# Términos y condiciones de uso izzitv+

**Términos y Condiciones del servicio de Streaming de video izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium:**

izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium, son servicios de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT), provistos por Televisión Internacional, S.A. de C.V.; Cablevisión, S.A. de C.V. o Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., según corresponda.

**Reglas y políticas comerciales:**

**Anticipo:**

La contratación de los servicios izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium requieren la entrega de un Anticipo para que se realice la instalación del servicio; tal anticipo será igual al monto de una mensualidad de los productos o servicios contratados y deberá abonarse a elección del Suscriptor, con cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en izzi.

En caso de que el Suscriptor cancele su solicitud y requiera la devolución del Anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal izzi de la localidad donde solicitó el servicio. Lo anterior aplica en aquellos casos en que el Anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución. Para aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a la tarjeta mediante la cual se realizó el pago del Anticipo.

**Plazo de permanencia o Cargo por exención de plazo:**

• La contratación de los servicios izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium está sujeta a un plazo de permanencia de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio. No obstante, lo anterior, el Suscriptor podrá elegir un esquema de contratación sin plazo de permanencia, siempre y cuando el Suscriptor cubra el "Cargo por exención de plazo" correspondiente al servicio izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium contratado. El Cargo por exención de plazo deberá de ser pagado por el Suscriptor junto con el Anticipo referido el párrafo anterior.

• Durante el plazo de permanencia, el precio del servicio izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo de permanencia, izzi continuará prestando el servicio al Suscriptor aplicando el precio vigente del servicio contratado.

• El Suscriptor podrá consultar el plazo de permanencia pendiente por cumplir en el centro de atención al cliente, o en el sitio web www.izzi.mx.

**Condiciones Generales:**

• izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT), provisto bajo los términos y condiciones publicados en el sitio web: https://www.izzi.mx/legales/terminos-de-uso-izzitv-plus

• Para el correcto funcionamiento del o los servicios, es indispensable que el domicilio cuente con una conexión a internet.

• Se recomienda una velocidad mínima de 20 Mbps por cada equipo de video para garantizar una experiencia óptima.

• El servicio se instala utilizando equipos Android TV de izzi, exclusivos para este producto.

• Extensiones:
En ciudades izzi, cada extensión tiene un costo de $79.00 hasta 1 extensión.
En ciudades wizz PM, se pueden habilitar hasta 3 extensiones.

• La contratación de los servicios izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium está limitada a un servicio por domicilio.

• En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:
1. El Anticipo pagado antes de la instalación.
2. En caso de ser aplicable, el "Cargo por exención de plazo".

• Los precios están expresadas en Moneda Nacional.

• Los esquemas de instalación que aplican son:
Instalación tradicional (visita de técnico)
Entrega Técnico-Vendedor
Envío por mensajería (autoinstalación)
En el caso de autoinstalación el Suscriptor puede recibir en sucursal o envío a domicilio.
En cada orden de instalación se identificará la sociedad prestadora del servicio en el domicilio donde se instale el servicio.

• En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:

Visita técnica por causas que no son imputables a izzi, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, etc. ($500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada servicio solicitado, incluye IVA);

Cargo por instalación en la contratación de servicios de izzi tv+, izzi tv+ Básico, izzi tv+ Premium e izzi tv+ Light de $500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) incluye IVA;

En caso de que el Suscriptor incurra en la falta de pago dentro de la fecha establecida, se le suspenderán sus servicios contratados. Este cargo deberá ser cubierto para la reactivación de sus servicios de acuerdo con lo siguiente: Cargo por pago tardío $70.00.

Todos los servicios izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium están destinados a un uso residencial familiar esto es, el uso de los servicios conforme al consumo de un sólo hogar y acorde a las necesidades personales de sus miembros, sin fines de lucro, ni de especulación comercial.

**Cancelación de los Servicios:**

• En el supuesto que el Suscriptor desee cancelar cualquiera de los servicios izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium contratados, el Suscriptor tendrá derecho a cancelar en cualquier momento los servicios señalados, sin que ello lo exima de liquidar cualquier adeudo que presente la cuenta y devolver en perfectas condiciones en alguna sucursal de izzi, la totalidad de los equipos terminales correspondientes al servicio

cancelado. En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado.

• En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado. Los decodificadores sin videograbador tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo y los decodificadores con videograbador (DVR) tendrán un costo de $2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100 Moneda Nacional).

• Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium con un plazo de permanencia y éste desee cancelar los servicios antes de cumplir con dicho plazo, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir la indemnización por daños y perjuicios hasta la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo de permanencia.

**Recargas (servicios en modalidad de prepago):**

- Las recargas aplican por 30 días.
- No aplican recargas de 14 días.
- Para poder tener activo su servicio se requiere realizar una recarga en caso de no realizarla el servicio se deshabilita.
- El Suscriptor no recibirá un estado de cuenta ya que no aplica en productos prepago, pero si podrá facturar.
- Al no realizar recarga durante 210 días la cuenta cambiará su estatus a inactiva.
- Si el Suscriptor no realiza recarga durante 365 días la cuenta se dará de baja.

**izzi go app:**

• El uso de izzi go app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de izzitv+ izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autentiquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web https://www.izzi.mx/legales/terminos-de-uso-apps-izzi2024.

**SERVICIOS EN MODALIDAD DE PREPAGO (RECARGA)**

**izzitv+ prepago**, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) ó Streaming operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ en la modalidad de prepago (recarga) con equipos Android TV, disponible con un costo de $399.00, siempre que el Suscriptor realice una recarga cada 30 días, el cual incluye hasta 200 canales, Sky Sports, LaLiga y Fórmula 1®. El paquete incluye Vix Premium durante los primeros 6 meses.

Para la activación y funcionamiento del servicio, se requiere que el Suscriptor realice una recarga y cuente con el servicio de internet en su domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.
Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional.
No aplica contratación de complementos de video.

Este paquete cuenta con un esquema de prepago (recarga), la recarga tendrá una vigencia de 30 días. Para poder tener activo su servicio se requiere realizar una recarga por medio de izzi app o en la página de izzi.mx, en caso de no realizarla el servicio se deshabilitará de manera automática.

Costo de la recarga por 30 días: $339.00 pesos (impuestos incluidos).

Costo mensual de extensión: $79.00 pesos (impuestos incluidos)* pago por medio de recarga.
*Aplica 1 extensión de video adicional.
A partir de la tercera recarga, el Suscriptor podrá solicitar una extensión adicional y se cobrará conjuntamente al realizar el pago de cada recarga

**izzitv+ light prepago**, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) ó Streaming operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ en la modalidad de prepago (recarga) con equipos Android TV, disponible con un costo de $299.00, el cual incluye hasta 85 canales, siempre que el Suscriptor realice una recarga cada 30 días.

Para la activación y funcionamiento del servicio, se requiere que el Suscriptor realice una recarga y cuente con el servicio de internet en su domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.
Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional.
No aplica contratación de complementos de video.

Este paquete cuenta con un esquema de prepago (recarga), la recarga tendrá una vigencia de 30 días.
Para poder tener activo su servicio se requiere realizar una recarga por medio de izzi app o en la página de izzi.mx, en caso de no realizarla el servicio se deshabilitará de manera automática.

Costo de la recarga por 30 días: $229.00 pesos (impuestos incluidos).

Costo mensual de extensión: $79.00 pesos (impuestos incluidos) * pago por medio de recarga.
*Aplica 1 extensión de video adicional.
A partir de la tercera recarga, el Suscriptor podrá solicitar una extensión adicional y se cobrará conjuntamente al realizar el pago de cada recarga.

**SERVICIOS EN MODALIDAD DE POSPAGO**

**izzitv+**, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) o Streaming, operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ con equipos Android TV, que incluye hasta 200 canales y acceso a una membresía de Vix Premium* No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: $ 299.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: $ 79.00 pesos (impuestos incluidos) *.
*Aplica 1 extensión de video adicional. wizz (on net) aplican hasta 3 extensiones de video adicionales.

**izzitv+ Básico**, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) ó Streaming operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ Básico con equipos Android TV, disponible para clientes que NO cuenten con cobertura de izzi, que incluye hasta 200 canales y acceso a una membresía de Vix Premium* No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: $ 299.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: $ 79.00 pesos (impuestos incluidos) *.
*Aplica 1 extensión de video adicional.

**izzitv+ Light**, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) o Streaming, operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzitv+ light con equipos Android TV, que incluye hasta 76 canales. No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: $ 199.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: $ 79.00 pesos (impuestos incluidos) *.
*Aplica 1 extensión de video adicional. wizz (on net) aplican hasta 3 extensiones de video adicionales.

Al contratar izzitv 100 + izzitv+ light con 100 megas el cliente obtendrá en su paquete por promoción una velocidad de 120 megas durante 6 meses, Vix Premium hasta el 31 de enero de 2027 y Netflix Estándar con anuncios incluido.

Al término de los 6 meses el usuario regresará a la velocidad contratada de 80 megas de manera automática.

Vix Premium al término de los 12 meses se darán de baja de manera automática.

El complemento Netflix contratado permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (Netflix), conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en https://help.netflix.com/legal/termsofuse

El suscriptor autoriza el tratamiento y transferencia de su correo electrónico, cuyo tratamiento quedará sujeto a los términos y políticas de privacidad de Netflix México.

Para poder disfrutar de Netflix como parte de tu paquete/oferta, necesitarás activar el servicio Netflix siguiendo el proceso de activación.

Si el suscriptor ya tiene una cuenta de Netflix, puede asociarla a su paquete/oferta a partir del momento en que active Netflix como parte de su paquete/oferta. Netflix continuará cobrándole de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que asocie su cuenta existente de Netflix a su paquete/oferta. Para cualquier

pregunta relacionada con la facturación de Netflix de su cuenta existente, favor de contactar a Netflix directamente (Centro de Ayuda de Netflix).

Si el suscriptor asocia su cuenta existente de Netflix a su paquete/oferta, la terminación del paquete/oferta no cancelará su suscripción a Netflix y, una vez el paquete/oferta termine, Netflix pasará a cobrar de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a su cuenta. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix.

Si el suscriptor cambia el plan de Netflix, se le cobrará la diferencia entre el costo del plan contratado y el del nuevo plan.

Según el paquete contratado, los Servicios izzi que incluyen ViX Premium contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de ViX Premium, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de ViX el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de ViX publicados en www.vix.com

Este paquete solo aplica en Monterrey, Tijuana, Tecate y Rosarito.

**izzitv+ Premium**, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT) o Streaming, operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzitv+ Premium con equipos Android TV, que incluye hasta 200 canales, acceso a una membresía de Vix Premium*, Hazlo internacional + deportes, Paramount+, HBO Max básico con anuncios y Apple TV durante 12 meses.

No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: $ 499.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: $ 79.00 pesos (impuestos incluidos) *.
*Aplica 1 extensión de video adicional. wizz (on net) aplica hasta 3 extensiones de video adicionales.

**Términos de uso izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium.**

Los servicios de Streaming **izzitv+**, **izzitv+ Básico**, **izzitv+ Light** e **izzitv+ Premium** incluyen canales, contratación adicional de complementos de contenidos audiovisuales (Streaming).

La funcionalidad del servicio requiere de la instalación de un decodificador Android TV (Set up box) proporcionado por izzi el cual deberá de ir conectado al servicio de internet wifi o ethernet (de izzi o de cualquier otro proveedor) con una velocidad mínima requerida de 20 megas para el funcionamiento de 1 decodificador (Set up box). La instalación de izzitv+, izzitv+ Básico e izzitv+ Light del decodificador cuenta con dos opciones: 1) Que el usuario pueda realizarla por sí mismo en su domicilio, o 2) Visita técnica de izzi con un costo de $500.00 pesos (impuestos incluidos)."

La instalación de izzitv+ Premium será por medio de visita de técnico sin cobro adicional.

Al momento de la conexión del decodificador y activación de izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium, el usuario acepta los presentes términos y condiciones de uso del servicio.

Se podrá contratar 1 decodificador (extensión) adicional con costo adicional, y para ello se requiere contar en el domicilio con una velocidad de internet mínimo de 40 megas, para poder dar uso de los 2 dispositivos al mismo tiempo.

Los servicios de Streaming izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium, conviven con los complementos y OTT's disponibles con costo adicional correspondiente a cada uno de ellos (consultar disponibilidad en www.izzi.mx).

En caso de no cumplir con los meses correspondientes al plazo forzoso (12 meses), se deberá de pagar la pena convencional por la cancelación anticipada, consistente en el monto de los meses restantes de renta mensual del servicio contratado.

Al aceptar estos términos y condiciones el cliente se compromete a pagar la renta mensual del servicio contratado y a la permanencia de 12 meses con el servicio activo.

En caso de contratar cualquiera de estos servicios de Streaming, y no se cuente con la velocidad de internet mínima recomendada (revisar la velocidad recomendaba dependiendo del número de decodificadores contratados en el domicilio), izzi no asegura el buen funcionamiento del servicio de Streaming contratado.

Si el servicio de internet disponible en el domicilio del servicio presenta fallas, es posible que el servicio de Streaming (izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium) cuente con inestabilidad, presentando mala o nula señal. En estos casos será necesario revisar con el proveedor de internet que se tenga en el domicilio.

Este servicio de Streaming solo aplica para venta a clientes de segmento residencial y negocios (No PYME), y no comercial; y solo para su uso en territorio nacional.

El o los equipos utilizados para el buen funcionamiento de los servicios de izzitv+, izzitv+ Básico, izzitv+ Light e izzitv+ Premium serán entregados al cliente en comodato y/o arrendamiento.

En caso de que el Suscriptor no devuelva el o los equipos entregados en comodato y/o arrendamiento, éste deberá de pagar a izzi por cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado, un costo de $1,300.00 M.N. (Un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo.

Los precios de los servicios prestados por izzi podrán sufrir cambios con previo aviso de 15 días hábiles, por medio de correo electrónico, SMS o llamada telefónica por parte de izzi. En caso de tener contratado un producto con plazo forzoso, el nuevo precio será ajustado hasta el término del plazo a 12 meses en el que se contrató el servicio.

* "Vix Premium" es un servicio de suscripción personalizado provisto por Televisa, S. de R.L. de C.V. que permite a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en Streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet; los términos bajo los cuales izzi integra Vix Premium en su oferta se encuentran disponibles en la página web www.izzi.mx.

**PROMOCIONES**

**Promoción de descuento en izzitv+**
**Periodo de Vigencia al 30 de septiembre 2026**

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play o con un paquete de izzi móvil aplicable enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
    - No aplica para clientes que contraten un paquete 2 Play (Internet + Telefonía) con izzitv+.
- El beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete
- principal activo y sin cambios. En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su
- servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista
- publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Aplica únicamente para Acapulco.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promoción con alcance en Acapulco.

| Nombre del Paquete de servicios fijos | Nombre del Paquete de servicio móvil | Descuento al mes a partir del mes 1 |
|---|---|---|
| izzitv+ | N/A | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil 5 12 meses | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil 10 12 meses | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil 10 | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil 20 | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil comparte tus datos 12 meses | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil comparte tus datos | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil plan familiar | -$50.00 |

**Promoción de descuento en izzitv+ por 3 meses**
**Periodo de Vigencia al 30 de septiembre 2026**

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

• Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play o con un paquete de izzi móvil aplicable enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
    o No aplica para clientes que contraten un paquete 2 Play (Internet + Telefonía) con izzitv+.
• El beneficio del descuento se aplicará durante 3 meses, a partir del cuarto mes el suscriptor pagará el precio de lista del producto contratado. En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.

• Aplica a nivel nacional excepto en Acapulco.
• Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
• La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.
Promoción con alcance nacional excepto en Acapulco.

| Nombre del Paquete de servicios fijos | Nombre del Paquete de servicio móvil | Descuento durante 3 meses |
|---|---|---|
| izzitv+ | N/A | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil 5 12 meses | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil 10 12 meses | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil 10 | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil 20 | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil comparte tus datos 12 meses | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil comparte tus datos | -$50.00 |
| izzitv+ | izzi móvil plan familiar | -$50.00 |

**Promoción Pago anticipado – 1 Play de izzitv+**
**Periodo de Vigencia al 30 de septiembre 2026**

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

• Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 1 Play de izzitv+.
• Aplica únicamente para Acapulco.
• La promoción convive con paquetes izzi móvil.
• El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado al precio por promoción del Pago Anticipado.
• El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
• Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
• Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
• La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

| Nombre del Paquete de servicios fijos | Nombre del Paquete de servicio móvil | Descuento al mes | Meses de descuento |
|---|---|---|---|
| izzitv+ | - | -$199.00 | Durante 1 mes |
| izzitv+ | izzi móvil 5 12 meses | -$199.00 | Durante 1 mes |
| izzitv+ | izzi móvil 10 12 meses | -$199.00 | Durante 1 mes |
| izzitv+ | izzi móvil 10 | -$199.00 | Durante 1 mes |
| izzitv+ | izzi móvil 20 | -$199.00 | Durante 1 mes |
| izzitv+ | izzi móvil comparte tus datos 12 meses | -$199.00 | Durante 1 mes |
| izzitv+ | izzi móvil comparte tus datos | -$199.00 | Durante 1 mes |
| izzitv+ | izzi móvil Plan Familiar | -$199.00 | Durante 1 mes |

**Promociones de descuento 6to y 12vo mes – Acapulco**
**Periodo de Vigencia al 30 de septiembre 2026**

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 1 Play de izzitv+
- Paquetes 1 Play:
    - izzitv+: el beneficio del descuento se aplicará en el mes 6 y en el 12.
- Aplica únicamente para Acapulco.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

| Nombre del Paquete de servicios fijos | Nombre del Paquete de servicio móvil | Descuento al mes | Meses de descuento |
|---|---|---|---|
| izzitv+ | - | -$149.50 | Mes 6 y 12 |
| izzitv+ | izzi móvil 5 12 meses | -$149.50 | Mes 6 y 12 |
| izzitv+ | izzi móvil 10 12 meses | -$149.50 | Mes 6 y 12 |
| izzitv+ | izzi móvil 10 | -$149.50 | Mes 6 y 12 |
| izzitv+ | izzi móvil 20 | -$149.50 | Mes 6 y 12 |
| izzitv+ | izzi móvil comparte tus datos 12 meses | -$149.50 | Mes 6 y 12 |
| izzitv+ | izzi móvil comparte tus datos | -$149.50 | Mes 6 y 12 |
| izzitv+ | izzi móvil Plan Familiar | -$149.50 | Mes 6 y 12 |

**Promoción Extensiones para izzitv+**
**Periodo de Vigencia al 30 de septiembre 2026**

- Esta promoción aplica para clientes nuevos y existentes que realicen la contratación de algún servicio de izzitv+ y contraten una extensión adicional, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción sujeta a cobertura a localidades.
- El beneficio de descuento será de $79 durante tres meses y $50 a partir del cuarto mes, sobre el costo regular publicado de la primera extensión y se aplicará a partir del mes en que la contrate y durante los meses subsecuentes en tanto mantengan la extensión activa y al corriente en sus pagos. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele el complemento, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Aplica únicamente para una extensión por cuenta.
- Disponible únicamente para suscriptores que contraten o tengan contratado SP o 2P con izzitv+.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente.

**Promoción descuento por autoinstalación de izzi tv+**
**Periodo de Vigencia al 30 de septiembre 2026**

- Los Suscriptores nuevos que realicen la contratación de algún servicio izzi tv+, izzi tv+ Premium o izzi tv+ Light con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.

• La promoción convive con paquetes izzi móvil.
• El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado al precio del servicio contratado.
• El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete.
• Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
• Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
• La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

| Play | Nombre del paquete | Descuento por 1 mes |
|---|---|---|
| Single Play | izzi tv+ | - $500.00 |
| Single Play | izzi tv+ Premium | - $500.00 |
| Single Play | izzi tv+ Light | - $500.00 |

Fecha de última actualización: 24 de septiembre 2026