Términos y Condiciones legales izzi residencial

Reglas y políticas comerciales:

Anticipo:

- La contratación de los servicios izzi requieren la entrega de un Anticipo para que se pueda realizar la instalación del servicio contratado; dicho Anticipo, será igual al monto de una mensualidad de los productos o servicios contratados y podrá ser cubierto a elección del Suscriptor, mediante cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en izzi ("Anticipo").
- En caso de que el Suscriptor, cancele su solicitud y requiera la devolución del Anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal izzi de la localidad donde solicitó el servicio en aquellos casos en que el Anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución; y en aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a la tarjeta mediante la cual se realizó el pago del Anticipo.
- Montos y tarifas aplicables de acuerdo con lo registrado ante IFT.

Plazo forzoso o Cargo por exención de plazo:

- La contratación de los servicios izzi está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio. No obstante, lo anterior, el Suscriptor podrá elegir un esquema de contratación sin plazo forzoso, siempre y cuando el Suscriptor cubra el "Cargo por exención de plazo" correspondiente al servicio izzi contratado. O El Cargo por exención de plazo deberá de ser pagado por el Suscriptor junto con el Anticipo referido el párrafo anterior.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio izzi contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato de prestación de servicio de telecomunicaciones celebrado entre las partes, aplicando la tarifa vigente registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo forzoso pendiente por cumplir en el centro de atención al cliente, o en el sitio web www.izzi.mx.

Condiciones Generales:

- La contratación de los servicios izzi está limitada a un paquete por domicilio.
- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:

    1. El Anticipo pagado antes de la instalación.
    2. En caso de ser aplicable, el "Cargo por exención de plazo".

- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique algo distinto, incluyen impuestos y están registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT").
- Todos los productos y servicios izzi están sujetos a cobertura.
- En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:

    - Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. ($500.00 M.N. (quinientos

pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada servicio solicitado, incluye IVA);

- Cargo por pago tardío en la eventualidad de que el Suscriptor sufra la desconexión de sus servicios por falta de pago puntual ($100.00 M.N. (cien pesos 00/100 Moneda Nacional.) por cada ocasión.

Todos los servicios izzi están destinados a un uso residencial familiar esto es, el uso de los servicios conforme al consumo de un sólo hogar y acorde a las necesidades personales de sus miembros, sin fines de lucro, ni de especulación comercial.

Cancelación de los Servicios:

- En el supuesto que el Suscriptor desee cancelar cualquiera de los servicios izzi contratados, el Suscriptor tendrá derecho a cancelar en cualquier momento los servicios izzi contratados, sin que ello lo exima de liquidar cualquier adeudo que presente la cuenta y devolver en perfectas condiciones en alguna sucursal de izzi, la totalidad de los equipos terminales correspondientes al servicio cancelado. En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado.
- En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado. Los decodificadores sin videograbador tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo y los decodificadores con videograbador (DVR) tendrán un costo de $2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100 Moneda Nacional).
- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios izzi con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios izzi antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir la indemnización por daños y perjuicios hasta la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado, de conformidad con la cláusula 17.1 del capítulo II, del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.

Internet

Velocidades de internet que se incluyen en los productos:

- Internet con velocidades configuradas desde 5 Megas hasta 150 Megas, dependiendo del servicio contratado.
- Dependiendo de la red en la zona de cobertura, se ofrecerá izzi con velocidades configuradas a 200, 500 Megas y 1000 Megas, dependiendo del servicio contratado.
- Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar.
- El Suscriptor no podrá operar o fungir por ningún motivo, ni bajo ningún supuesto, como proveedor de servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.
- El Suscriptor debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del servicio de Internet, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red.
- El Suscriptor debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el servicio de Internet, el

backbone, los nodos de red y/u otros servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión de los servicios izzi contratados, si el Concesionario en su discreción única, determina que se está utilizando de forma excesiva el ancho de banda, violando el uso residencial para el cual debe ser destinado el servicio de Internet.

izzi WiFi:

Navegación inalámbrica en sitios públicos, incluida en la contratación de cualquier servicio de internet izzi.

1. El acceso al servicio izzi WiFi se sujeta al ancho de banda definido para cada sitio, no teniendo garantía explicita de velocidad o ancho de banda en la navegación.
2. El uso del servicio izzi WiFi se sujeta a la política de uso aceptable de internet residencial de izzi.

Dr. WiFi:

El servicio está disponible para los Suscriptores que tengan contratado cualquier servicio de internet izzi y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Atención telefónica provista por Call center izzi.
- En caso de que el Suscriptor requiera visita en su domicilio, el servicio será provisto por Rescatec, S.A. de C.V. ("Rescatec")

Extensores WiFi

Existen varios factores que pueden interferir en la calidad de la recepción de la señal desde un módem inalámbrico, como por ejemplo la arquitectura, la distribución, los materiales con los que están hechas las paredes y puertas del inmueble, etc, y probablemente existan zonas sin cobertura inalámbrica o con potencia baja o muy baja de la señal.

La función de los extensores es tomar la señal del módem o router y retransmitirla, con el fin de ampliar la cobertura.

Adquisición de extensores

Los extensores se pueden adquirir en las sucursales izzi mediante el pago de contado.

Pago de contado

Se adquiere el equipo cubriendo el 100% del costo total.

Nombre de producto	**Precio de contado (con IVA)**
Mesh Deco M5 Pack 1	$1,500
Mesh Deco M5 Pack 3	$3,600
Extensor de rango Wifi AV1000 KIT	$1,200
Extensor de rango Wifi RE200	$500
Mesh ZTE H1107A Wifi 6	$1,500

Equipos en Venta vía pago diferido con cargo al estado de cuenta

La venta de equipos extensores WiFi a través de asesores wifi vía pago diferido con cargo al estado de cuenta, se mantiene para los clientes que ya tienen contratado el servicio, a partir del 1ero de julio 2024 se deja de comercializar para cualquier usuario.

Para los clientes que adquirieron el equipo extensor en este esquema, en caso de cancelación total o parcial del servicio de internet, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

El cliente no podrá comprar nuevamente los extensores en esta modalidad.

En caso de que el cliente no pueda pagar el adeudo, se brindará la opción de liquidar las mensualidades restantes de cada equipo financiado en cualquier momento mediante la generación de un cargo al siguiente Estado de Cuenta el cuál se va a indicar como “Liquidación de extensores en venta a 12 meses”

En caso de cancelación total o parcial del servicio de internet, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

No aplican devoluciones de equipo y/o de pagos ya realizados por solicitud voluntaria del cliente posterior a la compra, excepto cambio de equipo por garantía especificado más adelante.

Reglas de garantía para clientes que contrataron en esquema de pagos diferidos antes del 1ero de julio 2024 (postventa)

La garantía de equipos se extiende por un periodo de 12 meses a partir del pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta; es decir, desde el momento en que el técnico entrega el equipo al cliente.

Para hacer válida la garantía, se deberá presentar el equipo en cuestión en sucursal de acuerdo con el proceso existente:

Se hará por sistema la validación de una compra previa del modelo de equipo correspondiente para poder seleccionar el producto.

Cuando se realice un cambio por garantía de un producto financiado (antes de los 12 meses), se deberá mantener en el sistema el plazo pendiente por pagar y continuar generando las mensualidades hasta cubrirse la totalidad de este.

Si se genera la sustitución de un equipo por uno nuevo por defectos de fabricación, vuelve a iniciar un periodo de garantía por 12 meses.

Equipos en Renta

Nombre de producto	**Mensualidad (con IVA)**
WiFi Extended	$40
WiFi Mesh Pack 1	$100
WiFi Mesh Pack 3	$300

La renta de equipos extensores WiFi se mantiene para los clientes que ya tienen contratado el servicio, a partir del 03 de septiembre 2023 se dejó de comercializar para nuevos usuarios.

En caso de cancelación, el cliente no podrá dar de alta nuevamente estos productos.

Se debe permitir el Cambio de Equipo y Trouble Call para aquellos clientes que presenten una falla.

Procedimiento para hacer válida la garantía.

Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal izzi para hacer exigible la garantía; (ii) presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto de Extensor WiFi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.

Exclusiones de garantía

La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) uso del equipo en contravención a su naturaleza; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en la guía rápida de instalación y/o el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descompilación y/o descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante. La garantía no aplica al empaque, cables, software, accesorios, ni ningún concepto adicional al Extensor de Rango TP-LINK ®.

Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico del equipo Extensor de Rango.

Precio expresado en Moneda Nacional, incluye impuestos.

Telefonía

Llamadas ilimitadas:

- Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium) así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y algunos prefijos de América y Europa, así como destinos rurales e islas remotas. El detalle de los destinos incluidos y excluidos (Ver tabla al final del documento) se describen en la sección de https://www.izzi.mx/telefonia
- Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el IFT.
- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en el paquete izzi, realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo con la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de $3.00 M.N. (tres pesos 00/100 Moneda Nacional) al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobra cada llamada.

Soluciones digitales:

- Soluciones digitales incluidas en todos los paquetes de telefonía izzi: Identificador de llamadas, número privado, llamada en espera, conferencia tripartita y desvío de llamadas.

Línea adicional:

- Línea adicional que incluye llamadas ilimitadas a fijos y celulares de todo México, Estados Unidos, Canadá, América y Europa, más tarifas bajas para hablar al resto del mundo, aplica precio adicional a la renta mensual de izzi. Aplica para Suscriptores nuevos o actuales.

Equipo telefónico:

Posterior a la contratación, se programará una visita para que un técnico designado por izzi acuda al domicilio del suscriptor a instalar los servicios contratados.

Tomando en cuenta que para la prestación del servicio de telefonía fija contratados por el suscriptor este requerirá de un equipo telefónico, durante la visita del técnico a su domicilio, el suscriptor deberá entregar al técnico de izzi un equipo telefónico para uso fijo previamente adquirido por el suscriptor para su conexión, prueba y utilización de los servicios contratados.

En el supuesto que el suscriptor no tenga un equipo telefónico propio, el técnico contará con un equipo telefónico de izzi para efecto de probar el correcto funcionamiento de la telefonía instalada, el cual será retirado una vez realizada dicha validación y será responsabilidad del suscriptor izzi adquirir un equipo telefónico propio para tener acceso a los servicios de telefonía fija contratados.

Sujeto a existencia y disponibilidad, el suscriptor podrá adquirir de forma opcional en cualquiera de nuestras sucursales izzi, un equipo telefónico para el uso de la telefonía fija contratada.

El equipo telefónico que podrá adquirir el suscriptor izzi será el siguiente:

Términos y condiciones de la garantía del equipo telefónico fijo, adquirido por el suscriptor izzi

- Equipo 1 marca: Modernphone
- País de origen: China
- Importador: Telecomunicaciones Capaga, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con pantalla, modelo TC-9200
- Equipo 2 marca: VZCOMM
- País de origen: China
- Importador: VZCOMM, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con identificador de llamadas, modelo 500-003
- Plazo de garantía: 90 (noventa) días de garantía a partir de la fecha de compra, aplicable en cualquier sucursal izzi.
- Procedimiento para hacer válida la garantía: el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal de izzi dentro del Plazo de garantía señalado en el párrafo anterior, y presentar el equipo telefónico dañado para hacer exigible la garantía del mismo; (ii) en caso de aplicar, presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto del equipo telefónico adquirido por el suscriptor izzi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de

los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.

- Exclusiones de garantía: La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante.
- Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico del equipo.
- Precio unitario de venta de $226.00 M.N. (doscientos veintiséis pesos 00/100 Moneda Nacional), incluyendo impuestos.

En caso de que el concesionario proporcione de forma promocional un equipo telefónico de cortesía al suscriptor izzi, este no incluye garantía, por lo que el suscriptor no podrá hacer válida ningún tipo de garantía.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de izzi

Destinos de América

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Estados Unidos y Canadá	1	-
Alaska	1907	-
Anguila	1264	-
Antigua y Barbuda	1268	-
Antillas Holandesas	599	-
Argentina	54	-
Aruba	297	-
Bahamas	1242	-
Barbados	1246	-
Belice	501	-
Bermudas	1441	-
Bolivia	591	-
Brasil	55	-
Canadá	1867	-
Chile	56	563, 565, 567, 5666, 5667, 5668, 5669, 56439, 56459, 5642237
Colombia	57	-
Costa Rica	506	-
Dominica	1767	-
Ecuador	593	-
El Salvador	503	-
Granada	1473	-
Guadalupe	590	-
Guatemala	502	-
Guayana Francesa	594	-
Guyana	592	-
Haití	509	-
Hawái	1808	-

Honduras	504	-
Islas Caimán	1345	-
Islas Trucas y Caicos	1649	-
Islas Vírgenes de los Estados U	1340	-
Islas Vírgenes Británicas	1284	-
Jamaica	1876	-
Martinica	596	-
Nicaragua	505	-
Panamá	507	-
Paraguay	595	-
Perú	51	-
Puerto Rico	1787	-
República Dominicana	1809, 1829, 1849	-
San Cristóbal y Nieves	1869	-
San Martín	1721	-
San Pedro y Miquelón	508	-
San Vicente y Granadina	1784	-
Santa Lucía	1758	-
Suriname	597	-
Trinidad y Tobago	1868	-
Uruguay	598	-
Venezuela	58	-

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas izzi. Los Servicios 800 internacionales y 900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi. Lo anterior está registrado ante el IFT.

Destinos de Asia

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
China	86	-
Israel	972, 9726	97222, 97242, 97259, 97282, 97292
Singapur	65	-
Tailandia	66,662	-

Destinos de Europa

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Alemania	49	49180

Andorra	376	-
Armenia	374	
Austria	43	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Azerbaiyán	994	-
Bélgica	32	-
Bosnia-Herzegovina	387	-
Bulgaria	359	35948, 35987, 35998, 35999
Chipre	357	-
Dinamarca	45	-
Eslovaquia	421	-
Eslovenia	386	38643, 38649, 38650, 38664, 38671
España	34	-
Finlandia	358	-
Francia	33	-
Gibraltar	350	-
Grecia	30	-
Holanda	31	-
Hungría	36	-
Irlanda	353	-
Islandia	354	-
Italia	39	39310, 39313
Luxemburgo	352	-
Macizo de Montserrat	664	-
Mónaco	377	-
Montenegro	382	-
Noruega	47	-
Polonia	48	-
Portugal	351	-
Reino Unido	44	4470
República Checa	420	-
República de Albania	355	3554
República de Croacia	385	-
República de Macedonia	389	-
República de Malta	356	-
República de Moldavia	373	-
República de Turquía	905	-
Rumania	40	-
Rusia	7812	-
Suecia	46	-
Suiza	41	4174, 4177
Turquía	90	-

Destinos de Oceanía

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Australia	61,614	-

Destinos y prefijos no incluidos en las llamadas ilimitadas de izzi

Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi. Sin embargo, podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional.

Destinos no incluidos	Prefijos	Tarifa por minuto o fracción*
Afganistán	93	$20.00
Alemania	49180	$150.00
Angola	244	$5.00
Angola	24491	$12.00
Angola	24492	$12.00
Arabia Saudita	966	$5.00
Arabia Saudita	9665	$5.00
Arabia Saudita	96612	$5.00
Arabia Saudita	96622	$5.00
Arabia Saudita	96633	$5.00
Argelia	213	$5.00
Argelia	2135	$20.00
Austria	43711	$20.00
Austria	43720	$20.00
Austria	43730	$20.00
Austria	43740	$20.00
Austria	43780	$20.00
Austria	43810	$20.00
Austria	43820	$20.00
Bielorrusia	375	$40.00
Brunéi	673	$5.00
Bulgaria	35948	$12.00
Bulgaria	35987	$12.00
Bulgaria	35998	$12.00
Bulgaria	35999	$20.00
Burkina Faso	226	$12.00
Burkina Faso	22670	$12.00
Burkina Faso	22676	$12.00
Burkina Faso	22678	$12.00
Burundi	257	$30.00
Bután	975	$5.00
Camboya	855	$5.00
Camerún	237	$12.00
Catar	974	$5.00

Chad	235	$30.00
Chile	563	$20.00
Chile	565	$20.00
Chile	567	$20.00
Chile	5667	$20.00
Chile	5642237	$50.00
Chile	5666	$20.00
Chile	5668	$20.00
Chile	5669	$20.00
Chile	56459	$20.00
Chile	56439	$20.00
Comoras	269	$50.00
Comoras	2693	$50.00
Corea del Norte	850	$30.00
Corea del Sur	82	$5.00
Corea del Sur	821	$5.00
Corea del Sur	8211	$5.00
Corea del Sur	8216	$5.00
Corea del Sur	8217	$5.00
Corea del Sur	8218	$5.00
Corea del Sur	8219	$5.00
Costa de Marfil	225	$50.00
Costa de Marfil	2258	$20.00
Costa de Marfil	2259	$20.00
Cuba	53	$20.00
Diego García	246	$150.00
Egipto	20	$5.00
Egipto	202	$5.00
Egipto	2010	$5.00
Egipto	2012	$5.00
Egipto	923	$5.00
Emiratos Árabes Unidos	971	$5.00
Emiratos Árabes Unidos	97150	$5.00
Eritrea	291	$20.00
Eslovenia	38643	$20.00
Eslovenia	38649	$20.00
Eslovenia	38650	$20.00
Eslovenia	38664	$20.00
Eslovenia	38671	$20.00
Estonia	372	$40.00
Estonia	3725	$40.00
Estonia	37270	$40.00
Filipinas	63	$5.00

Gabon	241	$20.00
Gambia	220	$20.00
Gambia	2207	$20.00
Gambia	2209	$20.00
Georgia	995	$5.00
Georgia	99577	$5.00
Georgia	99593	$5.00
Georgia	99597	$5.00
Georgia	99599	$5.00
Groenlandia	2995	$20.00
Groenlandia	299	$20.00
Guinea	224	$20.00
Guinea Ecuatorial	240	$20.00
Guinea-Bisáu	245	$30.00
Hong Kong	852	$5.00
Hong Kong	8526	$5.00
Hong Kong	8529	$5.00
India	91	$5.00
India	9111	$5.00
India	9116	$5.00
India	9117	$5.00
India	9118	$5.00
India	9120	$5.00
India	9122	$5.00
India	9126	$5.00
India	9127	$5.00
India	9128	$5.00
India	9133	$5.00
India	9140	$5.00
India	9144	$5.00
India	9179	$5.00
India	9180	$5.00
India	9192	$5.00
India	9193	$5.00
India	9194	$5.00
India	9197	$5.00
India	9198	$5.00
India	9199	$5.00
India	91181	$5.00
India	91484	$5.00
Indonesia	62	$5.00
Indonesia	628	$5.00
Indonesia	6221	$5.00

Indonesia	6231	$5.00
Indonesia	6261	$5.00
Indonesia	62251	$5.00
Indonesia	62341	$5.00
Indonesia	62811	$5.00
Indonesia	62812	$5.00
Indonesia	62813	$5.00
Indonesia	62814	$5.00
Indonesia	62815	$5.00
Indonesia	62816	$5.00
Indonesia	62817	$5.00
Indonesia	62818	$5.00
Indonesia	62819	$5.00
Indonesia	62852	$5.00
Indonesia	62855	$5.00
Indonesia	62856	$5.00
Indonesia	628681	$40.00
Irán	98	$5.00
Irán	989	$12.00
Irán	9821	$5.00
Isla Ascensión	247	$50.00
Isla de la Reunión	262	$12.00
Isla de Taiwán	886	$5.00
Isla de Taiwán	8862	$5.00
Isla de Taiwán	8869	$5.00
Isla Niue	683	$40.00
Isla Reunión	262692	$20.00
Islas Cook	682	$40.00
Islas Feroe	298	$20.00
Islas Malvinas	500	$50.00
Islas Marshall	692	$40.00
Islas Salomón	677	$40.00
Islas Wallis y Futuna	681	$150.00
Israel	97222	$5.00
Israel	97242	$5.00
Israel	97259	$5.00
Israel	97282	$5.00
Israel	97292	$5.00
Italia	39310	$30.00
Italia	39313	$30.00
Japón	81	$5.00
Japón	8170	$5.00
Japón	8180	$5.00

Japón	8190	$5.00
Kenia	254	$40.00
Kenia	2547	$5.00
Kiribati	686	$30.00
Kuwait	965	$5.00
Laos	856	$5.00
Lesoto	266	$12.00
Letonia	371	$50.00
Letonia	3718501	$40.00
Letonia	3718502	$40.00
Liberia	231	$20.00
Liberia	2317	$20.00
Libia	218	$12.00
Libia	21891	$12.00
Lituania	370	$50.00
Lituania	3706	$50.00
Lituania	3709	$50.00
Macao	853	$5.00
Macedonia	3897	$20.00
Macedonia	38970	$20.00
Macedonia	38971	$20.00
Macedonia	38975	$20.00
Madagascar	261	$20.00
Madagascar	26130	$20.00
Madagascar	26132	$20.00
Madagascar	26133	$20.00
Malasia	60	$5.00
Malasia	601	$5.00
Marruecos	212	$5.00
Marruecos	2125	$20.00
Marruecos	2126	$40.00
Mauritania	222	$20.00
Micronesia	691	$20.00
Mongolia	976	$5.00
Móvil Global	881	$150.00
Móvil Global	8816	$150.00
Mozambique	258	$5.00
Mozambique	25882	$12.00
Mozambique	25884	$12.00
Myanmar (Birmania)	95	$20.00
Myanmar (Birmania)	959	$20.00
Nepal	977	$5.00
Nueva Caledonia	687	$12.00

Nueva Zelanda	64	$1.10
Nueva Zelanda	642	$5.00
Nueva Zelanda	6421	$12.00
Nueva Zelanda	6425	$12.00
Nueva Zelanda	6427	$12.00
Océano Atlántico Este	871	$250.00
Océano Atlántico Oeste	874	$250.00
Océano Indico	873	$250.00
Océano Pacífico	872	$250.00
Omán	968	$5.00
Pakistán	92	$5.00
Pakistán	9221	$5.00
Pakistán	9242	$5.00
Pakistán	9251	$5.00
Palaos	680	$30.00
Palestina	970	$5.00
Palestina	97022	$5.00
Papúa Nueva Guinea	675	$20.00
Polinesia Francesa	689	$12.00
Principado de Liechtenstein	423	$50.00
Principado de Liechtenstein	4237	$150.00
Red Internacional	882	$250.00
Red Internacional	88216	$150.00
Reino de Baréin	973	$5.00
Reino de Suazilandia	268	$5.00
Reino Unido	4470	$20.00
República Árabe Siria	963	$5.00
República Centroafricana	236	$20.00
República de Albania	3554	$40.00
República de Benín	229	$12.00
República de Botsuana	267	$20.00
República de Botsuana	26771	$12.00
República de Botsuana	26772	$12.00
República de Cabo Verde	238	$12.00
República de Fiyi	679	$12.00
República de Fiyi	6799	$12.00
República de Ghana	233	$12.00
República de Ghana	23320	$12.00
República de Ghana	23321	$12.00
República de Ghana	23324	$12.00
República de Ghana	23327	$12.00
República de Ghana	23328	$12.00
República de Irak	964	$5.00

República de Kazajistán	7	$5.00
República de Kazajistán	7700	$12.00
República de Kirguistán	996	$5.00
República de Malaui	265	$5.00
República de Maldivas	960	$40.00
República de Malí	223	$40.00
República de Malí	22365	$12.00
República de Malí	22366	$12.00
República de Malí	22369	$12.00
República de Mauricio	230	$5.00
República de Namibia	264	$5.00
República de Namibia	26481	$12.00
República de Nauru	674	$150.00
República de San Marino	378	$40.00
República de San Marino	3786	$40.00
República de San Marino	3787	$150.00
República de Serbia	381	$40.00
República de Serbia	38162	$50.00
República de Serbia	38164	$50.00
República de Serbia	38169	$50.00
República de Sudáfrica	271	$20.00
República de Sudáfrica	272	$20.00
República de Sudáfrica	273	$20.00
República de Sudáfrica	274	$20.00
República de Sudáfrica	275	$20.00
República de Sudáfrica	277	$20.00
República de Sudáfrica	2774	$30.00
República de Sudáfrica	2784	$20.00
República de Sudáfrica	2785	$20.00
República de Sudáfrica	2787	$40.00
República de Sudáfrica	27	$5.00
República de Sudáfrica	2782	$5.00
República de Sudáfrica	2783	$5.00
República de Tayikistán	992	$5.00
República de Uganda	256	$20.00
República de Uganda	25671	$5.00
República de Uganda	25675	$12.00
República de Yemen	967	$12.00
República de Zimbabwe	263	$5.00
República de Zimbabwe	2634	$5.00
República del Líbano	961	$5.00
República del Líbano	9613	$12.00
República del Líbano	96170	$12.00

República del Líbano	96171	$12.00
República Democrática de Timor Oriental	670	$150.00
República Democrática del Congo	242	$50.00
República Democrática del Congo	243	$50.00
República Democrática del Congo	24381	$12.00
República Democrática del Congo	24385	$12.00
República Democrática del Congo	24389	$12.00
República Democrática del Congo	24399	$12.00
República Democrática Federal de Etiopía	251	$12.00
República Federal de Nigeria	227	$20.00
República Federal de Nigeria	234	$5.00
República Federal de Nigeria	2341	$20.00
República Federal de Nigeria	22790	$12.00
República Federal de Nigeria	23490	$12.00
República Federal de Nigeria	234802	$5.00
República Federal de Nigeria	234803	$5.00
República Federal de Nigeria	234804	$5.00
República Federal de Nigeria	234805	$5.00
República Popular de Bangladés	883	$250.00
República Popular de Bangladés	880	$5.00
República Popular de Bangladés	8801	$5.00
República Popular de Bangladés	8802	$5.00
República Popular de Bangladés	88011	$5.00
República Popular de Bangladés	88017	$5.00
República Popular de Bangladés	88018	$5.00
República Popular de Bangladés	88019	$5.00
República Popular de Bangladés	88031	$5.00
Río Jordán	962	$5.00
Río Jordán	96277	$5.00
Río Jordán	96278	$5.00
Río Jordán	96279	$5.00
Ruanda	250	$12.00
Samoa Americana	1670	$3.50
Samoa Americana	1671	$3.50
Samoa Americana	1684	$3.50
Samoa Occidental	685	$20.00
Samoa Occidental	6857	$20.00
San Pedro y Miquelón	50855	$20.00
Santa Elena	290	$150.00
Santo Tomé y Príncipe	239	$40.00
Senegal	221	$20.00
Seychelles	248	$20.00
Sierra Leona	232	$20.00

Sierra Leona	23223	$20.00
Sierra Leona	23230	$20.00
Sierra Leona	23233	$20.00
Sierra Leona	23276	$20.00
Sierra Leona	23277	$20.00
Somalia	252	$20.00
Sri Lanka	94	$12.00
Sri Lanka	9471	$5.00
Sri Lanka	9472	$5.00
Sri Lanka	9477	$5.00
Sri Lanka	9478	$5.00
Sri Lanka	94112	$5.00
Sri Lanka	94114	$5.00
Sri Lanka	94115	$5.00
Sri Lanka	94212	$5.00
Sri Lanka	94214	$5.00
Sri Lanka	94215	$5.00
Sri Lanka	94232	$5.00
Sri Lanka	94234	$5.00
Sri Lanka	94235	$5.00
Sri Lanka	94242	$5.00
Sri Lanka	94244	$5.00
Sri Lanka	94245	$5.00
Sri Lanka	94252	$5.00
Sri Lanka	94254	$5.00
Sri Lanka	94255	$5.00
Sri Lanka	94262	$5.00
Sri Lanka	94264	$5.00
Sri Lanka	94265	$5.00
Sri Lanka	94272	$5.00
Sri Lanka	94274	$5.00
Sri Lanka	94275	$5.00
Sri Lanka	94312	$5.00
Sri Lanka	94314	$5.00
Sri Lanka	94315	$5.00
Sri Lanka	94322	$5.00
Sri Lanka	94324	$5.00
Sri Lanka	94325	$5.00
Sri Lanka	94332	$5.00
Sri Lanka	94334	$5.00
Sri Lanka	94335	$5.00
Sri Lanka	94342	$5.00
Sri Lanka	94344	$5.00

Sri Lanka	94345	$5.00
Sri Lanka	94352	$5.00
Sri Lanka	94354	$5.00
Sri Lanka	94355	$5.00
Sri Lanka	94362	$5.00
Sri Lanka	94364	$5.00
Sri Lanka	94365	$5.00
Sri Lanka	94372	$5.00
Sri Lanka	94374	$5.00
Sri Lanka	94375	$5.00
Sri Lanka	94382	$5.00
Sri Lanka	94384	$5.00
Sri Lanka	94385	$5.00
Sri Lanka	94412	$5.00
Sri Lanka	94414	$5.00
Sri Lanka	94415	$5.00
Sri Lanka	94452	$5.00
Sri Lanka	94454	$5.00
Sri Lanka	94455	$5.00
Sri Lanka	94472	$5.00
Sri Lanka	94474	$5.00
Sri Lanka	94475	$5.00
Sri Lanka	94512	$5.00
Sri Lanka	94514	$5.00
Sri Lanka	94515	$5.00
Sri Lanka	94522	$5.00
Sri Lanka	94524	$5.00
Sri Lanka	94525	$5.00
Sri Lanka	94542	$5.00
Sri Lanka	94544	$5.00
Sri Lanka	94545	$5.00
Sri Lanka	94552	$5.00
Sri Lanka	94554	$5.00
Sri Lanka	94555	$5.00
Sri Lanka	94572	$5.00
Sri Lanka	94574	$5.00
Sri Lanka	94575	$5.00
Sri Lanka	94632	$5.00
Sri Lanka	94634	$5.00
Sri Lanka	94635	$5.00
Sri Lanka	94652	$5.00
Sri Lanka	94654	$5.00
Sri Lanka	94655	$5.00

Sri Lanka	94662	$5.00
Sri Lanka	94664	$5.00
Sri Lanka	94665	$5.00
Sri Lanka	94672	$5.00
Sri Lanka	94674	$5.00
Sri Lanka	94675	$5.00
Sri Lanka	94812	$5.00
Sri Lanka	94814	$5.00
Sri Lanka	94815	$5.00
Sri Lanka	94912	$5.00
Sri Lanka	94914	$5.00
Sri Lanka	94915	$5.00
Sri Lanka	9419733	$5.00
Suazilandia	2686	$12.00
Sudán	249	$12.00
Sudán	24992	$5.00
Suiza	4174	$30.00
Suiza	4177	$20.00
Tanzania	255	$12.00
Tanzania	25574	$12.00
Tanzania	25578	$12.00
Territorio Australiano	672	$150.00
Territorio Australiano	6723	$150.00
Togo	228	$20.00
Tokelau	690	$150.00
Tonga	676	$20.00
Túnez	216	$20.00
Turkmenistán	993	$5.00
Tuvalu	688	$50.00
Ucrania	380	$40.00
Ucrania	38039	$40.00
Ucrania	38050	$40.00
Ucrania	38063	$40.00
Ucrania	38066	$40.00
Ucrania	38067	$40.00
Ucrania	38068	$40.00
Uzbekistán	998	$5.00
Vanuatu	678	$30.00
Vietnam	84	$5.00
Vietnam	844	$5.00
Vietnam	848	$12.00
Yibuti	253	$20.00
Zambia	260	$5.00

Zambia	26095	$5.00
Zambia	26096	$5.00
Zambia	26097	$5.00
Zimbabue	26311	$20.00
Zimbabue	26323	$20.00
Zimbabue	26371	$20.00
Zimbabue	26373	$20.00
Zimbabue	26377	$20.00
Zimbabue	26391	$20.00
Inmarsat Snac	870	$250.00
Inmarsat Snac	875	$250.00
Inmarsat Snac	876	$250.00
Inmarsat Snac	877	$250.00
Inmarsat Snac	878	$250.00
Inmarsat Snac	879	$250.00

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT.

Video

Servicios de Televisión:

- Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los paquetes de televisión por cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en www.izzi.mx. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos):

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:

    1. Canales, contenidos y paquetes a-la-carta
    2. Programación en Pago por Evento (PPE) y/o video bajo demanda (VOD)

Extensiones de televisión:

- Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

  izzitv HD e izzitv HD Plus (en conjunto "izzitv"):

  - Estos paquetes de televisión por cable están limitados a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).

Cualquier otro paquete de televisión por cable:

Todos los paquetes de televisión por cable que comercializa y ha comercializado izzi (excepto izzitv), están limitados a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 [dos] extensiones de televisión adicionales).

Tipo de Extensiones:

- Se pueden combinar los diferentes tipos de extensiones de acuerdo con el paquete de televisión por cable contratado de la siguiente manera:

Extensión SD:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: PackTV mini, PackTV Plus, PackTV, PackTV 2.0, PackTV 3.0, PackHD o PackHDMax.
Extensión HD:	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv HD, izzitv HD Plus, izzitv XP, izzitv SP, PackHD o PackHDMax.
Extensión SmartTV	• Usa el poder de tu voz y controla izzitv con Google Assistant. • Descarga apps y juegos en Google Play. • Disfruta de TV en vivo, On Demand, YouTube, acceso a Netflix, Disney+, Star+, Vix Premium y otras apps en un mismo lugar. • Transmite fácilmente películas, fotos o música de los dispositivos móviles a izzi tv con Chromecast built-in.

- En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, existirá un cargo único por concepto de "Visita Técnica" por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por "Visita Técnica" es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

izzi go app:

- El uso de izzi go app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de video o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autentiquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web https://www.izzi.mx/legales/terminos-de-uso-apps-izzi-2024.

Servicio izzi con Hazlo Netflix incluido o Netflix a la Carta

Términos Particulares del acceso a Netflix como parte del servicio izzi con Netflix incluido y razones por las que tal acceso resulta ser preferible o más conveniente frente a ofertas de terceros:

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), establecen las condiciones del acceso a Netflix (en adelante, "Netflix") ofrecido a través de izzi cuando Netflix está incluido en un paquete **izzi con Netflix incluido** o bien, en un complemento **Hazlo Netflix**.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Netflix ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Plan de Membresía de Netflix según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere:

a) La correcta activación y/o vinculación de Netflix por parte del Suscriptor y
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Netflix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.netflix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio izzi con Netflix incluido incluye un Plan de Membresía de Netflix, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en www.netflix.com.

Funcionalidades para ver Netflix en izzitv:

- Puedes buscar ágilmente cualquier título que quieras ver y sin tener que salirte de izztv porque somos los únicos en integrar resultados de contenido de Netflix en nuestro menú de búsquedas. ¡Y lo mejor de todo, lo puedes hacer con tu control remoto o usando tu voz si cuentas con un decodificador izzitv Smart!
- En el espacio promocional del menú de izzitv, tendrás recomendaciones basadas en estrenos y lanzamientos, para que descubras siempre algo nuevo que disfrutar.
- Desde el catálogo de "On Demand" encuentras opciones de contenido exclusivo de Netflix para que fácilmente descubras contenido recomendado especialmente para el perfil que usa el decodificador o para que sigas disfrutando de los siguientes episodios de tu serie favorita.
- izzitv cuenta con una opción muy conveniente para acceder a las recomendaciones personalizadas con base en tu perfil.
- Para tu comodidad en tu control remoto cuentas con un botón de acceso directo a Netflix.

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://devices.netflix.com/es/.

El acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix no será compatible con otros decodificadores izzi que no sean izzitv.

4. Aspectos básicos del acceso a Netflix

4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi con Netflix incluido que incluye un Plan de Membresía Netflix, el Suscriptor deberá vincular su cuenta de Netflix conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Netflix incluido, el Suscriptor podrá vincular su cuenta de Netflix, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Netflix y recibir un único estado de cuenta.

4.2. Vinculación de la cuenta de usuario Netflix

Para poder disfrutar de los contenidos de Netflix es necesario tener una cuenta de usuario Netflix o crear una nueva cuenta de Netflix conforme a los "Términos de uso de Netflix" publicados en www.netflix.com/mx/.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la vinculación de su cuenta de usuario Netflix, conforme a los términos aquí descritos:

La vinculación de la cuenta de Netflix al paquete de servicios ofrecido por izzi, se puede hacer desde el decodificador de izzitv o bien desde la web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta. En este paso el Suscriptor podrá vincular una cuenta nueva o vincular su cuenta ya existente de Netflix para asociarla al nuevo paquete de izzi con Netflix incluido y no pagar así dos veces por los servicios de Netflix.

Nota: Si el Suscriptor vincula una cuenta existente de Netflix, su método de pago para esa cuenta de Netflix hará la transición al paquete de servicios de izzi y ya no se le cobrará más un cargo separado por parte de Netflix.

Si el Suscriptor no realiza la vinculación descrita en este apartado, no hay forma en la que Netflix pueda asociar su cuenta con el Servicio de izzi con Netflix incluido. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Netflix ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Netflix, Netflix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Netflix, hasta que complete el proceso de vinculación en su decodificador de izzitv o bien desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta.

4.3. Cambio de Plan de Membresía Netflix en los paquetes izzi con Netflix incluido

Los Paquetes izzi con Netflix incluido incluyen un determinado Plan de Membresía Netflix (en lo subsecuente "Plan Base"). Dependiendo del paquete izzi contratado, este puede incluir un distinto Plan Base de Netflix.

El Plan Base determinará la cantidad de dispositivos en los que el Suscriptor puede ver contenido audiovisual de Netflix al mismo tiempo, así como el tipo de definición del video. Independientemente del Plan Base incluido en el Servicio que elija, podrá instalar la aplicación de Netflix en otros dispositivos (ver Sección 3 "Dispositivos Compatibles").

Para conocer los precios y Planes de Membresía de Netflix vigentes, visite www.netflix.com/signup. La disponibilidad del contenido HD y Ultra HD dependerá del proveedor de servicios de internet que se esté utilizando y del dispositivo en uso. No todo el contenido de Netflix está disponible en HD o en Ultra HD. Consulte los Términos de uso de Netflix para obtener más información.

En función a su Plan Base, el Suscriptor podrá modificar su Plan de Netflix incluido en el Servicio izzi con Netflix incluido: de Básico a Estándar o a Premium y de Premium a Estándar o a Básico a través de su cuenta Netflix, siempre y cuando el cambio no sea a una modalidad inferior al Plan Base incluido en el Servicio izzi con Netflix incluido contratado. En caso de que el alta del servicio sea Netflix a la Carta, se podrán realizar cambios a cualquier plan disponible dentro de la oferta vigente.

Netflix informará debidamente al Suscriptor de la diferencia de importe a pagar en el estado de cuenta de izzi por el cambio de modalidad.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio izzi con Netflix incluido o Netflix a la carta, que ya incluye el acceso, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en www.netflix.com

En caso de que la cuenta Netflix del Suscriptor sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del servicio izzi con Netflix incluido, o Netflix a la Carta, la baja del Servicio no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, Netflix pasará a cobrarle de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que tiene asociado a su cuenta (si el Suscriptor quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix) aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en www.netflix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Netflix incluido o Netflix a la Carta, el acceso a Netflix ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (en este documento Netflix) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Netflix con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Netflix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Netflix y su Declaración de privacidad disponibles en www.netflix.com.

7. Servicio de cargo de Netflix en el estado de cuenta izzi

Con independencia de los Paquetes izzi con Netflix incluido, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Netflix por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Netflix, o que califiquen para una promoción activa.

Para acceder a este servicio de cargo por cuenta y orden de Netflix por medio del estado de cuenta izzi para Netflix, el Suscriptor deberá suscribirse por medio del sitio web o izzitv. La elegibilidad para acceder a esta prestación es determinada por izzi.

Los cargos de terceros como el de Netflix son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable por dichos cargos pagaderos a terceros, incluyendo todos los impuestos pertinentes en términos de las disposiciones legales vigentes en México.

8. izzi como agente cobrador

En todos los casos previstos en este documento, izzi será un comisionista para Netflix en términos del Código de Comercio de México, como agente cobrador y recolector de pagos de las suscripciones por el servicio prestado por Netflix para todos los fines legales, administrativos, fiscales y operativos a que haya lugar.

El cargo de Netflix en el estado de cuenta de izzi es un acuerdo de cobro “por cuenta y orden”. Todos los cargos de terceros son pagaderos conforme a cualquier contrato u otro acuerdo entre el Suscriptor y el tercero. izzi no será responsable por ningún desacuerdo entre el Suscriptor y dicho tercero relacionado con esos cargos.

Para comprobar si recibe el cargo de Netflix por cuenta y orden de Netflix en el estado de cuenta de izzi, el suscriptor puede visitar la sección Membresía y facturación (Membership and Billing) de la página Cuenta (Account) de Netflix. Si no puede acceder a su cuenta de Netflix, es necesario visitar la sección "Tengo problemas para iniciar sesión en Netflix" dentro de la página web de ayuda https://help.netflix.com/es-ES

También puede consultar a izzi, si Netflix está incluido como parte de sus cargos. El cargo de Netflix aparecerá en la sección “Servicio de Terceros”.

Servicio izzi con Vix Premium incluido

Términos Particulares del acceso a Vix como parte del servicio izzi con Vix Premium incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular el acceso a Vix Premium (en adelante, "Vix Premium") ofrecido a través de izzi cuando Vix Premium está incluido en un paquete izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Vix Premium ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Vix Premium según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

Adicionalmente, el uso de Vix Premium requiere:

a) La correcta activación de Vix Premium por parte del Suscriptor desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Vix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.vix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, los Servicios izzi que incluyen Vix Premium contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Vix Premium, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Vix el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de Vix publicados en www.vix.com

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Cliente deberá disponer para el adecuado uso del Servicio, se encuentra el decodificador izzitv o izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.vix.com

4. Aspectos básicos del Servicio

4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Vix Premium incluido, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Vix Premium conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Vix Premium y recibir un único estado de cuenta por la prestación del servicio.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Vix Premium

Para poder disfrutar de los contenidos de Vix Premium es necesario tener una cuenta de usuario Vix Premium, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Vix Premium, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Vix Premium al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar Vix Premium" o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá generar su usuario y contraseña para asociarla al nuevo paquete de izzi con Vix Premium incluido.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, no hay forma en la que Vix Premium pueda asociar su cuenta con el Servicio de izzi con Vix Premium incluido. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Vix Premium ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Vix Premium, Vix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Vix para la suscripción a Vix Premium, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app y solicite a Vix la baja del servicio Vix Premium alterno directamente contratado con Vix.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio izzi que incluye el acceso a Vix Premium, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Vix Premium sus Términos de uso publicados en www.vix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Vix Premium incluido, el acceso a Vix Premium ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Televisa, S. de R.L. de C.V. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Vix Premium con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Vix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Vix y su Declaración de privacidad disponibles en www.vix.com

DISNEY+ ESTANDAR Y DISNEY+ PREMIUM

1. Objeto

Los presentes términos y condiciones serán aplicables para los Suscriptores que opten por contratar con izzi por medio de cualquiera de sus plataformas de contratación el acceso a la plataforma de contenidos comercialmente conocida como Disney+ (en adelante "Disney+") como parte del Servicio de izzi ya sea en la modalidad A-la Carta o bien en un paquete izzi que incluya Disney+.

La aceptación sin reservas de los presentes términos y condiciones es un requisito indispensable para que el Suscriptor pueda acceder a Disney+ a través de izzi, incluyendo la aceptación correspondiente al tratamiento y transferencia de los datos personales del Suscriptor con WDC (México), S. de R.L de C.V. ("Disney") a fin de poder llevar a cabo la activación del servicio de Disney+ contratado según se describe más adelante.

Adicional a lo antes referido, la aceptación previa del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad de Disney+, publicados en www.disneyplus.com, así como la creación y/o correcta activación de una cuenta de Disney+ por parte del Suscriptor conforme a los lineamientos requeridos por Disney serán necesarios para que el Suscriptor pueda acceder a Disney+.

2. Descripción de Disney+

Disney+ es la plataforma de contenidos que actualmente Disney comercializa y distribuye en México, conforme a los términos y condiciones incluidos en el Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en www.disneyplus.com.

A partir del 26 de junio de 2024, Disney ofrecerá al público en general los siguientes planes de Disney+:

Disney+ Estándar: El cual incluirá las siguientes características:

- Contenidos: Contenidos de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Star.
- Contenidos deportivos: Canales ESPN y ESPN 3
- Calidad de video: Video alta definición (1080p)
- Calidad de Audio: Audio Stereo 5.1
- Reproducciones simultaneas: 2 (dos) reproducciones simultáneas

Disney+ Premium: El cual incluirá las siguientes características:

- Contenidos: Contenidos de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Star.
- Contenidos deportivos: Todos los canales de ESPN, torneos y eventos deportivos exclusivos.
- Calidad de video: Video UHD/HDR.
- Calidad de Audio: Audio Atmos.
- Reproducciones simultaneas: 4 (cuatro) reproducciones simultáneas.

Los eventos en directo y deportivos incluyen anuncios comerciales como parte de cada transmisión, independientemente de tu plan.

3. Aspectos básicos del acceso a Disney+

Durante el proceso de alta para poder acceder a Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

3.1 Contratación de Disney+

Los suscriptores de izzi podrán contratar Disney+ por medio de la página web www.izzi.mx, la izzi app, llamando a cualquiera del teléfono de ventas de izzi (800 120 4000) o bien acudiendo a los puntos de venta de izzi y/o a cualquier sucursal de izzi.

El Suscriptor no podrá activar Disney+ si no hasta que sus Servicios de izzi y/o de Disney+ estén debidamente instalados y/o activos. También es necesario estar al corriente en sus pagos y estar en total cumplimiento con los Términos y Condiciones de izzi. Una vez que los Servicios de izzi y/o Disney+ hayan sido instalados y/o activados (ya sea en la modalidad a-la-carta o en un paquete izzi con Disney+ incluido), el Suscriptor deberá completar correctamente el proceso de activación de su cuenta de Disney+.

3.2 Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

3.3 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder acceder y disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi Cuenta en www.izzi.mx o izzi app y posteriormente dando clic en la sección “Activar Disney+”.

Adicional a lo antes referido, el Suscriptor deberá de entrar al sitio www.disneyplus.com donde deberá de crear su cuenta como usuario de Disney+, aceptar el Acuerdo de Suscripción y la Política de Privacidad de Disney+ y continuar con el proceso de activación requerido por Disney para poder acceder a Disney+ ya así poder disfrutar los contenidos incluidos en dicha plataforma.

El Suscriptor será el único responsable de iniciar el proceso de activación de su cuenta de Disney+ a través de www.izzi.mx o a través del izzi App y de finalizarlo en la página web www.disneyplus.com, para poder ver su Servicio de Disney+.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en esta sección no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de Disney+ ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de Disney+. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

3.4 Cancelación de Disney+

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el acceso a Disney+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a Disney+ ofrecido por izzi. El Suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del Servicio se dará a partir del momento en que el Suscriptor solicite ser dado de baja y no se hará ningún reintegro por el Servicio de Disney+ que ya haya sido pagado por el Suscriptor y que no reciba.

Adicional a lo anterior, en caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com.

4. Condiciones particulares

Tomando en consideración que Disney es el autorizado y responsable de la distribución de Disney+ en México incluyendo el contenido y funcionalidades incluidos en dicha plataforma, salvo por los servicios que estén directamente a cargo de izzi como podrían ser los servicios de facturación y/o cancelación, el Suscriptor en este acto acepta que cualquier queja y/o reclamo relacionado con el servicio de Disney+ deberá de hacerlo directamente a Disney por lo que libera a izzi y las empresas de su grupo empresarial de cualquier responsabilidad relacionada con la contratación de Disney+ y sus contenidos.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Disney+ o el servicio Disney+.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso al Servicio Disney+.

Con independencia de los Servicios izzi que incluyan el acceso a Disney+, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Disney+ A-la-Carta por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Disney+.

Los cargos de terceros como el de Disney+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Disney por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Disney+.

Max

Accede a Max a través de la aplicación Max o www.max.com con tus credenciales de inicio de sesión de izzi. Se requiere un dispositivo o navegador compatible.

El uso de Max está sujeto a sus propios términos y condiciones; consulta www.max.com para obtener más detalles. Programación y contenidos asignados pueden cambiar.

Tras la cancelación de tu servicio de video, es posible que pierdas el acceso a Max.

Acceso a una cuenta de Max por titular de cuenta de izzi. Se requiere una conexión de banda ancha de alta velocidad disponible. Se pueden aplicar tarifas de datos para la descarga / uso de aplicaciones.

Para ver contenido en 4K se quiere un dispositivo compatible y una conexión de banda ancha que lo soporte. Max también incluye canales de HBO y HBO On Demand en plataformas de video de izzi elegibles.

En los paquetes 2 Play y 3 Play con velocidades de 200, 500 y 1000, se incluye como parte del paquete Max básico con anuncios (no incluye canales lineales premium).

Universal +

El nuevo complemento premium a tu servicio de televisión se llama Universal+, el cual, por un pago mensual adicional, le dará acceso a los Suscriptores de izzi a 5 (cinco) canales premium adicionales a incluidos en su paquete contratado: i) Universal Comedy, ii) Universal Crime, iii) Universal Movies, iv) Universal Premiere y v) Universal Reality ("Canales Universal+"). Dichos canales incluyen algunos de los mayores éxitos de taquilla de Hollywood además de las series de televisión más vistas y aclamadas de Universal+ y miles de horas de contenido on demand disponibles en izzitv e izzi go.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la aplicación Universal+ que actualmente presta en México NBCUniversal, conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.universalplus.com quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso de la plataforma de video Universal+, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda".

Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de la plataforma de video de Universal+ en todo momento será NBCU por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de la plataforma de video Universal+.

Para poder acceder a la plataforma de Universal+ los suscriptores de izzi deberán: Seleccionar iniciar sesión, después Dar clic en Ingresar, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.izzi.mx.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma Universal+ disponibles en la página www.universalplus.com.

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma Universal+ estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con los Canales Universal+ y la plataforma de video Universal+ y que se encuentre autorizado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de Universal+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Universal+ y a la plataforma de video Universal+.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio izzi, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NBCU, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma de video Universal+. Respecto al resto de tratamientos que NBCU pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video Universal+ y su Política de Privacidad disponibles en www.universalplus.com.

Universal+ puede ser contratado por clientes con servicio de video digital con excepción de Cozumel, Cd. Mante y Cd. Valles.

NBA League Pass A la Carta

Términos Particulares del acceso al producto NBA League Pass como un complemento A la Carta de los servicios de izzi.

1. Objeto

Estos Términos y Condiciones (en adelante "Términos y Condiciones"), establecen las condiciones de la comercialización y el acceso al producto NBA League Pass ofrecido a través de izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones es indispensable para el uso del acceso a NBA League Pass ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de NBA League Pass según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del servicio NBA League Pass conforme a lo descrito en el presente documento, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web: https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024.

2. Descripción del Servicio

El servicio NBA League Pass incluye el acceso a la plataforma de contenidos de la National Basketball League (NBA) que actualmente es licenciada en México por NBA Properties, Inc. ("NBAP"), conforme a los términos y condiciones de uso de dicho producto publicados en la página web https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions, quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso del servicio NBA League Pass, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda" en caso de estar disponibles.

Las partes acuerdan que el encargado del acceso y el contenido del servicio NBA League Pass en todo momento será NBAP por lo que salvo por temas relacionados con la facturación y cancelaciones de dicho servicio, al hacer uso del servicio NBA League Pass el Suscriptor de izzi deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación al servicio NBA League Pass.

3. Comercialización de NBA League Pass A la Carta

Clientes nuevos y existentes de izzi con ofertas vigentes, podrán contratar el producto de NBA League Pass A la Carta, estos Suscriptores podrán realizar la contratación de dicho producto por medio de las diferentes plataformas de contratación en izzi., el servicio de NBA League Pass se reflejará en el estado de cuenta de izzi.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribirte NBA League Pass A la Carta, se pude contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

4. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de NBA League Pass, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://support.watch.nba.com/hc/es-mx/articles/360056385214-Dispositivos-compatibles-y-requisitos

5. Aspectos básicos del acceso a NBA League Pass

5.1 Alta del Servicio

Al finalizar la contratación de NBA League Pass a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de NBA League Pass, pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos audiovisuales de NBA League Pass y recibir un único estado de cuenta.

Durante el proceso de alta el servicio NBA League Pass, el Suscriptor deberá activar su cuenta de NBA League Pass conforme a los términos aquí descritos.

5.2 Activación de la cuenta de usuario NBA League Pass

Para poder disfrutar de los contenidos de NBA League Pass es necesario tener una cuenta de usuario NBA League Pass, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

Adicionalmente, el uso de NBA League Pass requiere:

a) La correcta activación de NBA League Pass por parte del Suscriptor izzi desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de NBA League Pass, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

La activación de la cuenta de NBA League Pass al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar NBA League Pass" o bien en izzi app.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en los presentes Términos y Condiciones no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de NBA League Pass ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de NBA League Pass. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

6. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio NBA League Pass, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de NBA League Pass sus Términos de uso publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi, el acceso a NBA League Pass ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NBA Media Ventures, LLC. (en este documento NBA League Pass) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de NBA League Pass con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que NBA League Pass pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de NBA League Pass y su Declaración de privacidad

disponibles en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions**.** Vigencia del producto a partir del 09 de octubre de 2023.

MLB Extra Innings

El nuevo complemento premium en el servicio de televisión restringida es MLB Extra Innings, el cual, por un pago total diferido en 5 (cinco) parcialidades con cargo en el estado de cuenta, izzi le dará acceso al Suscriptor a 8 (ocho) canales premium adicionales a los incluidos en el paquete contratado + 1 (un) mosaico MLB Extra para disfrutar de los partidos de la temporada 2025 en izzitv e izzi go.

Este complemento solo dará servicio en la temporada 2025 de la MLB, la cual aplica del 27 de marzo al 28 de septiembre de 2025.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la plataforma MLB.TV (que permite acceder a diversos contenidos de la MLB en streaming a través de internet mediante dispositivos conectados a internet) que actualmente presta “Office of the Commissioner of Baseball”, conforme los términos y condiciones publicados en la página web https://www.mlb.com/es

El encargado de la prestación de los servicios de plataforma MLB.TV en todo momento será "Office of the Commissioner of Baseball” por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de plataforma MLB.TV

Para poder acceder a la plataforma MLB.TV, los suscriptores de izzi recibirán un correo electrónico con un link y un código verificador, posterior deberá de crear una cuenta o bien iniciar sesión, con estos pasos podrá disfrutar de los partidos de la MLB.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma MLB.TV disponibles en la página https://www.mlb.com/es

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma MLB.TV, estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con los Canales MLB Extra Innings y la plataforma MLB.TV y que se encuentre autorizado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de MLB Extra Innings por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales MLB Extra Innings y a plataforma MLB.TV

Este producto solo podrá ser contratado por clientes con servicio de video izzitv e izzitv+.

Si el cliente desea cancelar el complemento antes de cubrir las 5 (cinco) parcialidades podrá hacerlo, pero deberá liquidar el pago total del complemento MLB Extra Innings.

Complemento de televisión Hot Pack

Los presentes términos y condiciones son para el complemento de televisión que incluye contenido premium para adultos por un pago mensual adicional denominado “Hot Pack”. Este complemento de televisión dará acceso a los Suscriptores de izzi a 4 (cuatro) canales adicionales a los incluidos en su paquete contratado: Playboy TV, Sextreme, Penthouse y Venus (los “Canales Lineales”).

Además de los Canales Lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la plataforma hotgo.tv que actualmente es administrado por Claxson Interactive Group Inc., conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.hotgo.tv por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, al hacer uso de dicho servicio, el Suscriptor de izzi deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de la plataforma hotgo.tv.

Para poder acceder a la plataforma hotgo.tv los Suscriptores de izzi deberán: Seleccionar iniciar sesión, después ingresar a la pestaña “Con Cableoperador”, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.izzi.mx/login.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma hotgo.tv disponibles en la página www.hotgo.tv

Tanto los Canales Lineales como el acceso a la plataforma hotgo.tv estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi en el momento de activación sea compatible con los Canales Lineales y la plataforma de video hotgo.tv y que se encuentre autorizado y registrado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de Hot Pack por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Lineales y a la plataforma de video hotgo.tv

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de izzi, la contratación de este complemento implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Claxson Interactive Group Inc., con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma hotgo.tv, respecto al resto de tratamientos que Claxson Interactive Group Inc. pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video hotgo.tv y su Política de Privacidad disponibles en www.hotgo.tv

Este complemento lo pueden contratar clientes con servicio izzi tv e izzi tv+.

Términos Particulares de la provisión de Libros Digitales mediante acceso a Skeelo como parte del servicio izzi con Libro Digital Skeelo incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular la entrega de Libros Digitales mediante el acceso a la plataforma digital Skeelo, cuando está incluido en un paquete izzi.

Skeelo tiene como objetivo dar un acceso continuo a versiones digitales de diversas obras literarias. Skeelo es una plataforma de audiolibros (*audio-books*) y de lectura digital operada por y es responsabilidad de Skeelo México, S.A. de C.V.

Los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a aquellos suscriptores de izzi que cuenten con paquetes de servicios que incluyan el beneficio promocional (debidamente informado al Suscriptor) consistente en la entrega de un Libro Digital mensual a través de la plataforma Skeelo.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Skeelo ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Skeelo según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024.

Adicionalmente, el uso de Skeelo requiere:

a) La correcta activación de Skeelo por parte del Suscriptor desde la app Skeelo
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Skeelo, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.skeelo.com

2. Descripción del Beneficio

Según el paquete contratado, los Servicios izzi que incluyen un Libro Digital, a través de la plataforma Skeelo, contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Skeelo, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenido literario el cual es operado y brindado por Skeelo México, S.A. de C.V., conforme a los Términos y Condiciones de Skeelo publicados en www.skeelo.com

Para efectos del presente documento, los Libros Digitales se definen como Libros contenidos en medios electrónicos, escritos o auditivos disponibles en la Biblioteca Digital de la Plataforma Skeelo, en formato de texto y/o de audio o en cualquier otro formato.

Según el paquete contratado que incluya el beneficio, el suscriptor tendrá acceso garantizado a la plataforma Skeelo sin ningún costo adicional al precio de contratación de los servicios izzi.

izzi a través de Skeelo, entregará mensualmente a los suscriptores de izzi que cuenten con el beneficio, y se encuentren al corriente en sus pagos por los servicios izzi, un (1) Libro Digital: E-book o un (1) Audiobook de acuerdo con el Plan Skeelo incluido por izzi en ciertos paquetes, poniéndolo a su disposición en la plataforma de Skeelo, de acuerdo con el paquete contratado. El suscriptor tendrá la posibilidad de cambiar el Libro Digital por otra que se encuentre dentro de las opciones dentro de la librería de Skeelo. La forma de selección o cambio de las Obras Digitales disponibles se establece en los Términos y Condiciones de Uso de Skeelo publicados en www.skeelo.com

La adquisición de los Libros Digitales incluidos como beneficio por izzi a sus suscriptores, no autorizan a estos, a reproducir, comercializar, distribuir y/o comunicar los Libros Digitales por ningún medio ni mecanismo, ni a adaptar, traducir, transformar o de cualquier otra forma modificar y/o mutilar el contenido de los Libros Digitales; por lo que cualquier contravención a lo aquí indicado será bajo la más estricta responsabilidad del suscriptor.

El Libro Digital incluido en el plan o paquete de servicios izzi como beneficio promocional sin costo adicional para sus Suscriptores, será facturado a estos según corresponda, por Cablebox S.A. de C.V. o Corporación Novavisión, S. de R.L. de C.V.

Los Suscriptores de izzi pueden comunicarse al número de Atención a Clientes de izzi para verificar si su paquete de servicios incluye el beneficio aquí descrito, así como en su caso, el Plan Skeelo que tiene asignado.

3. Dispositivos compatibles

El acceso a Skeelo está condicionado al uso de equipos y software necesarios para acceder a ella y, por lo tanto, a las Obras Digitales. Lo anterior incluyendo, entre otros, teléfonos celulares/tabletas que admitan el sistema operativo iOS a partir de la versión 13.0 y Android a partir de la versión 6.0.

Para descargar nuevas obras, acceder y usar la Plataforma Skeelo (a excepción de las obras ya descargadas), los Usuarios deberán tener conexión a Internet, lo cual dependerá de la cobertura (Wi-Fi, GPRS, EDGE, 3G, 4G u otra similar) en el lugar donde se encuentren los suscriptores.

4. Aspectos básicos del uso de la plataforma Skeelo

4.1. Alta del Servicio

El Suscriptor deberá activar su cuenta de Skeelo conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de las obras digitales o contenido literario Skeelo; y particularmente de manera mensual, el Libro Digital incluido en los paquetes elegibles ofrecidos por izzi.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Skeelo

Los suscriptores para acceder a las Obras Digitales deberán registrarse y crear una cuenta a través de la aplicación Skeelo.

Así, para fines del registro y de la verificación del beneficio, deberá proporcionar ciertos datos personales, tales como el nombre, el correo electrónico y el número de teléfono.

Los suscriptores una vez registrados en la aplicación Skeelo deberán vincular su cuenta con alguno de los datos de su cuenta izzi: correo electrónico, número de teléfono o número de cuenta izzi, una vez vinculados, solo se les aprobará su registro y beneficio si se encuentran al día con los pagos de su paquete izzi contratado.

izzi a través de Skeelo entregará a los suscriptores un (1) Libro Digital: E-book o un (1) Audiobook, poniéndolo a su disposición en la plataforma de Skeelo, de acuerdo con el paquete izzi contratado. El suscriptor tendrá la posibilidad de cambiar la (s) obra (s) por otra que se encuentre dentro de las opciones seleccionadas por Skeelo. La forma de selección o cambio de las Obras Digitales disponibles se establece en los Términos y Condiciones de Uso de Skeelo publicados en www.skeelo.com

Las Obras Digitales se pondrán a disposición mensualmente para los suscriptores, según el plan asociado a su cuenta.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del paquete o servicio izzi que incluye el beneficio Skeelo, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, conservando irrestrictamente los Libros Digitales que haya adquirido mediante la plataforma Skeelo aplicando para ello sus Términos de uso publicados en www.skeelo.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Skeelo, el acceso a Skeelo ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así ́como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Skeelo México, S.A. de C.V., con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del Libro Digital a través de Skeelo. Respecto al resto de tratamientos que Skeelo pueda realizar de los datos personales del Suscriptor proporcionados por éste directamente a Skeelo, se deberá́ consultar los Términos de Uso de Skeelo y su Declaración de privacidad disponibles en www.skeelo.com

La información de contacto de Skeelo México es la siguiente:

- contacto@skeelo.com
- https://skeelo.com/libros-audiolibros/latam/

Servicio izzi con Apple TV+ incluido

Términos Particulares del acceso a Apple TV+ como parte del servicio izzi con Apple TV+ incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales comercialmente conocido como Apple TV+ (en adelante, "Apple TV+") ofrecido por izzi como un complemento dentro de sus paquetes.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el acceso al servicio Apple TV+ ofrecido por izzi dentro de sus paquetes, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Apple TV+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

Adicionalmente, el uso de Apple TV+ requiere:

a) La correcta activación de Apple TV+ por parte del Suscriptor desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Apple TV+, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado por el Suscriptor, los Servicios izzi que incluyen Apple TV+ contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Apple TV+, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Apple TV+ el cual es operado y prestado por Apple Services Latam LLC ("Apple"), conforme a los Términos de Uso de Apple TV+ publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles por medio de los cuales el Suscriptor podrá acceder al servicio de Apple TV+ se encuentran el decodificador izzitv o izzitv Smart, además de los dispositivos que se detallan en la página https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

4. Aspectos básicos del Servicio

4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Apple TV+ incluido, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Apple TV+ conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Apple TV+ y recibir un único estado de cuenta por la prestación del servicio.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Apple TV+

Para poder disfrutar de los contenidos de Apple TV+ es necesario tener una cuenta de usuario Apple TV+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Apple TV+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Apple TV+ al paquete de Servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar Apple TV+" o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá generar su usuario y contraseña para asociarla al nuevo paquete de izzi con Apple TV+ incluido.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, el servicio Apple TV+ no se podrá asociar con su Cuenta y por ende el suscriptor no podrá acceder al contenido de Apple TV+.

Si el Suscriptor tiene una cuenta de Apple TV+ ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya Apple TV+, el servicio Apple TV+ le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Apple TV+ para la suscripción a Apple TV+, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio izzi que incluye el acceso a Apple TV+, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Apple TV+ sus Términos de uso publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Apple TV+ incluido, el acceso a Apple TV+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Apple Services Latam LLC. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Apple TV+ con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Apple TV+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Apple TV+ y su Declaración de privacidad disponibles en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

7. Condiciones particulares

Tomando en consideración que Apple es el autorizado y responsable de la distribución de Apple TV+ en México incluyendo el contenido y funcionalidades incluidos en dicha plataforma, salvo por los servicios que estén directamente a cargo de izzi como podrían ser los servicios de facturación y/o cancelación, el Suscriptor en este acto acepta que cualquier queja y/o reclamo relacionado con el servicio de Apple TV+ deberá de hacerlo directamente a Apple por lo que libera a izzi y las empresas de su grupo empresarial de cualquier responsabilidad relacionada con la contratación de Apple TV+ y sus contenidos.

El servicio de Apple TV+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Apple TV+.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el servicio de Apple TV+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso a Apple TV+.

Los cargos de terceros dentro de Apple TV+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Apple por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Apple TV+.

Promoción Domiciliación $50
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En el caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios de Internet, Telefonía y/o Video y domicilie el pago a una tarjeta de crédito o débito vigente, este recibirá una bonificación mensual de $50 pesos mientras el suscriptor conserve el pago domiciliado conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y a suscriptores existentes que domicilien el pago de sus servicios.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los suscriptores nuevos y existentes cuando domicilien sus servicios a CAM (cargo automático mensual) por cualquiera de los medios que izzi establezca. Para validar la domiciliación efectiva, se generará un cargo de $1.00 M.N. El cliente mantendrá el beneficio en tanto mantenga domiciliada su tarjeta y sea posible realizar el cargo mensual por sus servicios contratados. En caso de que se rechace el cargo del pago domiciliado por razones imputables al cliente, se perderá la bonificación pudiendo recuperarse al domiciliar nuevamente su pago.

Promoción Portabilidad
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet y/o Video con telefonía incluida y realice la portabilidad de su línea telefónica a izzi, este recibirá una bonificación mensual de $15 pesos mientras el suscriptor conserve su servicio de telefonía activo conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y existentes con oferta vigente que incluya telefonía que realicen la portabilidad de su línea telefónica a izzi.
- El descuento aplicará mientras el suscriptor mantenga el servicio de telefonía activo, si el suscriptor cancela el servicio que incluye la telefonía, perderá el descuento.

Promociones de descuento
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes de 60, 80, 100, 150, 200, 500 y 1000 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- En Paquetes 2 Play:
    - Paquetes de 60, 80, 100, 150, 200, 500 y 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 3 meses consecutivos. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado. Las promociones para los paquetes de 60 y 80 megas no aplican para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate. La promoción de 100 megas no aplica para Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez. La promoción de 150 megas no aplica para Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali. La promoción de 200 megas no aplica para Monterrey.
    - Paquetes de 60 y 80 megas en para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate: el

beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquetes de 100 megas en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquete de 150 megas en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquete de 200 megas en Monterrey: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- En Paquetes 3 Play:
    - Paquetes de 60, 80, 100, 150, 200, 500 y 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado. Las promociones para los paquetes de 60 y 80 megas no aplican para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate. La promoción de 100 megas no aplica para Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez. La promoción de 150 megas no aplica para Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali. La promoción de 200 megas no aplica para Monterrey.
    - Paquetes de 60 y 80 megas en Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquetes de 100 megas en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquete de 150 megas en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquete de 200 megas en Monterrey: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promociones 2 Play con alcance Nacional Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito, Tecate, Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico, Ciudad Juárez, Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Monterrey.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60	- $40.00	3
izzi 80 con ViX Premium	- $91.00	3
izzi 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 200 con ViX Premium	- $101.00	3

izzi 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance Nacional excepto Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito, Tecate, Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico, Ciudad Juárez, Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Monterrey.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $91.00	6
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Acapulco.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60	- $60.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en Acapulco

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60 + izzitv HD	- $60.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60	- $60.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium*	- $101.00	A partir del mes 1
izzi 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60 + izzitv HD	- $60.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium*	- $101.00	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60	- $40.00	3
izzi 80 con ViX Premium	- $91.00	3
izzi 100 con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $91.00	6

izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60	- $40.00	3
izzi 80 con ViX Premium	- $91.00	3
izzi 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 150 con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 200 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en, Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $91.00	6
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones 2 Play con alcance en Monterrey.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60	- $40.00	3
izzi 80 con ViX Premium	- $91.00	3
izzi 100 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 150 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 200 con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 500 con ViX Premium	- $101.00	3
izzi 1000 con ViX Premium	- $101.00	3

Promociones 3 Play con alcance en Monterrey.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	- $91.00	6
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6
izzi 1000 + izzitv HD con ViX Premium	- $101.00	6

Promociones de descuento con izzi móvil
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 2 Play o 3 Play de 60, 80, 100, 150 y 200 megas con un paquete de izzi móvil aplicable y en las ciudades enunciadas en los puntos que a continuación se enlistan, con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente.
- Paquetes de 60 y 80 megas Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Paquetes de 100 megas en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Paquetes de 150 megas en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Paquetes de 200 megas en Monterrey: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promociones con alcance en Acapulco

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1

izzi 60	izzi móvil 8 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 8 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil 8	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 8	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil 15	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 15	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 8	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 15	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$141.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$141.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 60	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil 8 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 8 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil 8	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 8	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil 15	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 15	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1

izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 8	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 15	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil 8	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil 15	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$111.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	- $111.00	A partir del mes 1

izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil 8	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil 15	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	- $141.00	A partir del mes 1
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	- $111.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	- $141.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Monterrey.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil 8	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil 15	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$111.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil plan familiar	-$111.00	A partir del mes 1

Promoción de descuento en izzitv+
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play o con un paquete de izzi móvil aplicable enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- El beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Aplica únicamente para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá,

Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.

- No aplica para clientes que contraten un paquete 2P con izzitv+.
- En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes a partir del mes 1
izzitv+	N/A	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 5 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 8 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 8	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 15	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos	-$50.00
izzitv+	izzi móvil plan familiar	-$50.00

Promoción de descuento en izzitv+ por 3 meses
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play o con un paquete de izzi móvil aplicable enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- El beneficio del descuento se aplicará durante 3 meses, a partir del cuarto mes el suscriptor pagará el precio de lista del producto contratado.
- La promoción no aplica para Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.
- No aplica para clientes que contraten un paquete 2P con izzitv+.
- En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento durante 3 meses
izzitv+	N/A	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 5 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 8 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 8	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 15	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$50.00

izzitv+	izzi móvil comparte tus datos	-$50.00
izzitv+	izzi móvil plan familiar	-$50.00

Promociones de más megas
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Paquetes de 60, 80, 100, 150, 200 y 500 megas: el beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente. Las promociones de 100 megas no aplican para Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez. Las promociones de 150 megas no aplican para Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali. Las promociones de 200 megas no aplican para Monterrey.
- Paquetes de 100 megas en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez: el beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
    - Se otorgarán megas adicionales simétricos, es decir, la velocidad de subida será igual a la velocidad de bajada.
    - La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red de fibra óptica en el domicilio del suscriptor.
- Paquetes de 150 megas en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali: el beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
    - Se otorgarán megas adicionales simétricos, es decir, la velocidad de subida será igual a la velocidad de bajada.
    - La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red de fibra óptica en el domicilio del suscriptor.
- Paquetes de 200 megas en Monterrey: el beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
    - Se otorgarán megas adicionales simétricos, es decir, la velocidad de subida será igual a la velocidad de bajada.
    - La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red de fibra óptica en el domicilio del suscriptor.

- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Promoción con alcance nacional excepto, Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico, Ciudad Juárez, Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes, Mexicali y Monterrey.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi 60	+ 20	6
izzi 60 + izzitv HD	+ 20	6
izzi 80 con ViX Premium	+ 20	6
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	+ 20	6
izzi 100 con ViX Premium	+ 50	6
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50	6
izzi 150 con ViX Premium	+ 50*	6
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50*	6
izzi 200 con ViX Premium	+ 300*	6
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	+ 300*	6
izzi 500 con ViX Premium	+ 500*	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	+ 500*	6

Promoción con alcance en Cuautla, Coatzacoalcos, Ixtapaluca, Chalco, Amecameca, San Buenaventura, Xico y Ciudad Juárez.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi 60	+ 20	6
izzi 60 + izzitv HD	+ 20	6
izzi 80 con ViX Premium	+ 20	6
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	+ 20	6
izzi 100 con ViX Premium	+ 50	12
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50	12
izzi 150 con ViX Premium	+ 50*	6
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50*	6
izzi 200 con ViX Premium	+ 300*	6
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	+ 300*	6
izzi 500 con ViX Premium	+ 500*	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	+ 500*	6

Promoción con alcance en Cholula, Durango, Nogales, Tepic, Teziutlán, Tuxpam, Celaya, Aguascalientes y Mexicali.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi 60	+ 20	6

izzi 60 + izzitv HD	+ 20	6
izzi 80 con ViX Premium	+ 20	6
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	+ 20	6
izzi 100 con ViX Premium	+ 50	6
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50	6
izzi 150 con ViX Premium	+ 50*	12
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50*	12
izzi 200 con ViX Premium	+ 300*	6
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	+ 300*	6
izzi 500 con ViX Premium	+ 500*	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	+ 500*	6

Promoción con alcance en Monterrey:

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi 60	+ 20	6
izzi 60 + izzitv HD	+ 20	6
izzi 80 con ViX Premium	+ 20	6
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	+ 20	6
izzi 100 con ViX Premium	+ 50	6
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50	6
izzi 150 con ViX Premium	+ 50*	6
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	+ 50*	6
izzi 200 con ViX Premium	+ 100*	12
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	+ 100*	12
izzi 500 con ViX Premium	+ 500*	6
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	+ 500*	6

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (Docsis 3.1, Axtel o FTTH).

Promociones de más megas con izzi móvil
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio sin costo adicional mientras el cliente mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio fijo 2 Play o 3 Play de 60, 80, 100, 150, 200 o 500 megas y un paquete de izzi móvil aplicable, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

- El beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará a partir del primer mes y mientras el suscriptor mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios. A partir del mes en el que se realice alguna modificación en sus servicios, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Promoción con alcance Nacional:

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Megas adicionales a partir del mes 1
izzi 60	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 50
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 50
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 50*
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 50*
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 300*
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 300*
izzi 500 con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 500*
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	+ 500*
izzi 60	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 40
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 40
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 40
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 40
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 50
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 50
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 50*
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 50*
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 300*
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 300*
izzi 500 con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 500*
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB 12 meses	+ 500*
izzi 60	izzi móvil 8GB	+ 40
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 8GB	+ 40
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 40
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 40
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 50
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 50
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 50*
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 50*
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 300*
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 300*
izzi 500 con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 500*
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8GB	+ 500*
izzi 60	izzi móvil 15GB	+ 40

izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil 15GB	+ 40
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 40
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 40
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 50
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 50
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 50*
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 50*
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 300*
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 300*
izzi 500 con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 500*
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15GB	+ 500*
izzi 60	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50*
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50*
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 300*
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 300*
izzi 500 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 500*
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 500*
izzi 60	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi 60 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi 80 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi 100 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50
izzi 150 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50*
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50*
izzi 200 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 300*
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 300*
izzi 500 con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 500*
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Comparte tus datos	+ 500*

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (Docsis 3.1, Axtel o FTTH).

Promoción Extensiones de TV
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

Suscriptores nuevos o activos que contraten o tengan contratado algún servicio de izzi y contraten una extensión HD o extensión SmartTV (ATV) adicional durante la vigencia del presente registro, recibirán un descuento de $86 por cada una de las extensiones de TV adicionales a partir del primer mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga la extensión de TV sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele el complemento, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.

- Aplica a nivel nacional.
- Esta promoción aplica para clientes nuevos o activos que realicen la contratación o tengan contratado algún servicio y contraten una extensión adicional, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Aplica también para clientes que contraten o tengan contratado algún servicio fijo con izzi móvil.
- Aplica únicamente en hasta tres extensiones de televisión.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos o activos que contraten o tengan contratado algún servicio con la promoción enunciada y contraten una extensión adicional.

Promoción con alcance nacional

Nombre del Paquete	Extensión HD con descuento
izzitv HD	SI
izzi 60 + izzitv HD	SI
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 1000 + izzitv HD con ViX Premium	SI

Promoción Hazlo HD Plus incluido en 3P
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

- La promoción aplica para Suscriptores:
  - Nuevos que contraten cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet, Telefonía y Video;
  - Existentes que realicen un cambio de servicio en su producto de Internet a uno de Internet, Telefonía y Video.
  - Existentes que realicen una migración de una oferta no vigente a la oferta vigente a un paquete de Internet, Telefonía y Video.
- Suscriptores que contraten un paquete 3 Play con velocidades de 80, 100, 150, 200, 500 o 1000 megas, recibirán el complemento Hazlo HD Plus (el cual incluye hasta 200 canales de televisión) a partir del primer mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga sus servicios principales activos y sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele o modifique cualquiera de sus servicios, el complemento se dará de baja automáticamente.
- Aplica a nivel nacional.
- Esta promoción aplica para clientes que realicen la contratación de algún servicio en 3 Play con las

velocidades antes mencionadas, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.

- Aplica también para clientes que contraten o tengan contratado algún servicio fijo con alguno de los siguientes planes de izzi móvil:
    - izzi móvil 5GB 12 meses
    - izzi móvil 8GB 12 meses
    - izzi móvil 8GB
    - izzi móvil 15GB
    - izzi móvil Comparte tus datos 12 meses
    - izzi móvil Comparte tus datos
    - izzi móvil Plan Familiar
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción enunciada.

Promoción con alcance nacional

Nombre del Paquete	Hazlo HD Plus incluido
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 150 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 200 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 500 + izzitv HD con ViX Premium	SI
izzi 1000 + izzitv HD con ViX Premium	SI

Promoción ViX Premium por 12 meses
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

Suscriptores nuevos que contraten cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet y Telefonía; Internet, Telefonía y Móvil; Internet, Telefonía y Video o Internet, Telefonía, Video y Móvil con velocidad de 60 megas, incluirán acceso a una membresía de “Vix Premium” sin costo adicional durante 12 meses, siempre y cuando tengan activos los servicios de telecomunicaciones contratados y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Aplica únicamente para las ciudades de Acapulco, Zapopan, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Tala, Mazatlán, Salamanca, Tehuacán, Tijuana, Rosarito y Tecate.
- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio con las velocidades antes mencionadas, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción enunciada.

Promoción ViX Premium con izzitv+ por 12 meses
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, incluirán acceso a una membresía de “Vix Premium” sin costo adicional durante 12 meses, siempre y cuando tengan activos los servicios de telecomunicaciones contratados y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play enunciados en

la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.

- A partir del décimo tercer mes, el complemento se dará de baja automáticamente.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura izzi y según el servicio contratado.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Promociones Pago anticipado
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Aplica para nuevas contrataciones de paquetes de 3 Play de 80 y 100 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- La promoción convive con paquetes izzi móvil.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado al precio por promoción del Pago Anticipado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	-	-$340.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$340.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$340.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$340.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$340.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$340.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$340.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Plan Familiar	-$340.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	-	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 8	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil 15	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD con ViX Premium	izzi móvil Plan Familiar	-$370.00	Durante 1 mes

PROMOCIONES – Complementos de video

Promoción Stingray Qello

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Qello sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Qello se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción Stingray Karaoke

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Karaoke sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Karaoke se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción 50% por 3 meses Hot Pack Plus

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzi Pack TV, aplicará el complemento de Hot Pack Plus con 50% (cincuenta por ciento) de descuento por 3 (tres) meses. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzi Pack TV. El descuento aplicará en la primera, segunda y tercera renta del complemento Hot Pack Plus contratado. A partir del cuarto mes, el complemento Hot Pack Plus se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción Universal+

Clientes que contraten Universal+ disfrutarán del 1er mes sin costo y a partir del segundo mes se cobrará el precio regular del complemento contratado de $149 pesos (ciento cuarenta y nueve pesos 00/100 moneda local en México) (impuestos incluidos). El suscriptor podrá agregar este complemento por un cargo adicional al mes. Este complemento te da el acceso a 5 (cinco) canales premium, mismos que se pueden ver a través de la caja (decodificador) cuando el suscriptor cuente con servicio de video digital contratado. Además, tendrá acceso a la app Universal+ a través del decodificador digital (caja digital) en productos de izzitv o en dispositivos móviles a través de la aplicación “izzi go” así como otros dispositivos compatibles. La app Universal+ es un servicio provisto por NBCUniversal International Networks & Direct-to-Consumer (“NBCUniversal”), permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Universal+ publicados en www.universalplus.com, ingresando con las credenciales de “Mi cuenta”. El suscriptor deberá mantener al corriente el pago del paquete principal contratado, así como del presente complemento para seguir disfrutando de los servicios. No aplica prorrateos. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. No aplica esta promoción si ya se ha tenido otra promoción sobre el mismo complemento en menos de 12 (doce) meses. Si se encuentra en periodo de promoción y se quiere adquirir una nueva promoción sobre el mismo complemento, se eliminarán las dos promociones. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción Max

Clientes nuevos o existentes con ofertas vigentes que contraten o que cambien su paquete con servicio de acceso a internet, a velocidad de 100 megas, obtendrán acceso a la suscripción a la plataforma Max básico con anuncios por los siguientes 12 (doce) meses sin costo. Únicamente los clientes que cuenten con servicio de televisión restringida, además de tener acceso a la plataforma Max, tendrán acceso a los 8 (ocho) canales premium de HBO. A partir del decimotercer mes, el complemento de Max aquí descrito se dará de baja. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

“Max básico con anuncios” son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. “Max” es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. and HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Max publicados en https://www.max.com/mx/es

Para mantener activos el acceso a los servicios de “Max Básico con anuncios”, el Suscriptor deberá contar con un contrato vigente y el mismo deberá estar al corriente en el pago. El suscriptor no podrá comercializar o revender ninguno de los servicios contratados. Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Descuentos ante Incremento de Tarifas 2025
Periodo de vigencia a partir del 18 de marzo 2025

A partir del 18 de marzo 2025, los Suscriptores con los productos principales que se indican a continuación, que hayan tenido incrementos en marzo del 2025 en su tarifa, se les aplicará un descuento mensual de $30.00 M.N. (treinta pesos 00/100 Moneda Nacional) en el paquete y/o servicio contratado el cual se verá reflejado en su estado de cuenta. Dicho descuento continuará vigente en tanto el Suscriptor no cancele o modifique el paquete contratado: a) servicio de video izzitv HD (1P) con al menos 200 canales o; b) servicios con internet más telefonía más video con una velocidad de navegación inferior o igual a 40 (cuarenta) megas y servicio de video izzitv HD (3P) o; c) Suscriptores que hayan contratado sus servicios antes del 24 de noviembre de 2024 y que su paquete incluya servicios de internet más telefonía más video (3P) con al menos 200 canales.

A partir del mes en el que el Suscriptor cancele o modifique el paquete y/o servicio contratado, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar la tarifa regular publicada y registrada, según el nuevo paquete y/o servicio contratado.

Condiciones Generales:

- Esta promoción solamente será aplicable a los paquetes y/o servicios comercializados bajo la marca izzi.
- El beneficio descrito no aplicará a los suscriptores que contrataron antes del 02 de julio 2023 para el segmento negocios.
- En caso de que el suscriptor se encuentre cumpliendo un plazo de contratación, este beneficio aplicará una vez concluido el plazo de contratación correspondiente.

Plan de reposicionamiento – mayo 2025
Periodo de vigencia al 05 de mayo 2025

A los Suscriptores que hayan contratado antes del 29 de septiembre de 2022 alguno de los paquetes de servicios de Internet, Telefonía y/o Video que se enlistan en la tabla de esta sección, se les informa que a partir del 05 de mayo de 2025 su paquete anterior cambiará de nombre y la velocidad de internet originalmente contratada incrementará sin costo alguno conforme a lo señalado a continuación:

Play	Nombre de producto	Nuevo nombre de producto	Velocidad anterior de navegación	Nueva velocidad de navegación
1P Internet	Internet SP 40 Mbps	Internet SP 60 Mbps	40	60
2P INT + TEL	izzi 50	izzi 100	50	100
2P INT + TEL	izzi 130	izzi 150	130	150
2P INT + TEL	izzi 100	izzi 150	100	150
3P	izzi 50 + PackTV	izzi 100 + PackTV	50	100
3P	izzi 50 + PackTV 2.0	izzi 100 + PackTV 2.0	50	100
3P	izzi 50 + PackTV 3.0	izzi 100 + PackTV 3.0	50	100
3P	izzi 50 + PackHD	izzi 100 + PackHD	50	100
3P	izzi 50 + PackHD Max	izzi 100 + PackHD Max	50	100
3P	izzi 50 + izzitv SP	izzi 100 + izzitv SP	50	100
3P	izzi 50 + izzitv XP	izzi 100 + izzitv XP	50	100
3P	izzi 130 + PackTV	izzi 150 + PackTV	130	150
3P	izzi 130 + PackTV 2.0	izzi 150 + PackTV 2.0	130	150

3P	izzi 130 + izzi PackHD	izzi 150 + izzi PackHD	130	150
3P	izzi 130 + izzi PackHDMax	izzi 150 + izzi PackHDMax	130	150
3P	izzi 130 + izzi PackTV	izzi 150 + izzi PackTV	130	150
3P	izzi 130 + izzi tv SP	izzi 150 + izzi tv SP	130	150
3P	izzi 80 + izzitv SP	izzi 150 + izzitv SP	80	150
3P	izzi 130 + izzi tv XP	izzi 150 + izzi tv XP	130	150
3P	izzi 80 + izzitv XP	izzi 150 + izzitv XP	80	150
3P	izzi 80 + izzitv HD	izzi 150 + izzitv HD	80	150
3P	izzi 130 + izzitv HD	izzi 150 + izzitv HD	130	150
3P	izzi 40 + izzitv HD	izzi 60 + izzitv HD	40	60

A los Suscriptores que hayan contratado después del 29 de septiembre de 2022 alguno de los paquetes de servicios de Internet, Telefonía y/o Video que se enlistan en la tabla de esta sección, se les informa que a partir del 05 de mayo de 2025 su paquete anterior cambiará de nombre y la velocidad de internet originalmente contratada incrementará sin costo alguno conforme a lo señalado a continuación:

Play	Nombre de producto	Nuevo nombre de producto	Velocidad anterior de navegación	Nueva velocidad de navegación
2P INT + TEL	izzi 40	izzi 60	40 megas	60 megas
2P INT + TEL	izzi 60	izzi 80	60 megas	80 megas
2P INT + TEL	izzi 80	izzi 100	80 megas	100 megas
3P	izzi 40 + izzitv HD	izzi 60 + izzitv HD	40 megas	60 megas
3P	izzi 60 + izzitv HD	izzi 80 + izzitv HD	60 megas	80 megas
3P	izzi 80 + izzitv HD	izzi 100 + izzitv HD	80 megas	100 megas

Condiciones Generales

- El proceso de cambio de nombre comenzará a partir del 05 de mayo de 2025 y la actualización de velocidad de los paquetes se reflejará a partir del 19 de mayo de 2025.
- La aplicación de dicho cambio está restringida a los servicios iniciales de Internet, Telefonía y/o Video contratados bajo la marca izzi.
- En caso de tener contratados complementos de internet que otorguen una velocidad menor en comparación con la nueva velocidad de navegación podrás solicitar su cancelación de estos, en cualquier momento.
- Consulta la Política de Uso Aceptable de Internet publicada en nuestra página web.

Fecha de última actualización: 01 de julio 2025