



Términos y Condiciones de la wizz app

Como Suscriptor wizz que desea hacer uso de wizz app debes contar con un usuario y contraseña registrada en “Mi Cuenta wizz”, si no te has registrado o deseas recuperar tu contraseña ingresa a www.wizz.mx

La privacidad y confianza son muy importantes para nosotros y por ello queremos asegurarnos que como Suscriptor wizz conozcas cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para consultarlos ingresa a la página web www.wizz.mx, al apartado de Legales.

El Concesionario requiere que todos los usuarios de wizz app se adhieran a los Términos y Condiciones que aparecen a continuación.

Para efectos de los Términos y Condiciones, Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V, Televisión Internacional S.A. de C.V., TV Cable de Oriente S.A. de C.V. y Cablevisión Red, S.A. de C.V., según corresponda de acuerdo a la zona de cobertura concesionada dentro de los Estados Unidos Mexicanos (“México”).

Los presentes términos y condiciones de uso (los “Términos y Condiciones”) representan el acuerdo único y total entre el Suscriptor wizz y el Concesionario, y reemplazan cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos en relación con el uso de la aplicación móvil wizz (“wizz app”).

Aceptación

Por el hecho de bajar, acceder y hacer uso de wizz app, el Suscriptor wizz se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones. Es decir, el uso de wizz app constituye la aceptación de nuestros "Términos y Condiciones de Uso" y de nuestro "Aviso de Privacidad".

Los Términos y Condiciones son aplicables al uso de wizz app, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociado. Al darse de alta y utilizar wizz app, el Suscriptor acuerda y se compromete a cumplir con los Términos y Condiciones.

wizz app se ofrece como un servicio gratuito a los Suscriptores wizz, mediante el cual, los Suscriptores wizz podrán contratar Servicios y/o Servicios Adicionales; bajo el entendido que al momento de aceptar la contratación de los mismos, se tendrá por manifestado expresamente su consentimiento sobre la contratación de dichos Servicios y/o Servicios Adicionales, los cuales una vez contratados y provistos se registrarán por lo señalado en el contrato de prestación de servicios previamente celebrado entre el Suscriptor wizz y el Concesionario.

Registro del suscriptor wizz

En cualquier momento, durante el proceso de registro para la descarga y uso de wizz app, el Suscriptor wizz podrá recibir asistencia a través del Centro de Atención a Clientes de wizz en el siguiente teléfono: 80001205000.

El Suscriptor wizz al darse de alta y utilizar wizz app es responsable de mantener y salvaguardar la confidencialidad y seguridad de su cuenta, así como de las actividades que ocurran en o a través de dicha cuenta; por lo que el Suscriptor wizz se obliga a cambiar su contraseña en la sección de “Mi Cuenta” a través del sitio web de wizz www.wizz.mx, en caso de falla de seguridad en su cuenta, mal uso o uso no autorizado.

El Suscriptor wizz garantiza que la información proporcionada al Concesionario es precisa y completa, teniendo el Concesionario en todo momento el derecho de comprobar la información solicitada, o bien, negar el uso de wizz app.

Al utilizar wizz app, el Suscriptor acuerda que: (i) sólo utilizará wizz app para uso personal y no la revenderá a ningún tercero; (ii) no autorizará a terceras personas a usar su cuenta; (iii) no cederá, ni transferirá su cuenta a ninguna persona o entidad legal; (iv) no utilizará ninguna cuenta de wizz app que pertenezca a otra persona sin contar con las autorizaciones correspondientes; (v) no utilizará wizz app para causar molestias o inconvenientes a terceros; (vi) no perjudicará el funcionamiento adecuado de la red y/o la infraestructura del Concesionario; (vii) no tratará de dañar la wizz app; (viii) no copiará, ni distribuirá la wizz app, incluyendo sus contenidos; (ix) facilitará todas las pruebas de identidad que le sean requeridas por el Concesionario; (x) no utilizará wizz app en un dispositivo incompatible o no autorizado; y (xi) cumplirá con toda la legislación aplicable en México.

Asimismo, en el uso de wizz app, el Suscriptor wizz se abstendrá de: (i) enviar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal y/o gravoso de cualquier modo, incluyendo material que viole los derechos de privacidad y propiedad intelectual de terceros; (ii) enviar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos; (iii) interferir con o interrumpir en la integridad o el rendimiento de wizz app, así como los datos contenidos en los mismos; e (iv) intentar obtener acceso no autorizado a wizz app, sus sistemas o redes relacionados.

Por su parte, el Concesionario no tendrá ninguna responsabilidad civil, penal, administrativa y/o de cualquier otra índole por daños y perjuicios directos o indirectos, u otros causados o derivados de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de wizz app o de virus o diferentes alteraciones en los archivos o sistemas del Suscriptor wizz, derivado de los dispositivos de enlace.

El Suscriptor wizz acepta que sólo se puede acceder a wizz app utilizando medios autorizados.

Por ello, es responsabilidad del Suscriptor wizz asegurarse que éste descargue la aplicación móvil wizz app correcta para su dispositivo. El Concesionario no será responsable si no tiene un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión errónea de la aplicación para su dispositivo móvil.

Pagos

El Concesionario utilizará el procesador de pago de un tercero (“Procesador de Pago”) para vincular la tarjeta de crédito del Suscriptor wizz a la wizz app. El procesamiento de pagos con respecto al uso que se haga de wizz app, incluyendo la contratación de Servicios y/o Servicios Adicionales, estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pago y del emisor de la respectiva tarjeta de crédito, además de los Términos y Condiciones. El Concesionario no será responsable de ningún error del Procesador de Pago.

Confidencialidad en las comunicaciones del usuario

Con excepción de lo establecido en la legislación aplicable, el Concesionario hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Suscriptor wizz que contengan información personal y que sean transmitidas directamente al Concesionario.

Asimismo, el Suscriptor wizz reconoce y acepta que la información que proporcione al Concesionario a través de wizz app, podrá ser retransmitida a los terceros que el Concesionario determine necesario de acuerdo con sus prácticas comerciales.

Licencia de aplicación

Con sujeción al cumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor wizz, el Concesionario le otorga una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar para su uso personal, una copia de wizz app en los dispositivos móviles que el Suscriptor wizz posea o controle.

En virtud de lo anterior, el Suscriptor wizz se abstendrá de: (i) otorgar licencias, sublicencias, vender, revender, transferir, ceder y/o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero la wizz app, sus funcionalidades y contenido; (ii) modificar o realizar obras derivadas de wizz app, sus funcionalidades y contenido; (iii) crear vínculos en internet a wizz app o gestionar “macros” o reproducir sitios web o aplicaciones “espejo” en o de cualquier aplicación en cualquier otro servido dispositivo inalámbrico basado en internet; (iv) realizar ingeniería inversa o acceder a wizz app para diseñar o construir un producto o servicio para cualquier competidor del Concesionario (incluidas sus empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y/o relacionadas); (v) diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos similares a los de wizz app, sus funcionalidades y contenido, o bien, copiar cualquier idea, rasgo, función o gráfico de wizz app, sus funcionalidades y contenido; o (v) lanzar un programa o comando automático, incluyendo sin limitación, arañas web, robots web, *ants de web*, indexadores web, *bots*, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento del servidor o de wizz app.

Responsabilidad respecto a la información

Asimismo, el Concesionario no será responsable por los daños derivados del uso de los medios de comunicación electrónicos con wizz app, incluyendo daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y trasmisión de virus.

Sitios ligados

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a wizz app. El Concesionario y sus empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y/o relacionadas, se reservan el derecho de desactivar cualquier liga (*link*) o marco (*frame*) no autorizados, y no asumen responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro sitio de internet ligado o vinculado a esta aplicación. El acceso a cualquier sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Suscriptor wizz.

Asimismo, el Suscriptor wizz y el Concesionario reconocen que algunos de los hipervínculos de wizz app pueden llevar a otros sitios web u otros contenidos que no son controlados por el Concesionario, ni tienen relación alguna con éste. En virtud de ello, el Suscriptor wizz reconoce y acepta que el Concesionario no es responsable por los actos de terceros, los productos o contenidos de los sitios web o el funcionamiento de las aplicaciones o dispositivos y no otorga ninguna garantía en tal sentido. En su caso, los sitios web vinculados podrán tener un aviso de privacidad y términos y condiciones de uso separados e independientes que recomendamos leer detenidamente.

Uso de funciones y archivos

La información almacenada en wizz app se guarda en una base de datos local en el dispositivo del Suscriptor wizz y/o en una base de datos centralizada en infraestructura del Concesionario y/o de terceros en un método encriptado que permiten que el Concesionario recabe automáticamente datos personales. El Concesionario

recopila y procesa los datos personales de los usuarios de wizz app de acuerdo a su Aviso de Privacidad. Para mayor información, favor de consultar el Aviso de Privacidad de wizz en www.wizz.mx.

Propiedad intelectual

El propósito de wizz app y su contenido es únicamente para uso personal. El Suscriptor wizz no podrá reproducir, publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear obras derivadas, vender o participar en venta alguna y/o explotar de cualquier manera, en parte o completamente, la wizz app, sus funcionalidades y contenido, el sitio web y/o cualquier software relacionado. Todo el software usado en wizz app es propiedad del Concesionario o sus proveedores y está protegido por la legislación de propiedad intelectual mexicana e internacional vigente y aplicable.

El contenido y software de wizz app deberá ser usado de acuerdo a los Términos y Condiciones. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación y/o despliegado del contenido de wizz app queda estrictamente prohibido.

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás derechos de propiedad industrial (indistintamente las "Marcas") que aparecen en wizz app, son propiedad exclusiva del Concesionario, o del legítimo propietario de las mismas. Por lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como "metatags"), sin el consentimiento previo y por escrito del Concesionario o de su legítimo propietario. El diseño y contenido de wizz app, así como de cualquier programa de cómputo que aparezca en la misma, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes en términos de la legislación de propiedad intelectual mexicana e internacional vigente y aplicable; por lo que queda estrictamente prohibido, modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender y/o de cualquier forma, usar, gozar y/o explotar el diseño, funcionalidades y contenido de la wizz app con fines comerciales, privados y/o distintos a los permitidos en los presentes Términos y Condiciones.

Salvo disposición en contrario establecida en los presentes Términos y Condiciones, el Suscriptor wizz no podrá usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir, ni usar, gozar y/o explotar de otro modo la wizz app, sus funcionalidades y contenido, salvo autorización expresa por el Concesionario o su legítimo propietario.

wizz app, sus funcionalidades y todo su contenido, incluyendo textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, íconos de botones, imágenes, *clips* de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y el software son propiedad del Concesionario o de su legítimo propietario y están protegidos por la legislación de propiedad intelectual mexicana e internacional vigente y aplicable, especialmente la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor y Tratados Internacionales. De igual forma, la compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material en wizz app son de exclusiva propiedad del Concesionario o de su legítimo propietario y están protegidos por la legislación antes citada. El contenido no se podrá reproducir, ni utilizar sin la autorización expresa por escrito del Concesionario o de su legítimo propietario. El Concesionario se reserva el derecho de dar de baja cualquier cuenta o acceso del Suscriptor wizz en cualquier momento, si considera que se ha realizado cualquier copia, un uso no autorizado y/o se ha intentado violar o violado algún derecho del Concesionario o del legítimo propietario de la wizz app, sus funcionalidades y contenido.

Sólo el Concesionario ostentará la plena titularidad y dominio de los derechos de propiedad intelectual, en y sobre wizz app, así como cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación u otra información que sea proporcionada por el Suscriptor wizz.

Los Términos y Condiciones no constituyen una venta y no le transferirán al Suscriptor wizz o a cualquier usuario de wizz app, algún derecho de titularidad en o sobre wizz app, sus funcionalidades y contenido; así como tampoco sobre algún derecho de propiedad intelectual ostentado por el Concesionario.

Modificaciones

El Concesionario se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir cualquiera de los Términos y Condiciones, o bien, cambiar, suspender, interrumpir o modificar la wizz app, sus funcionalidades y contenido (incluyendo sin limitación la disponibilidad de cualquier característica o base de datos) en cualquier momento mediante la publicación de los nuevos Términos y Condiciones en la página web de wizz www.wizz.mx, en el apartado de Legales. El Concesionario también podrá imponer límites a características y servicios determinados o restringir su acceso a la totalidad o parte de las funcionalidades y contenido de wizz app, sin realizar ningún aviso, ni asumir ninguna responsabilidad. Las modificaciones entrarán en vigor al momento de su publicación en la página web www.wizz.mx, teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los Suscriptores wizz. La modificación y/o adición de los Términos y Condiciones formará parte integral de los mismos, en el entendido que el uso de wizz app constituirá la aceptación de dichas modificaciones a los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor wizz.

Indemnización

Asimismo, el Suscriptor wizz está de acuerdo en defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo al Concesionario y sus empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y/o relacionadas, de cualquier y en contra de toda demanda, denuncia, acción, proceso y/o procedimiento judicial o extrajudicial, incluyendo gastos y costas derivado del mal uso que pudiera hacer de wizz app, sus funcionalidades y contenido.

Violación a los términos y condiciones

El Concesionario se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a wizz app a determinados Suscriptores wizz. El Concesionario tendrá derecho a investigar y a cooperar con las autoridades competentes en caso de violaciones a los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor wizz. El Concesionario tendrá derecho a supervisar el acceso del Suscriptor wizz a wizz app para garantizar el cumplimiento con los Términos y Condiciones, para cumplir con la legislación aplicable y para cumplir con cualquier orden o requisito de autoridad competente, agencia administrativa o cualquier otro organismo gubernamental. El Concesionario se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Suscriptor wizz a la wizz app, en caso de que considere a su entera discreción, que el Suscriptor wizz incumple o ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, o bien, que es perjudicial de cualquier modo para wizz app.

Nulidad de una o más disposiciones

Si alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones se declarara nula, ilegal o inaplicable o importará un conflicto con la ley, la validez, legalidad y aplicación del resto de las disposiciones no se verá afectada y continuarán en pleno vigor.

Terminación

Los Términos y Condiciones estarán vigentes a menos que el Concesionario decida terminarlos. El Suscriptor wizz, por su parte, podrá terminar los Términos y Condiciones en cualquier momento, no usando más wizz app.

El Concesionario también podrá terminar los Términos y Condiciones de uso en cualquier momento y lo hará inmediatamente sin previo aviso; por lo que podrá negar el acceso a wizz app, si el Concesionario, a su entera discreción, considera que el Suscriptor wizz no cumplió con cualquier término o norma de los Términos y Condiciones y/o de la legislación aplicable. Una vez terminados los Términos y Condiciones por el Suscriptor wizz o el Concesionario, el Suscriptor wizz deberá destruir inmediatamente todos los materiales bajados u obtenidos de wizz app; así como eliminar todas las copias de dichos materiales, ya sea que hayan sido realizadas bajo los Términos y Condiciones de uso o no.

Legislación y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones y el acceso y utilización de wizz app se regirán, interpretarán y estarán sujetos a las leyes federales de México. Los Suscriptores wizz se someten expresamente a las leyes y tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

Todos los conflictos, reclamaciones o controversias derivadas de o en relación con los presentes Términos y Condiciones, así como el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de los mismos, o el uso de wizz app serán dirimidos exclusivamente por tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México.