



Términos y condiciones de uso de la izzi app

---



**Términos y condiciones de la izzi app**



### Términos y condiciones de uso de la izzi app

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE IZZI APP.

Como Suscriptor izzi que desea hacer uso de izzi app debes contar con un usuario y contraseña registrada en "Mi Cuenta izzi", si no te has registrado o deseas recuperar tu contraseña ingresa a [www.izzi.mx/mi-cuenta](http://www.izzi.mx/mi-cuenta).

La privacidad y confianza son muy importantes para nosotros y por ello queremos asegurarnos que como Suscriptor izzi conozcas cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para consultarlos ingresa a la página web [www.izzi.mx/legales/aviso-privacidad-izzi](http://www.izzi.mx/legales/aviso-privacidad-izzi) al apartado de Legales.

El Concesionario requiere que todos los usuarios de izzi app se adhieran a los Términos y Condiciones que aparecen a continuación.

Para efectos de los Términos y Condiciones, *Concesionario* significa indistintamente: Cablevisión, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cable y Comunicación de Campeche, S.A. de C.V., Servicios Telum, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., Comunicable S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., según corresponda de acuerdo a la zona de cobertura concesionada dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México").

Los presentes términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones") representan el acuerdo único y total entre el Suscriptor izzi y el Concesionario y reemplazan cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos con relación al uso de la aplicación móvil izzi ("izzi app").

#### **ACEPTACIÓN.**

Por el hecho de bajar, acceder y hacer uso de izzi app, el Suscriptor izzi se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones. Es decir, el uso de izzi app constituye la aceptación de nuestros "Términos y Condiciones de Uso" y de nuestro "Aviso de Privacidad".

Los Términos y Condiciones son aplicables al uso de izzi app, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociado. Al darse de alta y utilizar izzi app, el Suscriptor acuerda y se compromete a cumplir con los Términos y Condiciones.



## Términos y condiciones de uso de la izzi app

---

izzi app se ofrece como un servicio gratuito a los Suscriptores izzi, mediante el cual, los Suscriptores izzi podrán contratar Servicios y/o Servicios Adicionales; bajo el entendido que al momento de aceptar la contratación de los mismos, se tendrá por manifestado expresamente su consentimiento sobre la contratación de dichos Servicios y/o Servicios Adicionales, los cuales una vez contratados y provistos se registrarán por lo señalado en el contrato de prestación de servicios previamente celebrado entre el Suscriptor izzi y el Concesionario.

### **REGISTRO DEL SUSCRIPTOR IZZI.**

En cualquier momento, durante el proceso de registro para la descarga y uso de izzi app, el Suscriptor izzi podrá recibir asistencia a través del Centro de Atención a Clientes de izzi en el siguiente teléfono: 018001205000.

El Suscriptor izzi al darse de alta y utilizar izzi app es responsable de mantener y salvaguardar la confidencialidad y seguridad de su cuenta, así como de las actividades que ocurran en o a través de dicha cuenta, por lo que el Suscriptor izzi se obliga a cambiar su contraseña en la sección de “Mi Cuenta” a través del sitio web de izzi [www.izzi.mx/mi-cuenta](http://www.izzi.mx/mi-cuenta) en caso de falla de seguridad en su cuenta, mal uso o uso no autorizado.

El Suscriptor izzi garantiza que la información proporcionada al Concesionario es precisa y completa, teniendo el Concesionario en todo momento el derecho de comprobar la información solicitada, o bien, negar el uso de izzi app.

Al utilizar izzi app, el Suscriptor acuerda que: (i) sólo utilizará izzi app para uso personal y no la revenderá a ningún tercero; (ii) no autorizará a terceras personas a usar su cuenta; (iii) no cederá, ni transferirá su cuenta a ninguna persona o entidad legal; (iv) no utilizará ninguna cuenta de izzi app que pertenezca a otra persona sin contar con las autorizaciones correspondientes; (v) no utilizará izzi app para causar molestias o inconvenientes a terceros; (vi) no perjudicará el funcionamiento adecuado de la red y/o la infraestructura del Concesionario; (vii) no tratará de dañar la izzi app; (viii) no copiará ni distribuirá la izzi app, incluyendo sus contenidos; (ix) facilitará todas las pruebas de identidad que le sean requeridas por el Concesionario; (x) no utilizará izzi app en un dispositivo incompatible o no autorizado; y (xi) cumplirá con toda la legislación aplicable en México.

Asimismo, en el uso de izzi app, el Suscriptor izzi se abstendrá de: (i) enviar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal y/o gravoso de cualquier modo, incluyendo material que viole los derechos de privacidad y propiedad intelectual de terceros; (ii) enviar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos; (iii) interferir con o interrumpir en la integridad o el



## Términos y condiciones de uso de la izzi app

---

rendimiento de izzi app, así como los datos contenidos en los mismos; e (iii) intentar obtener acceso no autorizado a izzi app, sus sistemas o redes relacionados.

Por su parte, el Concesionario no tendrá ninguna responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole por daños y perjuicios directos o indirectos, u otros causados o derivados de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de izzi app o de virus o diferentes alteraciones en los archivos o sistemas del Suscriptor izzi, derivado de los dispositivos de enlace.

El Suscriptor izzi acepta que sólo se puede acceder a izzi app utilizando medios autorizados.

Por ello, es responsabilidad del Suscriptor izzi asegurarse que éste descargue la aplicación móvil izzi app correcta para su dispositivo. El Concesionario no será responsable si no tiene un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión errónea de la aplicación para su dispositivo móvil.

### **PAGOS.**

El Concesionario utilizará el procesador de pago de un tercero ("Procesador de Pago") para vincular la tarjeta de crédito del Suscriptor izzi a la izzi app. El procesamiento de pagos con respecto al uso que se haga de izzi app, incluyendo la contratación de Servicios y/o Servicios Adicionales, estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pago y del emisor de la respectiva tarjeta de crédito, además de los Términos y Condiciones. El Concesionario no será responsable de ningún error del Procesador de Pago.

### **CONFIDENCIALIDAD EN LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO.**

Con excepción de lo establecido en la legislación aplicable, el Concesionario hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Suscriptor izzi que contengan información personal y que sean transmitidas directamente al Concesionario.

Asimismo, el Suscriptor izzi reconoce y acepta que la información que proporcione al Concesionario a través de izzi app, podrá ser retransmitida a los terceros que el Concesionario determine necesario de acuerdo con sus prácticas comerciales.

### LICENCIA DE APLICACIÓN.

Con sujeción al cumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor izzi, el Concesionario le otorga una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar para su uso personal, una copia de izzi app en los dispositivos móviles que el Suscriptor izzi posea o controle.

En virtud de lo anterior, el Suscriptor izzi se abstendrá de: (i) otorgar licencias, sublicencias, vender, revender, transferir, ceder y/o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero la izzi app, sus funcionalidades y contenido; (ii) modificar o realizar obras derivadas de izzi app, sus funcionalidades y contenido; (iii) crear vínculos en internet a izzi app o gestionar “macros” o reproducir sitios web o aplicaciones “espejo” en o de cualquier aplicación en cualquier otro servido dispositivo inalámbrico basado en internet; (iv) realizar ingeniería inversa o acceder a izzi app para diseñar o construir un producto o servicio para cualquier competidor del Concesionario (incluidas sus empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y/o relacionadas); (v) diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos similares a los de izzi app, sus funcionalidades y contenido, o bien, copiar cualquier idea, rasgo, función o gráfico de izzi app, sus funcionalidades y contenido; o (v) lanzar un programa o comando automático, incluyendo sin limitación, arañas web, robots web, *ants de web*, indexadores web, *bots*, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento del servidor o de izzi app.