

| | | |
|--------------|-------|---------|
| Seychelles | 248 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 232 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23223 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23230 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23233 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23276 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23277 | \$20.00 |
| Somalia | 252 | \$20.00 |
| Sri Lanka | 94 | \$12.00 |
| Sri Lanka | 9471 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9472 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9477 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9478 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94112 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94114 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94115 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94212 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94214 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94215 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94232 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94234 | \$5.00 |



| | | |
|-----------|-------|--------|
| Sri Lanka | 94235 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94242 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94244 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94245 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94252 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94254 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94255 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94262 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94264 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94265 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94272 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94274 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94275 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94312 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94314 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94315 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94322 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94324 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94325 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94332 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94334 | \$5.00 |



| | | |
|-----------|-------|--------|
| Sri Lanka | 94335 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94342 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94344 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94345 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94352 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94354 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94355 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94362 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94364 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94365 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94372 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94374 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94375 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94382 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94384 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94385 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94412 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94414 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94415 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94452 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94454 | \$5.00 |



| | | |
|-----------|-------|--------|
| Sri Lanka | 94455 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94472 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94474 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94475 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94512 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94514 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94515 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94522 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94524 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94525 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94542 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94544 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94545 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94552 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94554 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94555 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94572 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94574 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94575 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94632 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94634 | \$5.00 |

| | | |
|-------------|---------|---------|
| Sri Lanka | 94635 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94652 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94654 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94655 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94662 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94664 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94665 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94672 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94674 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94675 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94812 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94814 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94815 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94912 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94914 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94915 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9419733 | \$5.00 |
| Suazilandia | 2686 | \$12.00 |
| Sudán | 249 | \$12.00 |
| Sudán | 24992 | \$5.00 |
| Suiza | 4174 | \$30.00 |

| | | |
|------------------------|-------|----------|
| Suiza | 4177 | \$20.00 |
| Tanzania | 255 | \$12.00 |
| Tanzania | 25574 | \$12.00 |
| Tanzania | 25578 | \$12.00 |
| Territorio Australiano | 672 | \$150.00 |
| Territorio Australiano | 6723 | \$150.00 |
| Togo | 228 | \$20.00 |
| Tokelau | 690 | \$150.00 |
| Tonga | 676 | \$20.00 |
| Túnez | 216 | \$20.00 |
| Turkmenistán | 993 | \$5.00 |
| Tuvalu | 688 | \$50.00 |
| Ucrania | 380 | \$40.00 |
| Ucrania | 38039 | \$40.00 |
| Ucrania | 38050 | \$40.00 |
| Ucrania | 38063 | \$40.00 |
| Ucrania | 38066 | \$40.00 |
| Ucrania | 38067 | \$40.00 |
| Ucrania | 38068 | \$40.00 |
| Uzbekistán | 998 | \$5.00 |
| Vanuatu | 678 | \$30.00 |



| | | |
|---------------|-------|----------|
| Vietnam | 84 | \$5.00 |
| Vietnam | 844 | \$5.00 |
| Vietnam | 848 | \$12.00 |
| Yibuti | 253 | \$20.00 |
| Zambia | 260 | \$5.00 |
| Zambia | 26095 | \$5.00 |
| Zambia | 26096 | \$5.00 |
| Zambia | 26097 | \$5.00 |
| Zimbabue | 26311 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26323 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26371 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26373 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26377 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26391 | \$20.00 |
| Inmarsat Snac | 870 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 875 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 876 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 877 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 878 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 879 | \$250.00 |

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT.

VIDEO

Servicios de Televisión. Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand VOD por sus siglas en Inglés) que se ofrecen en los Paquetes de Televisión por Cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en www.izzi.mx. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos): Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como por ejemplo:

- Canales, contenidos y paquetes a-la-carta
- Programación en Pago por Evento (PPE) y/o video bajo demanda (VOD)

Extensiones de televisión: Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

- **Paquete de televisión izzitv XP e izzitv SP (en conjunto "izzitv"):** limitado a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).
- **Cualquier otro paquete de televisión:** limitado a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 (dos) extensiones de televisión adicionales).

Se pueden combinar los diferentes Tipos de Extensiones de acuerdo al paquete contratado de la siguiente manera:

Tipo de Extensiones:

| | |
|-----------------------------|---|
| <p>Extensión SD:</p> | <p>Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más Televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: PackTV 2.0, PackTV, PackHD o PackHDMax.</p> |
| <p>Extensión HD:</p> | <p>Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv PackHD o PackHD Max.</p> |
| <p>Extensión GRABA:</p> | <p>Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Podrás grabar los programas de televisión disponibles para verlos cuantas veces se desee en televisiones adicionales. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv, PackTV 2.0, PackTV, PackHD o PackHD Max.</p> |

En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, existirá un cargo único por concepto de "Visita Técnica" por cada visita que el técnico instalador haga a tu

domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por “Visita Técnica” es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

Términos y condiciones adicionales para izzitv:

- La contratación del servicio izzitv está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses a partir de la fecha de instalación del servicio.
- En caso de cancelación anticipada por cualquier causa imputable al Suscriptor, dicha cancelación anticipada generará la penalización que resulte aplicable de conformidad con la cláusula 4.4. del capítulo III del contrato suscrito entre las partes.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato suscrito entre las partes, aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo pendiente por cumplir en el Centro de Atención al Cliente, o en el sitio web <https://www.izzi.mx>
- **Costo de instalación de izzitv:** Aplica un costo de instalación (cargo único) de \$225.00 (doscientos veinticinco pesos 00/100 M.N., impuestos incluidos) para izzitv, el cual se reflejará en el primer estado de cuenta de cada paquete contratado. En caso de domiciliar el cargo mensual a tarjeta de crédito o débito, el costo de instalación es de \$0.00 (cero Pesos).
- **izzi go app:** El uso de izzi go app es exclusivo para los suscriptores suscritos al paquete de televisión izzitv que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autenticuen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzitv que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web www.izzi.mx.
- **izzi kids app:** El uso de izzi kids app es exclusivo para los suscriptores suscritos al paquete de televisión izzitv que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autenticuen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi kids app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzitv que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web www.izzi.mx.