Términos y Condiciones legales izzi negocios

Reglas y políticas comerciales:

Anticipo:

- La contratación de los servicios izzi requieren la entrega de un anticipo para que se realice la instalación del servicio; tal anticipo deberá abonarse a elección del Suscriptor, con cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en izzi.
- En caso de que el Suscriptor cancele su solicitud y requiera la devolución del Anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal izzi de la localidad donde solicitó el servicio. Lo anterior aplica en aquellos casos en que el Anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución. Para aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a la tarjeta mediante la cual se realizó el pago del Anticipo.
- Los montos y tarifas aplicables son acordes a lo registrado ante el IFT.

Plazo forzoso o Cargo por exención de plazo:

- La contratación de los servicios izzi está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio. No obstante, lo anterior, el Suscriptor podrá elegir un esquema de contratación sin plazo forzoso, siempre y cuando el Suscriptor cubra el "Cargo por exención de plazo" correspondiente al servicio izzi contratado. El Cargo por exención de plazo deberá de ser pagado por el Suscriptor junto con el Anticipo referido el párrafo anterior.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio izzi contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato de prestación de servicio de telecomunicaciones celebrado entre las partes, aplicando la tarifa vigente registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo forzoso pendiente por cumplir en el centro de atención al cliente, o en el sitio web www.izzi.mx

Condiciones Generales:

- La contratación de los servicios izzi está limitada a un paquete por domicilio.
- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:

    1. El Anticipo pagado antes de la instalación.
    2. En caso de ser aplicable, cualquier otro cargo autorizado por el Suscriptor.

- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique algo distinto, incluyen impuestos y están registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT").
- Todos los productos y servicios izzi están sujetos a cobertura.
- En ciertas circunstancias, es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:

    - Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. ($500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada servicio solicitado, incluye IVA);

- Cargo por pago tardío en la eventualidad de que el Suscriptor sufra la desconexión de sus servicios por falta de pago puntual ($100.00 M.N. (cien pesos 00/100 Moneda Nacional.) por cada ocasión.

Todos los servicios están destinados a un uso comercial esto es, el uso de los Servicios que se destinan para: i) actos de comercio inherentes al objeto social del Suscriptor, ii) actividades empresariales, iii) uso personal; todas con el fin de atender necesidades propias, quedando prohibida la reventa y/o comercialización de los Servicios objeto de este Contrato.

Cancelación de los Servicios:

- Para cancelar los Servicios y/o Servicios Adicionales, el cliente deberá observar los mecanismos de "Atención a suscriptores y/o clientes" disponibles en el Código de Prácticas Comerciales" de izzi publicado en www.izzi.mx.
- El Suscriptor o Cliente podrá cancelar los Servicios y/o Servicios Adicionales en las sucursales izzi publicadas en nuestra página web o a través de la Línea de Atención Telefónica. En cualquier caso, deberá proporcionar su número de cuenta o contrato; indicar el servicio a cancelar; devolver los Equipos; y cubrir cualquier adeudo causado en términos del CPS. Realizado lo anterior, los servicios serán cancelados al concluir el ciclo mensual en curso al momento de la cancelación.
- En el supuesto que el Suscriptor desee cancelar cualquiera de los servicios izzi contratados, podrá hacerlo en cualquier momento, sin que ello lo exima de liquidar cualquier adeudo que presente la cuenta ni de devolver en perfectas condiciones la totalidad de los equipos terminales en caso de ser aplicable correspondientes al servicio cancelado en alguna sucursal de izzi. En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado.
- En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado. Los decodificadores sin videograbador tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo y los decodificadores con videograbador (DVR) tendrán un costo de $2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100 Moneda Nacional).
- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios izzi con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios izzi antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir cualquier cargo que resulte aplicable de conformidad con el Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.

Internet

- Los Suscriptores podrán contratar el servicio de Internet con velocidades configuradas desde 40 Mbps, 60 Mbps, 80 Mbps, 150 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps y 1000 Mbps.
- Dependiendo de las factibilidades técnicas en cada una de las localidades donde los Concesionarios prestan servicios de telecomunicaciones, izzi podrá ofrecer a los Suscriptores velocidades configuradas de 40 Mbps, 60 Mbps, 80 Mbps, 150 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps y 1000 Mbps dependiendo del servicio contratado.
- Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar.
- El Suscriptor tiene prohibido en todo momento operar como proveedor de Servicio deInternet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para

proporcionar acceso adicional.

- El Suscriptor debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del Servicio, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red.
- El Suscriptor debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el Servicio, el backbone, los nodos de red, y/u otros Servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión del Servicio si el Concesionario, a discreción, determina que se está utilizando anchura de banda excesiva, violando el Uso Comercial para el cual debe ser destinado el Servicio.
- Velocidad de internet. Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar.
- Las velocidades están sujetas a cobertura.

Complementos de velocidad.

- Los complementos Hazlo Simétrico 25, Hazlo Simétrico 50, Hazlo Simétrico 100, Hazlo Simétrico 200, Hazlo Simétrico 500 y Hazlo Simétrico 1000, están sujetos a cobertura y le aplicará un precio adicional a la renta mensual de izzi negocios, en términos de las tarifas registradas ante el IFT.

izzi WiFi

Navegación inalámbrica en sitios públicos disponibles, incluida en la contratación de cualquier servicio de internet izzi negocios.

Dr. WiFi.

El servicio está disponible para los Suscriptores que tengan contratado cualquier servicio de internet izzi y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Atención telefónica provista por Call Center izzi.
- En caso de que el Suscriptor requiera visita en su domicilio, tendrá derecho a 2 visitas al año sin costo adicional, y el servicio será provisto por Rescatec, S.A. de C.V. ("Rescatec") para subsecuentes visitas, cada una tendrá un costo adicional de $700.00 M.N. (setecientos pesos 00/100 Moneda Nacional).

Extensores WiFi

Existen varios factores que pueden interferir en la calidad de la recepción de la señal desde un módem inalámbrico, como por ejemplo la arquitectura, la distribución, los materiales con los que están hechas las paredes y puertas del inmueble, etc, y probablemente existan zonas sin cobertura inalámbrica o con potencia baja o muy baja de la señal.

La función de los extensores es tomar la señal del módem o router y retransmitirla, con el fin de ampliar la cobertura.

Adquisición de extensores

Los extensores se pueden adquirir directamente en sucursal mediante el pago de contado.

Pago de contado

Se adquiere el equipo cubriendo el 100% del costo total.

Nombre de producto	Precio de contado (con IVA)
Mesh Deco M5 Pack 1	$1,500
Mesh Deco M5 Pack 3	$3,600
Extensor de rango Wifi AV1000 KIT	$1,200
Extensor de rango Wifi RE200	$500
Mesh ZTE H1107A Wifi 6	$1,500

Reglas Generales

En caso de cancelación total o parcial del servicio de internet y si el cliente cuenta con un extensor en esquema de financiamiento, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

No aplican devoluciones de equipo y/o de pagos ya realizados por solicitud voluntaria del cliente posterior a la compra, excepto cambio de equipo por garantía especificado más adelante.

Reglas de garantía (postventa)

La garantía de equipos se extiende por un periodo de 12 meses a partir del momento en el cliente recibe el equipo.

Para hacer válida la garantía, se deberá presentar el equipo en cuestión en sucursal de acuerdo con el proceso existente:

Se hará por sistema la validación de una compra previa del modelo de equipo correspondiente para poder seleccionar el producto.

Cuando se realice un cambio por garantía de un producto financiado (antes de los 12 meses), se deberá mantener en el sistema el plazo pendiente por pagar y continuar generando las mensualidades hasta cubrirse la totalidad de este.

Si se genera la sustitución de un equipo por uno nuevo por defectos de fabricación, vuelve a iniciar un periodo de garantía por 12 meses.

Se debe permitir el Cambio de Equipo y Trouble Call para aquellos clientes que presenten una falla.

Procedimiento para hacer válida la garantía.

Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá:

Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal izzi para hacer exigible la garantía; (ii) presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto de Extensor WiFi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.

Exclusiones de garantía:

La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) uso del equipo en contravención a su naturaleza;(iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en la guía rápida de instalación y/o el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados;(vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descompilación y/o descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante. La garantía no aplica al empaque, cables, software, accesorios, ningún concepto adicional al Extensor de Rango TP-LINK ®.

Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico delequipo Extensor de Rango.

Precio expresado en Moneda Nacional, incluye impuestos.

Telefonía

- 2 (dos) líneas telefónicas con llamadas ilimitadas a números fijos y celulares de todo México, Estados Unidos y Canadá. La segunda línea, aun cuando forma parte del paquete de servicios, se reflejará por separado en el Estado de Cuenta con un costo de $50 impuestos incluidos).
- El detalle de los destinos incluidos y excluidos se enlista al final de este documento (Ver tabla al final del documento). Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el IFT.
- Las llamadas telefónicas incluidas en el paquete aplican para todas las líneas telefónicas contratadas.
- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en el paquete izzi negocios o Telefonía en contratación individual (en adelante "SP Telefonía"), realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo con la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de 3 (tres) minutos al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, con base en ello es que se cobra cada llamada.

Complemento de Telefonía:

- Línea Adicional, aplica precio adicional a la renta mensual de izzi negocios, el cliente puede contratar 2 (dos) líneas telefónicas adicionales.
- Al igual que las 2 (dos) líneas telefónicas originalmente incluidas en el Paquete izzi negocios, líneas adicionales, contarán con llamadas ilimitadas a números fijos y celulares de todo México, Estados Unidos y Canadá.
- Soluciones digitales incluidas en todos los paquetes de telefonía izzi negocios: Identificador de llamadas, número privado, llamada en espera, conferencia tripartita y desvío de llamadas.

Equipo telefónico:

Posterior a la contratación, se programa la visita para instalar los servicios, de modo tal que el técnico acude al domicilio del suscriptor izzi.

Tomando en cuenta que para la prestación del servicio de telefonía fija contratados por el suscriptor este requerirá de un equipo telefónico, durante la visita del técnico a su domicilio, el suscriptor deberá entregar al técnico de izzi un equipo telefónico para uso fijo previamente adquirido por el suscriptor para su conexión, prueba y utilización de los servicios contratados.

En el supuesto que el suscriptor no tenga un equipo telefónico propio, el técnico contará con un equipo telefónico de izzi para efecto de probar el correcto funcionamiento de la telefonía instalada, el cual será retirado una vez realizada dicha validación y será responsabilidad del suscriptor izzi adquirir un equipo telefónico propio para tener acceso a los servicios de telefonía fija contratados.

Sujeto a existencia y disponibilidad, el suscriptor podrá adquirir de forma opcional en cualquiera de nuestras sucursales izzi, un equipo telefónico para el uso de la telefonía fija contratada.

El equipo telefónico que podrá adquirir el suscriptor izzi será el siguiente:

Términos y condiciones de la garantía del equipo telefónico fijo, adquirido por el suscriptor izzi

- Equipo 1 marca: Modernphone
- País de origen: China
- Importador: Telecomunicaciones Capaga, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con pantalla, modelo TC-9200
- Equipo 2 marca: VZCOMM
- País de origen: China
- Importador: VZCOMM, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con identificador de llamadas, modelo 500-003
- Plazo de garantía: 90 (noventa) días de garantía a partir de la fecha de compra, aplicable en cualquier sucursal izzi.
- Procedimiento para hacer válida la garantía: el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal de izzi dentro del Plazo de garantía señalado en el párrafo anterior, y presentar el equipo telefónico dañado para hacer exigible la garantía del mismo; (ii) en caso de aplicar, presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto del equipo telefónico adquirido por el suscriptor izzi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.
- Exclusiones de garantía: La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante.
- Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico del equipo.
- Precio unitario de venta de $226.00 M.N. (doscientos veintiséis pesos 00/100 Moneda Nacional), incluyendo impuestos.

En caso de que el concesionario proporcione de forma promocional un equipo telefónico de cortesía al suscriptor izzi, este no incluye garantía, por lo que el suscriptor no podrá hacer válida ningún tipo de garantía.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas izzi negocios.

Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante el IFT.

Tipo de destino	Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos excluidos	Especiales
América	Estados Unidos y Canadá	1	-	-
América	Alaska	1907	-	-
América	Canadá	1867	124624	-
América	Hawái	1808	-	-
América	Islas Vírgenes de los Estados Unidos	1340	-	-
América	Puerto Rico	1787, 1939	-	-

Fin de la lista (Destinos incluidos)

Destinos y prefijos no incluidos en las llamadas ilimitadas izzi negocios

Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi, sin embargo, podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional. Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante el IFT.

Tipo de Destino	Destinos no incluidos	Prefijos Especiales Excluidos	Tarifa por minuto o fracción
América	Anguila	1264	$5.00
América	Anguila	1264235	$12.00
América	Anguila	1264469	$12.00
América	Anguila	1264476	$12.00
América	Anguila	1264729	$12.00
América	Anguila	1264772	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268	$5.00
América	Antigua y Barbuda	1268464	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268764	$12.00
África	Burundi	257	$30.00
América	Antigua y Barbuda	1268770	$12.00
África	Chad	235	$30.00
África	Comoras	2693	$50.00
América	Antigua y Barbuda	1268771	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268773	$12.00
África	Costa de Marfil	225	$50.00
África	Diego Garcia	246	$150.00
América	Antigua y Barbuda	1268774	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268775	$12.00
América	Antigua y Barbuda	1268780	$12.00
América	Antillas Holandesas	599	$12.00
América	Antillas Holandesas	5994	$12.00
América	Antillas Holandesas	59955	$12.00

África	Gambia	220	$20.00
África	Gambia	2207	$20.00
África	Gambia	2209	$20.00
América	Antillas Holandesas	59979	$12.00
América	Antillas Holandesas	599951	$12.00
África	Guinea-Bisáu	245	$30.00
América	Antillas Holandesas	599954	$12.00
África	Kenia	254	$40.00
América	Antillas Holandesas	5993181	$12.00
América	Antillas Holandesas	5994161	$12.00
América	Aruba	297	$5.00
América	Aruba	29756	$12.00
América	Aruba	29759	$12.00
América	Aruba	29773	$12.00
América	Aruba	29774	$12.00
América	Aruba	29796	$12.00
América	Aruba	29799	$12.00
América	Bahamas	1242	$5.00
América	Bahamas	1242357	$12.00
África	Marruecos	2126	$40.00
África	Mauritana	222	$20.00
América	Bahamas	1242359	$12.00
América	Bahamas	1242441	$12.00
América	Bahamas	1242456	$12.00
América	Bahamas	1242457	$12.00
América	Bahamas	1242544	$12.00
América	Bahamas	1242565	$12.00
América	Barbados	1246	$5.00
América	Barbados	124623	$12.00
América	Barbados	124626	$12.00
América	Barbados	124645	$12.00
América	Barbados	124652	$12.00
América	Barbados	124682	$12.00
América	Barbados	1246446	$12.00
América	Barbados	1246447	$12.00
América	Barbados	1246448	$12.00
América	Barbados	1246449	$12.00
América	Bermudas	1441	$3.50
América	Cuba	53	$20.00
América	Dominica	1767	$12.00
América	Dominica	1767225	$12.00
América	Dominica	1767235	$12.00
América	Dominica	1767245	$12.00

África	República de Malí	223	$40.00
América	Dominica	1767265	$12.00
América	Dominica	1767275	$12.00
América	Dominica	1767276	$12.00
América	Dominica	1767277	$12.00
América	Dominica	1767315	$12.00
América	Dominica	1767316	$12.00
África	República de Sudáfrica	271	$20.00
África	República de Sudáfrica	272	$20.00
África	República de Sudáfrica	273	$20.00
África	República de Sudáfrica	274	$20.00
África	República de Sudáfrica	275	$20.00
África	República de Sudáfrica	277	$20.00
África	República de Sudáfrica	2774	$30.00
África	República de Sudáfrica	2784	$20.00
África	República de Sudáfrica	2785	$20.00
África	República de Sudáfrica	2787	$40.00
América	Dominica	1767317	$12.00
América	Dominica	1767614	$12.00
América	Dominica	1767615	$12.00
América	Dominica	1767616	$12.00
América	Granada	1473403	$12.00
América	Granada	1473404	$12.00
América	Granada	1473405	$12.00
América	Granada	1473406	$12.00
África	República Democrática del Congo	242	$50.00
África	República Democrática del Congo	243	$50.00
América	Granada	1473407	$12.00
América	Granada	1473409	$12.00
América	Granada	1473414	$12.00
América	Granada	1473415	$12.00
América	Granada	1473416	$12.00
América	Granada	1473417	$12.00
América	Granada	1473418	$12.00
América	Granada	1473419	$12.00
América	Granada	1473441	$12.00
América	Granada	1473449	$12.00
América	Granada	1473456	$12.00
África	Santa Elena	290	$150.00
África	Santo Tomé y Príncipe	239	$40.00
América	Granada	1473457	$12.00
América	Granada	1473458	$12.00
África	Sierra Leona	232	$20.00

África	Sierra Leona	23223	$20.00
África	Sierra Leona	23230	$20.00
África	Sierra Leona	23233	$20.00
África	Sierra Leona	23276	$20.00
África	Sierra Leona	23277	$20.00
África	Somalia	252	$20.00
América	Granada	1473459	$12.00
América	Granada	1473533	$12.00
América	Granada	1473534	$12.00
América	Granada	1473535	$12.00
América	Granada	1473536	$12.00
América	Granada	1473537	$12.00
América	Granada	1473538	$12.00
América	Groenlandia	2995	$20.00
América	Guadalupe	590	$5.00
América	Guayana Francesa	594	$3.50
América	Haití	509	$12.00
América	Haití	5093	$20.00
América	Haití	5094	$20.00
América	Haití	5095	$20.00
América	Islas Caimán	1345	$3.50
América	Islas Caimán	1345323	$12.00
América	Islas Caimán	1345325	$12.00
América	Islas Caimán	1345326	$12.00
África	Zimbabue	26323	$20.00
África	Zimbabue	26373	$20.00
América	Islas Caimán	1345327	$12.00
América	Islas Caimán	1345329	$12.00
América	Islas Caimán	1345514	$12.00
América	Islas Caimán	1345516	$12.00
América	Islas Caimán	1345517	$12.00
América	Islas Caimán	1345525	$12.00
América	Islas Caimán	1345526	$12.00
América	Islas Caimán	1345527	$12.00
América	Islas Caimán	1345545	$12.00
América	Islas Caimán	1345546	$12.00
América	Islas Caimán	1345547	$12.00
América	Islas Caimán	1345548	$12.00
América	Islas Caimán	1345549	$12.00
América	Islas Caimán	1345916	$12.00
América	Islas Caimán	1345917	$12.00
América	Islas Caimán	1345919	$12.00
América	Islas Caimán	1345925	$12.00

América	Islas Caimán	1345926	$12.00
América	Islas Caimán	1345927	$12.00
América	Islas Caimán	1345928	$12.00
América	Islas Caimán	1345929	$12.00
América	Islas Caimán	1345939	$12.00
América	Islas Turcas y Caicos	1649	$12.00
América	Argentina	54	$3.50
América	Argentina	549	$12.00
América	Argentina	5411	$5.00
América	Argentina	54221	$3.50
América	Argentina	54223	$3.50
América	Argentina	54230	$3.50
América	Argentina	54232	$3.50
América	Argentina	54261	$3.50
América	Argentina	54291	$3.50
América	Argentina	54299	$3.50
América	Argentina	54341	$3.50
América	Argentina	54342	$3.50
América	Argentina	54348	$3.50
América	Argentina	54351	$3.50
América	Argentina	54353	$3.50
América	Argentina	54358	$3.50
América	Argentina	54381	$3.50
América	Argentina	54387	$3.50
América	Islas Vírgenes Británicas	1284	$5.00
América	Jamaica	187640	$12.00
América	Jamaica	187642	$12.00
América	Jamaica	187643	$12.00
América	Jamaica	187644	$12.00
América	Jamaica	187645	$12.00
América	Jamaica	187646	$12.00
América	Jamaica	187647	$12.00
América	Jamaica	187648	$12.00
América	Jamaica	187649	$12.00
América	Jamaica	187653	$12.00
América	Jamaica	187654	$12.00
América	Jamaica	187677	$12.00
América	Jamaica	187682	$12.00
América	Jamaica	187683	$12.00
América	Jamaica	187684	$12.00
América	Jamaica	187685	$12.00
América	Jamaica	187686	$12.00
América	Jamaica	187687	$12.00

América	Jamaica	187688	$12.00
América	Jamaica	187689	$12.00
América	Jamaica	1876210	$12.00
América	Jamaica	1876410	$12.00
América	Jamaica	1876412	$12.00
América	Jamaica	1876413	$12.00
América	Belice	501	$5.00
América	Belice	5016	$12.00
América	Belice	50160	$5.00
América	Belice	50165	$5.00
América	Belice	50166	$5.00
América	Belice	50167	$5.00
América	Belice	50168	$5.00
América	Belice	50169	$5.00
América	Jamaica	1876414	$12.00
América	Bolivia	591	$5.00
América	Bolivia	5917	$5.00
América	Bolivia	59122	$3.50
América	Bolivia	59133	$3.50
América	Brasil	55	$3.50
América	Brasil	5521	$3.50
América	Brasil	5531	$3.50
América	Brasil	5534	$3.50
América	Brasil	5541	$3.50
América	Brasil	5543	$3.50
América	Brasil	5544	$3.50
América	Brasil	5548	$3.50
América	Brasil	5551	$3.50
América	Brasil	5561	$3.50
América	Brasil	5562	$3.50
América	Brasil	5571	$3.50
América	Brasil	5579	$3.50
América	Brasil	5581	$3.50
América	Brasil	5582	$3.50
América	Brasil	5583	$3.50
América	Brasil	5584	$3.50
América	Brasil	5585	$3.50
América	Brasil	5591	$3.50
América	Brasil	5592	$3.50
América	Brasil	5596	$3.50
América	Brasil	5598	$3.50
América	Brasil	55117	$3.50
América	Brasil	55118	$3.50

América	Brasil	55119	$3.50
América	Brasil	55127	$3.50
América	Brasil	55128	$3.50
América	Brasil	55129	$3.50
América	Brasil	55137	$3.50
América	Brasil	55138	$3.50
América	Brasil	55139	$3.50
América	Brasil	55147	$3.50
América	Brasil	55148	$3.50
América	Brasil	55149	$3.50
América	Brasil	55157	$3.50
América	Brasil	55158	$3.50
América	Brasil	55159	$3.50
América	Brasil	55167	$3.50
América	Brasil	55168	$3.50
América	Brasil	55169	$3.50
América	Brasil	55177	$3.50
América	Brasil	55178	$3.50
América	Brasil	55179	$3.50
América	Brasil	55187	$3.50
América	Brasil	55188	$3.50
América	Brasil	55189	$3.50
América	Brasil	55197	$3.50
América	Brasil	55198	$3.50
América	Brasil	55199	$3.50
América	Brasil	55217	$3.50
América	Brasil	55218	$3.50
América	Brasil	55219	$3.50
América	Brasil	55227	$3.50
América	Brasil	55228	$3.50
América	Brasil	55229	$3.50
América	Brasil	55247	$3.50
América	Brasil	55248	$3.50
América	Brasil	55249	$3.50
América	Brasil	55277	$3.50
América	Brasil	55278	$3.50
América	Brasil	55279	$3.50
América	Brasil	55287	$3.50
América	Brasil	55288	$3.50
América	Brasil	55289	$3.50
América	Brasil	55317	$3.50
América	Brasil	55318	$3.50
América	Brasil	55319	$3.50

América	Brasil	55327	$3.50
América	Brasil	55328	$3.50
América	Brasil	55329	$3.50
América	Brasil	55337	$3.50
América	Brasil	55338	$3.50
América	Brasil	55339	$3.50
América	Brasil	55347	$3.50
América	Brasil	55348	$3.50
América	Brasil	55349	$3.50
América	Brasil	55357	$3.50
América	Brasil	55358	$3.50
América	Brasil	55359	$3.50
América	Brasil	55377	$3.50
América	Brasil	55378	$3.50
América	Brasil	55379	$3.50
América	Brasil	55387	$3.50
América	Brasil	55388	$3.50
América	Brasil	55389	$3.50
América	Brasil	55417	$3.50
América	Brasil	55418	$3.50
América	Brasil	55419	$3.50
América	Brasil	55427	$3.50
América	Brasil	55428	$3.50
América	Brasil	55429	$3.50
América	Brasil	55437	$3.50
América	Brasil	55438	$3.50
América	Brasil	55439	$3.50
América	Brasil	55447	$3.50
América	Brasil	55448	$3.50
América	Brasil	55449	$3.50
América	Brasil	55657	$3.50
América	Brasil	55658	$3.50
América	Brasil	55659	$3.50
América	Brasil	55667	$3.50
América	Brasil	55668	$3.50
América	Brasil	55669	$3.50
América	Brasil	55678	$3.50
América	Brasil	55679	$3.50
América	Brasil	55687	$3.50
América	Brasil	55688	$3.50
América	Brasil	55689	$3.50
América	Brasil	55697	$3.50
América	Brasil	55698	$3.50

América	Brasil	55699	$3.50
América	Brasil	55717	$3.50
América	Brasil	55718	$3.50
América	Brasil	55719	$3.50
América	Brasil	55737	$3.50
América	Brasil	55738	$3.50
América	Brasil	55739	$3.50
América	Brasil	55747	$3.50
América	Brasil	55748	$3.50
América	Brasil	55749	$3.50
América	Brasil	55758	$3.50
América	Brasil	55759	$3.50
América	Brasil	55777	$3.50
América	Brasil	55778	$3.50
América	Brasil	55779	$3.50
América	Brasil	55787	$3.50
América	Brasil	55788	$3.50
América	Brasil	55789	$3.50
América	Brasil	55797	$3.50
América	Brasil	55798	$3.50
América	Brasil	55799	$3.50
América	Brasil	55817	$3.50
América	Brasil	55818	$3.50
América	Brasil	55819	$3.50
América	Brasil	55827	$3.50
América	Brasil	55828	$3.50
América	Brasil	55829	$3.50
América	Brasil	55837	$3.50
América	Brasil	55838	$3.50
América	Brasil	55839	$3.50
América	Brasil	55847	$3.50
América	Brasil	55848	$3.50
América	Brasil	55849	$3.50
América	Brasil	55857	$3.50
América	Brasil	55858	$3.50
América	Brasil	55859	$3.50
América	Brasil	55867	$3.50
América	Brasil	55868	$3.50
América	Brasil	55869	$3.50
América	Brasil	55877	$3.50
América	Brasil	55878	$3.50
América	Brasil	55879	$3.50
América	Brasil	55887	$3.50

América	Brasil	55888	$3.50
América	Brasil	55889	$3.50
América	Brasil	55897	$3.50
América	Brasil	55898	$3.50
América	Brasil	55899	$3.50
América	Brasil	55917	$3.50
América	Brasil	55918	$3.50
América	Brasil	55919	$3.50
América	Brasil	55927	$3.50
América	Brasil	55928	$3.50
América	Brasil	55929	$3.50
América	Brasil	55937	$3.50
América	Brasil	55938	$3.50
América	Brasil	55939	$3.50
América	Brasil	55947	$3.50
América	Brasil	55948	$3.50
América	Brasil	55949	$3.50
América	Brasil	55957	$3.50
América	Brasil	55958	$3.50
América	Brasil	55959	$3.50
América	Brasil	55967	$3.50
América	Brasil	55968	$3.50
América	Brasil	55969	$3.50
América	Brasil	55977	$3.50
América	Brasil	55978	$3.50
América	Brasil	55979	$3.50
América	Brasil	55987	$3.50
América	Brasil	55988	$3.50
América	Brasil	55989	$3.50
América	Brasil	55997	$3.50
América	Brasil	55998	$3.50
América	Brasil	55999	$3.50
América	Canadá	124624	$12.00
América	Chile	56	$3.50
América	Chile	5642237	$50.00
América	Chile	563	$20.00
América	Chile	567	$20.00
América	Chile	565	$20.00
América	Chile	5666	$20.00
América	Chile	5667	$20.00
América	Chile	5668	$20.00
América	Chile	5669	$20.00
América	Chile	56459	$20.00

América	Chile	56439	$20.00
América	Colombia	57	$3.50
América	Colombia	573	$3.50
América	Colombia	5712	$3.50
América	Colombia	5713	$3.50
América	Colombia	5714	$3.50
América	Colombia	5715	$3.50
América	Colombia	5716	$3.50
América	Colombia	5717	$3.50
América	Colombia	5723	$3.50
América	Colombia	5724	$3.50
América	Colombia	5725	$3.50
América	Colombia	5726	$3.50
América	Colombia	5742	$3.50
América	Colombia	5743	$3.50
América	Colombia	5744	$3.50
América	Colombia	5745	$3.50
América	Colombia	57231	$3.50
América	Colombia	57232	$3.50
América	Colombia	57233	$3.50
América	Colombia	57234	$3.50
América	Colombia	57241	$3.50
América	Colombia	57242	$3.50
América	Colombia	57243	$3.50
América	Colombia	57244	$3.50
América	Colombia	57250	$3.50
América	Colombia	57251	$3.50
América	Colombia	57252	$3.50
América	Colombia	57255	$3.50
América	Colombia	57260	$3.50
América	Colombia	57264	$3.50
América	Colombia	57265	$3.50
América	Colombia	57288	$3.50
América	Colombia	57289	$3.50
América	Colombia	57421	$3.50
América	Colombia	57422	$3.50
América	Colombia	57423	$3.50
América	Colombia	57424	$3.50
América	Colombia	57425	$3.50
América	Colombia	57426	$3.50
América	Colombia	57429	$3.50
América	Colombia	57532	$3.50
América	Colombia	57533	$3.50

América	Colombia	57534	$3.50
América	Colombia	57535	$3.50
América	Colombia	57536	$3.50
América	Colombia	57537	$3.50
América	Colombia	57538	$3.50
América	Colombia	57631	$3.50
América	Colombia	57632	$3.50
América	Colombia	57633	$3.50
América	Colombia	57687	$3.50
América	Colombia	57688	$3.50
América	Colombia	57763	$3.50
América	Colombia	57764	$3.50
América	Colombia	57767	$3.50
América	Costa Rica	506	$3.50
América	Costa Rica	5068	$3.50
América	Jamaica	1876416	$3.50
América	Jamaica	1876417	$3.50
América	Jamaica	1876418	$3.50
América	Jamaica	1876419	$3.50
América	Jamaica	1876700	$3.50
América	Jamaica	1876707	$3.50
América	Jamaica	1876804	$3.50
América	Jamaica	1876805	$3.50
América	Jamaica	1876806	$3.50
América	Jamaica	1876807	$3.50
América	Jamaica	1876808	$3.50
América	Jamaica	1876809	$3.50
América	Jamaica	1876909	$3.50
América	Jamaica	1876919	$3.50
América	Jamaica	1876990	$3.50
América	Ecuador	593	$3.50
América	Ecuador	5932	$3.50
América	Ecuador	5933	$3.50
América	Ecuador	5934	$3.50
América	Ecuador	5936	$3.50
América	Ecuador	59394	$12.00
América	Ecuador	59397	$12.00
América	Ecuador	59398	$12.00
América	Ecuador	593990	$12.00
América	Ecuador	593991	$12.00
América	Ecuador	593992	$12.00
América	Ecuador	593993	$12.00
América	Ecuador	593994	$12.00

América	Ecuador	593995	$12.00
América	Ecuador	593996	$12.00
América	Ecuador	593997	$12.00
América	Ecuador	593998	$12.00
América	Ecuador	593999	$12.00
América	Ecuador	5937245	$5.00
América	El Salvador	503	$5.00
América	Jamaica	1876995	$12.00
América	Jamaica	1876997	$12.00
América	Jamaica	1876999	$12.00
América	Jamaica	1876	$3.50
América	Martinica	596	$3.50
América	Martinica	596696	$12.00
América	República Dominicana	1809	$1.10
América	República Dominicana	18290	$3.50
América	República Dominicana	18291	$3.50
América	República Dominicana	18292	$5.00
América	República Dominicana	18293	$5.00
América	República Dominicana	18294	$5.00
América	República Dominicana	18295	$5.00
América	República Dominicana	18296	$5.00
América	República Dominicana	18297	$5.00
América	República Dominicana	18298	$5.00
América	República Dominicana	18299	$5.00
América	República Dominicana	18490	$5.00
América	República Dominicana	18491	$5.00
América	República Dominicana	18492	$5.00
América	República Dominicana	18493	$5.00
América	República Dominicana	18494	$5.00
América	República Dominicana	18495	$5.00
América	República Dominicana	18496	$5.00
América	República Dominicana	18497	$5.00
América	República Dominicana	18498	$5.00
América	Guadalupe	590690	$12.00
América	Guatemala	502	$3.50
América	República Dominicana	18499	$5.00
América	Guayana Francesa	594694	$12.00
América	Guyana	592	$12.00
América	República Dominicana	180935	$5.00
América	República Dominicana	180939	$5.00
América	República Dominicana	180944	$5.00
América	República Dominicana	180949	$5.00
América	Honduras	504	$3.50

América	Isla Ascensión	247	$50.00
América	República Dominicana	180964	$5.00
América	República Dominicana	180986	$5.00
América	República Dominicana	1809204	$5.00
América	República Dominicana	1809215	$5.00
América	República Dominicana	1809216	$5.00
América	República Dominicana	1809217	$5.00
América	República Dominicana	1809218	$5.00
América	República Dominicana	1809219	$5.00
América	República Dominicana	1809223	$5.00
América	República Dominicana	1809224	$5.00
América	República Dominicana	1809228	$5.00
América	República Dominicana	1809229	$5.00
América	República Dominicana	1809230	$5.00
América	República Dominicana	1809232	$5.00
América	República Dominicana	1809235	$5.00
América	República Dominicana	1809249	$5.00
América	República Dominicana	1809264	$5.00
América	República Dominicana	1809267	$5.00
América	República Dominicana	1809268	$5.00
América	República Dominicana	1809269	$5.00
América	República Dominicana	1809270	$5.00
América	República Dominicana	1809271	$5.00
América	República Dominicana	1809272	$5.00
América	República Dominicana	1809280	$5.00
América	República Dominicana	1809281	$5.00
América	República Dominicana	1809282	$5.00
América	Islas Feroe	298	$20.00
América	Islas Malvinas	500	$50.00
América	República Dominicana	1809283	$5.00
América	República Dominicana	1809284	$5.00
América	República Dominicana	1809292	$5.00
América	República Dominicana	1809293	$5.00
América	República Dominicana	1809297	$5.00
América	República Dominicana	1809298	$5.00
América	República Dominicana	1809299	$5.00
América	República Dominicana	1809315	$5.00
América	República Dominicana	1809316	$5.00
América	República Dominicana	1809317	$5.00
América	República Dominicana	1809318	$5.00
América	República Dominicana	1809319	$5.00
América	República Dominicana	1809321	$5.00
América	República Dominicana	1809322	$5.00

América	República Dominicana	1809323	$5.00
América	República Dominicana	1809324	$5.00
América	República Dominicana	1809325	$5.00
América	República Dominicana	1809326	$5.00
América	República Dominicana	1809327	$5.00
América	República Dominicana	1809330	$5.00
América	República Dominicana	1809340	$5.00
América	República Dominicana	1809341	$5.00
América	República Dominicana	1809342	$5.00
América	República Dominicana	1809343	$5.00
América	República Dominicana	1809344	$5.00
América	República Dominicana	1809345	$5.00
América	República Dominicana	1809348	$5.00
América	República Dominicana	1809360	$5.00
América	República Dominicana	1809361	$5.00
América	República Dominicana	1809366	$5.00
América	República Dominicana	1809370	$5.00
América	República Dominicana	1809371	$5.00
América	República Dominicana	1809374	$5.00
América	República Dominicana	1809376	$5.00
América	República Dominicana	1809377	$5.00
América	República Dominicana	1809383	$5.00
América	República Dominicana	1809386	$5.00
América	República Dominicana	1809387	$5.00
América	República Dominicana	1809389	$5.00
América	República Dominicana	1809401	$5.00
América	República Dominicana	1809402	$5.00
América	República Dominicana	1809403	$5.00
América	República Dominicana	1809404	$5.00
América	República Dominicana	1809405	$5.00
América	República Dominicana	1809407	$5.00
América	República Dominicana	1809408	$5.00
América	República Dominicana	1809409	$5.00
América	República Dominicana	1809410	$5.00
América	Nicaragua	505	$12.00
América	Nicaragua	5058	$12.00
América	Nicaragua	505849	$12.00
América	Panamá	507	$3.50
América	Panamá	5076	$5.00
América	Panamá	50750	$3.50
América	Panamá	50751	$3.50
América	Paraguay	595	$3.50
América	Paraguay	5959	$3.50

América	Paraguay	59521	$3.50
América	Paraguay	59596	$3.50
América	Paraguay	59597	$3.50
América	Perú	51	$3.50
América	Perú	5119	$5.00
América	Perú	51419	$12.00
América	Perú	51429	$12.00
América	Perú	51439	$12.00
América	Perú	51449	$12.00
América	Perú	51519	$12.00
América	Perú	51529	$12.00
América	Perú	51539	$12.00
América	Perú	51549	$12.00
América	Perú	51569	$12.00
América	Perú	51619	$12.00
América	Perú	51629	$12.00
América	Perú	51639	$12.00
América	Perú	51649	$12.00
América	Perú	51659	$12.00
América	Perú	51669	$12.00
América	Perú	51679	$12.00
América	Perú	51729	$12.00
América	Perú	51739	$12.00
América	Perú	51749	$12.00
América	Perú	51769	$12.00
América	Perú	51829	$12.00
América	Perú	51839	$12.00
América	Perú	51849	$12.00
América	República Dominicana	1809413	$5.00
América	República Dominicana	1809415	$5.00
América	República Dominicana	1809416	$5.00
América	República Dominicana	1809417	$5.00
América	República Dominicana	1809418	$5.00
América	República Dominicana	1809419	$5.00
América	República Dominicana	1809420	$5.00
América	República Dominicana	1809421	$5.00
América	República Dominicana	1809423	$5.00
América	República Dominicana	1809424	$5.00
América	República Dominicana	1809425	$5.00
América	República Dominicana	1809426	$5.00
América	República Dominicana	1809427	$5.00
América	República Dominicana	1809428	$5.00
América	República Dominicana	1809429	$5.00

América	República Dominicana	1809430	$5.00
América	República Dominicana	1809431	$5.00
América	República Dominicana	1809432	$5.00
América	República Dominicana	1809433	$5.00
América	República Dominicana	1809434	$5.00
América	República Dominicana	1809436	$5.00
América	República Dominicana	1809437	$5.00
América	República Dominicana	1809438	$5.00
América	República Dominicana	1809439	$5.00
América	República Dominicana	1809451	$5.00
América	República Dominicana	1809452	$5.00
América	República Dominicana	1809453	$5.00
América	República Dominicana	1809454	$5.00
América	República Dominicana	1809456	$5.00
América	República Dominicana	1809457	$5.00
América	República Dominicana	1809458	$5.00
América	República Dominicana	1809459	$5.00
América	República Dominicana	1809460	$5.00
América	República Dominicana	1809461	$5.00
América	República Dominicana	1809462	$5.00
América	República Dominicana	1809463	$5.00
América	República Dominicana	1809464	$5.00
América	República Dominicana	1809465	$5.00
América	República Dominicana	1809474	$5.00
América	República Dominicana	1809481	$5.00
América	República Dominicana	1809484	$5.00
América	República Dominicana	1809485	$5.00
América	República Dominicana	1809486	$5.00
América	República Dominicana	1809515	$5.00
América	República Dominicana	1809519	$5.00
América	República Dominicana	1809601	$5.00
América	República Dominicana	1809602	$5.00
América	República Dominicana	1809603	$5.00
América	República Dominicana	1809604	$5.00
América	República Dominicana	1809605	$5.00
América	República Dominicana	1809607	$5.00
América	República Dominicana	1809608	$5.00
América	República Dominicana	1809609	$5.00
América	República Dominicana	1809610	$5.00
América	República Dominicana	1809613	$5.00
América	República Dominicana	1809614	$5.00
América	República Dominicana	1809617	$5.00
América	República Dominicana	1809619	$5.00

América	República Dominicana	1809624	$5.00
América	República Dominicana	1809628	$5.00
América	República Dominicana	1809629	$5.00
América	República Dominicana	1809630	$5.00
América	República Dominicana	1809631	$5.00
América	República Dominicana	1809632	$5.00
América	República Dominicana	1809634	$5.00
América	República Dominicana	1809635	$5.00
América	República Dominicana	1809637	$5.00
América	República Dominicana	1809639	$5.00
América	República Dominicana	1809650	$5.00
América	República Dominicana	1809651	$5.00
América	República Dominicana	1809652	$5.00
América	República Dominicana	1809653	$5.00
América	República Dominicana	1809656	$5.00
América	República Dominicana	1809658	$5.00
América	República Dominicana	1809659	$5.00
América	República Dominicana	1809670	$5.00
América	República Dominicana	1809671	$5.00
América	República Dominicana	1809673	$5.00
América	República Dominicana	1809674	$5.00
América	República Dominicana	1809693	$5.00
América	República Dominicana	1809696	$5.00
América	República Dominicana	1809697	$5.00
América	República Dominicana	1809702	$5.00
América	República Dominicana	1809703	$5.00
América	República Dominicana	1809704	$5.00
América	República Dominicana	1809705	$5.00
América	República Dominicana	1809706	$5.00
América	República Dominicana	1809707	$5.00
América	República Dominicana	1809708	$5.00
América	República Dominicana	1809709	$5.00
América	República Dominicana	1809723	$5.00
América	República Dominicana	1809727	$5.00
América	República Dominicana	1809729	$5.00
América	República Dominicana	1809747	$5.00
América	República Dominicana	1809749	$5.00
América	República Dominicana	1809771	$5.00
América	República Dominicana	1809772	$5.00
América	República Dominicana	1809773	$5.00
América	República Dominicana	1809774	$5.00
América	República Dominicana	1809775	$5.00
América	República Dominicana	1809776	$5.00

América	República Dominicana	1809777	$5.00
América	República Dominicana	1809779	$5.00
América	República Dominicana	1809780	$5.00
América	República Dominicana	1809781	$5.00
América	República Dominicana	1809785	$5.00
América	República Dominicana	1809786	$5.00
América	República Dominicana	1809787	$5.00
América	República Dominicana	1809796	$5.00
América	República Dominicana	1809801	$5.00
América	República Dominicana	1809803	$5.00
América	República Dominicana	1809804	$5.00
América	República Dominicana	1809805	$5.00
América	República Dominicana	1809815	$5.00
América	República Dominicana	1809816	$5.00
América	República Dominicana	1809817	$5.00
América	República Dominicana	1809818	$5.00
América	República Dominicana	1809819	$5.00
América	República Dominicana	1809820	$5.00
América	República Dominicana	1809821	$5.00
América	República Dominicana	1809829	$5.00
América	República Dominicana	1809834	$5.00
América	República Dominicana	1809835	$5.00
América	República Dominicana	1809836	$5.00
América	República Dominicana	1809837	$5.00
América	República Dominicana	1809838	$5.00
América	República Dominicana	1809839	$5.00
América	República Dominicana	1809871	$5.00
América	República Dominicana	1809873	$5.00
América	República Dominicana	1809874	$5.00
América	República Dominicana	1809876	$5.00
América	República Dominicana	1809877	$5.00
América	República Dominicana	1809878	$5.00
América	República Dominicana	1809879	$5.00
América	República Dominicana	1809880	$5.00
América	República Dominicana	1809881	$5.00
América	República Dominicana	1809882	$5.00
América	República Dominicana	1809883	$5.00
América	República Dominicana	1809884	$5.00
América	República Dominicana	1809885	$5.00
América	República Dominicana	1809886	$5.00
América	República Dominicana	1809888	$5.00
América	República Dominicana	1809889	$5.00
América	República Dominicana	1809890	$5.00

América	República Dominicana	1809899	$5.00
América	República Dominicana	1809901	$5.00
América	República Dominicana	1809902	$5.00
América	República Dominicana	1809903	$5.00
América	República Dominicana	1809904	$5.00
América	República Dominicana	1809905	$5.00
América	República Dominicana	1809906	$5.00
América	República Dominicana	1809907	$5.00
América	República Dominicana	1809909	$5.00
América	República Dominicana	1809910	$5.00
América	República Dominicana	1809912	$5.00
América	República Dominicana	1809913	$5.00
América	República Dominicana	1809914	$5.00
América	República Dominicana	1809915	$5.00
América	República Dominicana	1809916	$5.00
América	República Dominicana	1809917	$5.00
América	República Dominicana	1809918	$5.00
América	República Dominicana	1809919	$5.00
América	República Dominicana	1809923	$5.00
América	República Dominicana	1809924	$5.00
América	República Dominicana	1809928	$5.00
América	República Dominicana	1809929	$5.00
América	República Dominicana	1809932	$5.00
América	República Dominicana	1809938	$5.00
América	República Dominicana	1809939	$5.00
América	República Dominicana	1809940	$5.00
América	República Dominicana	1809941	$5.00
América	República Dominicana	1809942	$5.00
América	República Dominicana	1809943	$5.00
América	República Dominicana	1809944	$5.00
América	República Dominicana	1809945	$5.00
América	República Dominicana	1809946	$5.00
América	República Dominicana	1809949	$5.00
América	República Dominicana	1809952	$5.00
América	República Dominicana	1809953	$5.00
América	República Dominicana	1809956	$5.00
América	República Dominicana	1809961	$5.00
América	República Dominicana	1809962	$5.00
América	República Dominicana	1809963	$5.00
América	República Dominicana	1809964	$5.00
América	República Dominicana	1809965	$5.00
América	República Dominicana	1809966	$5.00
América	República Dominicana	1809967	$5.00

América	República Dominicana	1809968	$5.00
América	República Dominicana	1809969	$5.00
América	República Dominicana	1809972	$5.00
América	República Dominicana	1809973	$5.00
América	República Dominicana	1809974	$5.00
América	República Dominicana	1809975	$5.00
América	República Dominicana	1809977	$5.00
América	República Dominicana	1809978	$5.00
América	República Dominicana	1809979	$5.00
América	República Dominicana	1809980	$5.00
América	República Dominicana	1809981	$5.00
América	República Dominicana	1809982	$5.00
América	República Dominicana	1809983	$5.00
América	República Dominicana	1809986	$5.00
América	República Dominicana	18092224	$5.00
América	República Dominicana	18092225	$5.00
América	República Dominicana	18092226	$5.00
América	República Dominicana	18092480	$5.00
América	República Dominicana	18092482	$5.00
América	República Dominicana	18092484	$5.00
América	República Dominicana	18092485	$5.00
América	República Dominicana	18092486	$5.00
América	República Dominicana	18092487	$5.00
América	República Dominicana	18092488	$5.00
América	República Dominicana	18092651	$5.00
América	República Dominicana	18092652	$5.00
América	República Dominicana	18092653	$5.00
América	República Dominicana	18092654	$5.00
América	República Dominicana	18092655	$5.00
América	República Dominicana	18092656	$5.00
América	República Dominicana	18092657	$5.00
América	República Dominicana	18092658	$5.00
América	República Dominicana	18092659	$5.00
América	República Dominicana	18094701	$5.00
América	República Dominicana	18094702	$5.00
América	República Dominicana	18094703	$5.00
América	República Dominicana	18094704	$5.00
América	República Dominicana	18094705	$5.00
América	República Dominicana	18094706	$5.00
América	República Dominicana	18094707	$5.00
América	República Dominicana	18094708	$5.00
América	República Dominicana	18095432	$5.00
América	República Dominicana	18095433	$5.00

América	República Dominicana	18095434	$5.00
América	República Dominicana	18095435	$5.00
América	República Dominicana	18095436	$5.00
América	República Dominicana	18095437	$5.00
América	República Dominicana	18095438	$5.00
América	República Dominicana	18095439	$5.00
América	República Dominicana	18095450	$5.00
América	República Dominicana	18095451	$5.00
América	República Dominicana	18095454	$5.00
América	República Dominicana	18095456	$5.00
América	República Dominicana	18095459	$5.00
América	República Dominicana	18098598	$5.00
América	República Dominicana	180954290	$5.00
América	República Dominicana	180954291	$5.00
América	República Dominicana	180954292	$5.00
América	República Dominicana	180954293	$5.00
América	República Dominicana	180954295	$5.00
América	República Dominicana	180954296	$5.00
América	República Dominicana	180954297	$5.00
América	República Dominicana	180954298	$5.00
América	San Cristóbal y Nieves	1869	$12.00
América	San Cristóbal y Nieves	1869762	$12.00
América	San Martin	1721	$3.50
América	San Martin Celular	17215	$5.00
América	San Pedro y Miquelón	508	$12.00
América	San Pedro y Miquelón	50855	$20.00
América	San Vicente y Granadina	1784	$5.00
América	San Vicente y Granadina	1784430	$12.00
América	San Vicente y Granadina	1784454	$12.00
América	San Vicente y Granadina	1784593	$12.00
América	Santa Lucía	1758	$3.50
América	Santa Lucía	1758284	$12.00
América	Santa Lucía	1758384	$12.00
América	Santa Lucía	1758518	$12.00
América	Santa Lucía	1758519	$12.00
América	Santa Lucía	1758520	$12.00
América	Santa Lucía	1758584	$12.00
América	Santa Lucía	1758712	$12.00
América	Santa Lucía	1758713	$12.00
América	Santa Lucía	1758714	$12.00
América	Santa Lucía	1758715	$12.00
América	Santa Lucía	1758716	$12.00
América	Santa Lucía	1758717	$12.00

América	Santa Lucía	1758718	$12.00
América	Santa Lucía	1758719	$12.00
América	Santa Lucía	1758720	$12.00
América	Trinidad y Tobago	1868	$3.50
América	Trinidad y Tobago	186868	$12.00
América	Trinidad y Tobago	1868678	$12.00
América	Granada	1473	$5.00
África	Angola	244	$5.00
África	Angola	24491	$12.00
África	Angola	24492	$12.00
África	Argelia	213	$5.00
África	Argelia	2135	$20.00
África	Burkina Faso	226	$12.00
África	Burkina Faso	22670	$12.00
África	Burkina Faso	22676	$12.00
África	Burkina Faso	22678	$12.00
África	Camerún	237	$12.00
África	Costa de Marfil	2258	$20.00
África	Costa de Marfil	2259	$20.00
África	Egipto	20	$5.00
África	Egipto	202	$5.00
África	Egipto	2010	$5.00
África	Egipto	2012	$5.00
África	Eritrea	291	$20.00
África	Gabón	241	$20.00
África	Guinea	224	$20.00
África	Guinea Ecuatorial	240	$20.00
África	Kenia	2547	$5.00
África	Lesoto	266	$12.00
África	Liberia	231	$20.00
África	Liberia	2317	$20.00
África	Libia	218	$12.00
África	Libia	21891	$12.00
África	Madagascar	261	$20.00
África	Madagascar	26130	$20.00
África	Madagascar	26132	$20.00
África	Madagascar	26133	$20.00
África	Marruecos	212	$5.00
África	Marruecos	2125	$20.00
África	Mozambique	258	$5.00
África	Mozambique	25882	$12.00
África	Mozambique	25884	$12.00
África	Namibia	264	$5.00

África	Reino de Suazilandia	268	$5.00
África	República Centroafricana	236	$20.00
África	República de Benín	229	$12.00
África	República de Botsuana	267	$20.00
África	República de Botsuana	26771	$12.00
África	República de Botsuana	26772	$12.00
África	República de Cabo Verde	238	$12.00
África	República de Ghana	233	$12.00
África	República de Ghana	23320	$12.00
África	República de Ghana	23321	$12.00
África	República de Ghana	23324	$12.00
África	República de Ghana	23327	$12.00
África	República de Ghana	23328	$12.00
África	República de Malaui	265	$5.00
África	República de Malí	22365	$12.00
África	República de Malí	22366	$12.00
África	República de Malí	22369	$12.00
África	República de Mauricio	230	$5.00
África	República de Namibia	26481	$12.00
África	República de Sudáfrica	27	$5.00
África	República de Sudáfrica	2782	$5.00
África	República de Sudáfrica	2783	$5.00
África	República de Uganda	25671	$12.00
África	República de Uganda	25675	$12.00
África	República de Zimbabwe	263	$5.00
África	República de Zimbabwe	2634	$5.00
África	República Democrática del Congo	24381	$12.00
África	República Democrática del Congo	24385	$12.00
África	República Democrática del Congo	24389	$12.00
África	República Democrática del Congo	24399	$12.00
África	República Democrática Federal de Etiopía	251	$12.00
África	República Federal de Nigeria	227	$20.00
África	República Federal de Nigeria	234	$5.00
África	República Federal de Nigeria	2341	$20.00
África	República Federal de Nigeria	22790	$12.00
África	República Federal de Nigeria	23490	$12.00
África	República Federal de Nigeria	234802	$5.00
África	República Federal de Nigeria	234803	$5.00
África	República Federal de Nigeria	234804	$5.00
África	República Federal de Nigeria	234805	$5.00
África	Ruanda	250	$12.00
África	Senegal	221	$20.00

África	Seychelles	248	$20.00
África	Suazilandia	2686	$12.00
África	Sudán	249	$12.00
África	Sudán	24992	$5.00
África	Tanzania	255	$12.00
África	Tanzania	25574	$12.00
África	Tanzania	25578	$12.00
África	Togo	228	$20.00
África	Túnez	216	$20.00
África	Uganda	256	$20.00
África	Yibuti	253	$20.00
África	Zambia	260	$5.00
África	Zambia	26095	$5.00
África	Zambia	26096	$5.00
África	Zambia	26097	$5.00
América	Suriname	597	$12.00
África	Zimbabue	26311	$20.00
África	Zimbabue	26371	$20.00
África	Zimbabue	26377	$20.00
América	Uruguay	598	$3.50
América	Uruguay	5982	$3.50
América	Uruguay	5989	$12.00
América	Venezuela	58	$3.50
América	Venezuela	58212	$3.50
América	Venezuela	58412	$3.50
América	Venezuela	58414	$3.50
América	Venezuela	58415	$3.50
América	Venezuela	58416	$3.50
África	Zimbabue	26391	$20.00
América	Groenlandia	299	$20.00
Asia	Afganistán	93	$20.00
Asia	Arabia Saudita	966	$5.00
Asia	Arabia Saudita	9665	$5.00
Asia	Arabia Saudita	96612	$5.00
Asia	Arabia Saudita	96622	$5.00
Asia	Arabia Saudita	96633	$5.00
Asia	Brunéi	673	$5.00
Asia	Bután	975	$5.00
Asia	Camboya	855	$5.00
Asia	Catar	974	$5.00
Asia	China	86	$5.00
Asia	Corea del Norte	850	$30.00
Asia	Corea del Sur	82	$5.00

Asia	Corea del Sur	821	$5.00
Asia	Corea del Sur	8211	$5.00
Asia	Corea del Sur	8216	$5.00
Asia	Corea del Sur	8217	$5.00
Asia	Corea del Sur	8218	$5.00
Asia	Corea del Sur	8219	$5.00
Asia	Egipto	923	$5.00
Asia	Emiratos Árabes Unidos	971	$5.00
Asia	Emiratos Árabes Unidos	97150	$5.00
Asia	Filipinas	63	$5.00
Asia	Georgia	995	$5.00
Asia	Georgia	99577	$5.00
Asia	Georgia	99593	$5.00
Asia	Georgia	99597	$5.00
Asia	Georgia	99599	$5.00
Asia	Hong Kong	852	$5.00
Asia	Hong Kong	8526	$5.00
Asia	Hong Kong	8529	$5.00
Asia	India	91	$5.00
Asia	India	9111	$5.00
Asia	India	9116	$5.00
Asia	India	9117	$5.00
Asia	India	9118	$5.00
Asia	India	9120	$5.00
Asia	India	9122	$5.00
Asia	India	9126	$5.00
Asia	India	9127	$5.00
Asia	India	9128	$5.00
Asia	India	9133	$5.00
Asia	India	9140	$5.00
Asia	India	9144	$5.00
Asia	India	9179	$5.00
Asia	India	9180	$5.00
Asia	India	9192	$5.00
Asia	India	9193	$5.00
Asia	India	9194	$5.00
Asia	India	9197	$5.00
Asia	India	9198	$5.00
Asia	India	9199	$5.00
Asia	India	91181	$5.00
Asia	India	91484	$5.00
Asia	Indonesia	628681	$40.00
Asia	Indonesia	62	$5.00

Asia	Indonesia	628	$5.00
Asia	Indonesia	6221	$5.00
Asia	Indonesia	6231	$5.00
Asia	Indonesia	6261	$5.00
Asia	Indonesia	62251	$5.00
Asia	Indonesia	62341	$5.00
Asia	Indonesia	62811	$5.00
Asia	Indonesia	62812	$5.00
Asia	Indonesia	62813	$5.00
Asia	Indonesia	62814	$5.00
Asia	Indonesia	62815	$5.00
Asia	Indonesia	62816	$5.00
Asia	Indonesia	62817	$5.00
Asia	Indonesia	62818	$5.00
Asia	Indonesia	62819	$5.00
Asia	Indonesia	62852	$5.00
Asia	Indonesia	62855	$5.00
Asia	Indonesia	62856	$5.00
Asia	Irán	98	$5.00
Asia	Irán	989	$12.00
Asia	Irán	9821	$5.00
Asia	Isla de Taiwán	886	$5.00
Asia	Isla de Taiwán	8862	$5.00
Asia	Isla de Taiwán	8869	$5.00
Asia	Israel	972	$1.10
Asia	Israel	9726	$5.00
Asia	Israel	97222	$5.00
Asia	Israel	97242	$5.00
Asia	Israel	97259	$5.00
Asia	Israel	97282	$5.00
Asia	Israel	97292	$5.00
Asia	Japón	81	$5.00
Asia	Japón	8170	$5.00
Asia	Japón	8180	$5.00
Asia	Japón	8190	$5.00
Asia	Kuwait	965	$5.00
Asia	Laos	856	$5.00
Asia	Laos	85620	$5.00
Asia	Líbano	961	$5.00
Asia	Macao	853	$5.00
Asia	Malasia	60	$5.00
Asia	Malasia	601	$5.00
Asia	Mongolia	976	$5.00

Asia	Myanmar (Birmania)	95	$20.00
Asia	Myanmar (Birmania)	959	$20.00
Asia	Nepal	977	$5.00
Asia	Omán	968	$5.00
Asia	Pakistán	92	$5.00
Asia	Pakistán	9221	$5.00
Asia	Pakistán	9242	$5.00
Asia	Pakistán	9251	$5.00
Asia	Palestina	970	$5.00
Asia	Palestina	97022	$5.00
Asia	Reino de Baréin	973	$5.00
Asia	República Árabe Siria	963	$5.00
Asia	República de Irak	964	$5.00
Asia	República de Kazajistán	7700	$12.00
Asia	República de Kirguistán	996	$5.00
Asia	República de Maldivas	960	$40.00
Asia	República de Tayikistán	992	$5.00
Asia	República de Yemen	967	$12.00
Asia	República del Líbano	9613	$12.00
Asia	República del Líbano	96170	$12.00
Asia	República del Líbano	96171	$12.00
Asia	República Popular de Bangladés	880	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	8801	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	8802	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88011	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88017	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88018	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88019	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	88031	$5.00
Asia	República Popular de Bangladés	883	$250.00
Asia	Río Jordán	962	$5.00
Asia	Río Jordán	96277	$5.00
Asia	Río Jordán	96278	$5.00
Asia	Río Jordán	96279	$5.00
Asia	Singapur	65	$5.00
Asia	Sri Lanka	94	$12.00
Asia	Sri Lanka	9471	$5.00
Asia	Sri Lanka	9472	$5.00
Asia	Sri Lanka	9477	$5.00
Asia	Sri Lanka	9478	$5.00
Asia	Sri Lanka	94112	$5.00
Asia	Sri Lanka	94114	$5.00
Asia	Sri Lanka	94115	$5.00

Asia	Sri Lanka	94212	$5.00
Asia	Sri Lanka	94214	$5.00
Asia	Sri Lanka	94215	$5.00
Asia	Sri Lanka	94232	$5.00
Asia	Sri Lanka	94234	$5.00
Asia	Sri Lanka	94235	$5.00
Asia	Sri Lanka	94242	$5.00
Asia	Sri Lanka	94244	$5.00
Asia	Sri Lanka	94245	$5.00
Asia	Sri Lanka	94252	$5.00
Asia	Sri Lanka	94254	$5.00
Asia	Sri Lanka	94255	$5.00
Asia	Sri Lanka	94262	$5.00
Asia	Sri Lanka	94264	$5.00
Asia	Sri Lanka	94265	$5.00
Asia	Sri Lanka	94272	$5.00
Asia	Sri Lanka	94274	$5.00
Asia	Sri Lanka	94275	$5.00
Asia	Sri Lanka	94312	$5.00
Asia	Sri Lanka	94314	$5.00
Asia	Sri Lanka	94315	$5.00
Asia	Sri Lanka	94322	$5.00
Asia	Sri Lanka	94324	$5.00
Asia	Sri Lanka	94325	$5.00
Asia	Sri Lanka	94332	$5.00
Asia	Sri Lanka	94334	$5.00
Asia	Sri Lanka	94335	$5.00
Asia	Sri Lanka	94342	$5.00
Asia	Sri Lanka	94344	$5.00
Asia	Sri Lanka	94345	$5.00
Asia	Sri Lanka	94352	$5.00
Asia	Sri Lanka	94354	$5.00
Asia	Sri Lanka	94355	$5.00
Asia	Sri Lanka	94362	$5.00
Asia	Sri Lanka	94364	$5.00
Asia	Sri Lanka	94365	$5.00
Asia	Sri Lanka	94372	$5.00
Asia	Sri Lanka	94374	$5.00
Asia	Sri Lanka	94375	$5.00
Asia	Sri Lanka	94382	$5.00
Asia	Sri Lanka	94384	$5.00
Asia	Sri Lanka	94385	$5.00
Asia	Sri Lanka	94412	$5.00

Asia	Sri Lanka	94414	$5.00
Asia	Sri Lanka	94415	$5.00
Asia	Sri Lanka	94452	$5.00
Asia	Sri Lanka	94454	$5.00
Asia	Sri Lanka	94455	$5.00
Asia	Sri Lanka	94472	$5.00
Asia	Sri Lanka	94474	$5.00
Asia	Sri Lanka	94475	$5.00
Asia	Sri Lanka	94512	$5.00
Asia	Sri Lanka	94514	$5.00
Asia	Sri Lanka	94515	$5.00
Asia	Sri Lanka	94522	$5.00
Asia	Sri Lanka	94524	$5.00
Asia	Sri Lanka	94525	$5.00
Asia	Sri Lanka	94542	$5.00
Asia	Sri Lanka	94544	$5.00
Asia	Sri Lanka	94545	$5.00
Asia	Sri Lanka	94554	$5.00
Asia	Sri Lanka	94555	$5.00
Asia	Sri Lanka	94572	$5.00
Asia	Sri Lanka	94574	$5.00
Asia	Sri Lanka	94575	$5.00
Asia	Sri Lanka	94632	$5.00
Asia	Sri Lanka	94634	$5.00
Asia	Sri Lanka	94635	$5.00
Asia	Sri Lanka	94652	$5.00
Asia	Sri Lanka	94654	$5.00
Asia	Sri Lanka	94655	$5.00
Asia	Sri Lanka	94662	$5.00
Asia	Sri Lanka	94664	$5.00
Asia	Sri Lanka	94665	$5.00
Asia	Sri Lanka	94672	$5.00
Asia	Sri Lanka	94674	$5.00
Asia	Sri Lanka	94675	$5.00
Asia	Sri Lanka	94812	$5.00
Asia	Sri Lanka	94814	$5.00
Asia	Sri Lanka	94815	$5.00
Asia	Sri Lanka	94912	$5.00
Asia	Sri Lanka	94914	$5.00
Asia	Sri Lanka	94915	$5.00
Asia	Sri Lanka	9419733	$5.00
Asia	Tailandia	66	$5.00
Asia	Tailandia	662	$5.00

Asia	Turkmenistán	993	$5.00
Asia	Uzbekistán	998	$5.00
Asia	Vietnam	84	$5.00
Asia	Vietnam	844	$5.00
Asia	Vietnam	848	$12.00
Europa	Principado de Liechtenstein	423	$50.00
Europa	Principado de Liechtenstein	4237	$150.00
Europa	Bielorrusia	375	$40.00
Europa	Estonia	372	$40.00
Europa	Estonia	3725	$40.00
Europa	Estonia	37270	$40.00
Europa	Lituania	370	$50.00
Europa	Lituania	3706	$50.00
Europa	Lituania	3709	$50.00
Europa	República de Albania	3554	$40.00
Europa	República de San Marino	378	$40.00
Europa	República de San Marino	3787	$150.00
Europa	República de Serbia	381	$40.00
Europa	República de Serbia	38162	$50.00
Europa	República de Serbia	38164	$50.00
Europa	República de Serbia	38169	$50.00
Europa	Ucrania	380	$40.00
Europa	Ucrania	38039	$40.00
Europa	Ucrania	38050	$40.00
Europa	Ucrania	38063	$40.00
Europa	Ucrania	38066	$40.00
Europa	Ucrania	38067	$40.00
Europa	Ucrania	38068	$40.00
Europa	Alemania	49180	$150.00
Europa	Alemania	49	$5.00
Europa	Alemania	4915	$5.00
Europa	Alemania	49150	$5.00
Europa	Alemania	49151	$5.00
Europa	Alemania	49152	$5.00
Europa	Alemania	49155	$5.00
Europa	Alemania	49156	$5.00
Europa	Alemania	49157	$5.00
Europa	Alemania	49159	$5.00
Europa	Alemania	49160	$5.00
Europa	Alemania	49162	$5.00
Europa	Alemania	49163	$5.00
Europa	Alemania	49170	$5.00
Europa	Alemania	49171	$5.00

Europa	Alemania	49172	$5.00
Europa	Alemania	49173	$5.00
Europa	Alemania	49174	$5.00
Europa	Alemania	49175	$5.00
Europa	Alemania	49176	$5.00
Europa	Alemania	49177	$5.00
Europa	Alemania	49178	$5.00
Europa	Alemania	49179	$5.00
Europa	Alemania	49700	$12.00
Europa	Alemania	49701	$12.00
Europa	Andorra	376	$5.00
Europa	Andorra	3763	$5.00
Europa	Andorra	3764	$5.00
Europa	Andorra	3766	$5.00
Europa	Armenia	374	$5.00
Europa	Armenia	3741	$5.00
Europa	Armenia	3749	$12.00
Europa	Armenia	37447	$12.00
Europa	Armenia	37491	$12.00
Europa	Armenia	37493	$12.00
Europa	Armenia	37494	$12.00
Europa	Armenia	37497	$12.00
Europa	Austria	43711	$20.00
Europa	Austria	43720	$20.00
Europa	Austria	43730	$20.00
Europa	Austria	43740	$20.00
Europa	Austria	43780	$20.00
Europa	Austria	43810	$20.00
Europa	Austria	43820	$20.00
Europa	Austria	43	$5.00
Europa	Austria	43644	$5.00
Europa	Austria	43650	$5.00
Europa	Austria	43660	$5.00
Europa	Austria	43664	$5.00
Europa	Austria	43676	$5.00
Europa	Austria	43678	$5.00
Europa	Austria	43680	$5.00
Europa	Austria	43688	$5.00
Europa	Austria	43699	$5.00
Europa	Austria	436888	$5.00
Europa	Azerbaiyán	994	$12.00
Europa	Azerbaiyán	99450	$12.00
Europa	Azerbaiyán	99455	$12.00

Europa	Bélgica	32	$5.00
Europa	Bélgica	3247	$5.00
Europa	Bélgica	3248	$5.00
Europa	Bélgica	3249	$5.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	387	$12.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	38761	$20.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	38762	$20.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	38763	$20.00
Europa	Bosnia / Herzegovina	38765	$20.00
Europa	Bulgaria	35999	$20.00
Europa	Bulgaria	359	$5.00
Europa	Bulgaria	35948	$12.00
Europa	Bulgaria	35987	$12.00
Europa	Bulgaria	35998	$12.00
Europa	Bulgaria	35988	$12.00
Europa	Bulgaria	35989	$12.00
Europa	Chipre	357	$5.00
Europa	Chipre	3579	$5.00
Europa	Chipre	35796	$5.00
Europa	Chipre	357990	$5.00
Europa	Chipre	357991	$5.00
Europa	Chipre	357992	$5.00
Europa	Chipre	357998	$5.00
Europa	Chipre	357999	$5.00
Europa	Comoras	269	$50.00
Europa	Dinamarca	45	$5.00
Europa	Dinamarca	4520	$5.00
Europa	Dinamarca	4522	$5.00
Europa	Dinamarca	4526	$5.00
Europa	Dinamarca	4528	$5.00
Europa	Dinamarca	4541	$5.00
Europa	Dinamarca	4551	$5.00
Europa	Dinamarca	4560	$5.00
Europa	Dinamarca	4561	$5.00
Europa	Eslovaquia	421	$5.00
Europa	Eslovaquia	4219	$12.00
Europa	Eslovenia	386	$5.00
Europa	Eslovenia	38630	$5.00
Europa	Eslovenia	38631	$5.00
Europa	Eslovenia	38640	$5.00
Europa	Eslovenia	38641	$5.00
Europa	Eslovenia	38651	$5.00
Europa	Eslovenia	38670	$20.00

Europa	Eslovenia	38643	$20.00
Europa	Eslovenia	38649	$20.00
Europa	Eslovenia	38650	$20.00
Europa	Eslovenia	38664	$20.00
Europa	Eslovenia	38671	$20.00
Europa	Eslovenia	3869814	$12.00
Europa	España	34	$3.50
Europa	España	346	$3.50
Europa	España	34605	$3.50
Europa	España	34615	$3.50
Europa	España	346265	$3.50
Europa	España	34635	$3.50
Europa	España	34646	$3.50
Europa	España	34647	$3.50
Europa	España	34649	$3.50
Europa	España	34650	$3.50
Europa	España	34659	$3.50
Europa	España	34660	$3.50
Europa	España	3461	$3.50
Europa	España	34662	$3.50
Europa	España	34665	$3.50
Europa	España	34666	$3.50
Europa	España	3667	$3.50
Europa	España	34669	$3.50
Europa	Finlandia	358	$3.50
Europa	Finlandia	3584	$3.50
Europa	Finlandia	35850	$3.50
Europa	Finlandia	35871	$3.50
Europa	Francia	33	$3.50
Europa	Francia	336	$3.50
Europa	Francia	3361	$3.50
Europa	Francia	3362	$3.50
Europa	Francia	3366	$3.50
Europa	Francia	3367	$3.50
Europa	Francia	3368	$3.50
Europa	Francia	33603	$3.50
Europa	Francia	33607	$3.50
Europa	Francia	33608	$3.50
Europa	Francia	33609	$3.50
Europa	Francia	33630	$3.50
Europa	Francia	33631	$3.50
Europa	Francia	33632	$3.50
Europa	Francia	33633	$3.50

Europa	Francia	33634	$3.50
Europa	Francia	33641	$3.50
Europa	Francia	33649	$3.50
Europa	Francia	33653	$3.50
Europa	Francia	33654	$3.50
Europa	Francia	33655	$3.50
Europa	Francia	33656	$3.50
Europa	Francia	33657	$3.50
Europa	Francia	33698	$3.50
Europa	Francia	33699	$3.50
Europa	Gibraltar	350	$3.50
Europa	Gibraltar	35054	$20.00
Europa	Gibraltar	35056	$20.00
Europa	Gibraltar	35057	$20.00
Europa	Gibraltar	35058	$20.00
Europa	Grecia	30	$5.00
Europa	Grecia	3069	$5.00
Europa	Grecia	30693	$5.00
Europa	Grecia	30694	$5.00
Europa	Grecia	30697	$5.00
Europa	Grecia	30699	$5.00
Europa	Holanda	31	$5.00
Europa	Holanda	31610	$5.00
Europa	Holanda	31611	$5.00
Europa	Holanda	31612	$5.00
Europa	Holanda	31613	$5.00
Europa	Holanda	31614	$5.00
Europa	Holanda	31615	$5.00
Europa	Holanda	31616	$5.00
Europa	Holanda	31617	$5.00
Europa	Holanda	31618	$5.00
Europa	Holanda	31619	$5.00
Europa	Holanda	31620	$5.00
Europa	Holanda	31621	$5.00
Europa	Holanda	31622	$5.00
Europa	Holanda	31623	$5.00
Europa	Holanda	31624	$5.00
Europa	Holanda	31625	$5.00
Europa	Holanda	31626	$5.00
Europa	Holanda	31627	$5.00
Europa	Holanda	31628	$5.00
Europa	Holanda	31629	$5.00
Europa	Holanda	31630	$5.00

Europa	Holanda	31632	$5.00
Europa	Holanda	31633	$5.00
Europa	Holanda	31636	$5.00
Europa	Holanda	31638	$5.00
Europa	Holanda	31646	$5.00
Europa	Holanda	31665	$5.00
Europa	Hungría	36	$5.00
Europa	Hungría	361	$5.00
Europa	Hungría	3620	$5.00
Europa	Hungría	3630	$5.00
Europa	Hungría	3670	$5.00
Europa	Irlanda	353	$5.00
Europa	Irlanda	3538	$12.00
Europa	Irlanda	35383	$12.00
Europa	Irlanda	35386	$12.00
Europa	Irlanda	35387	$12.00
Europa	Isla de la Reunión	262	$12.00
Europa	Isla Reunión	262692	$20.00
Europa	Islandia	354	$5.00
Europa	Islandia	35385	$12.00
Europa	Islandia	35484	$12.00
Europa	Islandia	35485	$12.00
Europa	Islandia	35486	$12.00
Europa	Islandia	35489	$12.00
Europa	Islandia	354388	$12.00
Europa	Islandia	354389	$12.00
Europa	Islandia	354820	$12.00
Europa	Islandia	354821	$12.00
Europa	Islandia	354822	$12.00
Europa	Islandia	354823	$12.00
Europa	Islandia	354824	$12.00
Europa	Islandia	354825	$12.00
Europa	Islas Wallis y Futuna	681	$150.00
Europa	Italia	39310	$30.00
Europa	Italia	39313	$30.00
Europa	Italia	39	$5.00
Europa	Italia	393	$5.00
Europa	Italia	39320	$5.00
Europa	Italia	39322	$5.00
Europa	Italia	39323	$5.00
Europa	Italia	39327	$5.00
Europa	Italia	39328	$5.00
Europa	Italia	39329	$5.00

Europa	Italia	39330	$5.00
Europa	Italia	39331	$5.00
Europa	Italia	39333	$5.00
Europa	Italia	39334	$5.00
Europa	Italia	39335	$5.00
Europa	Italia	39336	$5.00
Europa	Italia	39337	$5.00
Europa	Italia	39338	$5.00
Europa	Italia	39339	$5.00
Europa	Italia	39340	$5.00
Europa	Italia	39370	$5.00
Europa	Italia	39377	$5.00
Europa	Italia	39380	$5.00
Europa	Italia	39383	$5.00
Europa	Italia	39388	$5.00
Europa	Italia	39389	$5.00
Europa	Italia	39390	$5.00
Europa	Italia	39391	$5.00
Europa	Italia	39392	$5.00
Europa	Italia	39393	$5.00
Europa	Italia	39397	$5.00
Europa	Letonia	371	$50.00
Europa	Letonia	3718501	$40.00
Europa	Letonia	3718502	$40.00
Europa	Luxemburgo	352	$5.00
Europa	Macedonia	3897	$20.00
Europa	Macedonia	38970	$20.00
Europa	Macedonia	38971	$20.00
Europa	Macedonia	38975	$20.00
Europa	Macizo de Montserrat	664	$12.00
Europa	Macizo de Montserrat	664349	$12.00
Europa	Malta	356	$5.00
Europa	Mónaco	377	$5.00
Europa	Mónaco	3774	$12.00
Europa	Mónaco	3776	$12.00
Europa	Mónaco	37744	$12.00
Europa	Montenegro	382	$5.00
Europa	Montenegro	38263	$20.00
Europa	Montenegro	38267	$20.00
Europa	Montenegro	38268	$20.00
Europa	Montenegro	38269	$20.00
Europa	Montenegro	38278	$12.00
Europa	Montenegro	38288	$20.00

Europa	Noruega	47	$5.00
Europa	Noruega	474	$12.00
Europa	Noruega	479	$12.00
Europa	Polonia	4866	$12.00
Europa	Polonia	48	$5.00
Europa	Polonia	4822	$5.00
Europa	Polonia	4850	$5.00
Europa	Portugal	351	$5.00
Europa	Portugal	3519	$12.00
Europa	Portugal	35191	$5.00
Europa	Portugal	35193	$5.00
Europa	Portugal	35196	$5.00
Europa	Portugal	351609	$12.00
Europa	Portugal	351669	$12.00
Europa	Reino Unido	447	$12.00
Europa	Reino Unido	44	$3.50
Europa	Reino Unido	4470	$20.00
Europa	República Checa	420	$5.00
Europa	República Checa	42072	$5.00
Europa	República Checa	42073	$5.00
Europa	República Checa	42077	$5.00
Europa	República Checa	42093	$5.00
Europa	República Checa	42096	$5.00
Europa	República Checa	420601	$5.00
Europa	República Checa	420602	$5.00
Europa	República Checa	420603	$5.00
Europa	República Checa	420604	$5.00
Europa	República Checa	420605	$5.00
Europa	República Checa	420606	$5.00
Europa	República Checa	420607	$5.00
Europa	República Checa	420608	$5.00
Europa	República Checa	420963	$5.00
Europa	República Checa	420964	$5.00
Europa	República Checa	420965	$5.00
Europa	República de Albania	355	$5.00
Europa	República de Albania	35567	$12.00
Europa	República de Albania	35568	$12.00
Europa	República de Albania	35569	$12.00
Europa	República de Croacia	385	$12.00
Europa	República de Croacia	38591	$12.00
Europa	República de Croacia	38595	$12.00
Europa	República de Croacia	38598	$12.00
Europa	República de Croacia	38599	$12.00

Europa	República de Kazajistán	7	$5.00
Europa	República de Macedonia	389	$5.00
Europa	República de Malta	3567	$12.00
Europa	República de Malta	3569	$12.00
Europa	República de Malta	35679	$12.00
Europa	República de Moldavia	373	$12.00
Europa	República de Moldavia	3736	$5.00
Europa	República de San Marino	3786	$40.00
Europa	República de Turquía	905	$5.00
Europa	República de Turquía	9050	$5.00
Europa	República de Turquía	9053	$5.00
Europa	República de Turquía	9054	$5.00
Europa	Rumanía	40	$5.00
Europa	Rumanía	407	$5.00
Europa	Rumanía	4021	$3.50
Europa	Rumanía	4072	$3.50
Europa	Rumanía	4074	$3.50
Europa	Rumanía	4076	$3.50
Europa	Rumanía	4078	$3.50
Europa	Rusia	7812	$5.00
Europa	Rusia	7903	$5.00
Europa	Rusia	7905	$5.00
Europa	Rusia	7909	$5.00
Europa	Rusia	7916	$5.00
Europa	Rusia	7926	$5.00
Europa	Rusia	7960	$5.00
Europa	Suecia	46	$5.00
Europa	Suecia	4670	$3.50
Europa	Suecia	4673	$3.50
Europa	Suecia	4674	$3.50
Europa	Suecia	4676	$3.50
Europa	Suecia	4677	$3.50
Europa	Suecia	46252	$5.00
Europa	Suecia	46376	$5.00
Europa	Suecia	46518	$5.00
Europa	Suecia	46519	$5.00
Europa	Suecia	46673	$5.00
Europa	Suecia	46674	$5.00
Europa	Suecia	46675	$5.00
Europa	Suecia	46676	$5.00
Europa	Suecia	46702	$5.00
Europa	Suecia	46703	$5.00
Europa	Suecia	46704	$5.00

Europa	Suecia	46705	$5.00
Europa	Suecia	46706	$5.00
Europa	Suecia	46707	$5.00
Europa	Suecia	46708	$5.00
Europa	Suecia	46709	$5.00
Europa	Suecia	46730	$5.00
Europa	Suecia	46733	$5.00
Europa	Suecia	46736	$5.00
Europa	Suecia	46737	$5.00
Europa	Suecia	46739	$5.00
Europa	Suecia	46762	$5.00
Europa	Suecia	46763	$5.00
Europa	Suecia	467010	$5.00
Europa	Suecia	4670011	$5.00
Europa	Suecia	467012	$5.00
Europa	Suecia	467013	$5.00
Europa	Suecia	467014	$5.00
Europa	Suecia	467015	$5.00
Europa	Suecia	467016	$5.00
Europa	Suecia	467017	$5.00
Europa	Suecia	467018	$5.00
Europa	Suecia	467310	$5.00
Europa	Suecia	167314	$5.00
Europa	Suecia	467315	$5.00
Europa	Suecia	467316	$5.00
Europa	Suecia	467318	$5.00
Europa	Suecia	467319	$5.00
Europa	Suecia	467320	$5.00
Europa	Suecia	467321	$5.00
Europa	Suecia	467322	$5.00
Europa	Suecia	467323	$5.00
Europa	Suecia	467324	$5.00
Europa	Suecia	467325	$5.00
Europa	Suecia	467326	$5.00
Europa	Suecia	467327	$5.00
Europa	Suecia	467328	$5.00
Europa	Suecia	467340	$5.00
Europa	Suecia	467341	$5.00
Europa	Suecia	467342	$5.00
Europa	Suecia	467343	$5.00
Europa	Suecia	467344	$5.00
Europa	Suecia	467380	$5.00
Europa	Suecia	467381	$5.00

Europa	Suecia	467382	$5.00
Europa	Suecia	467383	$5.00
Europa	Suecia	467384	$5.00
Europa	Suecia	467385	$5.00
Europa	Suecia	467388	$5.00
Europa	Suecia	467610	$5.00
Europa	Suecia	467611	$5.00
Europa	Suecia	467612	$5.00
Europa	Suecia	467613	$5.00
Europa	Suecia	467614	$5.00
Europa	Suecia	467680	$5.00
Europa	Suecia	467681	$5.00
Europa	Suecia	467682	$5.00
Europa	Suecia	467683	$5.00
Europa	Suecia	467684	$5.00
Europa	Suecia	467685	$5.00
Europa	Suecia	467686	$5.00
Europa	Suecia	467687	$5.00
Europa	Suecia	467688	$5.00
Europa	Suecia	467689	$5.00
Europa	Suecia	4670195	$5.00
Europa	Suecia	4670196	$5.00
Europa	Suecia	4670197	$5.00
Europa	Suecia	4670198	$5.00
Europa	Suecia	4670199	$5.00
Europa	Suecia	4673456	$5.00
Europa	Suiza	41	$5.00
Europa	Suiza	4176	$12.00
Europa	Suiza	4178	$12.00
Europa	Suiza	4179	$12.00
Europa	Suiza	4177	$20.00
Europa	Suiza	4186076	$12.00
Europa	Suiza	4186078	$12.00
Europa	Suiza	4186079	$12.00
Europa	Suiza	4174	$30.00
Europa	Turquía	90	$5.00
Europa	Turquía	90212	$5.00
Europa	Turquía	90312	$5.00
Oceanía	Australia	61	$1.10
Oceanía	Australia	614	$5.00
Oceanía	Isla Niue	683	$40.00
Oceanía	Islas Cook	682	$40.00
Oceanía	Islas Marshall	692	$40.00

Oceanía	Islas Salomón	677	$40.00
Oceanía	Kiribati	686	$30.00
Oceanía	Micronesia	691	$20.00
Oceanía	Nueva Caledonia	687	$12.00
Oceanía	Nueva Zelanda	64	$1.10
Oceanía	Nueva Zelanda	642	$5.00
Oceanía	Nueva Zelanda	6421	$12.00
Oceanía	Nueva Zelanda	6425	$12.00
Oceanía	Nueva Zelanda	6427	$12.00
Oceanía	Palaos	680	$30.00
Oceanía	Papúa Nueva Guinea	675	$20.00
Oceanía	Polinesia Francesa	689	$12.00
Oceanía	República de Fiyi	679	$12.00
Oceanía	República de Fiyi	6799	$12.00
Oceanía	República de Nauru	674	$150.00
Oceanía	Samoa Americana	1670	$3.50
Oceanía	Samoa Americana	1671	$3.50
Oceanía	Samoa Americana	1684	$3.50
Oceanía	Samoa Occidental	685	$20.00
Oceanía	Samoa Occidental	6857	$20.00
Oceanía	Territorio Australiano	672	$150.00
Oceanía	Tokelau	690	$150.00
Oceanía	Tonga	676	$20.00
Oceanía	Tuvalu	688	$50.00
Oceanía	Vanuatu	678	$30.00
Satelital	Inmarsat Snac	870	$250.00
Satelital	Inmarsat snac	878	$250.00
Satelital	Inmarsat Snac*	875	$250.00
Satelital	Inmarsat Snac*	876	$250.00
Satelital	Inmarsat Snac*	877	$250.00
Satelital	Inmarsat Snac*	879	$250.00
Satelital	Móvil Global	881	$150.00
Satelital	Móvil Global	8816	$150.00
Satelital	Océano Atlántico Este	871	$250.00
Satelital	Océano Atlántico Oeste	874	$250.00
Satelital	Océano Indico	873	$250.00
Satelital	Océano Pacifico	872	$250.00
Satelital	Red Internacional	882	$250.00
Satelital	Red Internacional	88216	$150.00
Satelital	República Democrática de Timor Oriental	670	$150.00
Satelital	Territorio Australiano	6723	$150.00

Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante el IFT.

Video

Servicios de televisión.

- Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los paquetes de televisión por cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los paquetes de televisión por cable, no forman parte de la tarifa del servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.
- Consulta los precios de los servicios de televisión en www.izzi.mx. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio. No se permite la reproducción en lugares públicos de los canales incluidos en cualquiera de sus paquetes de video, ni complementos que añadan canales a los incluidos en cada paquete.

Servicios de Televisión adicionales y/o de terceros (complementos):

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:

1. Canales contenidos y paquetes a-la-carta.
2. Programación en Pago por Evento (PPE) y/o video bajo demanda (VOD). Extensiones de televisión:

Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

- izzitv HD e izzitv HD Plus (en conjunto “izzitv”):

Estos paquetes de televisión por cable están limitados a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).
Tipo de Extensiones:

- Se pueden combinar los diferentes tipos de extensiones de acuerdo con el paquete de televisión por cable contratado de la siguiente manera:

Extensión SD	Disfruta los canales de televisión en definición estándar SD (por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: PackTV
Extensión HD	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv HD y izzitv HD Plus.

Extensión SmartTV	• Usa el poder de tu voz y controla izzitv con Google Assistant. • Descarga apps y juegos en Google Play. • Disfruta de TV en vivo, On Demand, YouTube, acceso a Netflix, • Disney+, Star+, Vix Premium y otras apps en un mismo lugar. • Transmite fácilmente películas, fotos o música de los dispositivos móviles a izzi tv con Chromecast built-in.

- En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, existirá un cargo único por concepto de "Visita Técnica" por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica).
- El cargo por "Visita Técnica" es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

izzi go app:

- El uso de izzi go app es exclusivo para los Suscriptores que cuenten con los servicios de video, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autentiquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web https://www.izzi.mx/legales/terminos-de-uso-apps-izzi-negocios-2024

Terminal Punto de venta CLIP PLUS

Estos términos particulares, establecen las condiciones del acceso a la Terminal Punto de Venta Clip provistas por PayClip, S. de R.L. de C.V. (en adelante PayClip).

1. Descripción de los productos:

Clip Plus 2

Es un dispositivo que permite aceptar pagos con cualquier tarjeta de crédito o débito, en cualquier momento y lugar, convirtiendo a un smartphone o Tablet compatible en una terminal bancaria.

Clip plus 2 puede aceptar tarjetas de crédito y débito (chip o banda magnética) nacionales e internacionales, pagos con puntos: Scotia Rewards Plus, Recompensas Santander y tecnología Samsung Pay.

Clip plus 2 es un dispositivo que se conecta vía bluetooth a un teléfono celular compatible usando la aplicación gratuita que puede ser descargada desde el AppStore y Google Play, cuyo uso por parte del Suscriptor está sujeto a la aceptación de los términos y condiciones del proveedor de los servicios de recepción de pagos, por lo que una vez entregado el dispositivo al Suscriptor, no habrá más obligaciones a cargo de izzi respecto del uso del referido dispositivo, transacciones de cobro y tratamiento de los datos personales proporcionados por el Suscriptor a Clip.

Opcionalmente, el Suscriptor podrá adquirir el dispositivo Clip Plus 2, a los costos vigentes al momento de solicitarlo a PayClip, costos que deberán ser informados al Suscriptor antes de concluir la compra en el portal de PayClip

Clip Pro 2

Clip Pro 2 es una terminal portátil que no necesita conectarse a ningún smartphone o tablet para aceptar pagos con tarjeta, funciona con datos móviles (incluidos) o una conexión de wifi.

Clip Pro puede aceptar tarjetas de crédito y débito (chip o banda magnética) nacionales e internacionales, pagos con puntos: Scotia Rewards Plus, Recompensas Santander y tecnología Samsung Pay.

Opcionalmente, el Suscriptor podrá adquirir el dispositivo Clip Pro 2, a los costos vigentes al momento de solicitarlo a PayClip, costos que deberán ser informados al Suscriptor antes de concluir la compra en el portal de PayClip.

Clip Total

Clip Total es una terminal punto de venta con teclado táctil, conexión a internet por wifi e impresora térmica preinstalada.

Clip Total puede aceptar tarjetas de crédito y débito (chip o banda magnética) nacionales e internacionales, pagos con puntos: Scotia Rewards Plus, Recompensas Santander y tecnología Samsung Pay.

Opcionalmente, el Suscriptor podrá adquirir el dispositivo Clip Total, a los costos vigentes al momento de solicitarlo a PayClip, costos que deberán ser informados al Suscriptor antes de concluir la compra en el portal de PayClip

2. Términos y Condiciones particulares al servicio de Terminal Punto de Venta Clip

Este servicio de valor agregado está disponible para los Suscriptores de izzi negocios en todo el territorio nacional (siempre que el servicio de izzi negocios se encuentre disponible en su localidad).

Todos los nuevos Suscriptores que contraten alguna de las ofertas de izzi negocios podrán solicitar una unidad del dispositivo Clip Plus2 l incluido en los paquetes de doble y triple play y podrán adquirir hasta 2 equipos adicionales con precio preferencial de cualquier modelo; ya sea Clip Plus 2 o Clip Total.

El Suscriptor acepta que para recibir la terminal Punto de Venta Clip Plus 2 sin costo adicional y/o las terminales punto de venta Clip Plus 2 y Clip Total a un precio preferencial deberá estar al corriente en sus pagos en los servicios de telecomunicaciones de izzi contratados.

3. Alta del Servicio

Para recibir el beneficio el suscriptor de izzi negocios deberá solicitarlo directamente en el portal www.izzi.mx en la sección "Mi Cuenta" ingresando con su usuario y contraseña para autentificarse como usuario del servicio de izzi negocios de doble play o triple play.

Una vez ingresando al Portal Mi Cuenta dentro de la sección Terminal Punto de Venta de Clip el Suscriptor podrá seleccionar la Terminal Punto de Venta de su preferencia y en automático será redireccionado al minisitio de PayClip donde continuará su pedido.

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable, para poder entregar la Terminal Punto de Venta en el domicilio registrado del Suscriptor de izzi negocios, izzi compartirá con PayClip el nombre del Suscriptor, la dirección registrada del servicio de telecomunicaciones y el correo electrónico registrado, con el fin de que la mensajería asignada por PayClip informe al Suscriptor del número de guía y envíe un correo electrónico de confirmación para la entrega del dispositivo. El cliente podrá consultar los términos de uso y la declaración de privacidad de izzi en www.izzi.mx y Clip en www.clip.mx

Solamente se podrán entregar las terminales de Venta PayClip en el domicilio registrado del Suscriptor con izzi.

En caso de que la Terminal Punto de Venta seleccionada por el Suscriptor tenga costo adicional, el Suscriptor tendrá que ingresar dentro del Minisitio de PayClip los datos de su tarjeta bancaria, crédito o débito), para poder realizar el cargo de esta y posteriormente se le entregará conforme al proceso descrito anteriormente.

5. Responsabilidades de PayClip

- El servicio de mensajería y entrega de las terminales Clip, así como la administración de las órdenes de compra.
- El cobro directo de las terminales Punto de Venta seleccionadas cuando aplique costo adicional, siendo Payclip el único responsable del cobro de estas.
- La aplicación de las comisiones y tarifas de los servicios relacionados con las terminales punto de venta, los cuales se podrán encontrar en la página https://clip.mx/productos-clip
- PayClip es responsable por cualquier falla y/o inconsistencia que presenten los dispositivos "Clip Plus 2 y Clip Total" enviados a los Suscriptores de izzi. Por lo anterior, PayClip es el único responsable con relación al funcionamiento de los dispositivos "Clip Plus 2 y Clip Total" y su correspondiente garantía.

6. Responsabilidad del Cliente

    - El cliente es responsable por el uso de las terminales Punto de Venta Clip los cuales están regidos bajo los términos y condiciones de PayClip que pueden ser consultados en el sitio: https://clip.mx/terminos
    - Es responsable de contar con los equipos celulares e insumos necesarios para utilizar las terminales punto de venta que así lo requieran.
    - Proporcionar a PayClip la información necesaria para la utilización del servicio, la cual es independiente a la proporcionada como Suscriptor de izzi.

7. Responsabilidad de izzi

    - Mantener informados a sus Suscriptores del beneficio (servicio de valor agregado) que PayClip les ofrece y proporcionar los medios de acceso para la solicitud de las terminales punto de venta.

Facturación electrónica

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), establecen las condiciones del acceso al servicio de Facturación electrónica ofrecido a través de izzi cuando está incluido en los paquetes de izzi negocios y cuyo servicio es prestado por Computación en Acción, S.A. de C.V., sujeto a la aceptación de los términos y condiciones de dicho proveedor.

2. Descripción del Servicio

Plataforma en la nube que acorta y automatiza el proceso de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de manera inteligente, a través de un Estado de Cuenta Interactivo, y la generación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet "CFDI" o "auto facturas", recibos de nómina, notas de crédito, complementos de pago y diversas soluciones administrativas para la operación de un negocio con características de pequeña y mediana empresa.

3. Términos y Condiciones particulares

Este servicio de valor agregado está disponible para su activación incluida para los clientes nuevos o contratación (con costo) para los Suscriptores existentes de izzi negocios en todo el territorio nacional (siempre que el servicio de izzi negocios se encuentre disponible en su localidad).

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Facturación electrónica ofrecido a través del proveedor —incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su servicio, según se describe más adelante— por lo que al hacer uso de su servicio de facturación electrónica conforme a lo descrito en el presente documento, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-negocios-2024

4. Alta del Servicio

El cliente acepta que para recibir el beneficio de "Facturación electrónica" tendrá que estar al corriente en sus pagos de sus servicios de Internet y telefonía y/o video provistos por izzi, y solicitarlo directamente en el portal "Mi Cuenta" (www.izzi.mx) e ingresar con su usuario y contraseña para autentificarse como usuario del servicio de izzi negocios de doble play o triple play.

5. Cancelación del Servicio

El suscriptor tiene incluido el servicio por lo que no podrá solicitar la cancelación del servicio de facturación electrónica incluida en el paquete contratado de izzi negocios.

6. Acceso a la plataforma de facturación electrónica

Puede accederse al servicio a través de un dispositivo con conexión a internet. El servicio opera las 24 horas de los 7 días de la semana y los 365 días del año.

El acceso a la plataforma de facturación electrónica será a través del portal Mi Cuenta de la página web de izzi (www.izzi.mx) en la sección Facturación electrónica y/o ingresando a https://facturacionelectronica.izzinegocios.mx, previa creación de la cuenta en el portal Mi Cuenta y activación

o contratación del servicio “Facturación electrónica” a través de dicho portal con el mismo usuario y contraseña del portal “Mi Cuenta”.

Si por alguna razón el estatus de cobranza del suscriptor es diferente de “Al corriente”, el acceso a la plataforma de facturación electrónica no se bloqueará, pero tendrá uso restringido de la misma. Es decir, solo podrá visualizar y/o descargar la información almacenada en el portal de facturación electrónica.

Para conservar el servicio del sistema de Facturación Electrónica, el usuario deberá haber ingresado al menos 1 vez cada 90 días naturales. En caso de no haber ingresado en 90 días a la plataforma se eliminarán los datos almacenados en los servidores del sistema y el cliente tendrá que reingresar su información nuevamente.

7. Alcance del servicio

Las funcionalidades y servicios con los que cuenta el servicio incluido y en su modalidad de contratación de “Facturación electrónica” en los Paquetes de izzi negocios incluyen:

- Timbres Ilimitados
- 1 RFC para emitir timbres o facturas
- 1 Usuario para gestionar la plataforma. En caso de las ofertas mayores a 125 Mbps se incluyen 2 usuarios.
- Emisión de los siguientes tipos de CFDI 3.3:
    - Factura de Ingresos.
    - Pre facturas.
    - Auto Facturas (el cliente ingresa al portal y emite una factura ligada a una nota de compra).
    - Notas de Crédito.
    - Recibos de Nómina.
    - Complementos de Pago (REP).
- Nota de Venta (Deuda no fiscalizada).
- Salario no fiscalizado (recibo de salario).

Módulos y catálogos que incluye el servicio:

- Módulo de emisión de CFDi de Ingreso, Egreso, Traslado, Pago, Nómina, Nota de crédito.
- Módulo de auto-factura.
- Catálogo de productos.
- Catálogo de clientes.
- Catálogo de empleados.
- Repositorio de documentos.
- Dashboard de ventas.
- Base de conocimientos

8. Servicios adicionales

Adicional a los módulos anteriores, el cliente podrá realizar la contratación de módulos adicionales o “*complementos”* mismos que tendrán un costo mensual que señalará izzi y que publicará en el portal web de izzi (www.izzi.mx). Dichos “*complementos”* son los siguientes:

Complemento	Descripción
RFC adicional	Razón social adicional a la registrada dentro de la misma licencia incluida con el paquete contratado de "izzi negocios"
Envío SMS	Envío de 30 SMS mensuales de cualquier movimiento realizado en la plataforma. Los SMS no son acumulables y se renuevan cada mes.
Usuario Adicional	Usuario Adicional al incluido en el paquete contratado de "izzi negocios" que permite ingresar a la plataforma con credenciales diferentes.

9. Cancelación de servicios adicionales

La contratación y cancelación de los complementos podrá realizarse a través del portal www.izzi.mx en la sección Mi Cuenta y/o a través del área de Atención a Clientes de izzi en el teléfono 800 120 5000.

El cliente podrá cancelar cualquiera de los complementos en cualquier momento sin penalización alguna ni plazo forzoso, quedando el complemento inactivo en el siguiente ciclo de facturación y ya no se verá reflejado el cargo en su siguiente factura y/o estado de cuenta. No hay devolución por el tiempo no usado del servicio o sus complementos.

10. Soporte Técnico

El centro de contacto de izzi a través del número 800 120 5000, proveerá información de primer nivel para resolver dudas referentes a como acceder al servicio y reportar fallas en el acceso de este en los mismos horarios de atención de su servicio de internet y/o telefonía y/o video.

Para resolución de dudas en el uso de la plataforma o incidencias dentro de la misma, el cliente podrá reportar sus casos a través de un chat dentro de la plataforma de “Facturación Electrónica” atendido por un especialista de Facturación electrónica.

El horario de atención del especialista de facturación estará disponible de lunes a viernes de 9 a 19 horas del Centro de México.

Para todas aquellas solicitudes fuera del horario de atención, se recabarán los datos mediante un formulario con disponibilidad 24 x 7 y se realizará el seguimiento al siguiente día hábil.

Límite de responsabilidad del especialista de soporte de Facturación electrónica que atiende a través del chat de la plataforma:

- La gestión de las incidencias de los clientes.
- Responder ante cualquier caso no resuelto satisfactoriamente.

Para poder utilizar el servicio, es importante tener instalado cualquiera de las siguientes versiones de navegadores:
Chrome

Mínimo versión: 78.0.3904.108

Firefox
Mínimo versión: 71.0

Safari (MAC)
Mínimo versión: 13.0.2 (13608.2.40.1.3)

Android
Mínimo versión: 9 (Pie).

11. Responsabilidades

a. Responsabilidades del Cliente:

- Mantener actualizada su información dentro de la plataforma con un RFC y datos reales.
- Proporcionar sus datos fiscales para el uso de la plataforma.
- Mantenerse al corriente en su servicio de internet con izzi para mantener funcionando el servicio.
- Contar con el equipo de cómputo necesario para el correcto funcionamiento de la plataforma
- El usuario al utilizar los servicios de Facturación electrónica deberá hacer un uso correcto y legal de las herramientas que izzi y computación en acción ponen a su disposición para el cumplimiento de sus responsabilidades fiscales.

b. Responsabilidades de Computación en Acción:

- Administrar el software de gestión
- El portal web al que accede el usuario para la solicitud de ayuda.
- Los contenidos de la base de conocimientos.
- Los recursos del centro de soporte.
- Los técnicos que dan soporte a través del chat de la plataforma.
- Mantener la privacidad de los datos en función del aviso de privacidad de izzi.

c. Responsabilidades de izzi:

- Permitir el acceso a la plataforma a los suscriptores del servicio y del cobro del servicio donde aplique.
- Dar asistencia de primer nivel para el acceso a la plataforma y la contratación de complementos adicionales.

12. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

SERVICIO NETFLIX A LA CARTA

Términos particulares del acceso a Netflix como parte del servicio izzi Netflix a la Carta y razones por las que tal acceso resulta ser preferible o más conveniente frente a ofertas de terceros:

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), establecen las condiciones del acceso a Netflix (en adelante, "Netflix") ofrecido a través de izzi en un complemento Netflix a la Carta.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Netflix ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Plan de Membresía de Netflix según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-negocios-2024

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere:

a) La correcta activación y/o vinculación de Netflix por parte del Suscriptor y
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Netflix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.netflix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio Netflix a la carta incluye un Plan de Membresía de Netflix, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en www.netflix.com

Funcionalidades para ver Netflix en izzitv:

- Puedes buscar ágilmente cualquier título que quieras ver y sin tener que salirte de izztv porque somos los únicos en integrar resultados de contenido de Netflix en nuestro menú de búsquedas. ¡Y lo mejor de todo, lo puedes hacer con tu control remoto o usando tu voz si cuentas con un decodificador izzitv Smart!
- En el espacio promocional del menú de izzitv, tendrás recomendaciones basadas en estrenos y lanzamientos, para que descubras siempre algo nuevo que disfrutar.
- Desde el catálogo de "On Demand" encuentras opciones de contenido exclusivo de Netflix para que fácilmente descubras contenido recomendado especialmente para el perfil que usa el decodificador o para que sigas disfrutando de los siguientes episodios de tu serie favorita.
- izztv cuenta con una opción muy conveniente para acceder a las recomendaciones personalizadas con base en tu perfil.
- Para tu comodidad en tu control remoto cuentas con un botón de acceso directo a Netflix."

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://devices.netflix.com/es/

El acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix no será compatible con otros decodificadores izzi que no sean izzitv.

4. Aspectos básicos del acceso a Netflix

4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Servicio Netflix a la Carta que incluye un Plan de Membresía de Netflix, el Suscriptor deberá vincular su cuenta de Netflix conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio Netflix a la Carta. el Suscriptor podrá vincular su cuenta de Netflix, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Netflix y recibir un único estado de cuenta.

4.2. Vinculación de la cuenta de usuario Netflix

Para poder disfrutar de los contenidos de Netflix es necesario tener una cuenta de usuario Netflix o crear una nueva cuenta de Netflix conforme a los "Términos de uso de Netflix" publicados en www.netflix.com.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la vinculación de su cuenta de usuario Netflix, conforme a los términos aquí descritos:

La vinculación de la cuenta de Netflix al paquete de servicios ofrecido por izzi, se puede hacer desde el decodificador de izzitv o bien desde la web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta. En este paso el Suscriptor podrá vincular una cuenta nueva o vincular su cuenta ya existente de Netflix para asociarla al nuevo Servicio Netflix a la Carta y no pagar así dos veces por los servicios de Netflix.

Nota: Si el Suscriptor vincula una cuenta existente de Netflix, su método de pago para esa cuenta de Netflix hará la transición al paquete de servicios de izzi y ya no se le cobrará más un cargo separado por parte de Netflix.

Si el Suscriptor no realiza la vinculación descrita en este apartado, no hay forma en la que Netflix pueda asociar su cuenta con el Servicio Netflix a la Carta de izzi. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Netflix ya existente y se suscribe al Servicio Netflix a la Carta que incluye un Plan de Membresía de Netflix, Netflix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Netflix, hasta que complete el proceso de vinculación en su decodificador de izzitv o bien desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta.

Al dar de alta el servicio Netflix a la Carta, se podrán realizar cambios a cualquier plan disponible dentro de la oferta vigente.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Netflix a la Carta que incluye un Plan de Membresía de Netflix e incluye el acceso a Netflix, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en www.netflix.com

En caso de que la cuenta Netflix del Suscriptor sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del Servicio Netflix a la carta que incluye un Plan de Membresía de Netflix, la baja del Servicio no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, Netflix pasará a cobrarle de forma automática la cuota correspondiente

mediante el método de pago que tiene asociado a su cuenta (si el Suscriptor quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix) aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en www.netflix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi Unlimited, el acceso a Netflix ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (en este documento Netflix) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Netflix con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Netflix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Netflix y su Declaración de privacidad disponibles en www.netflix.com

7. Servicio de cargo de Netflix en el estado de cuenta izzi

Para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Netflix por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Netflix, o que califiquen para una promoción activa.

Para acceder a este servicio de cargo por cuenta y orden de Netflix por medio del estado de cuenta izzi para Netflix, el Suscriptor deberá suscribirse por medio del sitio web o izzitv. La elegibilidad para acceder a esta prestación es determinada por izzi.

Los cargos de terceros como el de Netflix son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable por dichos cargos pagaderos a terceros, incluyendo todos los impuestos pertinentes en términos de las disposiciones legales vigentes en México.

8. izzi como agente cobrador

En todos los casos previstos en este documento, izzi será un comisionista para Netflix en términos del Código de Comercio de México, como agente cobrador y recolector de pagos de las suscripciones por el servicio prestado por Netflix para todos los fines legales, administrativos, fiscales y operativos a que haya lugar.

El cargo de Netflix en el estado de cuenta de izzi es un acuerdo de cobro “por cuenta y orden”. Todos los cargos de terceros son pagaderos conforme a cualquier contrato u otro acuerdo entre el Suscriptor y el tercero. izzi no será responsable por ningún desacuerdo entre el Suscriptor y dicho tercero relacionado con esos cargos.

Para comprobar si recibe el cargo de Netflix por cuenta y orden de Netflix en el estado de cuenta de izzi, el suscriptor puede visitar la sección Membresía y facturación (Membership and Billing) de la página Cuenta (Account) de Netflix. Si no puede acceder a su cuenta de Netflix, es necesario visitar la sección "Tengo problemas para iniciar sesión en Netflix" dentro de la página web de ayuda https://help.netflix.com/es-ES

También puede consultar a izzi, si Netflix está incluido como parte de sus cargos. El cargo de Netflix aparecerá en la sección “Servicio de Terceros”.

DISNEY+ ESTANDAR Y DISNEY+ PREMIUM

1. Objeto

Los presentes términos y condiciones serán aplicables para los Suscriptores que opten por contratar con izzi por medio de cualquiera de sus plataformas de contratación el acceso a la plataforma de contenidos comercialmente conocida como Disney+ (en adelante "Disney+") como parte del Servicio de izzi ya sea en la modalidad A-la Carta o bien en un paquete izzi que incluya Disney+.

La aceptación sin reservas de los presentes términos y condiciones es un requisito indispensable para que el Suscriptor pueda acceder a Disney+ a través de izzi, incluyendo la aceptación correspondiente al tratamiento y transferencia de los datos personales del Suscriptor con WDC (México), S. de R.L de C.V. ("Disney") a fin de poder llevar a cabo la activación del servicio de Disney+ contratado según se describe más adelante.

Adicional a lo antes referido, la aceptación previa del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad de Disney+, publicados en www.disneyplus.com, así como la creación y/o correcta activación de una cuenta de Disney+ por parte del Suscriptor conforme a los lineamientos requeridos por Disney serán necesarios para que el Suscriptor pueda acceder a Disney+.

2. Descripción de Disney+

Disney+ es la plataforma de contenidos que actualmente Disney comercializa y distribuye en México, conforme a los términos y condiciones incluidos en el Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en www.disneyplus.com.

A partir del 26 de junio de 2024, Disney ofrecerá al público en general los siguientes planes de Disney+:

Disney+ Estándar: El cual incluirá las siguientes características:

- Contenidos: Contenidos de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Star.
- Contenidos deportivos: Canales ESPN y ESPN 3
- Calidad de video: Video alta definición (1080p)
- Calidad de Audio: Audio Stereo 5.1
- Reproducciones simultaneas: 2 (dos) reproducciones simultáneas

Disney+ Premium: El cual incluirá las siguientes características:

- Contenidos: Contenidos de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Star.
- Contenidos deportivos: Todos los canales de ESPN, torneos y eventos deportivos exclusivos.
- Calidad de video: Video UHD/HDR.
- Calidad de Audio: Audio Atmos.
- Reproducciones simultaneas: 4 (cuatro) reproducciones simultáneas.

Los eventos en directo y deportivos incluyen anuncios comerciales como parte de cada transmisión, independientemente de tu plan.

3. Aspectos básicos del acceso a Disney+

Durante el proceso de alta para poder acceder a Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

3.1. Contratación de Disney+

Los suscriptores de izzi podrán contratar Disney+ por medio de la página web www.izzi.mx, la izzi app, llamando a cualquiera del teléfono de ventas de izzi (800 120 4000) o bien acudiendo a los puntos de venta de izzi y/o a cualquier sucursal de izzi.

El Suscriptor no podrá activar Disney+ si no hasta que sus Servicios de izzi y/o de Disney+ estén debidamente instalados y/o activos. También es necesario estar al corriente en sus pagos y estar en total cumplimiento con los Términos y Condiciones de izzi. Una vez que los Servicios de izzi y/o Disney+ hayan sido instalados y/o activados (ya sea en la modalidad a-la-carta o en un paquete izzi con Disney+ incluido), el Suscriptor deberá completar correctamente el proceso de activación de su cuenta de Disney+.

3.2. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador izzitv smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

3.3. Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder acceder y disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi Cuenta en www.izzi.mx o izzi app y posteriormente dando clic en la sección “Activar Disney+”.

Adicional a lo antes referido, el Suscriptor deberá de entrar al sitio www.disneyplus.com donde deberá de crear su cuenta como usuario de Disney+, aceptar el Acuerdo de Suscripción y la Política de Privacidad de Disney+ y continuar con el proceso de activación requerido por Disney para poder acceder a Disney+ ya así poder disfrutar los contenidos incluidos en dicha plataforma.

El Suscriptor será el único responsable de iniciar el proceso de activación de su cuenta de Disney+ a través de www.izzi.mx o a través del izzi App y de finalizarlo en la página web www.disneyplus.com, para poder ver su Servicio de Disney+.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en esta sección no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de Disney+ ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de Disney+. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

3.4. Cancelación de Disney+

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el acceso a Disney+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a Disney+ ofrecido por izzi. El Suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del Servicio se dará a partir del momento en que el Suscriptor solicite ser dado de baja y no se hará ningún reintegro por el Servicio de Disney+ que ya haya sido pagado por el Suscriptor y que no reciba.

Adicional a lo anterior, en caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com.

4. Condiciones particulares

Tomando en consideración que Disney es el autorizado y responsable de la distribución de Disney+ en México incluyendo el contenido y funcionalidades incluidos en dicha plataforma, salvo por los servicios que estén directamente a cargo de izzi como podrían ser los servicios de facturación y/o cancelación, el Suscriptor en este acto acepta que cualquier queja y/o reclamo relacionado con el servicio de Disney+ deberá de hacerlo directamente a Disney por lo que libera a izzi y las empresas de su grupo empresarial de cualquier responsabilidad relacionada con la contratación de Disney+ y sus contenidos.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Disney+ o el servicio Disney+.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso al Servicio Disney+.

Con independencia de los Servicios izzi que incluyan el acceso a Disney+, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Disney+ A-la-Carta por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Disney+.

Los cargos de terceros como el de Disney+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Disney por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Disney+.

Max

Accede a Max a través de la aplicación Max o www.max.com con tus credenciales de inicio de sesión de izzi. Se requiere un dispositivo o navegador compatible.

El uso de Max está sujeto a sus propios términos y condiciones; consulta www.max.com para obtener más detalles. Programación y contenidos asignados pueden cambiar.

Tras la cancelación de tu servicio de video, es posible que pierdas el acceso a Max.

Acceso a una cuenta de Max por titular de cuenta de izzi. Se requiere una conexión de banda ancha de alta velocidad disponible. Se pueden aplicar tarifas de datos para la descarga / uso de aplicaciones.

Para ver contenido en 4K se quiere un dispositivo compatible y una conexión de banda ancha que lo soporte. Max también incluye canales de HBO y HBO On Demand en plataformas de video de izzi elegibles.

En los paquetes 2 Play y 3 Play con velocidades de 200, 500 y 1000, se incluye como parte del paquete Max básico con anuncios (no incluye canales lineales premium).

Universal +

El nuevo complemento premium a tu servicio de televisión se llama Universal+, el cual, por un pago mensual adicional, le dará acceso a los Suscriptores de izzi a 5 (cinco) canales premium adicionales a incluidos en su paquete contratado: i) Universal Comedy, ii) Universal Crime, iii) Universal Movies, iv) Universal Premiere y v) Universal Reality ("Canales Universal+"). Dichos canales incluyen algunos de los mayores éxitos de taquilla de Hollywood además de las series de televisión más vistas y aclamadas de Universal+ y miles de horas de contenido on demand disponibles en izzitv e izzigo.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la aplicación Universal+ que actualmente presta en México NBCUniversal, conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.universalplus.com quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso de la plataforma de video Universal+, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda".

Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de la plataforma de video de Universal+ en todo momento será NBCU por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de la plataforma de video Universal+.

Para poder acceder a la plataforma de Universal+ los suscriptores de izzi deberán: Seleccionar iniciar sesión, después Dar clic en Ingresar, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.izzi.mx.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma Universal+ disponibles en la página www.universalplus.com.

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma Universal+ estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con los Canales Universal+ y la plataforma de video Universal+ y que se encuentre autorizado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de Universal+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Universal+ y a la plataforma de video Universal+.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio izzi, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NBCU, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma de video Universal+. Respecto al resto de tratamientos que NBCU pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video Universal+ y su Política de Privacidad disponibles en www.universalplus.com.

Universal+ puede ser contratado por clientes con servicio de video digital con excepción de Cozumel, Cd. Mante y Cd. Valles.

NBA League Pass A la Carta

Términos Particulares del acceso al producto NBA League Pass como un complemento A la Carta de los servicios de izzi.

1. Objeto

Estos Términos y Condiciones (en adelante "Términos y Condiciones"), establecen las condiciones de la comercialización y el acceso al producto NBA League Pass ofrecido a través de izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones es indispensable para el uso del acceso a NBA League Pass ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de NBA League Pass según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del servicio NBA League Pass conforme a lo descrito en el presente documento, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-negocios-2024

2. Descripción del Servicio

El servicio NBA League Pass incluye el acceso a la plataforma de contenidos de la National Basketball League (NBA) que actualmente es licenciada en México por NBA Properties, Inc. ("NBAP"), conforme a los términos y condiciones de uso de dicho producto publicados en la página web https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions, quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso del servicio NBA League Pass, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda" en caso de estar disponibles.

Las partes acuerdan que el encargado del acceso y el contenido del servicio NBA League Pass en todo momento será NBAP por lo que salvo por temas relacionados con la facturación y cancelaciones de dicho servicio, al hacer uso del servicio NBA League Pass el Suscriptor de izzi deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación al servicio NBA League Pass.

3. Comercialización de NBA League Pass A la Carta

Clientes nuevos y existentes de izzi con ofertas vigentes, podrán contratar el producto de NBA League Pass A la Carta, estos Suscriptores podrán realizar la contratación de dicho producto por medio de las diferentes plataformas de contratación en izzi., el servicio de NBA League Pass se reflejará en el estado de cuenta de izzi.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribirte NBA League Pass A la Carta, se pude contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

4. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de NBA League Pass, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://support.watch.nba.com/hc/es-mx/articles/360056385214-Dispositivos-compatibles-y-requisitos

5. Aspectos básicos del acceso a NBA League Pass

5.1 Alta del Servicio

Al finalizar la contratación de NBA League Pass a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de NBA League Pass, pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos audiovisuales de NBA League Pass y recibir un único estado de cuenta.

Durante el proceso de alta el servicio NBA League Pass, el Suscriptor deberá activar su cuenta de NBA League Pass conforme a los términos aquí descritos.

5.2 Activación de la cuenta de usuario NBA League Pass

Para poder disfrutar de los contenidos de NBA League Pass es necesario tener una cuenta de usuario NBA League Pass, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

Adicionalmente, el uso de NBA League Pass requiere:

a) La correcta activación de NBA League Pass por parte del Suscriptor izzi desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de NBA League Pass, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

La activación de la cuenta de NBA League Pass al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar NBA League Pass" o bien en izzi app.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en los presentes Términos y Condiciones no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de NBA League Pass ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de NBA League Pass. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

6. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio NBA League Pass, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de NBA League Pass sus Términos de uso publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi, el acceso a NBA League Pass ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NBA Media Ventures, LLC. (en este documento NBA League Pass) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de NBA League Pass con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que NBA League Pass pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de NBA League Pass y su Declaración de privacidad disponibles en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions. Vigencia del producto a partir del 09 de octubre de 2023.

MLB Extra Innings

El nuevo complemento premium en el servicio de televisión restringida es MLB Extra Innings, el cual, por un pago total diferido en 5 (cinco) parcialidades con cargo en el estado de cuenta, izzi le dará acceso al Suscriptor a 8 (ocho) canales premium adicionales a los incluidos en el paquete contratado + 1 (un) mosaico MLB Extra para disfrutar de los partidos de la temporada 2025 en izzitv e izzi go.

Este complemento solo dará servicio en la temporada 2025 de la MLB, la cual aplica del 27 de marzo al 28 de septiembre de 2025.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la plataforma MLB.TV (que permite acceder a diversos contenidos de la MLB en streaming a través de internet mediante dispositivos conectados a internet) que actualmente presta “Office of the Commissioner of Baseball”, conforme los términos y condiciones publicados en la página web https://www.mlb.com/es

El encargado de la prestación de los servicios de plataforma MLB.TV en todo momento será "Office of the Commissioner of Baseball” por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de plataforma MLB.TV

Para poder acceder a la plataforma MLB.TV, los suscriptores de izzi recibirán un correo electrónico con un link y un código verificador, posterior deberá de crear una cuenta o bien iniciar sesión, con estos pasos podrá disfrutar de los partidos de la MLB.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma MLB.TV disponibles en la página https://www.mlb.com/es

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma MLB.TV, estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con los Canales MLB Extra Innings y la plataforma MLB.TV y que se encuentre autorizado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de MLB Extra Innings por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales MLB Extra Innings y a plataforma MLB.TV

Este producto solo podrá ser contratado por clientes con servicio de video izzitv e izzitv+.

Si el cliente desea cancelar el complemento antes de cubrir las 5 (cinco) parcialidades podrá hacerlo, pero deberá liquidar el pago total del complemento MLB Extra Innings.

Para bares y restaurantes se podrá contratar el producto “MLB Extra Innings Hospitality”.

Complemento de televisión Hot Pack

Los presentes términos y condiciones son para el complemento de televisión que incluye contenido premium para adultos por un pago mensual adicional denominado “Hot Pack”. Este complemento de televisión dará acceso a los Suscriptores de izzi a 4 (cuatro) canales adicionales a los incluidos en su paquete contratado: Playboy TV, Sextreme, Penthouse y Venus (los “Canales Lineales”).

Además de los Canales Lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la plataforma hotgo.tv que actualmente es administrado por Claxson Interactive Group Inc., conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.hotgo.tv por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, al hacer uso de dicho servicio, el Suscriptor de izzi deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de la plataforma hotgo.tv.

Para poder acceder a la plataforma hotgo.tv los Suscriptores de izzi deberán: Seleccionar iniciar sesión, después ingresar a la pestaña “Con Cableoperador”, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a https://www.izzi.mx/login.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma hotgo.tv disponibles en la página www.hotgo.tv

Tanto los Canales Lineales como el acceso a la plataforma hotgo.tv estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi en el momento de activación sea compatible con los Canales Lineales y la plataforma de video hotgo.tv y que se encuentre autorizado y registrado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de Hot Pack por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Lineales y a la plataforma de video hotgo.tv

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de izzi, la contratación de este complemento implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Claxson Interactive Group Inc., con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma hotgo.tv, respecto al resto de tratamientos que Claxson Interactive Group Inc. pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video hotgo.tv y su Política de Privacidad disponibles en www.hotgo.tv

Este complemento lo pueden contratar clientes con servicio izzi tv e izzi tv+.

Servicio izzi con Apple TV+ incluido

Términos Particulares del acceso a Apple TV+ como parte del servicio izzi con Apple TV+ incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales comercialmente conocido como Apple TV+ (en adelante, "Apple TV+") ofrecido por izzi como un complemento dentro de sus paquetes.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el acceso al servicio Apple TV+ ofrecido por izzi dentro de sus paquetes, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Apple TV+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-negocios-2024

Adicionalmente, el uso de Apple TV+ requiere:

a) La correcta activación de Apple TV+ por parte del Suscriptor desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Apple TV+, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado por el Suscriptor, los Servicios izzi que incluyen Apple TV+ contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Apple TV+, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Apple TV+ el cual es operado y prestado por Apple Services Latam LLC ("Apple"), conforme a los Términos de Uso de Apple TV+ publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles por medio de los cuales el Suscriptor podrá acceder al servicio de Apple TV+ se encuentran el decodificador izzitv o izzitv Smart, además de los dispositivos que se detallan en la página https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

4. Aspectos básicos del Servicio

4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Apple TV+ incluido, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Apple TV+ conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Apple TV+ y recibir un único estado de cuenta por la prestación del servicio.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Apple TV+

Para poder disfrutar de los contenidos de Apple TV+ es necesario tener una cuenta de usuario Apple TV+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Apple TV+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Apple TV+ al paquete de Servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar Apple TV+" o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá generar su usuario y contraseña para asociarla al nuevo paquete de izzi con Apple TV+ incluido.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, el servicio Apple TV+ no se podrá asociar con su Cuenta y por ende el suscriptor no podrá acceder al contenido de Apple TV+.

Si el Suscriptor tiene una cuenta de Apple TV+ ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya Apple TV+, el servicio Apple TV+ le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Apple TV+ para la suscripción a Apple TV+, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio izzi que incluye el acceso a Apple TV+, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Apple TV+ sus Términos de uso publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Apple TV+ incluido, el acceso a Apple TV+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Apple Services Latam LLC. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Apple TV+ con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Apple TV+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Apple TV+ y su Declaración de privacidad disponibles en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

7. Condiciones particulares

Tomando en consideración que Apple es el autorizado y responsable de la distribución de Apple TV+ en México incluyendo el contenido y funcionalidades incluidos en dicha plataforma, salvo por los servicios que estén directamente a cargo de izzi como podrían ser los servicios de facturación y/o cancelación, el Suscriptor en este acto acepta que cualquier queja y/o reclamo relacionado con el servicio de Apple TV+ deberá de hacerlo directamente a Apple por lo que libera a izzi y las empresas de su grupo empresarial de cualquier responsabilidad relacionada con la contratación de Apple TV+ y sus contenidos.

El servicio de Apple TV+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Apple TV+.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el servicio de Apple TV+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso a Apple TV+.

Los cargos de terceros dentro de Apple TV+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Apple por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Apple TV+.

Promoción Domiciliación $50
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En el caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios de Internet, Telefonía y/o Video y domicilie el pago a una tarjeta de crédito o débito vigente, este recibirá una bonificación mensual de $50 pesos mientras el suscriptor conserve el pago domiciliado conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y a suscriptores existentes que domicilien el pago de sus servicios.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los suscriptores nuevos y existentes cuando domicilien sus servicios a CAM (cargo automático mensual) por cualquiera de los medios que izzi establezca. Para validar la domiciliación efectiva, se generará un cargo de $1.00 M.N. El cliente mantendrá el beneficio en tanto mantenga domiciliada su tarjeta y sea posible realizar el cargo mensual por sus servicios contratados. En caso de que se rechace el cargo del pago domiciliado por razones imputables al cliente, se perderá la bonificación pudiendo recuperarse al domiciliar nuevamente su pago.

Promoción Portabilidad
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet y/o Video con telefonía incluida y realice la portabilidad de su línea telefónica a izzi, este recibirá una bonificación mensual de $15 pesos mientras el suscriptor conserve su servicio de telefonía activo conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y existentes con oferta vigente que incluya telefonía que realicen la portabilidad de su línea telefónica a izzi.
- El descuento aplicará mientras el suscriptor mantenga el servicio de telefonía activo, si el suscriptor cancela el servicio que incluye la telefonía, perderá el descuento.

Promociones de descuento
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes de 60, 80, 100, 150, 200, 500 y 1000 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- En Paquetes 2 Play:
    - Paquetes de 60, 80, 100, 150, 200, 500 y 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 3 meses consecutivos. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado. Las promociones para los paquetes de 60 y 80 megas no aplican para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate. La promoción de 100 megas no aplica para Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez. La promoción de 150 megas no aplica para Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali. La promoción de 200 megas no aplica para Monterrey.

- Paquetes de 60 y 80 megas en Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquetes de 100 megas en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquete de 150 megas en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquete de 200 megas en Monterrey: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- En Paquetes 3 Play:
    - Paquetes de 60, 80, 100, 150, 200, 500 y 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado. Las promociones para los paquetes de 60 y 80 megas no aplican para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate. La promoción de 100 megas no aplica para Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez. La promoción de 150 megas no aplica para Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali. La promoción de 200 megas no aplica para Monterrey.
    - Paquetes de 60 y 80 megas en Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquetes de 100 megas en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquete de 150 megas en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquete de 200 megas en Monterrey: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promociones 2 Play con alcance Nacional Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito, Tecate, Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico, Ciudad Juárez, Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Monterrey.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60	- $40.00	3
izzi negocios 80 con ViX Premium	- $91.00	3
izzi negocios 100 con ViX Premium	- $101.00	3

izzi negocios 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance Nacional Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito, Tecate, Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico, Ciudad Juárez, Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Monterrey.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $91.00	6
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Acapulco.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60	- $60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	- $141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en Acapulco

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60 + izzitv HD	- $60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60	- $60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	- $101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 1000con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
Izzi negocios 60 + izzitv HD	- $60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60	- $40.00	3
izzi negocios 80 con ViX Premium	- $91.00	3
izzi negocios 100 con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $91.00	6

izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60	- $40.00	3
izzi negocios 80 con ViX Premium	- $91.00	3
izzi negocios 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 150 con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en, Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $91.00	6
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Monterrey.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60	- $40.00	3
izzi negocios 80 con ViX Premium	- $91.00	3
izzi negocios 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 200 con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi negocios 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en Monterrey.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $91.00	6
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi negocios 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones de descuento con izzi móvil
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 2 Play o 3 Play de 60, 80, 100, 150 y 200 megas con un paquete de izzi móvil aplicable y en las ciudades enunciadas en los puntos que a continuación se enlistan, con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente.
- Paquetes de 60 y 80 megas Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Paquetes de 100 megas en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Paquetes de 150 megas en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Paquetes de 200 megas en Monterrey: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promociones con alcance en Acapulco

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil 8 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 8 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1

izzi negocios 60	izzi móvil 8	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 8	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil 15	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 15	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 8	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 15	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$141.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 60	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil 8 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 8 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil 8	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 8	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil 15	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 15	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1

izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 8	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 15	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil 8	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil 15	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$111.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	- $141.00	A partir del mes 1

izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	- $141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil 8	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	- $141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil 15	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	- $141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	- $141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	- $141.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	- $111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	- $141.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Monterrey.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil 8	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil 15	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$111.00	A partir del mes 1
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$111.00	A partir del mes 1

Promoción de descuento en izzitv+
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play o con un paquete de izzi móvil aplicable enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- El beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Aplica únicamente para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá,

Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.

- No aplica para clientes que contraten un paquete 2P con izzitv+.
- En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes a partir del mes 1
izzitv+	N/A	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 5 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 8 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 8	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 15	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos	-$50.00
izzitv+	izzi móvil plan familiar	-$50.00

Promoción de descuento en izzitv+ por 3 meses
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play o con un paquete de izzi móvil aplicable enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- El beneficio del descuento se aplicará durante 3 meses, a partir del cuarto mes el suscriptor pagará el precio de lista del producto contratado.
- La promoción no aplica para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.
- No aplica para clientes que contraten un paquete 2P con izzitv+.
- En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
  La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento durante 3 meses
izzitv+	N/A	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 5 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 8 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 8	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 15	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$50.00

izzitv+	izzi móvil comparte tus datos	-$50.00
izzitv+	izzi móvil plan familiar	-$50.00

Promociones de más megas
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Paquetes de 60, 80, 100, 150, 200 y 500 megas: el beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente. Las promociones de 100 megas no aplican para Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez. Las promociones de 150 megas no aplican para Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali. Las promociones de 200 megas no aplican para Monterrey.
- Paquetes de 100 megas en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez: el beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
    - Se otorgarán megas adicionales simétricos, es decir, la velocidad de subida será igual a la velocidad de bajada.
    - La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red de fibra óptica en el domicilio del suscriptor.
- Paquetes de 150 megas en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali: el beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
    - Se otorgarán megas adicionales simétricos, es decir, la velocidad de subida será igual a la velocidad de bajada.
    - La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red de fibra óptica en el domicilio del suscriptor.
- Paquetes de 200 megas en Monterrey: el beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
    - Se otorgarán megas adicionales simétricos, es decir, la velocidad de subida será igual a la velocidad de bajada.
    - La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red de fibra óptica en el domicilio del suscriptor.

- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Promoción con alcance nacional excepto, Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico, Ciudad Juárez, Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes, Mexicali y Monterrey.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi negocios 60	+ 20	6
izzi negocios 60 + izzitv HD	+ 20	6
izzi negocios 80 con ViX Premium	+ 20	6
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	+ 20	6
izzi negocios 100 con ViX Premium	+ 50	6
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50	6
izzi negocios 150 con ViX Premium	+ 50*	6
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50*	6
izzi negocios 200 con ViX Premium	+ 300*	6
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	+ 300*	6
izzi negocios 500 con ViX Premium	+ 500*	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	+ 500*	6

Promoción con alcance en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi negocios 60	+ 20	6
izzi negocios 60 + izzitv HD	+ 20	6
izzi negocios 80 con ViX Premium	+ 20	6
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	+ 20	6
izzi negocios 100 con ViX Premium	+ 50	12
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50	12
izzi negocios 150 con ViX Premium	+ 50*	6
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50*	6
izzi negocios 200 con ViX Premium	+ 300*	6
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	+ 300*	6
izzi negocios 500 con ViX Premium	+ 500*	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	+ 500*	6

Promoción con alcance en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi negocios 60	+ 20	6
izzi negocios 60 + izzitv HD	+ 20	6

izzi negocios 80 con ViX Premium	+ 20	6
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	+ 20	6
izzi negocios 100 con ViX Premium	+ 50	6
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50	6
izzi negocios 150 con ViX Premium	+ 50*	12
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50*	12
izzi negocios 200 con ViX Premium	+ 300*	6
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	+ 300*	6
izzi negocios 500 con ViX Premium	+ 500*	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	+ 500*	6

Promoción con alcance en Monterrey:

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi negocios 60	+ 20	6
izzi negocios 60 + izzitv HD	+ 20	6
izzi negocios 80 con ViX Premium	+ 20	6
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	+ 20	6
izzi negocios 100 con ViX Premium	+ 50	6
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50	6
izzi negocios 150 con ViX Premium	+ 50*	6
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50*	6
izzi negocios 200 con ViX Premium	+ 100*	12
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	+ 100*	12
izzi negocios 500 con ViX Premium	+ 500*	6
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	+ 500*	6

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (Docsis 3.1, Axtel o FTTH).

Promociones de más megas con izzi móvil
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio sin costo adicional mientras el cliente mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio fijo 2 Play o 3 Play de 60, 80, 100, 150, 200 o 500 megas y un paquete de izzi móvil aplicable, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- El beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará a partir del primer mes y

mientras el suscriptor mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios. A partir del mes en el que se realice alguna modificación en sus servicios, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.

- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Promoción con alcance Nacional:

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Megas adicionales a partir del mes 1
izzi negocios 60	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 50
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 50
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 50*
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 50*
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 300*
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 300*
izzi negocios 500 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 500*
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 500*
izzi negocios 60	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 40
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 40
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 40
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 40
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 50
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 50
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 50*
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 50*
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 300*
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 300*
izzi negocios 500 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 500*
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 500*
izzi negocios 60	izzi móvil 8GB	+ 40
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 8GB	+ 40
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 40
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 40
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 50
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 50
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 50*
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 50*
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 300*
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 300*
izzi negocios 500 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 500*
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 500*
izzi negocios 60	izzi móvil 15GB	+ 40
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil 15GB	+ 40

izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 40
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 40
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 50
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 50
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 50*
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 50*
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 300*
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 300*
izzi negocios 500 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 500*
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 500*
izzi negocios 60	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50*
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50*
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 300*
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 300*
izzi negocios 500 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 500*
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 500*
izzi negocios 60	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi negocios 60 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi negocios 80 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi negocios 100 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50
izzi negocios 150 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50*
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50*
izzi negocios 200 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 300*
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 300*
izzi negocios 500 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 500*
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 500*

*La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (Docsis 3.1, Axtel o FTTH).

Promoción Extensiones de TV
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

Suscriptores nuevos o activos que contraten o tengan contratado algún servicio de izzi y contraten una extensión HD o extensión SmartTV (ATV) adicional durante la vigencia del presente registro, recibirán un descuento de $86

por cada una de las extensiones de TV adicionales a partir del primer mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga la extensión de TV sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele el complemento, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.

- Aplica a nivel nacional.
- Esta promoción aplica para clientes nuevos o activos que realicen la contratación o tengan contratado algún servicio y contraten una extensión adicional, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Aplica también para clientes que contraten o tengan contratado algún servicio fijo con izzi móvil.
- Aplica únicamente en hasta tres extensiones de televisión.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos o activos que contraten o tengan contratado algún servicio con la promoción enunciada y contraten una extensión adicional.

Promoción con alcance nacional

Nombre del Paquete	Extensión HD con descuento
izzitv HD	SI
izzi negocios 60 + izzitv HD	SI
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 1000 + izzitv HD con ViX Premium	SI

Promoción Hazlo HD Plus incluido en 3P
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

- La promoción aplica para Suscriptores:
  - Nuevos que contraten cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet, Telefonía y Video;
  - Existentes que realicen un cambio de servicio en su producto de Internet a uno de Internet, Telefonía y Video;
  - Existentes que realicen una migración de una oferta no vigente a la oferta vigente a un paquete de Internet, Telefonía y Video.
- Suscriptores que contraten un paquete 3 Play con velocidades de 80, 100, 150, 200, 500 o 1000 megas, recibirán el complemento Hazlo HD Plus (el cual incluye hasta 200 canales de televisión) a partir del primer mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga sus servicios principales activos y sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele o modifique cualquiera de sus servicios, el complemento se dará de baja automáticamente.
- Aplica a nivel nacional.
- Esta promoción aplica para clientes que realicen la contratación de algún servicio en 3 Play con las velocidades antes mencionadas, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Aplica también para clientes que contraten o tengan contratado algún servicio fijo con alguno de los siguientes planes de izzi móvil:
  - izzi móvil 5GB 12 meses

- izzi móvil 8GB 12 meses
- izzi móvil 8GB
- izzi móvil 15GB
- izzi móvil Comparte tus datos 12 meses
- izzi móvil Comparte tus datos
- izzi móvil Plan Familiar

- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción enunciada.

Promoción con alcance nacional

Nombre del Paquete	Hazlo HD Plus incluido
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 150 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 200 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 500 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi negocios 1000 + izzitv HD con ViX Premium	SI

Promoción ViX Premium por 12 meses
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

Suscriptores nuevos que contraten cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet y Telefonía; Internet, Telefonía y Móvil; Internet, Telefonía y Video o Internet, Telefonía, Video y Móvil con velocidad de 60 megas, incluirán acceso a una membresía de “Vix Premium” sin costo adicional durante 12 meses, siempre y cuando tengan activos los servicios de telecomunicaciones contratados y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Aplica únicamente para las ciudades de Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.
- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio con las velocidades antes mencionadas, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción enunciada.

Promoción ViX Premium con izzitv+ por 12 meses
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, incluirán acceso a una membresía de “Vix Premium” sin costo adicional durante 12 meses, siempre y cuando tengan activos los servicios de telecomunicaciones contratados y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- A partir del décimo tercer mes, el complemento se dará de baja automáticamente.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura izzi y según el servicio contratado.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Promociones Pago anticipado
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Aplica para nuevas contrataciones de paquetes de 3 Play de 80 y 100 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- La promoción convive con paquetes izzi móvil.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado al precio por promoción del Pago Anticipado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	-	-$340.00	Durante 1 meses
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$340.00	Durante 1 meses
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$340.00	Durante 1 meses
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$340.00	Durante 1 meses
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$340.00	Durante 1 meses
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$340.00	Durante 1 meses
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$340.00	Durante 1 meses
izzi negocios 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Plan Familiar	-$340.00	Durante 1 meses
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	-	-$370.00	Durante 1 meses
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$370.00	Durante 1 meses
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$370.00	Durante 1 meses
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$370.00	Durante 1 meses
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$370.00	Durante 1 meses
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$370.00	Durante 1 meses
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$370.00	Durante 1 meses
izzi negocios 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Plan Familiar	-$370.00	Durante 1 meses

PROMOCIONES – Complementos de video

Promoción Stingray Qello

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Qello sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv negocios. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Qello se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación.
Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción Stingray Karaoke

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Karaoke sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Karaoke se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción 50% por 3 meses Hot Pack Plus

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzi Pack TV, aplicará el complemento de Hot Pack Plus al 50% por 3 (tres) meses. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzi Pack TV. El descuento aplicará en la primera, segunda y tercera renta del complemento Hot Pack Plus contratado. A partir del cuarto mes, el complemento Hot Pack Plus se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción Universal+

Clientes que contraten Universal+ disfrutarán del 1er mes sin costo y a partir del segundo mes se cobrará el precio regular del complemento contratado de $149 pesos (ciento cuarenta y nueve pesos 00/100 moneda local en México) (impuestos incluidos). El suscriptor podrá agregar este complemento por un cargo adicional al mes. Este complemento te da el acceso a 5 (cinco) canales premium, mismos que se pueden ver a través de la caja (decodificador) cuando el suscriptor cuente con servicio de video digital contratado. Además, tendrá acceso a la app Universal+ a través del decodificador digital (caja digital) en productos de izzitv o en dispositivos móviles a través de la aplicación “izzi go” así como otros dispositivos compatibles. La app Universal+ es un servicio provisto por NBCUniversal International Networks & Direct-to-Consumer (“NBCUniversal”), permite el acceso a

contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Universal+ publicados en www.universalplus.com, ingresando con las credenciales de “Mi cuenta”. El suscriptor deberá mantener al corriente el pago del paquete principal contratado, así como del presente complemento para seguir disfrutando de los servicios. No aplica prorrateos. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. No aplica esta promoción si ya se ha tenido otra promoción sobre el mismo complemento en menos de 12 (doce) meses. Si se encuentra en periodo de promoción y se quiere adquirir una nueva promoción sobre el mismo complemento, se eliminarán las dos promociones. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción Max

Clientes nuevos o existentes con ofertas vigentes que contraten o que cambien su paquete con servicio de acceso a internet, a velocidad de 100 megas, obtendrán acceso a la suscripción a la plataforma Max básico con anuncios por los siguientes 12 (doce) meses sin costo. Únicamente los clientes que cuenten con servicio de televisión restringida, además de tener acceso a la plataforma Max, tendrán acceso a los 8 (ocho) canales premium de HBO. A partir del decimotercer mes, el complemento de Max aquí descrito se dará de baja. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

“Max básico con anuncios” son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. “Max” es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. and HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Max publicados en https://www.max.com/mx/es

Para mantener activos el acceso a los servicios de “Max Básico con anuncios”, el Suscriptor deberá contar con un contrato vigente y el mismo deberá estar al corriente en el pago. El suscriptor no podrá comercializar o revender ninguno de los servicios contratados. Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Plan de reposicionamiento – mayo 2025
Periodo de vigencia al 05 de mayo 2025

A los Suscriptores que hayan contratado después del 02 de julio de 2023 alguno de los paquetes de servicios de Internet, Telefonía y/o Video que se enlistan en la tabla de esta sección, se les informa que a partir del 05 de mayo de 2025 su paquete anterior cambiará de nombre y la velocidad de internet originalmente contratada incrementará sin costo alguno conforme a lo señalado a continuación:

Play	Nombre de producto	Nuevo nombre de producto	Velocidad anterior de navegación	Nueva velocidad de navegación
2P INT + TEL	izzi 40 negocios	izzi 60 negocios	40	60
2P INT + TEL	izzi 60 negocios	izzi 80 negocios	60	80
2P INT + TEL	izzi 80 negocios	izzi 100 negocios	80	100
3P	izzi 40 + izzitv HD negocios	izzi 60 + izzitv HD negocios	40	60
3P	izzi 60 + izzitv HD negocios	izzi 80 + izzitv HD negocios	60	80
3P	izzi 80 + izzitv HD negocios	izzi 100 + izzitv HD negocios	80	100

Condiciones Generales

- El proceso de cambio de nombre comenzará a partir del 05 de mayo de 2025 y la actualización de velocidad de los paquetes se reflejará a partir del 19 de mayo de 2025.
- La aplicación de dicho cambio está restringida a los servicios iniciales de Internet, Telefonía y/o Video contratados bajo la marca izzi.
- En caso de tener contratados complementos de internet que otorguen una velocidad menor en comparación con la nueva velocidad de navegación podrás solicitar su cancelación de estos, en cualquier momento.
- Consulta la Política de Uso Aceptable de Internet publicada en nuestra página web.

Fecha de última actualización: 01 de julio 2025