



TÉRMINOS LEGALES

REGLAS Y POLÍTICAS COMERCIALES:

- La contratación de los servicios izzi requieren la entrega de un anticipo para que se realice la instalación del servicio; tal anticipo deberá abonarse a elección del Suscriptor, con cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en izzi.
- En caso de que el Suscriptor, cancele su solicitud y requiera la devolución del anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal izzi de la localidad donde solicitó el servicio en aquellos casos en que el anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución; y en aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a su tarjeta.
- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:
 - 1) El Cargo por Suscripción, que será igual al monto de una mensualidad de los productos o servicios contratados.
 - 2) El anticipo pagado antes de la instalación.
- Al realizar una cancelación de cualquiera de los servicios contratados, el Suscriptor deberá liquidar la cuenta en ceros y devolver en perfectas condiciones la totalidad de los equipos. En caso de no hacerlo, deberá liquidar cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado con un costo de \$1,300.00 (un mil trescientos pesos 00/100 M.N.) por equipo, excepto videograbador (DVR) que es de \$2,000.00 (dos mil pesos 00/100 M.N.).
- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique, incluyen impuestos y están registrados ante el IFT.
- Todos los productos y servicios están sujetos a cobertura.
- En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:
 - a) Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. **(\$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N.) por cada servicio solicitado, incluye IVA);**
 - b) Cargo por pago tardío en la eventualidad de que el suscriptor sufra la desconexión de sus servicios por falta de pago puntual (\$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) por cada ocasión).
- Todos los servicios están destinados a un uso residencial familiar esto es, un uso de los Servicios conforme al consumo de un solo hogar, que sea acorde a las necesidades personales de sus miembros, y que no implique un uso comercial.

INTERNET

- **Velocidades de internet:**
 - Internet SP (Single Play):** Internet en contratación individual: 5, 10, 20 ó 50 Megas.
 - izzi:** 10, 20, 50 ó 100 Megas.
 - izzi 10:** 10 Megas.
 - izzi 20:** 20, 30, 50 ó 100 Megas.
- En zonas con cobertura de red óptica pasiva con capacidad de Gigabit (GPON), se ofrecerá izzi con velocidades de hasta 500 Megas.

- Muchos factores afectan la velocidad de navegación del Servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar
- **izzi WiFi.** Navegación inalámbrica en sitios públicos, incluida en la contratación de cualquier servicio de internet **izzi**.
- El acceso al servicio **izzi WiFi** se sujeta al ancho de banda definido para cada sitio, no teniendo garantía explícita de velocidad o ancho de banda en la navegación.
- El uso del servicio **izzi WiFi** se sujeta a la política de uso aceptable de internet residencial de **izzi**.
- **Dr. WiFi.** Servicio provisto por Información y Asistencia S. de R.L. de C.V. ("Infoasist"), servicio disponible para los Suscriptores que tengan contratado cualquier servicio de internet **izzi** y se encuentren al corriente en sus pagos.
- **Extensor WiFi.** Complemento para el servicio de internet que consiste en los dispositivos Extensor de Rango Marca TP-LINK®, modelos TL-WPA4220KIT y TLWPA4220, con precio de venta de \$720.00 (setecientos veinte pesos 00/100 M.N.) y \$450.00, (cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) respectivamente, incluyendo impuestos, los cuales amplían la señal de una red WiFi.

Términos y condiciones de la garantía del Extensor WiFi:

- Fabricante del extensor: TP-Link Technologies Company, Ltd.
- País de origen: China
- Importador: TP-Link Technologies de México, S.A. de C.V.
- Descripción: Extensor de Rango Marca TP-LINK®, modelos TL-WPA4220KIT y TL-WPA4220
- Plazo de garantía: 2 (dos) años de garantía a partir de la fecha de compra, aplicable en cualquier tienda **izzi**.
- Procedimiento para hacer válida la garantía: Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier tienda **izzi** para hacer exigible la garantía; (ii) presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto de Extensor WiFi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.
- Exclusiones de garantía: La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) uso del equipo en contravención a su naturaleza; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en la guía rápida de instalación y/o el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descompilación y/o descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante. La garantía no aplica al empaque, cables, software, accesorios, ni ningún concepto adicional al Extensor de Rango TP-LINK®.
- Responsabilidad: La responsabilidad máxima del concesionario será el cambio físico del equipo Extensor de Rango.
- Precio expresado en Moneda Nacional, incluye impuestos.

Términos y condiciones adicionales para izzi 10 e izzi 20:

- La contratación del servicio izzi 10 e izzi 20 están sujetas a un plazo forzoso de 12 (doce) meses a partir de la fecha de instalación del servicio.
- En caso de cancelación anticipada por cualquier causa imputable al Suscriptor, dicha cancelación anticipada generará una penalización a su cargo, equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado (meses completos por devengar).
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato suscrito entre las partes, aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo pendiente por cumplir en el Centro de Atención al Cliente, o en el sitio web <https://www.izzi.mx>
- La contratación del servicio izzi 10 e izzi 20 están limitadas a un paquete por domicilio.

Promociones:

Al combinar y mantener contratados conjuntamente los servicios de Internet **SP 5 ó 10 Megas** más los servicios de video de **PackTV o PackTV 2.0**, el Concesionario aplicará a manera de promoción un descuento de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) en la renta mensual (con IVA concluido) del servicio de Internet SP 5 ó 10 Megas. Promoción aplicable para nuevas contrataciones.

TELEFONÍA

• **Llamadas ilimitadas.** Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium) así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y algunos prefijos de América y Europa así como destinos rurales e islas remotas. El detalle de los destinos incluidos y excluidos (Ver tabla al final del documento) se describen en la sección de <https://www.izzi.mx/productos/telefonía>. Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el IFT.

- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030, 031, y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en el paquete **izzi** o Telefonía en contratación individual (en adelante "SP Telefonía"), realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo a la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de 3 (tres) minutos al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo a ello es que se cobra cada llamada.
- **Soluciones digitales.** Soluciones digitales incluidas en todos los paquetes de telefonía izzi: Buzón de voz, identificador de llamadas, número privado, llamada en espera, conferencia tripartita y desvío de llamadas.
- **Hazlo 2 Líneas.** Línea adicional que incluye llamadas ilimitadas a fijos y celulares de todo México, Estados Unidos, Canadá, América y Europa, más tarifas bajas para hablar al resto del mundo, aplica precio adicional a la renta mensual de izzi. Aplica para suscriptores nuevos o actuales.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de 
Destinos de América

| Destinos incluidos | Prefijos | Prefijos Especiales Excluidos |
|-------------------------|----------|--------------------------------------------------------------|
| Estados Unidos y Canadá | 1 | - |
| Alaska | 1907 | - |
| Anguila | 1264 | - |
| Antigua y Barbuda | 1268 | - |
| Antillas Holandesas | 599 | - |
| Argentina | 54 | - |
| Aruba | 297 | - |
| Bahamas | 1242 | - |
| Barbados | 1246 | - |
| Belice | 501 | - |
| Bermudas | 1441 | - |
| Bolivia | 591 | - |
| Brasil | 55 | - |
| Canadá | 1867 | - |
| Chile | 56 | 563, 565, 567, 5666, 5667, 5668, 5669, 56439, 56459, 5642237 |
| Colombia | 57 | - |
| Costa Rica | 506 | - |
| Dominica | 1767 | - |
| Ecuador | 593 | - |
| El Salvador | 503 | - |
| Granada | 1473 | - |
| Guadalupe | 590 | - |
| Guatemala | 502 | - |
| Guayana Francesa | 594 | - |
| Guyana | 592 | - |
| Haití | 509 | - |
| Hawái | 1808 | - |
| Honduras | 504 | - |
| Islas Caimán | 1345 | - |
| Islas Trucas y Caicos | 1649 | - |

| | | |
|---------------------------------|------------------|---|
| Islas Vírgenes de los Estados U | 1340 | - |
| Islas Vírgenes Británicas | 1284 | - |
| Jamaica | 1876 | - |
| Martinica | 596 | - |
| Nicaragua | 505 | - |
| Panamá | 507 | - |
| Paraguay | 595 | - |
| Perú | 51 | - |
| Puerto Rico | 1787 | - |
| República Dominicana | 1809, 1829, 1849 | - |
| San Cristobal y Nieves | 1869 | - |
| San Martín | 1721 | - |
| San Pedro y Miquelón | 508 | - |
| San Vicente y Granadina | 1784 | - |
| Santa Lucía | 1758 | - |
| Suriname | 597 | - |
| Trinidad y Tobago | 1868 | - |
| Uruguay | 598 | - |
| Venezuela | 58 | - |

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas izzi. Los Servicios 01800 internacionales y 01900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi. Lo anterior está registrado ante el IFT.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de
Destinos de Asia 

| Destinos incluidos | Prefijos | Prefijos Especiales Excluidos |
|--------------------|-----------|-----------------------------------|
| Israel | 972, 9726 | 97222, 97242, 97259, 97282, 97292 |

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de 
Destinos de Europa

| Destinos incluidos | Prefijos | Prefijos Especiales Excluidos |
|----------------------|----------|-------------------------------------------------|
| Alemania | 49 | 49180 |
| Andorra | 376 | - |
| Armenia | 374 | - |
| Austria | 43 | 43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820 |
| Azerbaiyán | 994 | - |
| Bélgica | 32 | - |
| Bosnia-Herzegovina | 387 | - |
| Bulgaria | 359 | 35948, 35987, 35998, 35999 |
| Chipre | 357 | - |
| Dinamarca | 45 | - |
| Eslovaquia | 421 | - |
| Eslovenia | 386 | 38643, 38649, 38650, 38664, 38671 |
| España | 34 | - |
| Finlandia | 358 | - |
| Francia | 33 | - |
| Gibraltar | 350 | - |
| Grecia | 30 | - |
| Holanda | 31 | - |
| Hungría | 36 | - |
| Irlanda | 353 | - |
| Islandia | 354 | - |
| Italia | 39 | 39310, 39313 |
| Luxemburgo | 352 | - |
| Macizo de Montserrat | 664 | - |
| Mónaco | 377 | - |

| | | |
|------------------------|------|------------|
| Montenegro | 382 | - |
| Noruega | 47 | - |
| Polonia | 48 | - |
| Portugal | 351 | - |
| Reino Unido | 44 | 4470 |
| República Checa | 420 | - |
| República de Albania | 355 | 3554 |
| República de Croacia | 385 | - |
| República de Macedonia | 389 | - |
| República de Malta | 356 | - |
| República de Moldavia | 373 | - |
| República de Turquía | 905 | - |
| Rumania | 40 | - |
| Rusia | 7812 | - |
| Suecia | 46 | - |
| Suiza | 41 | 4174, 4177 |
| Turquía | 90 | - |

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas izzi. Los Servicios 01800 internacionales y 01900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi. Lo anterior está registrado ante el IFT.

Destinos y prefijos **no incluidos** en las llamadas ilimitadas de

Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi, sin embargo podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|-----------------------|----------|-------------------------------|
| Afganistán | 93 | \$20.00 |
| Alemania | 49180 | \$150.00 |
| Angola | 244 | \$5.00 |
| Angola | 24491 | \$12.00 |
| Angola | 24492 | \$12.00 |
| Arabia Saudita | 966 | \$5.00 |
| Arabia Saudita | 9665 | \$5.00 |
| Arabia Saudita | 96612 | \$5.00 |
| Arabia Saudita | 96622 | \$5.00 |
| Arabia Saudita | 96633 | \$5.00 |
| Argelia | 213 | \$5.00 |
| Argelia | 2135 | \$20.00 |
| Australia | 61 | \$1.10 |
| Australia | 614 | \$5.00 |
| Austria | 43711 | \$20.00 |
| Austria | 43720 | \$20.00 |
| Austria | 43730 | \$20.00 |
| Austria | 43740 | \$20.00 |
| Austria | 43780 | \$20.00 |
| Austria | 43810 | \$20.00 |
| Austria | 43820 | \$20.00 |
| Bielorrusia | 375 | \$40.00 |
| Brunéi | 673 | \$5.00 |
| Bulgaria | 35948 | \$12.00 |
| Bulgaria | 35987 | \$12.00 |
| Bulgaria | 35998 | \$12.00 |
| Bulgaria | 35999 | \$20.00 |
| BurkinaFaso | 226 | \$12.00 |
| BurkinaFaso | 22670 | \$12.00 |
| BurkinaFaso | 22676 | \$12.00 |
| BurkinaFaso | 22678 | \$12.00 |
| Burundi | 257 | \$30.00 |
| Bután | 975 | \$5.00 |
| Camboya | 855 | \$5.00 |
| Camerún | 237 | \$12.00 |

| | | |
|---------------|---------|---------|
| Catar | 974 | \$5.00 |
| Chad | 235 | \$30.00 |
| Chile | 563 | \$20.00 |
| Chile | 565 | \$20.00 |
| Chile | 567 | \$20.00 |
| Chile | 5667 | \$20.00 |
| Chile | 5642237 | \$50.00 |
| Chile | 5666 | \$20.00 |
| Chile | 5668 | \$20.00 |
| Chile | 5669 | \$20.00 |
| Chile | 56459 | \$20.00 |
| Chile | 56439 | \$20.00 |
| China | 86 | \$5.00 |
| Comoras | 269 | \$50.00 |
| Comoras | 2693 | \$50.00 |
| CoreadelNorte | 850 | \$30.00 |
| CoreadelSur | 82 | \$5.00 |
| CoreadelSur | 821 | \$5.00 |
| CoreadelSur | 8211 | \$5.00 |

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Corea del Sur | 8216 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 8217 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 8218 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 8219 | \$5.00 |
| Costa de Marfil | 225 | \$50.00 |
| Costa de Marfil | 2258 | \$20.00 |
| Costa de Marfil | 2259 | \$20.00 |
| Cuba | 53 | \$20.00 |
| Diego García | 246 | \$150.00 |
| Egipto | 20 | \$5.00 |
| Egipto | 202 | \$5.00 |
| Egipto | 2010 | \$5.00 |
| Egipto | 2012 | \$5.00 |
| Egipto | 923 | \$5.00 |
| Emiratos Árabes Unidos | 971 | \$5.00 |
| Emiratos Árabes Unidos | 97150 | \$5.00 |
| Eritrea | 291 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38643 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38649 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38650 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38664 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38671 | \$20.00 |
| Estonia | 372 | \$40.00 |
| Estonia | 3725 | \$40.00 |
| Estonia | 37270 | \$40.00 |
| Filipinas | 63 | \$5.00 |
| Gabon | 241 | \$20.00 |
| Gambia | 220 | \$20.00 |
| Gambia | 2207 | \$20.00 |
| Gambia | 2209 | \$20.00 |
| Georgia | 995 | \$5.00 |
| Georgia | 99577 | \$5.00 |
| Georgia | 99593 | \$5.00 |
| Georgia | 99597 | \$5.00 |
| Georgia | 99599 | \$5.00 |
| Groenlandia | 2995 | \$20.00 |
| Groenlandia | 299 | \$20.00 |
| Guinea | 224 | \$20.00 |
| Guinea Ecuatorial | 240 | \$20.00 |
| Guinea-Bisáu | 245 | \$30.00 |
| Hong Kong | 852 | \$5.00 |
| Hong Kong | 8526 | \$5.00 |
| Hong Kong | 8529 | \$5.00 |
| India | 91 | \$5.00 |
| India | 9111 | \$5.00 |
| India | 9116 | \$5.00 |
| India | 9117 | \$5.00 |
| India | 9118 | \$5.00 |
| India | 9120 | \$5.00 |
| India | 9122 | \$5.00 |
| India | 9126 | \$5.00 |
| India | 9127 | \$5.00 |
| India | 9128 | \$5.00 |
| India | 9133 | \$5.00 |
| India | 9140 | \$5.00 |
| India | 9144 | \$5.00 |
| India | 9179 | \$5.00 |
| India | 9180 | \$5.00 |
| India | 9192 | \$5.00 |
| India | 9193 | \$5.00 |

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| India | 9194 | \$5.00 |
| India | 9197 | \$5.00 |
| India | 9198 | \$5.00 |
| India | 9199 | \$5.00 |
| India | 91181 | \$5.00 |
| India | 91484 | \$5.00 |
| Indonesia | 62 | \$5.00 |
| Indonesia | 628 | \$5.00 |
| Indonesia | 6221 | \$5.00 |
| Indonesia | 6231 | \$5.00 |
| Indonesia | 6261 | \$5.00 |
| Indonesia | 62251 | \$5.00 |
| Indonesia | 62341 | \$5.00 |
| Indonesia | 62811 | \$5.00 |
| Indonesia | 62812 | \$5.00 |
| Indonesia | 62813 | \$5.00 |
| Indonesia | 62814 | \$5.00 |
| Indonesia | 62815 | \$5.00 |
| Indonesia | 62816 | \$5.00 |
| Indonesia | 62817 | \$5.00 |
| Indonesia | 62818 | \$5.00 |
| Indonesia | 62819 | \$5.00 |
| Indonesia | 62852 | \$5.00 |
| Indonesia | 62855 | \$5.00 |
| Indonesia | 62856 | \$5.00 |
| Indonesia | 628681 | \$40.00 |
| Irán | 98 | \$5.00 |
| Irán | 989 | \$12.00 |
| Irán | 9821 | \$5.00 |
| Isla Ascensión | 247 | \$50.00 |
| Isla de la Reunión | 262 | \$12.00 |
| Isla de Taiwán | 886 | \$5.00 |
| Isla de Taiwán | 8862 | \$5.00 |
| Isla de Taiwán | 8869 | \$5.00 |
| Isla Niue | 683 | \$40.00 |
| Isla Reunión | 262692 | \$20.00 |
| Islas Cook | 682 | \$40.00 |
| Islas Feroe | 298 | \$20.00 |
| Islas Malvinas | 500 | \$50.00 |
| Islas Marshall | 692 | \$40.00 |
| Islas Salomón | 677 | \$40.00 |
| Islas Wallis y Futuna | 681 | \$150.00 |
| Israel | 97222 | \$5.00 |
| Israel | 97242 | \$5.00 |
| Israel | 97259 | \$5.00 |
| Israel | 97282 | \$5.00 |
| Israel | 97292 | \$5.00 |
| Italia | 39310 | \$30.00 |
| Italia | 39313 | \$30.00 |
| Japón | 81 | \$5.00 |
| Japón | 8170 | \$5.00 |
| Japón | 8180 | \$5.00 |
| Japón | 8190 | \$5.00 |
| Kenia | 254 | \$40.00 |
| Kenia | 2547 | \$5.00 |
| Kiribati | 686 | \$30.00 |
| Kuwait | 965 | \$5.00 |
| Laos | 856 | \$5.00 |
| Laos | 85620 | \$5.00 |
| Lesoto | 266 | \$12.00 |

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Letonia | 371 | \$50.00 |
| Letonia | 3718501 | \$40.00 |
| Letonia | 3718502 | \$40.00 |
| Liberia | 231 | \$20.00 |
| Liberia | 2317 | \$20.00 |
| Libia | 218 | \$12.00 |
| Libia | 21891 | \$12.00 |
| Lituania | 370 | \$50.00 |
| Lituania | 3706 | \$50.00 |
| Lituania | 3709 | \$50.00 |
| Macao | 853 | \$5.00 |
| Macedonia | 3897 | \$20.00 |
| Macedonia | 38970 | \$20.00 |
| Macedonia | 38971 | \$20.00 |
| Macedonia | 38975 | \$20.00 |
| Madagascar | 261 | \$20.00 |
| Madagascar | 26130 | \$20.00 |
| Madagascar | 26132 | \$20.00 |
| Madagascar | 26133 | \$20.00 |
| Malasia | 60 | \$5.00 |
| Malasia | 601 | \$5.00 |
| Marruecos | 212 | \$5.00 |
| Marruecos | 2125 | \$20.00 |
| Marruecos | 2126 | \$40.00 |
| Mauritania | 222 | \$20.00 |
| Micronesia | 691 | \$20.00 |
| Mongolia | 976 | \$5.00 |
| Móvil Global | 881 | \$150.00 |
| Móvil Global | 8816 | \$150.00 |
| Mozambique | 258 | \$5.00 |
| Mozambique | 25882 | \$12.00 |
| Mozambique | 25884 | \$12.00 |
| Myanmar (Birmania) | 95 | \$20.00 |
| Myanmar (Birmania) | 959 | \$20.00 |
| Nepal | 977 | \$5.00 |
| Nueva Caledonia | 687 | \$12.00 |
| Nueva Zelanda | 64 | \$1.10 |
| Nueva Zelanda | 642 | \$5.00 |
| Nueva Zelanda | 6421 | \$12.00 |
| Nueva Zelanda | 6425 | \$12.00 |
| Nueva Zelanda | 6427 | \$12.00 |
| Océano Atlántico Este | 871 | \$250.00 |
| Océano Atlántico Oeste | 874 | \$250.00 |
| Océano Indico | 873 | \$250.00 |
| Océano Pacífico | 872 | \$250.00 |
| Omán | 968 | \$5.00 |
| Pakistán | 92 | \$5.00 |
| Pakistán | 9221 | \$5.00 |
| Pakistán | 9242 | \$5.00 |
| Pakistán | 9251 | \$5.00 |
| Palaos | 680 | \$30.00 |
| Palestina | 970 | \$5.00 |
| Palestina | 97022 | \$5.00 |
| Papúa Nueva Guinea | 675 | \$20.00 |
| Polinesia Francesa | 689 | \$12.00 |
| Principado de Liechtestein | 423 | \$50.00 |
| Principado de Liechtestein | 4237 | \$150.00 |
| Red Internacional | 882 | \$250.00 |
| Red Internacional | 88216 | \$150.00 |
| Reino de Baréin | 973 | \$5.00 |

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Reino de Suazilandia | 268 | \$5.00 |
| Reino Unido | 4470 | \$20.00 |
| República Árabe Siria | 963 | \$5.00 |
| República Centrafricana | 236 | \$20.00 |
| República de Albania | 3554 | \$40.00 |
| República de Benín | 229 | \$12.00 |
| República de Botsuana | 267 | \$20.00 |
| República de Botsuana | 26771 | \$12.00 |
| República de Botsuana | 26772 | \$12.00 |
| República de Cabo Verde | 238 | \$12.00 |
| República de Fiyi | 679 | \$12.00 |
| República de Fiyi | 6799 | \$12.00 |
| República de Ghana | 233 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23320 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23321 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23324 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23327 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23328 | \$12.00 |
| República de Irak | 964 | \$5.00 |
| República de Kazajistán | 7 | \$5.00 |
| República de Kazajistán | 7700 | \$12.00 |
| República de Kirguistán | 996 | \$5.00 |
| República de Malawi | 265 | \$5.00 |
| República de Maldivas | 960 | \$40.00 |
| República de Malí | 223 | \$40.00 |
| República de Malí | 22365 | \$12.00 |
| República de Malí | 22366 | \$12.00 |
| República de Malí | 22369 | \$12.00 |
| República de Mauricio | 230 | \$5.00 |
| República de Namibia | 264 | \$5.00 |
| República de Namibia | 26481 | \$12.00 |
| República de Nauru | 674 | \$150.00 |
| República de San Marino | 378 | \$40.00 |
| República de San Marino | 3786 | \$40.00 |
| República de San Marino | 3787 | \$150.00 |
| República de Serbia | 381 | \$40.00 |
| República de Serbia | 38162 | \$50.00 |
| República de Serbia | 38164 | \$50.00 |
| República de Serbia | 38169 | \$50.00 |
| República de Sudáfrica | 271 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 272 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 273 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 274 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 275 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 277 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 2774 | \$30.00 |
| República de Sudáfrica | 2784 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 2785 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 2787 | \$40.00 |
| República de Sudáfrica | 27 | \$5.00 |
| República de Sudáfrica | 2782 | \$5.00 |
| República de Sudáfrica | 2783 | \$5.00 |
| República de Tayikistán | 992 | \$5.00 |
| República de Uganda | 256 | \$20.00 |
| República de Uganda | 25671 | \$5.00 |
| República de Uganda | 25675 | \$12.00 |
| República de Yemen | 967 | \$12.00 |
| República de Zimbabwe | 263 | \$5.00 |
| República de Zimbabwe | 2634 | \$5.00 |
| República del Líbano | 961 | \$5.00 |

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| República del Líbano | 9613 | \$12.00 |
| República del Líbano | 96170 | \$12.00 |
| República del Líbano | 96171 | \$12.00 |
| República Democrática de Timor Oriental | 670 | \$150.00 |
| República Democrática del Congo | 242 | \$50.00 |
| República Democrática del Congo | 243 | \$50.00 |
| República Democrática del Congo | 24381 | \$12.00 |
| República Democrática del Congo | 24385 | \$12.00 |
| República Democrática del Congo | 24389 | \$12.00 |
| República Democrática del Congo | 24399 | \$12.00 |
| República Democrática Federal de Etiopía | 251 | \$12.00 |
| República Federal de Nigeria | 227 | \$20.00 |
| República Federal de Nigeria | 234 | \$5.00 |
| República Federal de Nigeria | 2341 | \$20.00 |
| República Federal de Nigeria | 22790 | \$12.00 |
| República Federal de Nigeria | 23490 | \$12.00 |
| República Federal de Nigeria | 234802 | \$5.00 |
| República Federal de Nigeria | 234803 | \$5.00 |
| República Federal de Nigeria | 234804 | \$5.00 |
| República Federal de Nigeria | 234805 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 883 | \$250.00 |
| República Popular de Bangladés | 880 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 8801 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 8802 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88011 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88017 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88018 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88019 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88031 | \$5.00 |
| Río Jordán | 962 | \$5.00 |
| Río Jordán | 96277 | \$5.00 |
| Río Jordán | 96278 | \$5.00 |
| Río Jordán | 96279 | \$5.00 |
| Ruanda | 250 | \$12.00 |
| Samoa Americana | 1670 | \$3.50 |
| Samoa Americana | 1671 | \$3.50 |
| Samoa Americana | 1684 | \$3.50 |
| Samoa Occidental | 685 | \$20.00 |
| Samoa Occidental | 6857 | \$20.00 |
| San Pedro y Miquelón | 50855 | \$20.00 |
| Santa Elena | 290 | \$150.00 |
| Santo Tomé y Príncipe | 239 | \$40.00 |
| Senegal | 221 | \$20.00 |
| Seychelles | 248 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 232 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23223 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23230 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23233 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23276 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23277 | \$20.00 |
| Singapur | 65 | \$5.00 |
| Somalia | 252 | \$20.00 |
| Sri Lanka | 94 | \$12.00 |
| Sri Lanka | 9471 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9472 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9477 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9478 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94112 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94114 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94115 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94212 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94214 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94215 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94232 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94234 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94235 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94242 | \$5.00 |

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Sri Lanka | 94244 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94245 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94252 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94254 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94255 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94262 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94264 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94265 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94272 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94274 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94275 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94312 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94314 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94315 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94322 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94324 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94325 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94332 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94334 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94335 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94342 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94344 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94345 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94352 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94354 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94355 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94362 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94364 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94365 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94372 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94374 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94375 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94382 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94384 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94385 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94412 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94414 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94415 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94452 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94454 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94455 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94472 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94474 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94475 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94512 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94514 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94515 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94522 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94524 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94525 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94542 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94544 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94545 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94552 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94554 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94555 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94572 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94574 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94575 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94632 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94634 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94635 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94652 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94654 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94655 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94662 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94664 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94665 | \$5.00 |

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Sri Lanka | 94672 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94674 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94675 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94812 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94814 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94815 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94912 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94914 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94915 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9419733 | \$5.00 |
| Suazilandia | 2686 | \$12.00 |
| Sudán | 249 | \$12.00 |
| Sudán | 24992 | \$5.00 |
| Suiza | 4174 | \$30.00 |
| Suiza | 4177 | \$20.00 |
| Tailandia | 66 | \$5.00 |
| Tailandia | 662 | \$5.00 |
| Tanzania | 255 | \$12.00 |
| Tanzania | 25574 | \$12.00 |
| Tanzania | 25578 | \$12.00 |
| Territorio Australiano | 672 | \$150.00 |
| Territorio Australiano | 6723 | \$150.00 |
| Togo | 228 | \$20.00 |
| Tokelau | 690 | \$150.00 |
| Tonga | 676 | \$20.00 |
| Túnez | 216 | \$20.00 |
| Turkmenistán | 993 | \$5.00 |
| Tuvalu | 688 | \$50.00 |
| Ucrania | 380 | \$40.00 |
| Ucrania | 38039 | \$40.00 |
| Ucrania | 38050 | \$40.00 |
| Ucrania | 38063 | \$40.00 |
| Ucrania | 38066 | \$40.00 |
| Ucrania | 38067 | \$40.00 |
| Ucrania | 38068 | \$40.00 |
| Uzbekistán | 998 | \$5.00 |
| Vanuatu | 678 | \$30.00 |
| Vietnam | 84 | \$5.00 |
| Vietnam | 844 | \$5.00 |
| Vietnam | 848 | \$12.00 |
| Yibuti | 253 | \$20.00 |
| Zambia | 260 | \$5.00 |
| Zambia | 26095 | \$5.00 |
| Zambia | 26096 | \$5.00 |
| Zambia | 26097 | \$5.00 |
| Zimbabue | 26311 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26323 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26371 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26373 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26377 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26391 | \$20.00 |
| Inmarsat Snac | 870 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 875 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 876 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 877 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 878 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 879 | \$250.00 |

* Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT.

VIDEO

Servicios de Televisión. Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en Inglés) que se ofrecen en los Paquetes de Televisión por Cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en www.izzi.mx. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos): Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como por ejemplo:

- Canales, contenidos y paquetes a-la-carta
- Programación en Pago por Evento (PPE) y/o video bajo demanda (VOD)

Extensiones de televisión: Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

- **Paquete de televisión izzi tv:** limitado a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).
- **Cualquier otro paquete de televisión:** limitado a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 [dos] extensiones de televisión adicionales).

Se pueden combinar los diferentes Tipos de Extensiones de acuerdo al paquete contratado de la siguiente manera:

Tipo de Extensiones

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extensión SD: | Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: PackTV, PackHD o PackHDMAX. |
| Extensión HD: | Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzi tv, PackHD o PackHD Max. |
| Extensión GRABA: | Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Podrás grabar los programas de televisión disponibles para verlos cuantas veces se desee en televisiones adicionales. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzi tv, PackTV, PackHD o PackHD Max. |

En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, existirá un cargo único por concepto de “Visita Técnica” por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por “Visita Técnica” es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

Términos y condiciones adicionales para izzi tv:

- La contratación del servicio izzi tv está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses a partir de la fecha de instalación del servicio.
- En caso de cancelación anticipada por cualquier causa imputable al Suscriptor, dicha cancelación anticipada generará una penalización a su cargo, equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado (meses completos por devengar).
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato suscrito

entre las partes, aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT.

- El Suscriptor podrá consultar el plazo pendiente por cumplir en el Centro de Atención al Cliente, o en el sitio web <https://www.izzi.mx>
- **Costo de instalación de izzi tv:** Aplica un costo de instalación (cargo único) de \$225.00 (doscientos veinticinco pesos 00/100 M.N., impuestos incluidos) para izzi tv, el cual se reflejará en el primer estado de cuenta de cada paquete contratado. En caso de domiciliar el cargo mensual a tarjeta de crédito o débito, el costo de instalación es de \$0.00 (cero Pesos).
- **izzi go app:** El uso de izzi go app es exclusivo para los suscriptores suscritos al paquete de televisión izzi tv que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autenticuen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso del **izzi go app** que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web www.izzi.mx.