilandia	2686	$12.00
África	Sudán	249	$12.00
África	Sudán	24992	$5.00
África	Tanzania	255	$12.00
África	Tanzania	25574	$12.00
África	Tanzania	25578	$12.00
África	Togo	228	$20.00
África	Túnez	216	$20.00
África	Uganda	256	$20.00
África	Yibuti	253	$20.00
África	Zambia	260	$5.00
África	Zambia	26095	$5.00
África	Zambia	26096	$5.00
África	Zambia	26097	$5.00
América	Suriname	597	$12.00
África	Zimbabue	26311	$20.00
África	Zimbabue	26371	$20.00
África	Zimbabue	26377	$20.00
América	Uruguay	598	$3.50
América	Uruguay	5982	$3.50
América	Uruguay	5989	$12.00
América	Venezuela	58	$3.50
América	Venezuela	58212	$3.50
América	Venezuela	58412	$3.50

América	Venezuela	58414	$3.50
América	Venezuela	58415	$3.50
América	Venezuela	58416	$3.50
África	Zimbabue	26391	$20.00
América	Groenlandia	299	$20.00
Asia	Afganistán	93	$20.00
Asia	Arabia Saudita	966	$5.00
Asia	Arabia Saudita	9665	$5.00
Asia	Arabia Saudita	96612	$5.00
Asia	Arabia Saudita	96622	$5.00
Asia	Arabia Saudita	96633	$5.00
Asia	Brunéi	673	$5.00
Asia	Bután	975	$5.00
Asia	Camboya	855	$5.00
Asia	Catar	974	$5.00
Asia	China	86	$5.00
Asia	Corea del Norte	850	$30.00
Asia	Corea del Sur	82	$5.00
Asia	Corea del Sur	821	$5.00
Asia	Corea del Sur	8211	$5.00
Asia	Corea del Sur	8216	$5.00
Asia	Corea del Sur	8217	$5.00
Asia	Corea del Sur	8218	$5.00
Asia	Corea del Sur	8219	$5.00
Asia	Egipto	923	$5.00
Asia	Emiratos Árabes Unidos	971	$5.00
Asia	Emiratos Árabes Unidos	97150	$5.00
Asia	Filipinas	63	$5.00
Asia	Georgia	995	$5.00
Asia	Georgia	99577	$5.00
Asia	Georgia	99593	$5.00
Asia	Georgia	99597	$5.00
Asia	Georgia	99599	$5.00
Asia	Hong Kong	852	$5.00
Asia	Hong Kong	8526	$5.00
Asia	Hong Kong	8529	$5.00
Asia	India	91	$5.00
Asia	India	9111	$5.00
Asia	India	9116	$5.00
Asia	India	9117	$5.00
Asia	India	9118	$5.00
Asia	India	9120	$5.00
Asia	India	9122	$5.00
Asia	India	9126	$5.00
Asia	India	9127	$5.00

Asia	India	9128	$5.00
Asia	India	9133	$5.00
Asia	India	9140	$5.00
Asia	India	9144	$5.00
Asia	India	9179	$5.00
Asia	India	9180	$5.00
Asia	India	9192	$5.00
Asia	India	9193	$5.00
Asia	India	9194	$5.00
Asia	India	9197	$5.00
Asia	India	9198	$5.00
Asia	India	9199	$5.00
Asia	India	91181	$5.00
Asia	India	91484	$5.00
Asia	Indonesia	628681	$40.00
Asia	Indonesia	62	$5.00
Asia	Indonesia	628	$5.00
Asia	Indonesia	6221	$5.00
Asia	Indonesia	6231	$5.00
Asia	Indonesia	6261	$5.00
Asia	Indonesia	62251	$5.00
Asia	Indonesia	62341	$5.00
Asia	Indonesia	62811	$5.00
Asia	Indonesia	62812	$5.00
Asia	Indonesia	62813	$5.00
Asia	Indonesia	62814	$5.00
Asia	Indonesia	62815	$5.00
Asia	Indonesia	62816	$5.00
Asia	Indonesia	62817	$5.00
Asia	Indonesia	62818	$5.00
Asia	Indonesia	62819	$5.00
Asia	Indonesia	62852	$5.00
Asia	Indonesia	62855	$5.00
Asia	Indonesia	62856	$5.00
Asia	Irán	98	$5.00
Asia	Irán	989	$12.00
Asia	Irán	9821	$5.00
Asia	Isla de Taiwán	886	$5.00
Asia	Isla de Taiwán	8862	$5.00
Asia	Isla de Taiwán	8869	$5.00
Asia	Israel	972	$1.10
Asia	Israel	9726	$5.00
Asia	Israel	97222	$5.00
Asia	Israel	97242	$5.00
Asia	Israel	97259	$5.00

Asia	Israel	97282	$5.00
Asia	Israel	97292	$5.00
Asia	Japón	81	$5.00
Asia	Japón	8170	$5.00
Asia	Japón	8180	$5.00
Asia	Japón	8190	$5.00
Asia	Kuwait	965	$5.00
Asia	Laos	856	$5.00
Asia	Laos	85620	$5.00
Asia	Líbano	961	$5.00
Asia	Macao	853	$5.00
Asia	Malasia	60	$5.00
Asia	Malasia	601	$5.00
Asia	Mongolia	976	$5.00
Asia	Myanmar (Birmania)	95	$20.00
Asia	Myanmar (Birmania)	959	$20.00
Asia	Nepal	977	$5.00
Asia	Omán	968	$5.00
Asia	Pakistán	92	$5.00
Asia	Pakistán	9221	$5.00
Asia	Pakistán	9242	$5.00
Asia	Pakistán	9251	$5.00
Asia	Palestina	970	$5.00
Asia	Palestina	97022	$5.00
Asia	Reino de Baréin	973	$5.00
Asia	República Árabe Siria	963	$5.00
Asia	República de Irak	964	$5.00
Asia	República de Kazajistán	7700	$12.00
Asia	República de Kirguistán	996	$5.00
Asia	República de Maldivas	960	$40.00
Asia	República deTayikistán	992	$5.00
Asia	República de Yemen	967	$12.00
Asia	República del Líbano	9613	$12.00
Asia	República del Líbano	96170	$12.00
Asia	República del Líbano	96171	$12.00
Asia	República Popular de Bangladés	880	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	8801	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	8802	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88011	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88017	$5.00

Asia	República Popular de Bangladés	88018	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88019	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88031	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	883	$250.00
Asia	Río Jordán	962	$5.00
Asia	Río Jordán	96277	$5.00
Asia	Río Jordán	96278	$5.00
Asia	Río Jordán	96279	$5.00
Asia	Singapur	65	$5.00
Asia	Sri Lanka	94	$12.00
Asia	Sri Lanka	9471	$5.00
Asia	Sri Lanka	9472	$5.00
Asia	Sri Lanka	9477	$5.00
Asia	Sri Lanka	9478	$5.00
Asia	Sri Lanka	94112	$5.00
Asia	Sri Lanka	94114	$5.00
Asia	Sri Lanka	94115	$5.00
Asia	Sri Lanka	94212	$5.00
Asia	Sri Lanka	94214	$5.00
Asia	Sri Lanka	94215	$5.00
Asia	Sri Lanka	94232	$5.00
Asia	Sri Lanka	94234	$5.00
Asia	Sri Lanka	94235	$5.00
Asia	Sri Lanka	94242	$5.00
Asia	Sri Lanka	94244	$5.00
Asia	Sri Lanka	94245	$5.00
Asia	Sri Lanka	94252	$5.00
Asia	Sri Lanka	94254	$5.00
Asia	Sri Lanka	94255	$5.00
Asia	Sri Lanka	94262	$5.00
Asia	Sri Lanka	94264	$5.00
Asia	Sri Lanka	94265	$5.00
Asia	Sri Lanka	94272	$5.00
Asia	Sri Lanka	94274	$5.00
Asia	Sri Lanka	94275	$5.00
Asia	Sri Lanka	94312	$5.00
Asia	Sri Lanka	94314	$5.00
Asia	Sri Lanka	94315	$5.00
Asia	Sri Lanka	94322	$5.00
Asia	Sri Lanka	94324	$5.00
Asia	Sri Lanka	94325	$5.00

Asia	Sri Lanka	94332	$5.00
Asia	Sri Lanka	94334	$5.00
Asia	Sri Lanka	94335	$5.00
Asia	Sri Lanka	94342	$5.00
Asia	Sri Lanka	94344	$5.00
Asia	Sri Lanka	94345	$5.00
Asia	Sri Lanka	94352	$5.00
Asia	Sri Lanka	94354	$5.00
Asia	Sri Lanka	94355	$5.00
Asia	Sri Lanka	94362	$5.00
Asia	Sri Lanka	94364	$5.00
Asia	Sri Lanka	94365	$5.00
Asia	Sri Lanka	94372	$5.00
Asia	Sri Lanka	94374	$5.00
Asia	Sri Lanka	94375	$5.00
Asia	Sri Lanka	94382	$5.00
Asia	Sri Lanka	94384	$5.00
Asia	Sri Lanka	94385	$5.00
Asia	Sri Lanka	94412	$5.00
Asia	Sri Lanka	94414	$5.00
Asia	Sri Lanka	94415	$5.00
Asia	Sri Lanka	94452	$5.00
Asia	Sri Lanka	94454	$5.00
Asia	Sri Lanka	94455	$5.00
Asia	Sri Lanka	94472	$5.00
Asia	Sri Lanka	94474	$5.00
Asia	Sri Lanka	94475	$5.00
Asia	Sri Lanka	94512	$5.00
Asia	Sri Lanka	94514	$5.00
Asia	Sri Lanka	94515	$5.00
Asia	Sri Lanka	94522	$5.00
Asia	Sri Lanka	94524	$5.00
Asia	Sri Lanka	94525	$5.00
Asia	Sri Lanka	94542	$5.00
Asia	Sri Lanka	94544	$5.00
Asia	Sri Lanka	94545	$5.00
Asia	Sri Lanka	94522	$5.00
Asia	Sri Lanka	94554	$5.00
Asia	Sri Lanka	94555	$5.00
Asia	Sri Lanka	94572	$5.00
Asia	Sri Lanka	94574	$5.00
Asia	Sri Lanka	94575	$5.00
Asia	Sri Lanka	94632	$5.00
Asia	Sri Lanka	94634	$5.00
Asia	Sri Lanka	94635	$5.00

Asia	Sri Lanka	94652	$5.00
Asia	Sri Lanka	94654	$5.00
Asia	Sri Lanka	94655	$5.00
Asia	Sri Lanka	94662	$5.00
Asia	Sri Lanka	94664	$5.00
Asia	Sri Lanka	94665	$5.00
Asia	Sri Lanka	94672	$5.00
Asia	Sri Lanka	94674	$5.00
Asia	Sri Lanka	94675	$5.00
Asia	Sri Lanka	94812	$5.00
Asia	Sri Lanka	94814	$5.00
Asia	Sri Lanka	94815	$5.00
Asia	Sri Lanka	94912	$5.00
Asia	Sri Lanka	94914	$5.00
Asia	Sri Lanka	94915	$5.00
Asia	Sri Lanka	9419733	$5.00
Asia	Tailandia	66	$5.00
Asia	Tailandia	662	$5.00
Asia	Turkmenistán	993	$5.00
Asia	Uzbekistán	998	$5.00
Asia	Vietnam	84	$5.00
Asia	Vietnam	844	$5.00
Asia	Vietnam	848	$12.00
Europa	Principado de Liechtenstein	423	$50.00
Europa	Principado de Liechtenstein	4237	$150.00
Europa	Bielorrusia	375	$40.00
Europa	Estonia	372	$40.00
Europa	Estonia	3725	$40.00
Europa	Estonia	37270	$40.00
Europa	Lituania	370	$50.00
Europa	Lituania	3706	$50.00
Europa	Lituania	3709	$50.00
Europa	República de Albania	3554	$40.00
Europa	República de San Marino	378	$40.00
Europa	República de San Marino	3787	$150.00
Europa	República de Serbia	381	$40.00
Europa	República de Serbia	38162	$50.00
Europa	República de Serbia	38164	$50.00
Europa	República de Serbia	38169	$50.00
Europa	Ucrania	380	$40.00
Europa	Ucrania	38039	$40.00

Europa	Ucrania	38050	$40.00
Europa	Ucrania	38063	$40.00
Europa	Ucrania	38066	$40.00
Europa	Ucrania	38067	$40.00
Europa	Ucrania	38068	$40.00
Europa	Alemania	49180	$150.00
Europa	Alemania	49	$5.00
Europa	Alemania	4915	$5.00
Europa	Alemania	49150	$5.00
Europa	Alemania	49151	$5.00
Europa	Alemania	49152	$5.00
Europa	Alemania	49155	$5.00
Europa	Alemania	49156	$5.00
Europa	Alemania	49157	$5.00
Europa	Alemania	49159	$5.00
Europa	Alemania	49160	$5.00
Europa	Alemania	49162	$5.00
Europa	Alemania	49163	$5.00
Europa	Alemania	49170	$5.00
Europa	Alemania	49171	$5.00
Europa	Alemania	49172	$5.00
Europa	Alemania	49173	$5.00
Europa	Alemania	49174	$5.00
Europa	Alemania	49175	$5.00
Europa	Alemania	49176	$5.00
Europa	Alemania	49177	$5.00
Europa	Alemania	49178	$5.00
Europa	Alemania	49179	$5.00
Europa	Alemania	49700	$12.00
Europa	Alemania	49701	$12.00
Europa	Andorra	376	$5.00
Europa	Andorra	3763	$5.00
Europa	Andorra	3764	$5.00
Europa	Andorra	3766	$5.00
Europa	Armenia	374	$5.00
Europa	Armenia	3741	$5.00
Europa	Armenia	3749	$12.00
Europa	Armenia	37447	$12.00
Europa	Armenia	37491	$12.00
Europa	Armenia	37493	$12.00
Europa	Armenia	37494	$12.00
Europa	Armenia	37497	$12.00
Europa	Austria	43711	$20.00
Europa	Austria	43720	$20.00
Europa	Austria	43730	$20.00

Europa	Austria	43740	$20.00
Europa	Austria	43780	$20.00
Europa	Austria	43810	$20.00
Europa	Austria	43820	$20.00
Europa	Austria	43	$5.00
Europa	Austria	43644	$5.00
Europa	Austria	43650	$5.00
Europa	Austria	43660	$5.00
Europa	Austria	43664	$5.00
Europa	Austria	43676	$5.00
Europa	Austria	43678	$5.00
Europa	Austria	43680	$5.00
Europa	Austria	43688	$5.00
Europa	Austria	43699	$5.00
Europa	Austria	436888	$5.00
Europa	Azerbaiyán	994	$12.00
Europa	Azerbaiyán	99450	$12.00
Europa	Azerbaiyán	99455	$12.00
Europa	Bélgica	32	$5.00
Europa	Bélgica	3247	$5.00
Europa	Bélgica	3248	$5.00
Europa	Bélgica	3249	$5.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	387	$12.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	38761	$20.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	38762	$20.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	38763	$20.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	38765	$20.00
Europa	Bulgaria	35999	$20.00
Europa	Bulgaria	359	$5.00
Europa	Bulgaria	35948	$12.00
Europa	Bulgaria	35987	$12.00
Europa	Bulgaria	35998	$12.00
Europa	Bulgaria	35988	$12.00
Europa	Bulgaria	35989	$12.00
Europa	Chipre	357	$5.00
Europa	Chipre	3579	$5.00
Europa	Chipre	35796	$5.00
Europa	Chipre	357990	$5.00
Europa	Chipre	357991	$5.00
Europa	Chipre	357992	$5.00
Europa	Chipre	357998	$5.00
Europa	Chipre	357999	$5.00
Europa	Comoras	269	$50.00
Europa	Dinamarca	45	$5.00
Europa	Dinamarca	4520	$5.00

Europa	Dinamarca	4522	$5.00
Europa	Dinamarca	4526	$5.00
Europa	Dinamarca	4528	$5.00
Europa	Dinamarca	4541	$5.00
Europa	Dinamarca	4551	$5.00
Europa	Dinamarca	4560	$5.00
Europa	Dinamarca	4561	$5.00
Europa	Eslovaquia	421	$5.00
Europa	Eslovaquia	4219	$12.00
Europa	Eslovenia	386	$5.00
Europa	Eslovenia	38630	$5.00
Europa	Eslovenia	38631	$5.00
Europa	Eslovenia	38640	$5.00
Europa	Eslovenia	38641	$5.00
Europa	Eslovenia	38651	$5.00
Europa	Eslovenia	38670	$20.00
Europa	Eslovenia	38643	$20.00
Europa	Eslovenia	38649	$20.00
Europa	Eslovenia	38650	$20.00
Europa	Eslovenia	38664	$20.00
Europa	Eslovenia	38671	$20.00
Europa	Eslovenia	3869814	$12.00
Europa	España	34	$3.50
Europa	España	346	$3.50
Europa	España	34605	$3.50
Europa	España	34615	$3.50
Europa	España	346265	$3.50
Europa	España	34635	$3.50
Europa	España	34646	$3.50
Europa	España	34647	$3.50
Europa	España	34649	$3.50
Europa	España	34650	$3.50
Europa	España	34659	$3.50
Europa	España	34660	$3.50
Europa	España	3461	$3.50
Europa	España	34662	$3.50
Europa	España	34665	$3.50
Europa	España	34666	$3.50
Europa	España	3667	$3.50
Europa	España	34669	$3.50
Europa	Finlandia	358	$3.50
Europa	Finlandia	3584	$3.50
Europa	Finlandia	35850	$3.50
Europa	Finlandia	35871	$3.50
Europa	Francia	33	$3.50

Europa	Francia	336	$3.50
Europa	Francia	3361	$3.50
Europa	Francia	3362	$3.50
Europa	Francia	3366	$3.50
Europa	Francia	3367	$3.50
Europa	Francia	3368	$3.50
Europa	Francia	33603	$3.50
Europa	Francia	33607	$3.50
Europa	Francia	33608	$3.50
Europa	Francia	33609	$3.50
Europa	Francia	33630	$3.50
Europa	Francia	33631	$3.50
Europa	Francia	33632	$3.50
Europa	Francia	33633	$3.50
Europa	Francia	33634	$3.50
Europa	Francia	33641	$3.50
Europa	Francia	33649	$3.50
Europa	Francia	33653	$3.50
Europa	Francia	33654	$3.50
Europa	Francia	33655	$3.50
Europa	Francia	33656	$3.50
Europa	Francia	33657	$3.50
Europa	Francia	33698	$3.50
Europa	Francia	33699	$3.50
Europa	Gibraltar	350	$3.50
Europa	Gibraltar	35054	$20.00
Europa	Gibraltar	35056	$20.00
Europa	Gibraltar	35057	$20.00
Europa	Gibraltar	35058	$20.00
Europa	Grecia	30	$5.00
Europa	Grecia	3069	$5.00
Europa	Grecia	30693	$5.00
Europa	Grecia	30694	$5.00
Europa	Grecia	30697	$5.00
Europa	Grecia	30699	$5.00
Europa	Holanda	31	$5.00
Europa	Holanda	31610	$5.00
Europa	Holanda	31611	$5.00
Europa	Holanda	31612	$5.00
Europa	Holanda	31613	$5.00
Europa	Holanda	31614	$5.00
Europa	Holanda	31615	$5.00
Europa	Holanda	31616	$5.00
Europa	Holanda	31617	$5.00
Europa	Holanda	31618	$5.00

Europa	Holanda	31619	$5.00
Europa	Holanda	31620	$5.00
Europa	Holanda	31621	$5.00
Europa	Holanda	31622	$5.00
Europa	Holanda	31623	$5.00
Europa	Holanda	31624	$5.00
Europa	Holanda	31625	$5.00
Europa	Holanda	31626	$5.00
Europa	Holanda	31627	$5.00
Europa	Holanda	31628	$5.00
Europa	Holanda	31629	$5.00
Europa	Holanda	31630	$5.00
Europa	Holanda	31632	$5.00
Europa	Holanda	31633	$5.00
Europa	Holanda	31636	$5.00
Europa	Holanda	31638	$5.00
Europa	Holanda	31646	$5.00
Europa	Holanda	31665	$5.00
Europa	Hungría	36	$5.00
Europa	Hungría	361	$5.00
Europa	Hungría	3620	$5.00
Europa	Hungría	3630	$5.00
Europa	Hungría	3670	$5.00
Europa	Irlanda	353	$5.00
Europa	Irlanda	3538	$12.00
Europa	Irlanda	35383	$12.00
Europa	Irlanda	35386	$12.00
Europa	Irlanda	35387	$12.00
Europa	Isla de la Reunión	262	$12.00
Europa	Isla Reunión	262692	$20.00
Europa	Islandia	354	$5.00
Europa	Islandia	35385	$12.00
Europa	Islandia	35484	$12.00
Europa	Islandia	35485	$12.00
Europa	Islandia	35486	$12.00
Europa	Islandia	35489	$12.00
Europa	Islandia	354388	$12.00
Europa	Islandia	354389	$12.00
Europa	Islandia	354388	$12.00
Europa	Islandia	354389	$12.00
Europa	Islandia	354820	$12.00
Europa	Islandia	354821	$12.00
Europa	Islandia	354822	$12.00
Europa	Islandia	354823	$12.00
Europa	Islandia	354824	$12.00

Europa	Islandia	354825	$12.00
Europa	Islas Wallis y Futuna	681	$150.00
Europa	Italia	39310	$30.00
Europa	Italia	39313	$30.00
Europa	Italia	39	$5.00
Europa	Italia	393	$5.00
Europa	Italia	39320	$5.00
Europa	Italia	39322	$5.00
Europa	Italia	39323	$5.00
Europa	Italia	39327	$5.00
Europa	Italia	39328	$5.00
Europa	Italia	39329	$5.00
Europa	Italia	39330	$5.00
Europa	Italia	39331	$5.00
Europa	Italia	39333	$5.00
Europa	Italia	39334	$5.00
Europa	Italia	39335	$5.00
Europa	Italia	39336	$5.00
Europa	Italia	39337	$5.00
Europa	Italia	39338	$5.00
Europa	Italia	39339	$5.00
Europa	Italia	39340	$5.00
Europa	Italia	39370	$5.00
Europa	Italia	39377	$5.00
Europa	Italia	39380	$5.00
Europa	Italia	39383	$5.00
Europa	Italia	39388	$5.00
Europa	Italia	39389	$5.00
Europa	Italia	39390	$5.00
Europa	Italia	39391	$5.00
Europa	Italia	39392	$5.00
Europa	Italia	39393	$5.00
Europa	Italia	39397	$5.00
Europa	Letonia	371	$50.00
Europa	Letonia	3718501	$40.00
Europa	Letonia	3718502	$40.00
Europa	Luxemburgo	352	$5.00
Europa	Macedonia	3897	$20.00
Europa	Macedonia	38970	$20.00
Europa	Macedonia	38971	$20.00
Europa	Macedonia	38975	$20.00
Europa	Macizo de Montserrat	664	$12.00
Europa	Macizo de Montserrat	664349	$12.00
Europa	Malta	356	$5.00
Europa	Mónaco	377	$5.00

Europa	Mónaco	3774	$12.00
Europa	Mónaco	3776	$12.00
Europa	Mónaco	37744	$12.00
Europa	Montenegro	382	$5.00
Europa	Montenegro	38263	$20.00
Europa	Montenegro	38267	$20.00
Europa	Montenegro	38268	$20.00
Europa	Montenegro	38269	$20.00
Europa	Montenegro	38278	$12.00
Europa	Montenegro	38288	$20.00
Europa	Noruega	47	$5.00
Europa	Noruega	474	$12.00
Europa	Noruega	479	$12.00
Europa	Polonia	4866	$12.00
Europa	Polonia	48	$5.00
Europa	Polonia	4822	$5.00
Europa	Polonia	4850	$5.00
Europa	Portugal	351	$5.00
Europa	Portugal	3519	$12.00
Europa	Portugal	35191	$5.00
Europa	Portugal	35193	$5.00
Europa	Portugal	35196	$5.00
Europa	Portugal	351609	$12.00
Europa	Portugal	351669	$12.00
Europa	Reino Unido	447	$12.00
Europa	Reino Unido	44	$3.50
Europa	Reino Unido	4470	$20.00
Europa	República Checa	420	$5.00
Europa	República Checa	42072	$5.00
Europa	República Checa	42073	$5.00
Europa	República Checa	42077	$5.00
Europa	República Checa	42093	$5.00
Europa	República Checa	42096	$5.00
Europa	República Checa	420601	$5.00
Europa	República Checa	420602	$5.00
Europa	República Checa	420603	$5.00
Europa	República Checa	420604	$5.00
Europa	República Checa	420605	$5.00
Europa	República Checa	420606	$5.00
Europa	República Checa	420607	$5.00
Europa	República Checa	420608	$5.00
Europa	República Checa	420963	$5.00
Europa	República Checa	420964	$5.00
Europa	República Checa	420965	$5.00
Europa	República de Albania	355	$5.00

Europa	República de Albania	35567	$12.00
Europa	República de Albania	35568	$12.00
Europa	República de Albania	35569	$12.00
Europa	República de Croacia	385	$12.00
Europa	República de Croacia	38591	$12.00
Europa	República de Croacia	38595	$12.00
Europa	República de Croacia	38598	$12.00
Europa	República de Croacia	38599	$12.00
Europa	República de Kazajistán	7	$5.00
Europa	República de Macedonia	389	$5.00
Europa	República de Malta	3567	$12.00
Europa	República de Malta	3569	$12.00
Europa	República de Malta	35679	$12.00
Europa	República de Moldavia	373	$12.00
Europa	República de Moldavia	3736	$5.00
Europa	República de San Marino	3786	$40.00
Europa	República de Turquía	905	$5.00
Europa	República de Turquía	9050	$5.00
Europa	República de Turquía	9053	$5.00
Europa	República de Turquía	9054	$5.00
Europa	Rumanía	40	$5.00
Europa	Rumanía	407	$5.00
Europa	Rumanía	4021	$3.50
Europa	Rumanía	4072	$3.50
Europa	Rumanía	4074	$3.50
Europa	Rumanía	4076	$3.50
Europa	Rumanía	4078	$3.50
Europa	Rusia	7812	$5.00
Europa	Rusia	7903	$5.00
Europa	Rusia	7905	$5.00
Europa	Rusia	7909	$5.00
Europa	Rusia	7916	$5.00
Europa	Rusia	7926	$5.00
Europa	Rusia	7960	$5.00
Europa	Suecia	46	$5.00
Europa	Suecia	4670	$3.50
Europa	Suecia	4673	$3.50
Europa	Suecia	4674	$3.50
Europa	Suecia	4676	$3.50
Europa	Suecia	4677	$3.50
Europa	Suecia	46252	$5.00
Europa	Suecia	46376	$5.00
Europa	Suecia	46518	$5.00
Europa	Suecia	46519	$5.00
Europa	Suecia	46673	$5.00

Europa	Suecia	46674	$5.00
Europa	Suecia	46675	$5.00
Europa	Suecia	46676	$5.00
Europa	Suecia	46702	$5.00
Europa	Suecia	46703	$5.00
Europa	Suecia	46704	$5.00
Europa	Suecia	46705	$5.00
Europa	Suecia	46706	$5.00
Europa	Suecia	46707	$5.00
Europa	Suecia	46708	$5.00
Europa	Suecia	46709	$5.00
Europa	Suecia	46730	$5.00
Europa	Suecia	46733	$5.00
Europa	Suecia	46736	$5.00
Europa	Suecia	46737	$5.00
Europa	Suecia	46739	$5.00
Europa	Suecia	46762	$5.00
Europa	Suecia	46763	$5.00
Europa	Suecia	467010	$5.00
Europa	Suecia	4670011	$5.00
Europa	Suecia	467012	$5.00
Europa	Suecia	467013	$5.00
Europa	Suecia	467014	$5.00
Europa	Suecia	467015	$5.00
Europa	Suecia	467016	$5.00
Europa	Suecia	467017	$5.00
Europa	Suecia	467018	$5.00
Europa	Suecia	467310	$5.00
Europa	Suecia	167314	$5.00
Europa	Suecia	467315	$5.00
Europa	Suecia	467316	$5.00
Europa	Suecia	467318	$5.00
Europa	Suecia	467319	$5.00
Europa	Suecia	467320	$5.00
Europa	Suecia	467321	$5.00
Europa	Suecia	467322	$5.00
Europa	Suecia	467323	$5.00
Europa	Suecia	467324	$5.00
Europa	Suecia	467325	$5.00
Europa	Suecia	467326	$5.00
Europa	Suecia	467327	$5.00
Europa	Suecia	467328	$5.00
Europa	Suecia	467340	$5.00
Europa	Suecia	467341	$5.00
Europa	Suecia	467342	$5.00

Europa	Suecia	467343	$5.00
Europa	Suecia	467344	$5.00
Europa	Suecia	467380	$5.00
Europa	Suecia	467381	$5.00
Europa	Suecia	467382	$5.00
Europa	Suecia	467383	$5.00
Europa	Suecia	467384	$5.00
Europa	Suecia	467385	$5.00
Europa	Suecia	467388	$5.00
Europa	Suecia	467610	$5.00
Europa	Suecia	467611	$5.00
Europa	Suecia	467612	$5.00
Europa	Suecia	467613	$5.00
Europa	Suecia	467614	$5.00
Europa	Suecia	467680	$5.00
Europa	Suecia	467681	$5.00
Europa	Suecia	467682	$5.00
Europa	Suecia	467683	$5.00
Europa	Suecia	467684	$5.00
Europa	Suecia	467685	$5.00
Europa	Suecia	467686	$5.00
Europa	Suecia	467687	$5.00
Europa	Suecia	467688	$5.00
Europa	Suecia	467689	$5.00
Europa	Suecia	4670195	$5.00
Europa	Suecia	4670196	$5.00
Europa	Suecia	4670197	$5.00
Europa	Suecia	4670198	$5.00
Europa	Suecia	4670199	$5.00
Europa	Suecia	4673456	$5.00
Europa	Suiza	41	$5.00
Europa	Suiza	4176	$12.00
Europa	Suiza	4178	$12.00
Europa	Suiza	4179	$12.00
Europa	Suiza	4177	$20.00
Europa	Suiza	4186076	$12.00
Europa	Suiza	4186078	$12.00
Europa	Suiza	4186079	$12.00
Europa	Suiza	4174	$30.00
Europa	Turquía	90	$5.00
Europa	Turquía	90212	$5.00
Europa	Turquía	90312	$5.00
Oceanía	Australia	61	$1.10
Oceanía	Australia	614	$5.00
Oceanía	Isla Niue	683	$40.00

Oceanía	Islas Cook	682	$40.00
Oceanía	Islas Marshall	692	$40.00
Oceanía	Islas Salomón	677	$40.00
Oceanía	Kiribati	686	$30.00
Oceanía	Micronesia	691	$20.00
Oceanía	Nueva Caledonia	687	$12.00
Oceanía	Nueva Zelanda	64	$1.10
Oceanía	Nueva Zelanda	642	$5.00
Oceanía	Nueva Zelanda	6421	$12.00
Oceanía	Nueva Zelanda	6425	$12.00
Oceanía	Nueva Zelanda	6427	$12.00
Oceanía	Palaos	680	$30.00
Oceanía	Papúa Nueva Guinea	675	$20.00
Oceanía	Polinesia Francesa	689	$12.00
Oceanía	República de Fiyi	679	$12.00
Oceanía	República de Fiyi	6799	$12.00
Oceanía	República de Nauru	674	$150.00
Oceanía	Samoa Americana	1670	$3.50
Oceanía	Samoa Americana	1671	$3.50
Oceanía	Samoa Americana	1684	$3.50
Oceanía	Samoa Occidental	685	$20.00
Oceanía	Samoa Occidental	6857	$20.00
Oceanía	Territorio Australiano	672	$150.00
Oceanía	Tokelau	690	$150.00
Oceanía	Tonga	676	$20.00
Oceanía	Tuvalu	688	$50.00
Oceanía	Vanuatu	678	$30.00
Satelital	Inmarsat Snac	870	$250.00
Satelital	Inmarsat snac	878	$250.00
Satelital	Inmarsat Snac*	875	$250.00
Satelital	Inmarsat Snac*	876	$250.00
Satelital	Inmarsat Snac*	877	$250.00
Satelital	Inmarsat Snac*	879	$250.00
Satelital	Móvil Global	881	$150.00
Satelital	Móvil Global	8816	$150.00
Satelital	Océano Atlántico Este	871	$250.00
Satelital	Océano Atlántico Oeste	874	$250.00
Satelital	Océano Indico	873	$250.00
Satelital	Océano Pacifico	872	$250.00
Satelital	Red Internacional	882	$250.00
Satelital	Red Internacional	88216	$150.00
Satelital	República Democrática de Timor Oriental	670	$150.00

Satelital	Territorio Australiano	6723	$150.00

Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante el IFT.

Video

Servicios de televisión.

- Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los paquetes de televisión por cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los paquetes de televisión por cable, no forman parte de la tarifa del servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.
- Los concesionarios y autorizados estarán obligados a publicar en sus respectivas páginas de Internet, los formatos simplificados de información, mismos que deberán ser descargables y publicados en el formato bajo el cual fueron enviados por el Sistema Electrónico de registro de tarifas del Registro Público de Concesiones al momento de la inscripción de las tarifas respectivas."

Servicios de Televisión adicionales y/o de terceros (complementos):

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:

1. Canales contenidos y paquetes a-la-carta.

- El cliente podrá contratar canales a la carta mediante llamada telefónica a Atención a Clientes

2. Extensiones de televisión:

Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

- TV para empresas y TV HD para empresas

Estos paquetes de televisión por cable están limitados a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).

Tipo de Extensiones:

- Se pueden combinar los diferentes tipos de extensiones de acuerdo con el paquete de televisión por cable contratado de la siguiente manera:

Extensión SD	Disfruta los canales de televisión en definición estándar SD (por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: TV para Empresas
Extensión HD	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: Oferta TV HD para empresas.
Extensión HD Plus	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: Oferta TV HD para empresas.

- En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, existirá un cargo único por concepto de "Visita Técnica" por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica).
- El cargo por "Visita Técnica" es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

Servicios de televisión Hospitalidad

- Los canales de televisión y sus contenidos que se ofrecen en los paquetes de televisión por cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los paquetes de televisión por cable, no forman parte de la tarifa del servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.
- No se permite la reproducción en lugares públicos de los canales incluidos en cualquiera de sus paquetes de video, ni complementos que añadan canales a los incluidos en cada paquete

Servicios de Televisión adicionales y/o de terceros (complementos):

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:
- Canales contenidos y paquetes a-la-carta
    a. Estos canales podrán ser contratados a través del Centro de Contacto.

Decodificadores adicionales

Se podrán solicitar decodificadores de televisión adicionales a los incluidos en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Los decodificadores tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de decodificadores de televisión para

ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio.

Estos paquetes de televisión por cable están limitados a un mínimo de 5 (cinco) decodificadores y un máximo de 150 (ciento cincuenta). Dependiendo del paquete contratado éstos podrán ser instalados en cada habitación/televisión del cliente, o bien colocarse en una instalación principal o cabecera propiedad del cliente donde se concentran y administran los decodificadores instalados y su programación.

- En caso de solicitar decodificadores de televisión adicionales, existirá un cargo único por concepto de "Visita Técnica" por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas decodificadores de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otro decodificador de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica).
- El cargo por "Visita Técnica" es adicional al precio de cada decodificador contratado.

Lector y Terminal Punto de venta CLIP

Estos términos particulares, establecen las condiciones del acceso al lector y Terminal Punto de Venta Clip provistas por PayClip, S. de R.L. de C.V. (en adelante PayClip) sujeto a la aceptación de los términos y condiciones de dicho proveedor.

1. Descripción de los productos:

Clip Plus 2

Es un dispositivo que permite aceptar pagos con cualquier tarjeta de crédito o débito, en cualquier momento y lugar, convirtiendo a un smartphone o Tablet compatible en una terminal bancaria.

Clip plus 2 puede aceptar tarjetas de crédito y débito (chip o banda magnética) nacionales e internacionales, pagos con puntos: Scotia Rewards Plus, Recompensas Santander y tecnología Samsung Pay.

Clip plus 2 es un dispositivo que se conecta vía bluetooth a un teléfono celular compatible usando la aplicación gratuita que puede ser descargada desde el AppStore y Google Play, cuyo uso por parte del Suscriptor está sujeto a la aceptación de los términos y condiciones del proveedor de los servicios de recepción de pagos, por lo que una vez entregado el dispositivo al Suscriptor, no habrá más obligaciones a cargo de izzi respecto del uso del referido dispositivo, transacciones de cobro y tratamiento de los datos personales proporcionados por el Suscriptor a Clip.

Opcionalmente, el Suscriptor podrá adquirir el dispositivo Clip Plus 2, a los costos vigentes al momento de solicitarlo a PayClip, costos que deberán ser informados al Suscriptor antes de concluir la compra en el portal de PayClip.

Clip Pro 2

Clip Pro 2 es una terminal portátil que no necesita conectarse a ningún smartphone o tablet para aceptar pagos con tarjeta, funciona con datos móviles (incluidos) o una conexión de wifi.

Clip Pro puede aceptar tarjetas de crédito y débito (chip o banda magnética) nacionales e internacionales, pagos con puntos: Scotia Rewards Plus, Recompensas Santander y tecnología Samsung Pay.

Opcionalmente, el Suscriptor podrá adquirir el dispositivo Clip Pro 2, a los costos vigentes al momento de solicitarlo a PayClip, costos que deberán ser informados al Suscriptor antes de concluir la compra en el portal de PayClip.

Clip Total

Clip Total es una terminal punto de venta con teclado táctil, conexión a internet por wifi e impresora térmica preinstalada.

Clip Total puede aceptar tarjetas de crédito y débito (chip o banda magnética) nacionales e internacionales, pagos con puntos: Scotia Rewards Plus, Recompensas Santander y tecnología Samsung Pay.

Opcionalmente, el Suscriptor podrá adquirir el dispositivo Clip Total, a los costos vigentes al momento de solicitarlo a PayClip, costos que deberán ser informados al Suscriptor antes de concluir la compra en el portal de PayClip.

2. Términos y Condiciones particulares al servicio de Lector o Terminal Punto de Venta Clip

Este servicio de valor agregado está disponible para los Suscriptores de izzi PyMEs en todo el territorio nacional (siempre que el servicio de izzi PyMEs se encuentre disponible en su localidad).

Todos los nuevos Suscriptores que contraten alguna de las ofertas de izzi PyMEs podrán solicitar una unidad del dispositivo Clip Plus2 incluido en los paquetes de doble play y podrán adquirir hasta 2 equipos adicionales con precio preferencial de cualquier modelo; ya sea Clip Plus 2, Clip Pro 2 o Clip Total.

El Suscriptor acepta que para recibir el lector Clip Plus 2 sin costo adicional y/o el lector y las terminales punto de venta Clip Plus 2, Clip Pro 2 Clip Total a un precio preferencial deberá estar al corriente en sus pagos en los servicios de telecomunicaciones de izzi contratados.

3. Alta del Servicio

Para recibir el beneficio el suscriptor de izzi PyMEs deberá solicitarlo directamente en el portal https://izzi.mx en la sección “Mi Cuenta” ingresando con su usuario y contraseña para autentificarse como usuario del servicio de izzi PyMEs de doble play.

Una vez ingresando al Portal Mi Cuenta dentro de la sección Terminal Punto de Venta de Clip el Suscriptor podrá seleccionar la Terminal Punto de Venta de su preferencia y en automático será redireccionado al minisitio de PayClip donde continuará su pedido.

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable, para poder entregar la Terminal Punto de Venta en el domicilio registrado del Suscriptor de izzi PyMEs, izzi compartirá con PayClip

el nombre del Suscriptor, la dirección registrada del servicio de telecomunicaciones y el correo electrónico registrado, con el fin de que la mensajería asignada por PayClip informe al Suscriptor del número de guía y envíe un correo electrónico de confirmación para la entrega del dispositivo. El cliente podrá consultar los términos de uso y la declaración de privacidad de izzi en www.izzi.mx/izzinegocios-pro/ y Clip en www.clip.mx

Solamente se podrán entregar las terminales de Venta PayClip en el domicilio registrado del Suscriptor con izzi.

En caso de que la Terminal Punto de Venta seleccionada por el Suscriptor tenga costo adicional, el Suscriptor tendrá que ingresar dentro del Minisitio de PayClip los datos de su tarjeta bancaria, crédito o débito), para poder realizar el cargo de esta y posteriormente se le entregará conforme al proceso descrito anteriormente.

5. Responsabilidades de PayClip

- El servicio de mensajería y entrega de las terminales Clip, así como la administración de las órdenes de compra.
- El cobro directo de las terminales Punto de Venta seleccionadas cuando aplique costo adicional, siendo Payclip el único responsable del cobro de estas.
- La aplicación de las comisiones y tarifas de los servicios relacionados con las terminales punto de venta, los cuales se podrán encontrar en la página https://clip.mx/productos-clip
- PayClip es responsable por la prestación de sus servicios, así como por cualquier falla y/o inconsistencia que presenten los dispositivos “Clip Plus 2, Clip Pro 2 y Clip Total” enviados a los Suscriptores de izzi. Por lo anterior, PayClip es el único responsable con relación al funcionamiento de los dispositivos “Clip Plus 2, Clip Pro 2 y Clip Total” y su correspondiente garantía.

6. Responsabilidad del Cliente

- El cliente es responsable por el uso de las terminales Punto de Venta Clip los cuales están regidos bajo los términos y condiciones de PayClip que pueden ser consultados en el sitio: www.clip.mx/terminos.
- Es responsable de contar con los equipos celulares e insumos necesarios para utilizar las terminales punto de venta que así lo requieran.
- Proporcionar a PayClip la información necesaria para la utilización del servicio, la cual es independiente a la proporcionada como Suscriptor de izzi.

7. Responsabilidad de izzi

- Mantener informados a sus Suscriptores del beneficio (servicio de valor agregado) que PayClip les ofrece y proporcionar los medios de acceso para la solicitud de las terminales punto de venta.

Facturación electrónica

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), establecen las condiciones del acceso al servicio de Facturación electrónica ofrecido a través de izzi cuando está incluido en los paquetes de izzi PyMEs y cuyo servicio es prestado por Computación en Acción, S.A. de C.V., sujeto a la aceptación de los

términos y condiciones de dicho proveedor.

2. Descripción del Servicio

Plataforma en la nube que acorta y automatiza el proceso de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de manera inteligente, a través de un Estado de Cuenta Interactivo, y la generación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet "CFDI" o "auto facturas", recibos de nómina, notas de crédito, complementos de pago y diversas soluciones administrativas para la operación de un negocio con características de pequeña y mediana empresa.

3. Términos y Condiciones particulares

Este servicio de valor agregado está disponible para su contratación (con costo) para los clientes nuevos de izzi PyMEs en todo el territorio nacional (siempre que el servicio de izzi PyMEs se encuentre disponible en su localidad).

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Facturación electrónica ofrecido a través del proveedor —incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su servicio, según se describe más adelante— por lo que al hacer uso de su servicio de facturación electrónica conforme a lo descrito en el presente documento, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web www.izzi.mx/izzinegocios-pro/legales/terminos-condiciones-izzi-negocios-pro.pdf

4. Alta del Servicio

El cliente acepta que para recibir el beneficio de "Facturación electrónica" tendrá que estar al corriente en sus pagos de sus servicios de Internet y telefonía y/o video provistos por izzi, y solicitarlo directamente en el portal "Mi Cuenta" (www.izzi.mx/izzinegocios-pro/) e ingresar con su usuario y contraseña para autentificarse como usuario del servicio de izzi PyMEs.

5. Cancelación del Servicio

El suscriptor puede comunicarse a atención a clientes en el teléfono 800 120 0600, solicitar la cancelación del servicio.

6. Acceso a la plataforma de facturación electrónica

Puede accederse al servicio a través de un dispositivo con conexión a internet. El servicio opera las 24 horas de los 7 días de la semana y los 365 días del año.

El acceso a la plataforma de facturación electrónica será a través del portal Mi Cuenta de la página web de izzi (www.izzi.mx/izzinegocios-pro/) en la sección Facturación electrónica y/o ingresando a https://facturacionelectronica.izzinegocios.mx, previa creación de la cuenta en el portal Mi Cuenta y activación o contratación del servicio "Facturación electrónica" a través de dicho portal con el mismo usuario y contraseña del portal "Mi Cuenta".

Si por alguna razón el estatus de cobranza del suscriptor es diferente de "Al corriente", el acceso a la

plataforma de facturación electrónica no se bloqueará, pero tendrá uso restringido de la misma. Es decir, solo podrá visualizar y/o descargar la información almacenada en el portal de facturación electrónica.

Para conservar el servicio del sistema de Facturación Electrónica, el usuario deberá haber ingresado al menos 1 vez cada 90 días naturales. En caso de no haber ingresado en 90 días a la plataforma se eliminarán los datos almacenados en los servidores del sistema y el cliente tendrá que reingresar su información nuevamente.

7. Alcance del servicio

Las funcionalidades y servicios con los que cuenta el servicio incluido y en su modalidad de contratación de "Facturación electrónica" en los Paquetes de izzi PyMEs incluyen:

- Timbres Ilimitados
- 1 RFC para emitir timbres o facturas
- 2 Usuarios para gestionar la plataforma. En caso de las ofertas mayores a 100 Mbps se incluyen 2 usuarios.
- Emisión de los siguientes tipos de CFDI 4.0:
    - Factura de Ingresos.
    - Pre facturas.
    - Auto Facturas (el cliente ingresa al portal y emite una factura ligada a una nota de compra).
    - Notas de Crédito.
    - Recibos de Nómina.
    - Complementos de Pago (REP).
- Nota de Venta (Deuda no fiscalizada).
- Salario no fiscalizado (recibo de salario).

Módulos y catálogos que incluye el servicio:

- Módulo de emisión de CFDi de Ingreso, Egreso, Traslado, Pago, Nómina, Nota de crédito.
- Módulo de auto-factura.
- Catálogo de productos.
- Catálogo de clientes.
- Catálogo de empleados.
- Repositorio de documentos.
- Dashboard de ventas.
- Base de conocimientos

8. Servicios adicionales

Adicional a los módulos anteriores, el cliente podrá realizar la contratación de módulos adicionales o "*complementos*" mismos que tendrán un costo mensual que señalará izzi y que publicará en el portal web de izzi (www.izzi.mx/izzinegocios-pro/). Dichos "*complementos*" son los siguientes:

Complemento	**Descripción**

RFC adicional	Razón social adicional a la registrada dentro de la misma licencia incluida con el paquete contratado de "izzi PyMEs"
Envío SMS	Envío de 30 SMS mensuales de cualquier movimiento realizado en la plataforma. Los SMS no son acumulables y se renuevan cada mes.
Usuario Adicional	Usuario Adicional al incluido en el paquete contratado de "izzi PyMEs" que permite ingresar a la plataforma con credenciales diferentes.

9. Cancelación de servicios adicionales

La contratación y cancelación de los complementos podrá realizarse a través del portal www.izzi.mx/izzinegocios-pro/ en la sección Mi Cuenta y/o a través del área de Atención a Clientes de izzi en el teléfono 800 120 0600.

El cliente podrá cancelar cualquiera de los complementos en cualquier momento sin penalización alguna ni plazo forzoso, quedando el complemento inactivo en el siguiente ciclo de facturación y ya no se verá reflejado el cargo en su siguiente factura y/o estado de cuenta. No hay devolución por el tiempo no usado del servicio o sus complementos.

10. Soporte Técnico

El centro de contacto de izzi a través del número 800 120 0600, proveerá información de primer nivel para resolver dudas referentes a como acceder al servicio y reportar fallas en el acceso de este en los mismos horarios de atención de su servicio de internet y/o telefonía y/o video.

Para resolución de dudas en el uso de la plataforma o incidencias dentro de la misma, el cliente podrá reportar sus casos a través de un chat dentro de la plataforma de “Facturación Electrónica” atendido por un especialista de Facturación electrónica.

El horario de atención del especialista de facturación estará disponible de lunes a viernes de 9 a 19 hrs horas del Centro de México.

Para todas aquellas solicitudes fuera del horario de atención, se recabarán los datos mediante un formulario con disponibilidad 24 x 7 y se realizará el seguimiento al siguiente día hábil.

Límite de responsabilidad del especialista de soporte de Facturación electrónica que atiende a través del chat de la plataforma:

- La gestión de las incidencias de los clientes.
- Responder ante cualquier caso no resuelto satisfactoriamente.

Para poder utilizar el servicio, es importante tener instalado cualquiera de las siguientes versiones de navegadores:
Chrome
Mínimo versión: 78.0.3904.108

Firefox

Mínimo versión: 71.0

Safari (MAC)
Mínimo versión: 13.0.2 (13608.2.40.1.3)

Android
Mínimo versión: 9 (Pie).

11. Responsabilidades

a. Responsabilidades del Cliente:

- Mantener actualizada su información dentro de la plataforma con un RFC y datos reales.
- Proporcionar sus datos fiscales para el uso de la plataforma.
- Mantenerse al corriente en su servicio de internet con izzi para mantener funcionando el servicio.
- Contar con el equipo de cómputo necesario para el correcto funcionamiento de la plataforma
- El usuario al utilizar los servicios de Facturación electrónica deberá hacer un uso correcto y legal de las herramientas que izzi y computación en acción ponen a su disposición para el cumplimiento de sus responsabilidades fiscales.

b. Responsabilidades de Computación en Acción:

- Administrar el software de gestión
- El portal web al que accede el usuario para la solicitud de ayuda.
- Los contenidos de la base de conocimientos.
- Los recursos del centro de soporte.
- Los técnicos que dan soporte a través del chat de la plataforma.
- Mantener la privacidad de los datos en función del aviso de privacidad de izzi.

c. Responsabilidades de izzi:

- Permitir el acceso a la plataforma a los suscriptores del servicio y del cobro del servicio donde aplique.
- Dar asistencia de primer nivel para el acceso a la plataforma y la contratación de complementos adicionales.

12. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx/izzinegocios-pro/.

Asesoría Marketing Digital

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), establecen las condiciones del acceso al servicio de Asesoría Marketing Digital ofrecido en adelante “el Proveedor”, sujeto a la aceptación de los términos y condiciones de este último.

Consiste en una herramienta tecnológica para el acompañamiento digital de los suscriptores de izzi PyMEs, que, a su vez, da el acceso a una plataforma en la nube con soporte remoto que permite a los suscriptores ingresarlos al mundo digital a través de herramientas de comunicación para su negocio; sobre la cual, izzi le otorga al suscriptor de izzi PyMEs una licencia de uso.

Las Licencias podrán ser utilizadas:

i. Sin limitación territorial alguna.
ii. En cualquier equipo o dispositivo móvil con acceso a internet.
iii. El acceso a la plataforma y al uso del software estará limitado a suscriptores de izzi PyMEs autenticados.
iv. El medio de entrega será en la nube.

2. Términos y Condiciones particulares

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Asesoría Marketing Digital ofrecido a través del proveedor —incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su servicio, según se describe más adelante— por lo que al hacer uso de su servicio de Asesoría Marketing Digital conforme a lo descrito en el presente documento, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web www.izzi.mx/izzinegocios-pro/legales/terminos-condiciones-izzi-negocios-pro.pdf

El Usuario se compromete a utilizar la orientación, información, contenidos y servicio brindado por izzi, conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y en los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se compromete hacer un uso adecuado del servicio y a no emplear la información o documentación recibida para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

3. Alta del Servicio

El suscriptor acepta que para recibir el beneficio de “Asesoría Marketing Digital” tendrá que estar al corriente en sus pagos de sus servicios de Internet y telefonía y/o video provistos por izzi, y solicitarlo directamente en el portal “Mi Cuenta” (www.izzi.mx/izzinegocios-pro) e ingresar con su usuario y contraseña para autentificarse como usuario del servicio de izzi PyMEs.

4. Cancelación del Servicio

El suscriptor puede comunicarse a atención a clientes en el teléfono 800 120 0600 para solicitar la cancelación.

5. Acceso a la plataforma de Asesoría Marketing Digital

Puede accederse al servicio a través de un dispositivo con conexión a internet. El servicio opera las 24 horas de los 7 días de la semana y los 365 días del año.

El acceso a la plataforma de Asesoría Marketing Digital será a través del portal Mi Cuenta de la página web de izzi (www.izzi.mx/izzinegocios-pro) en la sección Asesoría Marketing Digital y/o ingresando a https://soportedigital.izzinegocios.mx, previa creación de la cuenta en el portal Mi Cuenta y activación o contratación del servicio "Asesoría Marketing Digital " a través de dicho portal con el mismo usuario y contraseña del portal "Mi Cuenta".

Si por alguna razón el estatus de cobranza del suscriptor es diferente de "Al corriente", el acceso a la plataforma de Asesoría Marketing Digital se bloqueará, y tendrá un uso restringido de la misma plataforma. Es decir, solo se mantendrán activos los servicios de página web y correos en caso de contar con ellos.

En caso de una desconexión del servicio de izzi PyMEs el suscriptor tendrá la posibilidad de respaldar su información y transferir la propiedad del dominio directamente con el Proveedor en un periodo de 15 días hábiles a partir de la desconexión de los servicios de izzi.

Alcance del servicio

Funcionamiento de la plataforma de Software y de los Servicios de Soporte:

- Asesoría Marketing Digital
    - Acceso a la Plataforma de Gestión de Servicios CSB (Cloud Service Brokerage).
        - Asesoría en SEM (inversión en buscadores) para el negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.
        - Asesoría para la creación de perfil de Google My Business para el negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.
        - Asesoría para la creación de Blogs para el negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.
        - Asesoría en creación de Redes Sociales y contenidos para el negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.
        - Asesoría sobre Publicación orgánica en Redes Sociales para el negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.
        - Asesoría sobre Publicación pagada en Redes Sociales para el negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.
        - Página Web Básica para el negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.
        - Obtención y tramitación del dominio de la página web del negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.
        - Cuentas de correo electrónico para el negocio de los Suscriptores.
        - Apoyo en creación de Pagina Web externa para el negocio de los Suscriptores de izzi negocios pro.

Lo anterior, implicará los siguientes beneficios para los suscriptores de izzi PyMEs:

- Previo el llenado del formulario necesario por cada servicio, por parte del Suscriptor, el Proveedor creará presencia en Internet de este y le otorgará soporte para resolución de dudas y problemas.
- Diseño por profesionales dependientes del Proveedor, para optimizar el negocio del Suscriptor de izzi PyMEs en buscadores, visualización en móviles, incluye certificado de seguridad, hospedaje (definiendo hospedaje como el servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible vía web) que hace referencia a los servidores donde se almacena la página web, las secciones de la misma, y hasta tres imágenes del banco de datos.
- Solución completa vía web, gestión de reportes de utilización, que incluye soporte vía chat al Suscriptor de izzi PyMEs.

- Adicionales de Asesoría Marketing Digital
  - Para complementar su paquete el Suscriptor de izzi PyMEs podrá adquirir, con un costo adicional, los siguientes servicios:
    - Asesoría Ilimitada en Marketing Digital
    - Tienda en Línea para el negocio de los Suscriptores
    - Cuentas de correo electrónico para el negocio de los Suscriptores (desde 5 hasta 1000 cuentas)
    - Transferencia de dominio “.com” y “.com.mx”
    - Transferencia de dominio “.mx”
    - Adquirir un dominio “.mx”

- Asesoría Marketing Digital Plus
  - Acceso a la Plataforma de Gestión de Servicios CSB (Cloud Service Brokerage).
    - Creación de Manual de Identidad para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Acompañamiento y/o creación de campañas SEM (inversión en buscadores por parte del suscriptor) para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Análisis y optimización de SEO para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Acompañamiento en creación de perfil Google My Business para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Creación de Blogs para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Creación de Redes Sociales y contenidos para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Publicación orgánica en Redes Sociales para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Publicación pagada en Redes Sociales para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Página Web Avanzada para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Tienda en Línea para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Obtención y tramitación del dominio de la página web del negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Email Marketing (envío de correos electrónicos publicitarios) para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.
    - Cuentas de correo electrónico para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.

Lo anterior, implicará los siguientes beneficios para los suscriptores de izzi PyMEs:

- Previo el llenado del formulario necesario por cada servicio, por parte del Suscriptor, el Proveedor creará presencia en Internet de este y le otorgará soporte para resolución de dudas y problemas.
- Diseño por profesionales dependientes del Proveedor, para optimizar el negocio del Suscriptor de izzi PyMEs en buscadores, visualización en móviles, incluye certificado de seguridad, hospedaje (definiendo hospedaje como el servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible vía web) que hace referencia a los servidores donde se almacena la página web, las secciones de la misma, y hasta tres imágenes del banco de datos.
- Solución completa vía web, gestión de reportes de utilización, que incluye soporte vía chat al Suscriptor de izzi PyMEs.

- Adicionales de Asesoría Marketing Digital Plus

Para complementar su paquete el Suscriptor de izzi PyMEs podrán adquirir, con un costo adicional, los siguientes servicios:

- Cuentas de correo electrónico para el negocio de los Suscriptores (desde 5 hasta 1000 cuentas)
- Email Marketing (envío de correos electrónicos publicitarios) para el negocio de los Suscriptores, hasta 2,500 cuentas de correo
- Email Marketing (envío de correos electrónicos publicitarios) para el negocio de los Suscriptores, hasta 5,000 cuentas de correo
- Transferencia de dominio “.com” y “.com.mx”
- Transferencia de dominio “.mx”
- Adquirir un dominio “.mx”

A continuación, se describe el detalle de los elementos/actividades que integran los Servicios de Soporte:

- Asesoría Marketing Digital Plus

El servicio se entregará al Suscriptor a través de la Plataforma de Gestión de Servicios CSB (Cloud Service Brokerage), plataforma en la nube con soporte remoto que permite al Suscriptor introducir su negocio al mundo digital, a través de herramientas de comunicación que forman parte de su plan.

La asesoría de todos estos servicios es ilimitada, la atención al suscriptor se ofrecerá a través de chat, teléfono y correo electrónico a través de la Plataforma de Gestión de Servicios CSB (Cloud Service Brokerage).

Servicios que el Suscriptor puede utilizar de forma ilimitada 24x7x365:

- *Creación de Manual de identidad para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.*

Se elabora un Manual de identidad por suscriptor de izzi PyMEs, el suscriptor completa el formulario con información de la empresa, tales como giro, productos y servicios, público y zona geográfica objetivo (con

acompañamiento del especialista).

Tendrá un análisis y optimización de la información recibida, en caso de inconsistencias se contactará al suscriptor y el Proveedor realizará seguimiento pertinente.

El Manual que será entregado al suscriptor contará con identidad corporativa, con tipografía, logotipo (en png o jpg) y colores corporativos predeterminados.

El entregable será un archivo pdf* con indicaciones de uso de marca.

El suscriptor tendrá derecho a una revisión parcial del manual al momento de la entrega y posteriormente, una cada seis meses, mismas que no son acumulables.

*A petición del suscriptor se puede entregar el logo en vectores en extensiones *ai o *psd.

El Manual de identidad que se entrega al suscriptor es automatizado, por lo que el Proveedor no garantiza su registrabilidad ante los Institutos en materia de Propiedad Intelectual que correspondan.

Tiempo de entrega al suscriptor: *de 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud*.

- *Acompañamiento y/o creación de campañas SEM (inversión en buscadores) para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs*.

El servicio incluye una asesoría especializada, análisis y/o propuesta de campaña* en alguno de los tres motores de búsqueda (Google, Yahoo o Bing); resolución de dudas en el momento de la consulta; así como asesoría en la optimización de inversión activa(ajustes) y/o realizada (análisis de resultados). También incluye la creación de una campaña* basada en el análisis de resultados anteriores, palabras clave, test A/B proporcionados por el suscriptor.

Se tendrá asesoría para la resolución de dudas, así como asesoría en la optimización de inversión activa (ajustes) y/o realizada (análisis de resultados).

*El suscriptor será el responsable de la inversión y método de pago que corresponda cuando el motor de búsqueda seleccionado lo solicite *

Tiempo de entrega al suscriptor: *3 días hábiles a partir de la solicitud*.

- *Análisis y optimización de SEO para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs*.

El servicio incluye una asesoría y optimización de SEO una vez por trimestre, de una página web ya sea la ofrecida por el Proveedor u otra externa seleccionada por el Suscriptor. La asesoría consta de una manera especializada sobre el SEO de la página web de la empresa y redes sociales del Suscriptor. También se tendrá el apoyo para la resolución de dudas en el momento de la consulta.

El servicio Incluye análisis y optimización del SEO en la página web del suscriptor, en versión móvil y de escritorio, bajo solicitud (palabras clave, tagueo de imágenes y secciones, tiempos de respuesta de servidor, seguridad, cumplimiento de políticas de buscadores). El suscriptor recibe un reporte personalizado en

formato pdf para tener mejores resultados.

En caso de que la página web de que se trate cuente con alguna restricción es necesario que el suscritor proporcione credenciales para realizar el análisis y brindar el servicio.

El suscriptor que cuente con página propia se responsabiliza sobre la implementación de las modificaciones sugeridas.

Tiempo de entrega al suscriptor: *3 días hábiles a partir de la solicitud*.

- *Acompañamiento en creación de perfil Google My Business para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs*.

Incluye una ficha Google My Business por empresa - suscriptor. El Suscriptor contará con la ayuda de un especialista en el proceso de solicitud y rellenado de ficha. El especialista tendrá la opción de toma de control del equipo del suscriptor para realizar la solicitud y el completado de ficha.

Se brindará ayuda y gestión del proceso de certificación directa con Google para optimización del proceso de registro online en Google My Business.

La responsabilidad del servicio no cubre la parte aprovisionada por Google My Business.

Tiempo de entrega al suscriptor: *1 día hábil a partir de la solicitud, sin incluir la parte aprovisionada por Google*.

- *Creación de Blogs para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs*.

El servicio consta de asesoría especializada para la creación de la página del blog, el análisis y optimización de blog dentro de la sección de la página contratada por el suscriptor en la plataforma del proveedor. Dentro de ello se trabaja en la estructura, redacción, periodicidad, calidad de contenido y palabras clave para obtener mejores resultados.

Los suscriptores con página propia serán responsables de la implementación de la funcionalidad del blog dentro de la misma.

Un blog por negocio-suscriptor, el contenido es responsabilidad del suscriptor

Tiempo de entrega al suscriptor: *de 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud*.

- *Creación de Redes Sociales y contenidos para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs*.

Sin límite de redes sociales vinculadas a una misma empresa, el Suscriptor completa un formulario en donde elige las redes sociales y proporciona la información para la creación de sus cuentas de negocio (con acompañamiento del especialista). Además, tendrá análisis y optimización de la información recibida (en caso de inconsistencias se contacta al suscriptor y el Proveedor realizará seguimiento).

El Proveedor creará las redes sociales solicitadas con perfil profesional, incluyendo textos e imágenes,

siempre que el suscriptor provea la totalidad de la información necesaria para ello.

En caso de que el Suscriptor tenga cuenta personal se podrá gestionar el cambio a cuenta empresarial, si así lo desea.

El suscriptor deberá proporcionar la totalidad de información solicitada en los formularios, así como proveer los datos que obtenga por parte de la red social de que se trate a través de confirmaciones vía SMS y correo electrónico, para poder aprovisionar el servicio, incluida la información de usuario y contraseña. Toda esta información será tratada por el Proveedor como confidencial.

En caso de que la red social determine dar de baja el perfil del suscriptor no será responsabilidad del proveedor.

De forma directa al ejecutar el servicio el suscriptor se somete a los Términos y Condiciones que son aplicables para cada red social. Por lo anterior, el suscriptor acepta que los datos proporcionados serán tratados por la red social que corresponda, al ser esta el responsable directo de su sitio web, de igual forma, el suscriptor se adhiere a la Política de Privacidad, Declaración de Cookies, Políticas de Reembolso, Términos y Condiciones y Política Anti Spam y demás aplicables de forma particular, establecidas en las páginas oficiales de cada red social.

Tiempo de entrega al Suscriptor: *de 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud*.

- *Publicación orgánica en Redes Sociales para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs*.

El servicio consta de asesoría especializada sobre posicionamiento orgánico en redes sociales para la empresa del suscriptor, así como el análisis y optimización de acciones realizadas para el posicionamiento en RS (listas de look-a-likes, tagueos, seguimiento a perfiles relevantes, redacción, cumplimiento de requerimientos básicos de mensajes y campañas).

Incluye creación de una publicación fija (en formato jpg o png) de 200 caracteres por mes, adaptada al formato de la red social que seleccione el suscriptor.

Contenido basado en análisis.

El Proveedor no se responsabiliza de la efectividad de la publicación, ya que dependerá de diversos factores no controlables por parte del Proveedor.

Tiempo de entrega al suscriptor: *3 días hábiles a partir de la solicitud*.

- *Publicación pagada en Redes Sociales para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs pro*.

El servicio consta de una publicación y análisis al mes, además de crear una cuenta de administrador de anuncios. Brindamos asesoría especializada sobre inversión. Apoyamos sobre la resolución de dudas en el momento de la consulta, así como asesoría en la optimización de inversión activa(ajustes) y/o realizada (análisis de resultados).

Incluye la creación de publicaciones con arte y contenido:

- Pruebas A/B con el reporte correspondiente.
- Mystery shopper para analizar respuesta a leads captados.

*El suscriptor será el responsable de la inversión económica que corresponda cuando la red social seleccionada lo solicite *

El Proveedor no se responsabiliza de la efectividad de la inversión vs publicación, ya que dependerá de diversos factores no controlables por parte del Proveedor.

Tiempo de entrega al suscriptor: *3 días hábiles a partir de la solicitud.*

- *Página Web Avanzada para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.*

El servicio incluye una licencia de uso para tener acceso a las herramientas que permiten crear un sitio Web responsivo (optimizado para computadora, tableta y Smartphone). El sitio estará alojado en AWS Amazon para garantizar la disponibilidad y seguridad.

Características:

- Constructor amigable de sitios web.
- Más de 200 plantillas con diseños diferentes.
- Más de 20 sectores diferentes de acuerdo con el giro del negocio.
- Cuenta con galería de imágenes.
- Integración Google Analytics.
- Editor WYSIWYG.
- Drag & drop.
- Vista previa de diseño para Escritorio.
- Vista previa de diseño para Tablet y móvil.
- Favicon.

Puede agregar:

- Textos
- Imágenes
- Formularios de contacto
- Mapas
- Videos
- Botones
- Cuadros de texto
- Entre otras funcionalidades.

Concepto	Alcance
Espacio en disco	500 MB
Transferencia de datos (Tráfico máximo mensual)	10 GB
Ancho de banda (Conexión con los principales nodos)	1 GBit/s
Memoria ram (compartida)	64 GB
Páginas de error personalizables	Si
Certificado SSL (Opción a integrarlo)	Si
Número máximo de dominios	1
Redireccionamientos de dominios (forwarding)	Si
Diseño y desarrollo web o aplicaciones a medida	NO
Bases de datos	NO
SLA (Disponibilidad de la plataforma)	99.90%
Soporte técnico 24x7 x 365	Si

El suscriptor podrá optimizar su página para ser encontrada en buscadores como Google, Yahoo, Bing, etc.

Se puede conectar el sitio con las redes sociales del suscriptor.

Tiempo de entrega al suscriptor: *De 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud*.

Para los efectos de los presentes *Términos y Condiciones*, cuando se utilicen los siguientes términos y sus letras sean mayúsculas, ya sea en la forma singular o plural, tendrán el significado que se señala a continuación:

Administrador del servicio: Persona(s) autorizada(s) por el suscriptor para la administración del SERVICIO.

Centro de atención: Centro de atención del SERVICIO, a través del cual, el SUSCRIPTOR contrata el SERVICIO, obtiene información sobre el SERVICIO y en su caso atiende y/o canaliza los reportes de fallas y/o las aclaraciones de este

DNS: Sistema que traduce los NOMBRES DE DOMINIO a direcciones IP.

Equipo de cómputo: Equipo de escritorio o portátil, propiedad del suscriptor.

Licencia de software: Acuerdo provisto por el proveedor del SOFTWARE, el cual debe ser aceptado previamente por el suscriptor para acceder o usar el SERVICIO.

Nombre de dominio: Nombre que, a solicitud del suscriptor, será registrado por izzi con una entidad registradora autorizada para ser usado como parte tanto de la dirección de correo como de la dirección de la página web del suscriptor.

Panel de control: Herramienta que permite al suscriptor administrar y utilizar el SERVICIO.

Software: Cualquier software provisto al suscriptor necesario para acceder o usar el SERVICIO.

Transferencia de información: Capacidad de transferencia de información que se genera como resultado de las peticiones de los visitantes a la página del suscriptor.

URL: Localizador de recursos uniforme, el cual es la dirección completa para el sitio web del suscriptor donde está incorporado el NOMBRE DE DOMINIO.

Requisitos para prestar y recibir el servicio

El suscriptor acepta y reconoce que, para que izzi pueda otorgar el uso del SERVICIO es necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

a) Proporcionar a izzi una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del SERVICIO.
b) Aceptar los presentes *Términos y Condiciones* y en su caso la LICENCIA DE SOFTWARE.
c) Designar como mínimo a una persona que fungirá como el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO.
d) Proporcionar el NOMBRE DE DOMINIO que será registrado por el Proveedor con la entidad registradora autorizada que el Proveedor designe para ser usado como parte del SERVICIO.

Activación y configuración del servicio

El SERVICIO será activado por izzi dentro de las 12 (doce) horas siguientes a la fecha en que el suscriptor haya brindado la información solicitada en el formulario que corresponda. Posteriormente el suscriptor recibirá un correo electrónico que contendrá la notificación de que el SERVICIO ha sido activado, así como la información necesaria para que el suscriptor, por sí mismo, o bien, a través del ADMINISTRADOR DEL SERVICIO configure el SERVICIO.

Nombre de suscriptor y contraseñas para uso del servicio

Para el uso del SERVICIO el suscriptor recibirá usuario y contraseña, las solicitudes de recuperación de usuario y contraseña se hacen a través del CSB, en el entendido que dicha solicitud sólo podrá ser realizada por el suscriptor y el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO.

Acceso al servicio

El Proveedor se reserva el derecho de suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el suscriptor está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente, cuando el suscriptor contravenga cualquier disposición contenida en los presentes *Términos y Condiciones* o cuando el Proveedor detecte que el SERVICIO presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al suscriptor y que pueden poner en riesgo la infraestructura del SERVICIO.

El Proveedor se reserva el derecho de solicitar al suscriptor que acredite la titularidad en materia de Derechos de Propiedad Intelectual de la información o contenido que proporcione para la provisión del presente SERVICIO, si estos no son proporcionados de forma inmediata, el Proveedor se reserva el derecho de suspender o cancelar el uso del presente SERVICIO.

Disponibilidad y garantía del servicio

El Proveedor no garantiza la operación ininterrumpida de SERVICIO, sin embargo, sí garantiza que el SERVICIO suministrado conforme a los presentes *Términos y Condiciones*, será prestado de manera que el suscriptor pueda hacer uso de este de conformidad con lo establecido en la garantía de servicio y disponibilidad establecida del 99.90%.

Almacenamiento y respaldo de información

El suscriptor reconoce y acepta que la información contenida en el SERVICIO radica en un sistema de almacenamiento compartido, en donde se encuentra la información de todos los usuarios del SERVICIO.

Responsabilidad

El suscriptor será responsable de:

a) Que el equipo de cómputo cumpla con las características necesarias para proporcionar el servicio.
b) Las actualizaciones críticas del sistema operativo, respaldos de su información, aplicaciones y bases de datos propiedad del suscriptor.
c) Configurar y administrar su acceso al servicio incluyendo la configuración de su red, firewall, DNS, ruteadores y equipo de cómputo.
d) De la conexión y pago del servicio de Internet.
e) El uso, abuso o uso no autorizado de las claves y contraseñas para utilizar el servicio, por lo que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando dichas claves y contraseñas se atribuirá al suscriptor.
f) Cambiar las claves y contraseñas de acceso al servicio de manera periódica.
g) Notificar al Proveedor en caso de existir la sospecha de que algún tercero no autorizado posea alguna contraseña o clave de acceso al servicio.
h) La creación, mantenimiento y diseño de toda la información de los usuarios autorizados del servicio.
i) Creación y mantenimiento de políticas de protección contra virus para cubrir todo el equipo de cómputo y procedimientos internos.
j) Respetar los derechos de autor, marca registrada, derechos de propiedad intelectual, implícitos en el servicio por lo que el suscriptor no deberá, ni permitirá que cualquier tercero copie, guarde, adapte, modifique, transmita o distribuya el servicio con excepción a usuarios autorizados.
k) De no utilizar el servicio para enviar publicidad no solicitada o material promocional, o deliberadamente recibir respuestas de publicidad no autorizada o material promocional enviado o provisto por un tercero.
l) Dar cumplimiento a la legislación aplicable en materia de Protección de Datos Personales, por lo que deberá mantener visible y actualizado el Aviso de Privacidad que corresponda a su página web.
m) Dar cumplimiento a la legislación aplicable en materia de Comercio Electrónico.
n) La información y contenido alojado en el servicio.
o) Registrar y renovar los nombres de dominio que se utilicen en el servicio y que no hayan sido trasferidos (que no forman parte del servicio de izzi).
p) Sacar y mantener en paz y a salvo a izzi y al Proveedor de cualquier reclamación, demanda y/o acción legal que pudiera derivarse del uso que el suscriptor o terceras personas relacionadas con este hagan del servicio, que implique daño, alteración y/o modificación a la red, medios y/o infraestructura a través de la cual se presta el servicio.

q) Sacar y mantener en paz y a salvo a izzi y al Proveedor de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de ésta y/o sus usuarios, derivada de los hechos descritos anteriormente.

El Proveedor y/o izzi no serán responsables cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

a) De la configuración inadecuada del servicio por parte del suscriptor.
b) Verificar y/o evaluar archivos dañados, con códigos maliciosos, así como de reparar, vacunar y/o descifrar cualquier archivo enviado por el suscriptor y/o los usuarios autorizados para ser respaldado a través del servicio.
c) De la información, transmisión de los datos, pérdida de la información y/o datos, de los tiempos de acceso, de eventuales restricciones de acceso a una red y/o un servidor específico conectado a Internet.
d) Si el suscriptor y/o los usuarios autorizados utilicen el servicio en forma distinta a lo establecido en el presente instrumento.
e) Fallas en el servicio ocasionadas por la incompatibilidad entre el servicio y cualquier otro servicio que el suscriptor y/o los usuarios autorizados tengan contratado.

- *Tienda en Línea para el negocio de los Suscriptores de izzi pequeños.*

Incluye:

- 1 carro de compras
- Espacio en disco 1GB
- Productos ilimitados
- Configuración de tipos de envíos
- Pasarela de pagos
- Filtros de búsqueda
- Fotografías ilimitadas por productos
- Configuración de moneda
- Verificación de órdenes de compra
- Recibos sin valor fiscal
- Soporte técnico 24x7x365

Tiempo de entrega al suscriptor: *De 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud.*

Todos los sitios se podrán ver correctamente en cualquier tamaño de pantalla, y están optimizados para ser encontrados en los principales motores de búsqueda.

Un sitio web optimizado es aquel que cumple con todos los requisitos técnicos para ser indexado por algoritmos de motores de búsqueda. Sin embargo, el posicionamiento del sitio web dentro de las búsquedas depende del contenido que genere el suscriptor.

El suscriptor, de acuerdo con sus necesidades, podrá configurar un catálogo de productos ilimitado, seleccionar el método de pago que aceptará su Tienda Virtual, de acuerdo con la pasarela de pago que ofrece el Proveedor, de igual forma el suscriptor podrá establecer los métodos de envío o zonas de entrega de sus

productos y/o servicios.

- *Obtención y tramitación del dominio de la página web del negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.*

El suscriptor ingresa a la Plataforma de Gestión de Servicios CSB (Cloud Service Brokerage) y coloca cinco opciones de dominio con la terminación que desee. La solicitud es recibida por un equipo que verifica en orden de preferencia la disponibilidad de los dominios y compra el primero posible. Se envía correo de confirmación al suscriptor dentro de las 12 horas hábiles siguientes a la solicitud.

Se ofrece 1 dominio por empresa ya sea ".com" o ".com.mx"

Tiempo de entrega al suscriptor: *De 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud.*

El suscriptor garantizará que con su solicitud no invade derechos de terceros respecto de la titularidad de alguna marca registrada, un nombre comercial, una denominación o razón social, o de un nombre de dominio previamente existente, siempre que dichos nombres, denominaciones o razones sociales estén relacionados con establecimientos que operen con los productos o servicios protegidos por la marca; o bien, deberá garantizar que es Titular o cuenta con la autorización del Titular de cualquiera de los enunciados.

El suscriptor reconoce que el Proveedor no puede garantizar que el nombre de dominio solicitado se encuentre disponible o sea aprobado por la autoridad registradora correspondiente.

El Proveedor tiene la facultad de requerir al suscriptor que proporcione otro nombre de dominio si existen bases para considerar que dicho nombre es ofensivo, abusivo, difamatorio u obsceno, o infringe derechos de cualquier tercero con respecto de una marca registrada, nombre comercial, una denominación o razón social, o de un nombre de dominio previamente existentes.

- *Email Marketing (envío de correos electrónicos publicitarios) para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs.*

El servicio consta de elaborar la publicidad web que llegará a los clientes del suscriptor a través de correo electrónico, donde este último podrá elegir los productos y/o servicios que necesitas publicitar. Se le dará acceso a una plataforma de diseño de campañas y envíos de correos electrónicos publicitarios (como Doppler, 3IT, Acumbamail o alguna otra similar). Cada campaña que el Suscriptor desarrolle podrá estar destinada hasta 1,500 cuentas de correo electrónico diferentes. El servicio es ilimitado en la cantidad de correos electrónicos que se enviarán a las 1,500 cuentas.

Características:

- Cuenta con plantillas de diseño de correo
- Opción de video email marketing
- Botones de Share
- Puede sincronizarse con tiendas en línea
- Campos personalizados
- Creación de segmentos por intereses

- Diferentes tipos de automatizaciones (fechas, RSS, comportamiento en campaña, suscripción a listas)
- Diferentes tipos de campañas (prueba, social, clásica)
- Formularios (clásicos, Pop-up)
- Símbolos y emojis
- Envíos programados
- Link de remoción
- Test A/B
- Calificación de suscriptores
- HTML responsive
- Reportes detallados de estadísticas de emails y comportamiento en la web
- Integración con Google Analytics
- Administrador inteligente

El Proveedor no garantiza la obtención de resultados prósperos en las campañas de Email Marketing.

Tiempo de entrega al suscriptor: *1 día hábil a partir de la solicitud*.

- *Cuentas de correo electrónico para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs*.

El servicio de correo electrónico incluye cinco cuentas de correo que están alojadas en AWS Amazon para garantizar la disponibilidad y seguridad. Funciona sobre la tecnología IMAP/POP con las siguientes características:

- 1 GB Almacenamiento
- 99.90% Garantía de disponibilidad
- Webmail
- Compatibilidad con dispositivos móviles
- Seguridad SSL
- Filtro Anti spam
- Interfaz libre de anuncios
- Mensajes automáticos (programados)

El correo web es soportado por los siguientes navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari

Copias de seguridad

El servicio de correo incluye el servicio de copias de seguridad; este es responsabilidad del suscriptor, pudiendo configurarlo según sus necesidades. En ningún caso el Proveedor será responsable del contenido de los emails ni de las copias de seguridad.

Límites del servicio

- Cantidad de correos electrónicos salientes por día (por cada cuenta): 2000 correos
- Máximo de destinatarios de cada correo electrónico: 500 destinarios
- Máximo de correos electrónicos entrantes por hora (por cada cuenta): 500 correos
- Tamaño máximo de adjuntos (por correo enviado): 25 MB

Protección de datos personales de terceros

Si el Usuario trata Datos Personales de terceros, el Usuario asume la total responsabilidad de proporcionar Avisos de Privacidad legalmente adecuados y de obtener los consentimientos necesarios para el tratamiento de dichos datos.

El Usuario declara que ha proporcionado todos los Avisos de Privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. El Usuario es el único responsable del tratamiento de dichos datos de acuerdo con la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.
Políticas ANTISPAM para los servicios de Correo

Se entiende por “CORREO SPAM”, como aquel mensaje de correo electrónico cuyo propósito fundamental es la publicidad comercial o promoción de un producto o servicio comercial, incluidos los mensajes que promocionan el contenido de un sitio web comercial. Además, el Proveedor, considera “SPAM” la práctica de enviar mensajes de correo electrónico no deseados, a menudo con contenido comercial, en grandes cantidades, a los usuarios sin darles la opción de darse de baja o excluirse de una lista de distribución.

Por lo anterior, queda prohibido que al suscriptor usar el correo para los siguientes fines:

- Usar o contener encabezados no válidos o fraudulentos
- Usar o contener nombres de dominio no válidos o inexistentes
- Imitar o suplantar a otra persona o a su dirección de correo
- electrónico, o crear cuentas falsas con el propósito de enviar spam.
- Extraer datos (data mining) o usar "robots" para recoger direcciones de correo electrónico o cualquier otra propiedad web con el fin de enviar material no solicitado o no autorizado.
- Usar o hacer que los sistemas de correo del Proveedor faciliten la transmisión de materiales no solicitados o no autorizados por el receptor, atendiendo al tratamiento de datos personales que el Suscriptor da a su base de datos.
- Usar el nombre del dominio de Internet de terceros, o enviar desde o a través del equipo de un tercero sin su permiso.
- Enviar correo electrónico a los usuarios que han solicitado ser eliminados de una lista de distribución.
- Enviar correo electrónico a listas de distribución compradas* haciendo referencia a aquellas listas que no cumplan con el acreditamiento legítimo de la obtención de los datos
- Transmitir el mismo mensaje varias veces a un gran número de destinatarios. (Máximo 50)
- No incluir link para dar por terminada la suscripción a los boletines electrónicos.
- Enviar correos a destinatarios de manera genérica, no específica, ejemplo: ventas@dominio.

En caso de cualquier violación a estas Políticas, se procederá a tomar alguna de las siguientes medidas:

- Suspender/Bloquear la cuenta por un lapso de 72 horas.
- Suspender/Bloquear la cuenta por un lapso de 144 horas.
- Suspender/Bloquear todo tráfico del dominio y se iniciará el proceso de baja de servicio.

El Proveedor se reserva el derecho a bloquear, suspender o dar de baja las cuentas o dominios que violen estas políticas o sean reportadas por terceros por el uso incorrecto del servicio.

El Proveedor no se verá obligado a realizar rembolso por suspensión o baja del servicio.

El Proveedor no se verá obligado a cubrir cualquier gasto o pérdida por su suspensión o baja de servicio.

Tiempo de entrega al suscriptor: *de 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud*.

- Adicionales

Para complementar su paquete el Suscriptor podrá adquirir, con un costo adicional, los siguientes servicios.

- Adicionales de Asesoría Marketing Digital Plus.
    - *Cuentas de correo electrónico para el negocio de los Suscriptores de izzi pequeños:*

El Suscriptor puede comprar cuentas de correo electrónico adicionales, en múltiplos de 5, desde 5 cuentas hasta 1,000.

El servicio de correo electrónico está alojado en AWS Amazon para garantizar la disponibilidad y seguridad. Funciona sobre la tecnología IMAP/POP con las siguientes características:

- 1 GB Almacenamiento
- 99.90% Garantía de disponibilidad
- Webmail
- Compatibilidad con dispositivos móviles
- Seguridad SSL
- Filtro Anti spam
- Interfaz libre de anuncios
- Mensajes automáticos (programados)

El correo web es soportado por los siguientes navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari

Copias de seguridad

El servicio de correo incluye el servicio de copias de seguridad; este es responsabilidad del suscriptor, pudiendo configurarlo según sus necesidades. En ningún caso el Proveedor será responsable del contenido de los emails ni de las copias de seguridad.

Límites del servicio

- Cantidad de correos electrónicos salientes por día (por cada cuenta): 2000 correos
- Máximo de destinatarios de cada correo electrónico: 500 destinarios
- Máximo de correos electrónicos entrantes por hora (por cada cuenta): 500 correos
- Tamaño máximo de adjuntos (por correo enviado): 25 MB

Protección de datos personales de terceros

Si el Usuario trata Datos Personales de terceros, el Usuario asume la total responsabilidad de proporcionar Avisos de Privacidad legalmente adecuados y de obtener los consentimientos necesarios para el tratamiento de dichos datos.

El Usuario declara que ha proporcionado todos los Avisos de Privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. El Usuario es el único responsable del tratamiento de dichos datos de acuerdo con la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Políticas antispam para los servicios de correo

Se entiende por “CORREO SPAM”, como aquel mensaje de correo electrónico cuyo propósito fundamental es la publicidad comercial o promoción de un producto o servicio comercial, incluidos los mensajes que promocionan el contenido de un sitio web comercial. Además, el Proveedor, considera “SPAM” la práctica de enviar mensajes de correo electrónico no deseados, a menudo con contenido comercial, en grandes cantidades, a los usuarios sin darles la opción de darse de baja o excluirse de una lista de distribución.

Por lo anterior, queda prohibido que al suscriptor usar el correo para los siguientes fines:

- Usar o contener encabezados no válidos o fraudulentos
- Usar o contener nombres de dominio no válidos o inexistentes
- Imitar o suplantar a otra persona o a su dirección de correo
- electrónico, o crear cuentas falsas con el propósito de enviar spam.
- Extraer datos (data mining) o usar "robots" para recoger direcciones de correo electrónico o cualquier otra propiedad web con el fin de enviar material no solicitado o no autorizado.
- Usar o hacer que los sistemas de correo del Proveedor faciliten la transmisión de materiales no solicitados o no autorizados por el receptor, atendiendo al tratamiento de datos personales que el Suscriptor da a su base de datos.
- Usar el nombre del dominio de Internet de terceros, o enviar desde o a través del equipo de un tercero sin su permiso.
- Enviar correo electrónico a los usuarios que han solicitado ser eliminados de una lista de distribución.
- Enviar correo electrónico a listas de distribución compradas* haciendo referencia a aquellas listas que no cumplan con el acreditamiento legítimo de la obtención de los datos.

- Transmitir el mismo mensaje varias veces a un gran número de destinatarios. (Máximo 50)
- No incluir link para dar por terminada la suscripción a los boletines electrónicos.
- Enviar correos a destinatarios de manera genérica, no específica, ejemplo: ventas@dominio.

En caso de cualquier violación a estas Políticas, se procederá a tomar alguna de las siguientes medidas:

- Suspender/Bloquear la cuenta por un lapso de 72 horas.
- Suspender/Bloquear la cuenta por un lapso de 144 horas.
- Suspender/Bloquear todo tráfico del dominio y se iniciará el proceso de baja de servicio.

El Proveedor se reserva el derecho a bloquear, suspender o dar de baja las cuentas o dominios que violen estas políticas o sean reportadas por terceros por el uso incorrecto del servicio.

El Proveedor no se verá obligado a realizar rembolso por suspensión o baja del servicio.

El Proveedor no se verá obligado a cubrir cualquier gasto o pérdida por su suspensión o baja de servicio.

Tiempo de entrega al suscriptor: *de 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud.*

- *Email Marketing (envío de correos electrónicos publicitarios) para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs, hasta 2,500 cuentas de correo*

El Suscriptor puede aumentar el número de cuentas de correo a las que dirige sus campañas de Email Marketing. Los paquetes no son acumulables, por lo que, adquirir alguno de los paquetes con costo adicional determina la cantidad máxima de cuentas de correo a quienes se puede dirigir el servicio de Email Marketing.

El Proveedor no garantiza la obtención de resultados prósperos en las campañas de Email Marketing.

Las cantidades no son acumulables, por lo que, el adquirir este servicio adicional determina la cantidad máxima de suscriptores a quienes se puede dirigir el servicio de Email Marketing, es decir 2,500 cuentas de correo.

Tiempo de entrega al suscriptor: *1 día hábil a partir de la solicitud.*

- *Email Marketing (envío de correos electrónicos publicitarios) para el negocio de los Suscriptores de izzi PyMEs, hasta 5,000 cuentas de correo*

El Suscriptor puede aumentar el número de cuentas de correo a las que dirige sus campañas de Email Marketing. Los paquetes no son acumulables, por lo que, adquirir alguno de los paquetes con costo adicional determina la cantidad máxima de cuentas de correo a quienes se puede dirigir el servicio de Email Marketing.

El Proveedor no garantiza la obtención de resultados prósperos en las campañas de Email Marketing.

Las cantidades no son acumulables, por lo que, el adquirir este servicio adicional determina la cantidad máxima de suscriptores a quienes se puede dirigir el servicio de Email Marketing, es decir 5,000 cuentas de correo.

Tiempo de entrega al suscriptor: *1 día hábil a partir de la solicitud*.

- *Transferencia de dominio ".com" y ".com.mx"*

Se realiza el cambio de hospedador del dominio que el Suscriptor tiene de forma previa, sin importar el lugar en que este hospedado el dominio.

El Suscriptor deberá solicitar a su hospedador el código EPP para posteriormente proporcionarlo al Proveedor.

El Proveedor se encargará de reconstruir el sitio lo más parecido posible al respaldo real, buscando la satisfacción del Suscriptor.

Tiempo aproximado en que se realiza la transferencia de dominio: 12 días hábiles.

- *Transferencia de dominio ".mx"*

Se realiza el cambio de hospedador del dominio que el Suscriptor tiene de forma previa, sin importar el lugar en que este hospedado el dominio.

El Suscriptor deberá solicitar a su hospedador el código EPP para posteriormente proporcionarlo al Proveedor.

El Proveedor se encargará de reconstruir el sitio lo más parecido posible al respaldo real, buscando la satisfacción del Suscriptor.

Tiempo aproximado en que se realiza la transferencia de dominio: 12 días hábiles.

Al adquirir un dominio a través del servicio de izzi PyMEs, el suscriptor podrá transferir el dominio con otro registrador de dominios después de que transcurran 120 días naturales posteriores a la compra del dominio, esta transferencia tiene un costo de $500 MXN con cargo al estado de cuenta izzi.

El cliente podrá solicitar la transferencia de dominio a través del portal www.izzi.mx/izzinegocios-pro/ en la sección Mi Cuenta y/o a través del área de Atención a Clientes de izzi en el teléfono 800 120 0600.

- *Adquirir un dominio ".mx"*

El suscriptor podrá solicitar la adquisición de un dominio ".mx"

El suscriptor ingresa a la plataforma y coloca cinco opciones de dominio con la terminación que desee. La solicitud es recibida por un equipo que verifica en orden de preferencia la disponibilidad de los dominios y compra el primero posible. Se envía correo de confirmación al suscriptor dentro de 3 a 5 días hábiles posteriores a la solicitud.

6. Cancelación de servicios adicionales

La contratación y cancelación de los complementos podrá realizarse a través del portal www.izzi.mx/izzinegocios-pro/ en la sección Mi Cuenta y/o a través del área de Atención a Clientes de izzi en el teléfono 800 212 0600.

El suscriptor podrá cancelar cualquiera de los complementos en cualquier momento sin penalización alguna ni plazo forzoso, quedando el complemento inactivo en el siguiente ciclo de facturación y ya no se verá reflejado el cargo en su siguiente factura y/o estado de cuenta. No hay devolución por el tiempo no usado del servicio o sus complementos.

7. Soporte Técnico

El centro de contacto de izzi a través del número 800 120 0600, proveerá información de primer nivel para resolver dudas referentes a como acceder al servicio y reportar fallas en el acceso de este en los mismos horarios de atención de su servicio de internet y/o telefonía.

Para resolución de dudas en el uso de la plataforma o incidencias dentro de la misma, el suscriptor podrá reportar sus casos a través de un chat dentro de la plataforma de "Asesoría Marketing Digital" atendido por un especialista de Mercadotecnia Digital.

El horario de atención del especialista de Mercadotecnia digital estará disponible de lunes a domingo de 00:00 a 11:59 horas del Centro de México.

Para poder utilizar el servicio, es importante tener instalado cualquiera de las siguientes versiones de navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari

8. Responsabilidades

    a. Responsabilidades del suscriptor:

- Mantenerse al corriente en su servicio de internet con izzi para mantener funcionando el servicio.
- Contar con el equipo de cómputo necesario para el correcto funcionamiento de la plataforma
- El suscriptor al utilizar los servicios de Asesoría Marketing Digital, deberá hacer un uso correcto y legal de las herramientas que izzi y el Proveedor ponen a su disposición.

    b. Responsabilidades del Proveedor:

- Administrar:
    - El software de gestión
    - El portal web al que accede el suscriptor para la solicitud de ayuda.
    - Los contenidos de la base de conocimientos.
    - Los especialistas en marketing digital que proporcionan asesoría a través del chat, correo electrónico o teléfono.

- Mantener la privacidad de los datos en función del aviso de privacidad de izzi.

c. Responsabilidades de izzi:

- Permitir el acceso a la plataforma a los suscriptores del servicio y del cobro del servicio donde aplique.
- Dar asistencia de primer nivel para el acceso a la plataforma y la contratación de complementos adicionales.

9. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx/izzinegocios-pro/.

Términos y condiciones que aplican para los suscriptores de FTTH de México, S.A. de C.V. que migraron a Televisión Internacional S.A. de C.V. (izzi)

Los suscriptores migrados de ofertas de FTTH de México, S.A. de C.V. a Televisión Internacional S.A. de C.V, mantendán sus ofertas de voz, datos y video contratados y serán atendidos conforme a los términos y condiciones descritos en este documento, sin embargo, deberán tener las siguientes consideraciones:

- Nuevo Número de Cuenta
    - Recibirán un nuevo número de cuenta que estará disponible en su Estado de Cuenta y para consulta en www.izzi.mx/izzinegocios-pro/, mismo con el que podrá acceder a Mi cuenta para revisar su saldo, sus servicios y su nueva fecha límite de pago.

- Estado de Cuenta, Facturación y Pagos
    - Recibirán un Estado de cuenta con su número de referencia de pago, nuevo número de cuenta, número telefónico, fecha límite de pago e información general de los servicios contratados por el suscriptor.
    - Dispondrá de 3 facturas con su número de cuenta, número(s) telefónico(s), fecha límite de pago e información de los cargos hechos por los servicios.
        - Factura de Datos: Cargos relacionados a Internet y sus complementos.
        - Factura de Telefonía y Equipos: Cargos relacionados a consumo de telefonía y equipos.
        - Factura de Video: Cargos relacionados a televisión y sus complementos.

- Los cargos administrativos aplicables en estas ofertas serán los que se especifican en este documento en la sección “Reglas y Políticas Comerciales”.
- Si cuenta con servicio de telefonía, contará con llamada ilimitadas a números fijos y celulares a México, Estados Unidos y más de 90 países. Consulte los destinos incluidos y excluidos en www.izzi.mx/izzinegocios-pro/, dentro de los Términos y Condiciones Residencial.
- Los clientes no podrán adquirir o hacer incremento de servicios o funcionalidades dentro de su oferta adquirida antes de la migración a Televisión Internacional, S.A. de C.V. Si el cliente desea adquirir nuevos servicios o complementos deberá migrarse a una oferta vigente del catálogo comercial de izzi.
- Para realizar movimientos administrativos en sus cuentas y/o cancelar los Servicios, el cliente deberá observar los mecanismos de “Atención a suscriptores y/o clientes” disponibles en el Código de Prácticas Comerciales” de izzi publicado en www.izzi.mx/izzinegocios-pro/.

Fecha de última actualización: 11 de enero 2025