

Términos y condiciones de uso izzitv+



Términos y Condiciones del servicio de Streaming de video izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium:

PAQUETES POSPAGO

izzitv+ prepago, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) ó Streaming operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzitv+ en la modalidad de prepago (recarga) con equipos Android TV, disponible con un costo de \$399.00, siempre que el Suscriptor realice una recarga cada 30 días, el cual incluye hasta 200 canales, Sky Sports, LaLiga y Fórmula 1®. El paquete incluye Vix Premium durante los primeros 6 meses.

Para la activación y funcionamiento del servicio, se requiere que el Suscriptor realice una recarga y cuente con el servicio de internet en su domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional.
No aplica contratación de complementos de video.

Este paquete cuenta con un esquema de prepago (recarga), la recarga tendrá una vigencia de 30 días. Para poder tener activo su servicio se requiere realizar una recarga por medio de izzi app o en la página de izzi.mx, en caso de no realizarla el servicio se deshabilitará de manera automática.

Costo de la recarga por 30 días: \$339.00 pesos (impuestos incluidos).

Costo mensual de extensión: \$79.00 pesos (impuestos incluidos)* pago por medio de recarga.

*Aplica 1 extensión de video adicional.

A partir de la tercera recarga, el Suscriptor podrá solicitar una extensión adicional y se cobrará conjuntamente al realizar el pago de cada recarga

izzitv+ light prepago, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) ó Streaming operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzitv+ en la modalidad de prepago (recarga) con equipos Android TV, disponible con un costo de \$299.00, el cual incluye hasta 85 canales, siempre que el Suscriptor realice una recarga cada 30 días

Para la activación y funcionamiento del servicio, se requiere que el Suscriptor realice una recarga y cuente con el servicio de internet en su domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional.
No aplica contratación de complementos de video.

Este paquete cuenta con un esquema de prepago (recarga), la recarga tendrá una vigencia de 30 días. Para poder tener activo su servicio se requiere realizar una recarga por medio de izzi app o en la página de izzi.mx, en caso de no realizarla el servicio se deshabilitará de manera automática.

Costo de la recarga por 30 días: \$229.00 pesos (impuestos incluidos).

Costo mensual de extensión: \$79.00 pesos (impuestos incluidos)* pago por medio de recarga.

*Aplica 1 extensión de video adicional.

A partir de la tercera recarga, el Suscriptor podrá solicitar una extensión adicional y se cobrará conjuntamente al realizar el pago de cada recarga.



izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium, son servicios provistos por Televisión Internacional, S.A. de C.V.; Cablevisión, S.A. de C.V. o Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. (izzi). En cada orden de instalación se identificará la sociedad prestadora del servicio en el domicilio donde se instale el servicio

izzitv+, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) o Streaming, operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ con equipos Android TV, que incluye hasta 200 canales y acceso a una membresía de Vix Premium* No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 299.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos (impuestos incluidos) *.

*Aplica 1 extensión de video adicional. wizz (on net) aplican hasta 3 extensiones de video adicionales.

izzitv+ Básico, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) ó Streaming operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ Básico con equipos Android TV, disponible para clientes que NO cuenten con cobertura de izzi, que incluye hasta 200 canales y acceso a una membresía de Vix Premium* No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 299.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos (impuestos incluidos) *.

*Aplica 1 extensión de video adicional.

izzitv+ Light, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) o Streaming, operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzitv+ light con equipos Android TV, que incluye hasta 76 canales. No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 199.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos (impuestos incluidos) *.

*Aplica 1 extensión de video adicional. wizz (on net) aplican hasta 3 extensiones de video adicionales.

Al contratar izzitv+ light con 80 megas el cliente obtendrá en su paquete por promoción una velocidad de 120 megas durante 6 meses, Vix Premium incluido durante 12 meses y Netflix Estándar con anuncios incluido.

Al término de los 6 meses el usuario regresará a la velocidad contratada de 80 megas de manera automática.

Vix Premium al término de los 12 meses se darán de baja de manera automática.

El complemento Netflix contratado permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (Netflix), conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>

El suscriptor autoriza el tratamiento y transferencia de su correo electrónico, cuyo tratamiento quedará sujeto a los términos y políticas de privacidad de Netflix México.

Para poder disfrutar de Netflix como parte de tu paquete/oferta, necesitarás activar el servicio Netflix siguiendo el proceso de activación.

Si el suscriptor ya tiene una cuenta de Netflix, puede asociarla a su paquete/oferta a partir del momento en que active Netflix como parte de su paquete/oferta. Netflix continuará cobrándole de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que asocie su cuenta existente de Netflix a su paquete/oferta. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de su cuenta existente, favor de contactar a Netflix directamente ([Centro de Ayuda de Netflix](#)).

Si el suscriptor asocia su cuenta existente de Netflix a su paquete/oferta, la terminación del paquete/oferta no cancelará su suscripción a Netflix y, una vez el paquete/oferta termine, Netflix pasará a cobrar de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a su cuenta. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix.

Si el suscriptor cambia el plan de Netflix, se le cobrará la diferencia entre el costo del plan contratado y el del nuevo plan.

Según el paquete contratado, los Servicios izzi que incluyen ViX Premium contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de ViX Premium, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de ViX el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de ViX publicados en www.vix.com

Este paquete solo aplica en Monterrey, Tijuana, Tecate y Rosarito.

izzitv+ Premium, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) o Streaming, operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzitv+ Premium con equipos Android TV, que incluye hasta 200 canales, acceso a una membresía de Vix Premium*, Hazlo internacional + deportes, Paramount+, HBO Max básico con anuncios y Apple TV durante 12 meses.

No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 499.00 pesos (impuestos incluidos).



Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos (impuestos incluidos) *.

*Aplica 1 extensión de video adicional. wizz (on net) aplica hasta 3 extensiones de video adicionales.

Términos de uso izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium.

Los servicios de Streaming izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium incluyen canales, contratación adicional de complementos de contenidos audiovisuales (Streaming).

La funcionalidad del servicio requiere de la instalación de un decodificador Android TV (Set up box) proporcionado por izzi el cual deberá de ir conectado al servicio de internet wifi o ethernet (de izzi o de cualquier otro proveedor) con una velocidad mínima requerida de 20 megas para el funcionamiento de 1 decodificador (Set up box). La instalación de izzitv+, izzitv+ Básico e izzitv+ Light del decodificador cuenta con dos opciones: 1) Que el usuario pueda realizarla por sí mismo en su domicilio, o 2) Visita técnica de izzi con un costo de \$500.00 pesos (impuestos incluidos)."

La instalación de izzitv+ Premium será por medio de visita de técnico sin cobro adicional.

Al momento de la conexión del decodificador y activación de izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium, el usuario acepta los presentes términos y condiciones de uso del servicio.

Se podrá contratar 1 decodificador (extensión) adicional con costo adicional, y para ello se requiere contar en el domicilio con una velocidad de internet mínimo de 40 megas, para poder dar uso de los 2 dispositivos al mismo tiempo.

Los servicios de Streaming izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium, conviven con los complementos y OTT's disponibles con costo adicional correspondiente a cada uno de ellos (consultar disponibilidad en www.izzi.mx).

En caso de no cumplir con los meses correspondientes al plazo forzoso (12 meses), se deberá de pagar la pena convencional por la cancelación anticipada, consistente en el monto de los meses restantes de renta mensual del servicio contratado.

Al aceptar estos términos y condiciones el cliente se compromete a pagar la renta mensual del servicio contratado y a la permanencia de 12 meses con el servicio activo.

En caso de contratar cualquiera de estos servicios de Streaming, y no se cuente con la velocidad de internet mínima recomendada (revisar la velocidad recomendada dependiendo del número de decodificadores contratados en el domicilio), izzi no asegura el buen funcionamiento del servicio de Streaming contratado.

Si el servicio de internet disponible en el domicilio del servicio presenta fallas, es posible que el servicio de Streaming (izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium) cuente con inestabilidad, presentando mala o nula señal. En estos casos será necesario revisar con el proveedor de internet que se tenga en el domicilio.

Este servicio de Streaming solo aplica para venta a clientes de segmento residencial y negocios (No PYME), y no comercial; y solo para su uso en territorio nacional.

El o los equipos utilizados para el buen funcionamiento de los servicios de izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium serán entregados al cliente en comodato y/o arrendamiento.

En caso de que el Suscriptor no devuelva el o los equipos entregados en comodato y/o arrendamiento, éste deberá de pagar a izzi por cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado, un costo de \$1,300.00 M.N. (Un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo.

Los precios de los servicios prestados por izzi podrán sufrir cambios con previo aviso de 15 días hábiles, por medio de correo electrónico, SMS o llamada telefónica por parte de izzi. En caso de tener contratado un producto con plazo forzoso, el nuevo precio será ajustado hasta el término del plazo a 12 meses en el que se contrató el servicio.

* “Vix Premium” es un servicio de suscripción personalizado provisto por Televisa, S. de R.L. de C.V. que permite a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en Streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet; los términos bajo los cuales izzi integra Vix Premium en su oferta se encuentran disponibles en la página web www.izzi.mx.

PAQUETES PREPAGO (RECARGA)

izzitv+ prepago, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) ó Streaming operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ en la modalidad de prepago (recarga) con equipos Android TV, disponible con un costo de \$399.00, siempre que el Suscriptor realice una recarga cada 30 días, el cual incluye hasta 200 canales, Sky Sports, LaLiga y Fórmula 1®. El paquete incluye Vix Premium durante los primeros 6 meses.

Para la activación y funcionamiento del servicio, se requiere que el Suscriptor realice una recarga y cuente con el servicio de internet en su domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. No aplica contratación de complementos de video.

Este paquete cuenta con un esquema de prepago (recarga), la recarga tendrá una vigencia de 30 días. Para poder tener activo su servicio se requiere realizar una recarga por medio de izzi app o en la página de izzi.mx, en caso de no realizarla el servicio se deshabilitará de manera automática.

Costo de la recarga por 30 días: \$339.00 pesos (impuestos incluidos).

Costo mensual de extensión: \$79.00 pesos (impuestos incluidos)* pago por medio de recarga.

*Aplica 1 extensión de video adicional.

A partir de la tercera recarga, el Suscriptor podrá solicitar una extensión adicional y se cobrará conjuntamente al realizar el pago de cada recarga

izzitv+ light prepago, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) ó Streaming operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ en la modalidad de prepago (recarga) con equipos Android TV, disponible con un costo de \$299.00, el cual incluye hasta 85 canales, siempre que el Suscriptor realice una recarga cada 30 días

Para la activación y funcionamiento del servicio, se requiere que el Suscriptor realice una recarga y cuente con el servicio de internet en su domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. No aplica contratación de complementos de video.

Este paquete cuenta con un esquema de prepago (recarga), la recarga tendrá una vigencia de 30 días.



Para poder tener activo su servicio se requiere realizar una recarga por medio de izzi app o en la página de izzi.mx, en caso de no realizarla el servicio se deshabilitará de manera automática.

Costo de la recarga por 30 días: \$229.00 pesos (impuestos incluidos).

Costo mensual de extensión: \$79.00 pesos (impuestos incluidos)* pago por medio de recarga.

*Aplica 1 extensión de video adicional.

A partir de la tercera recarga, el Suscriptor podrá solicitar una extensión adicional y se cobrará conjuntamente al realizar el pago de cada recarga.