

Chile	5666	\$20.00
Chile	5668	\$20.00
Chile	5669	\$20.00
Chile	56459	\$20.00
Chile	56439	\$20.00
Comoras	269	\$50.00
Comoras	2693	\$50.00
Corea del Norte	850	\$30.00
Corea del Sur	82	\$5.00
Corea del Sur	821	\$5.00
Corea del Sur	8211	\$5.00
Corea del Sur	8216	\$5.00
Corea del Sur	8217	\$5.00
Corea del Sur	8218	\$5.00
Corea del Sur	8219	\$5.00
Costa de Marfil	225	\$50.00
Costa de Marfil	2258	\$20.00
Costa de Marfil	2259	\$20.00
Cuba	53	\$20.00
Diego García	246	\$150.00
Egipto	20	\$5.00
Egipto	202	\$5.00
Egipto	2010	\$5.00
Egipto	2012	\$5.00
Egipto	923	\$5.00
Emiratos Árabes Unidos	971	\$5.00
Emiratos Árabes Unidos	97150	\$5.00
Eritrea	291	\$20.00
Eslovenia	38643	\$20.00
Eslovenia	38649	\$20.00
Eslovenia	38650	\$20.00
Eslovenia	38664	\$20.00
Eslovenia	38671	\$20.00
Estonia	372	\$40.00
Estonia	3725	\$40.00
Estonia	37270	\$40.00
Filipinas	63	\$5.00
Gabon	241	\$20.00
Gambia	220	\$20.00
Gambia	2207	\$20.00
Gambia	2209	\$20.00
Georgia	995	\$5.00
Georgia	99577	\$5.00
Georgia	99593	\$5.00
Georgia	99597	\$5.00
Georgia	99599	\$5.00

Groenlandia	2995	\$20.00
Groenlandia	299	\$20.00
Guinea	224	\$20.00
Guinea Ecuatorial	240	\$20.00
Guinea-Bisáu	245	\$30.00
Hong Kong	852	\$5.00
Hong Kong	8526	\$5.00
Hong Kong	8529	\$5.00
India	91	\$5.00
India	9111	\$5.00
India	9116	\$5.00
India	9117	\$5.00
India	9118	\$5.00
India	9120	\$5.00
India	9122	\$5.00
India	9126	\$5.00
India	9127	\$5.00
India	9128	\$5.00
India	9133	\$5.00
India	9140	\$5.00
India	9144	\$5.00
India	9179	\$5.00
India	9180	\$5.00
India	9192	\$5.00
India	9193	\$5.00
India	9194	\$5.00
India	9197	\$5.00
India	9198	\$5.00
India	9199	\$5.00
India	91181	\$5.00
India	91484	\$5.00
Indonesia	62	\$5.00
Indonesia	628	\$5.00
Indonesia	6221	\$5.00
Indonesia	6231	\$5.00
Indonesia	6261	\$5.00
Indonesia	62251	\$5.00
Indonesia	62341	\$5.00
Indonesia	62811	\$5.00
Indonesia	62812	\$5.00
Indonesia	62813	\$5.00
Indonesia	62814	\$5.00
Indonesia	62815	\$5.00
Indonesia	62816	\$5.00
Indonesia	62817	\$5.00
Indonesia	62818	\$5.00

Indonesia	62819	\$5.00
Indonesia	62852	\$5.00
Indonesia	62855	\$5.00
Indonesia	62856	\$5.00
Indonesia	628681	\$40.00
Irán	98	\$5.00
Irán	989	\$12.00
Irán	9821	\$5.00
Isla Ascensión	247	\$50.00
Isla de la Reunión	262	\$12.00
Isla de Taiwán	886	\$5.00
Isla de Taiwán	8862	\$5.00
Isla de Taiwán	8869	\$5.00
Isla Niue	683	\$40.00
Isla Reunión	262692	\$20.00
Islas Cook	682	\$40.00
Islas Feroe	298	\$20.00
Islas Malvinas	500	\$50.00
Islas Marshall	692	\$40.00
Islas Salomón	677	\$40.00
Islas Wallis y Futuna	681	\$150.00
Israel	97222	\$5.00
Israel	97242	\$5.00
Israel	97259	\$5.00
Israel	97282	\$5.00
Israel	97292	\$5.00
Italia	39310	\$30.00
Italia	39313	\$30.00
Japón	81	\$5.00
Japón	8170	\$5.00
Japón	8180	\$5.00
Japón	8190	\$5.00
Kenia	254	\$40.00
Kenia	2547	\$5.00
Kiribati	686	\$30.00
Kuwait	965	\$5.00
Laos	856	\$5.00
Lesoto	266	\$12.00
Letonia	371	\$50.00
Letonia	3718501	\$40.00
Letonia	3718502	\$40.00
Liberia	231	\$20.00
Liberia	2317	\$20.00
Libia	218	\$12.00
Libia	21891	\$12.00
Lituania	370	\$50.00

Lituania	3706	\$50.00
Lituania	3709	\$50.00
Macao	853	\$5.00
Macedonia	3897	\$20.00
Macedonia	38970	\$20.00
Macedonia	38971	\$20.00
Macedonia	38975	\$20.00
Madagascar	261	\$20.00
Madagascar	26130	\$20.00
Madagascar	26132	\$20.00
Madagascar	26133	\$20.00
Malasia	60	\$5.00
Malasia	601	\$5.00
Marruecos	212	\$5.00
Marruecos	2125	\$20.00
Marruecos	2126	\$40.00
Mauritania	222	\$20.00
Micronesia	691	\$20.00
Mongolia	976	\$5.00
Móvil Global	881	\$150.00
Móvil Global	8816	\$150.00
Mozambique	258	\$5.00
Mozambique	25882	\$12.00
Mozambique	25884	\$12.00
Myanmar (Birmania)	95	\$20.00
Myanmar (Birmania)	959	\$20.00
Nepal	977	\$5.00
Nueva Caledonia	687	\$12.00
Nueva Zelanda	64	\$1.10
Nueva Zelanda	642	\$5.00
Nueva Zelanda	6421	\$12.00
Nueva Zelanda	6425	\$12.00
Nueva Zelanda	6427	\$12.00
Océano Atlántico Este	871	\$250.00
Océano Atlántico Oeste	874	\$250.00
Océano Indico	873	\$250.00
Océano Pacífico	872	\$250.00
Omán	968	\$5.00
Pakistán	92	\$5.00
Pakistán	9221	\$5.00
Pakistán	9242	\$5.00
Pakistán	9251	\$5.00
Palaos	680	\$30.00
Palestina	970	\$5.00
Palestina	97022	\$5.00
Papúa Nueva Guinea	675	\$20.00

Polinesia Francesa	689	\$12.00
Principado de Liechtenstein	423	\$50.00
Principado de Liechtenstein	4237	\$150.00
Red Internacional	882	\$250.00
Red Internacional	88216	\$150.00
Reino de Baréin	973	\$5.00
Reino de Suazilandia	268	\$5.00
Reino Unido	4470	\$20.00
República Árabe Siria	963	\$5.00
República Centroafricana	236	\$20.00
República de Albania	3554	\$40.00
República de Benín	229	\$12.00
República de Botsuana	267	\$20.00
República de Botsuana	26771	\$12.00
República de Botsuana	26772	\$12.00
República de Cabo Verde	238	\$12.00
República de Fiyi	679	\$12.00
República de Fiyi	6799	\$12.00
República de Ghana	233	\$12.00
República de Ghana	23320	\$12.00
República de Ghana	23321	\$12.00
República de Ghana	23324	\$12.00
República de Ghana	23327	\$12.00
República de Ghana	23328	\$12.00
República de Irak	964	\$5.00
República de Kazajistán	7	\$5.00
República de Kazajistán	7700	\$12.00
República de Kirguistán	996	\$5.00
República de Malawi	265	\$5.00
República de Maldivas	960	\$40.00
República de Malí	223	\$40.00
República de Malí	22365	\$12.00
República de Malí	22366	\$12.00
República de Malí	22369	\$12.00
República de Mauricio	230	\$5.00
República de Namibia	264	\$5.00
República de Namibia	26481	\$12.00
República de Nauru	674	\$150.00
República de San Marino	378	\$40.00
República de San Marino	3786	\$40.00
República de San Marino	3787	\$150.00
República de Serbia	381	\$40.00
República de Serbia	38162	\$50.00
República de Serbia	38164	\$50.00
República de Serbia	38169	\$50.00
República de Sudáfrica	271	\$20.00

República de Sudáfrica	272	\$20.00
República de Sudáfrica	273	\$20.00
República de Sudáfrica	274	\$20.00
República de Sudáfrica	275	\$20.00
República de Sudáfrica	277	\$20.00
República de Sudáfrica	2774	\$30.00
República de Sudáfrica	2784	\$20.00
República de Sudáfrica	2785	\$20.00
República de Sudáfrica	2787	\$40.00
República de Sudáfrica	27	\$5.00
República de Sudáfrica	2782	\$5.00
República de Sudáfrica	2783	\$5.00
República de Tayikistán	992	\$5.00
República de Uganda	256	\$20.00
República de Uganda	25671	\$5.00
República de Uganda	25675	\$12.00
República de Yemen	967	\$12.00
República de Zimbabwe	263	\$5.00
República de Zimbabwe	2634	\$5.00
República del Líbano	961	\$5.00
República del Líbano	9613	\$12.00
República del Líbano	96170	\$12.00
República del Líbano	96171	\$12.00
República Democrática de Timor Oriental	670	\$150.00
República Democrática del Congo	242	\$50.00
República Democrática del Congo	243	\$50.00
República Democrática del Congo	24381	\$12.00
República Democrática del Congo	24385	\$12.00
República Democrática del Congo	24389	\$12.00
República Democrática del Congo	24399	\$12.00
República Democrática Federal de Etiopía	251	\$12.00
República Federal de Nigeria	227	\$20.00
República Federal de Nigeria	234	\$5.00
República Federal de Nigeria	2341	\$20.00
República Federal de Nigeria	22790	\$12.00
República Federal de Nigeria	23490	\$12.00
República Federal de Nigeria	234802	\$5.00
República Federal de Nigeria	234803	\$5.00
República Federal de Nigeria	234804	\$5.00
República Federal de Nigeria	234805	\$5.00
República Popular de Bangladés	883	\$250.00
República Popular de Bangladés	880	\$5.00
República Popular de Bangladés	8801	\$5.00
República Popular de Bangladés	8802	\$5.00
República Popular de Bangladés	88011	\$5.00
República Popular de Bangladés	88017	\$5.00

República Popular de Bangladés	88018	\$5.00
República Popular de Bangladés	88019	\$5.00
República Popular de Bangladés	88031	\$5.00
Río Jordán	962	\$5.00
Río Jordán	96277	\$5.00
Río Jordán	96278	\$5.00
Río Jordán	96279	\$5.00
Ruanda	250	\$12.00
Samoa Americana	1670	\$3.50
Samoa Americana	1671	\$3.50
Samoa Americana	1684	\$3.50
Samoa Occidental	685	\$20.00
Samoa Occidental	6857	\$20.00
San Pedro y Miquelón	50855	\$20.00
Santa Elena	290	\$150.00
Santo Tomé y Príncipe	239	\$40.00
Senegal	221	\$20.00
Seychelles	248	\$20.00
Sierra Leona	232	\$20.00
Sierra Leona	23223	\$20.00
Sierra Leona	23230	\$20.00
Sierra Leona	23233	\$20.00
Sierra Leona	23276	\$20.00
Sierra Leona	23277	\$20.00
Somalia	252	\$20.00
Sri Lanka	94	\$12.00
Sri Lanka	9471	\$5.00
Sri Lanka	9472	\$5.00
Sri Lanka	9477	\$5.00
Sri Lanka	9478	\$5.00
Sri Lanka	94112	\$5.00
Sri Lanka	94114	\$5.00
Sri Lanka	94115	\$5.00
Sri Lanka	94212	\$5.00
Sri Lanka	94214	\$5.00
Sri Lanka	94215	\$5.00
Sri Lanka	94232	\$5.00
Sri Lanka	94234	\$5.00
Sri Lanka	94235	\$5.00
Sri Lanka	94242	\$5.00
Sri Lanka	94244	\$5.00
Sri Lanka	94245	\$5.00
Sri Lanka	94252	\$5.00
Sri Lanka	94254	\$5.00
Sri Lanka	94255	\$5.00
Sri Lanka	94262	\$5.00

Sri Lanka	94264	\$5.00
Sri Lanka	94265	\$5.00
Sri Lanka	94272	\$5.00
Sri Lanka	94274	\$5.00
Sri Lanka	94275	\$5.00
Sri Lanka	94312	\$5.00
Sri Lanka	94314	\$5.00
Sri Lanka	94315	\$5.00
Sri Lanka	94322	\$5.00
Sri Lanka	94324	\$5.00
Sri Lanka	94325	\$5.00
Sri Lanka	94332	\$5.00
Sri Lanka	94334	\$5.00
Sri Lanka	94335	\$5.00
Sri Lanka	94342	\$5.00
Sri Lanka	94344	\$5.00
Sri Lanka	94345	\$5.00
Sri Lanka	94352	\$5.00
Sri Lanka	94354	\$5.00
Sri Lanka	94355	\$5.00
Sri Lanka	94362	\$5.00
Sri Lanka	94364	\$5.00
Sri Lanka	94365	\$5.00
Sri Lanka	94372	\$5.00
Sri Lanka	94374	\$5.00
Sri Lanka	94375	\$5.00
Sri Lanka	94382	\$5.00
Sri Lanka	94384	\$5.00
Sri Lanka	94385	\$5.00
Sri Lanka	94412	\$5.00
Sri Lanka	94414	\$5.00
Sri Lanka	94415	\$5.00
Sri Lanka	94452	\$5.00
Sri Lanka	94454	\$5.00
Sri Lanka	94455	\$5.00
Sri Lanka	94472	\$5.00
Sri Lanka	94474	\$5.00
Sri Lanka	94475	\$5.00
Sri Lanka	94512	\$5.00
Sri Lanka	94514	\$5.00
Sri Lanka	94515	\$5.00
Sri Lanka	94522	\$5.00
Sri Lanka	94524	\$5.00
Sri Lanka	94525	\$5.00
Sri Lanka	94542	\$5.00
Sri Lanka	94544	\$5.00



Sri Lanka	94545	\$5.00
Sri Lanka	94552	\$5.00
Sri Lanka	94554	\$5.00
Sri Lanka	94555	\$5.00
Sri Lanka	94572	\$5.00
Sri Lanka	94574	\$5.00
Sri Lanka	94575	\$5.00
Sri Lanka	94632	\$5.00
Sri Lanka	94634	\$5.00
Sri Lanka	94635	\$5.00
Sri Lanka	94652	\$5.00
Sri Lanka	94654	\$5.00
Sri Lanka	94655	\$5.00
Sri Lanka	94662	\$5.00
Sri Lanka	94664	\$5.00
Sri Lanka	94665	\$5.00
Sri Lanka	94672	\$5.00
Sri Lanka	94674	\$5.00
Sri Lanka	94675	\$5.00
Sri Lanka	94812	\$5.00
Sri Lanka	94814	\$5.00
Sri Lanka	94815	\$5.00
Sri Lanka	94912	\$5.00
Sri Lanka	94914	\$5.00
Sri Lanka	94915	\$5.00
Sri Lanka	9419733	\$5.00
Suazilandia	2686	\$12.00
Sudán	249	\$12.00
Sudán	24992	\$5.00
Suiza	4174	\$30.00
Suiza	4177	\$20.00
Tanzania	255	\$12.00
Tanzania	25574	\$12.00
Tanzania	25578	\$12.00
Territorio Australiano	672	\$150.00
Territorio Australiano	6723	\$150.00
Togo	228	\$20.00
Tokelau	690	\$150.00
Tonga	676	\$20.00
Túnez	216	\$20.00
Turkmenistán	993	\$5.00
Tuvalu	688	\$50.00
Ucrania	380	\$40.00
Ucrania	38039	\$40.00
Ucrania	38050	\$40.00
Ucrania	38063	\$40.00

Ucrania	38066	\$40.00
Ucrania	38067	\$40.00
Ucrania	38068	\$40.00
Uzbekistán	998	\$5.00
Vanuatu	678	\$30.00
Vietnam	84	\$5.00
Vietnam	844	\$5.00
Vietnam	848	\$12.00
Yibuti	253	\$20.00
Zambia	260	\$5.00
Zambia	26095	\$5.00
Zambia	26096	\$5.00
Zambia	26097	\$5.00
Zimbabue	26311	\$20.00
Zimbabue	26323	\$20.00
Zimbabue	26371	\$20.00
Zimbabue	26373	\$20.00
Zimbabue	26377	\$20.00
Zimbabue	26391	\$20.00
Inmarsat Snac	870	\$250.00
Inmarsat Snac	875	\$250.00
Inmarsat Snac	876	\$250.00
Inmarsat Snac	877	\$250.00
Inmarsat Snac	878	\$250.00
Inmarsat Snac	879	\$250.00

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT

Video

Servicios de Televisión:

- Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los paquetes de televisión por cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en <https://www.izzi.mx/home>. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos):

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:

1. Canales, contenidos y paquetes a-la-carta
2. Programación en Pago por Evento (PPE) y/o video bajo demanda (VOD)

Extensiones de televisión:

- Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

izzitv HD e izzitv HD Plus (en conjunto “izzitv”):

- Estos paquetes de televisión por cable están limitados a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).

Cualquier otro paquete de televisión por cable:

Todos los paquetes de televisión por cable que comercializa y ha comercializado izzi (excepto izzitv), están limitados a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 [dos] extensiones de televisión adicionales).

Tipo de Extensiones:

- Se pueden combinar los diferentes tipos de extensiones de acuerdo con el paquete de televisión por cable contratado de la siguiente manera:

Extensión SD:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: PackTV, PackTV 2.0, PackTV 3.0, PackHD o PackHDMax.
Extensión HD:	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv HD, izzitv HD Plus, izzitv XP, izzitv SP, PackHD o PackHDMax.
Extensión graba:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Podrás grabar los programas de televisión disponibles para verlos cuantas veces se desee en televisiones adicionales. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv HD, izzitv HD Plus, izzitv XP, izzitv SP.

- En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado,

existirá un cargo único por concepto de “Visita Técnica” por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por “Visita Técnica” es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

izzi go app:

- El uso de izzi go app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de video o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autentiquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web <https://www.izzi.mx/home>.

izzi kids app:

- El uso de izzi kids app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de video o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autentiquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web <https://www.izzi.mx/home> . Al hacer uso del servicio izzi kids app, el Suscriptor acepta los términos de uso de Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web <https://www.izzi.mx/home>.

Disney+ a la carta

Los clientes de izzi en la modalidad de 1, 2 o 3 Play (excepto Unlimited), podrán contratar el producto de Disney+ a la carta, el Suscriptor podrá realizar la contratación por medio de las diferentes plataformas de contratación en izzi, el servicio de Disney+ se reflejará en el estado de cuenta de izzi.

El cliente podrá ver Disney+ en cualquier dispositivo compatible con la aplicación de Disney+. Para acceder una lista completa de dispositivos compatibles, visita help.disneyplus.com

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribir Disney+ a la carta, se puede contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Disney+ ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Disney+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere:

- a) La correcta activación de Disney+ por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
- b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Disney+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.disneyplus.com.

1. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com.

2. Aspectos básicos del acceso a Disney+

2.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Plan de Membresía Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la contratación de Disney+ a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de Disney+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Disney+ y recibir un único estado de cuenta.

2.2 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Disney+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Disney+ al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Disney+” o bien en izzi app.

3. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com.

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi, el acceso a Disney+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Disney+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Disney+ con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com.

SERVICIO IZZI UNLIMITED Y HAZLO NETFLIX

TÉRMINOS PARTICULARES DEL ACCESO A NETFLIX COMO PARTE DEL SERVICIO IZZI UNLIMITED

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), establecen las condiciones del acceso a Netflix (en adelante, “Netflix”) ofrecido a través de izzi cuando Netflix está incluido en un paquete **izzi Unlimited** o bien, en un complemento **Hazlo Netflix**.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Netflix ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Plan de Membresía de Netflix según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere:

- a) La correcta activación y/o vinculación de Netflix por parte del Suscriptor y
- b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Netflix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.netflix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio izzi Unlimited con Netflix incluye un Plan de Membresía de Netflix, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en www.netflix.com.

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página <https://devices.netflix.com/es/>.

El acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix no será compatible con otros decodificadores izzi que no sean izzitv.

4. Aspectos básicos del acceso a Netflix

4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi Unlimited que incluye un Plan de Membresía Netflix, el Suscriptor deberá vincular su cuenta de Netflix conforme a los términos aquí descritos.

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi Unlimited, el acceso a Disney+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Disney+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Disney+ con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com.

Condiciones Disney+

Términos y Condiciones particulares con respecto a el acceso a Disney+ como parte del servicio de izzi.

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones son particulares al servicio de Disney+ y aplican al Suscriptor que opte por dar de alta el acceso al Servicio Disney+ (en adelante, “Disney+”) como parte del Servicio de izzi (en adelante el “Servicio”), en un paquete Unlimited o en la modalidad a-la-carta.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones particulares es indispensable para el uso del acceso a Disney+ ofrecido a través de izzi. El Suscriptor manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición en todo momento en la página web <https://www.izzi.mx>

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere:

La aceptación previa del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad de Disney+, publicados en www.disneyplus.com, así como la creación y/o correcta activación de una cuenta de Disney+ por parte del Suscriptor (Inicia el proceso aquí).

2. Descripción del Servicio

El Servicio izzi con acceso a Disney+ incluye el acceso a la plataforma de contenidos de Disney+ que actualmente presta en México WDC (MÉXICO) S. DE R.L. DE C.V. (“Disney”), conforme al Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en www.disneyplus.com, quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso del servicio Disney+, tales como “pago por evento” o contenido “bajo demanda”.

Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de Disney+ en todo momento será Disney por lo que salvo por temas relacionados con facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor de izzi deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de Disney +.

3. Dispositivos Compatibles

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de Disney+, disponibles en la página www.disneyplus.com.

4. Disponibilidad del Servicio

El Servicio Disney+ sólo estará disponible y podrá activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con el Servicio Disney+ y que se encuentre autorizado por izzi.

Para acceder a Disney+, el Suscriptor requiere, en cualquier caso, un servicio de acceso a internet de banda ancha activo.

5. Aspectos Básicos del Servicio

5.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi que incluye el acceso a Disney+, si el Suscriptor quiere disfrutar de Disney+, tendrá que contratar y activar Disney+ conforme a las condiciones descritas más adelante.

Los suscriptores de izzi podrán contratar Disney+ por medio de la página web <https://www.izzi.mx>, la izzi App, llamando a cualquiera del teléfono de ventas de izzi (800 120 4000) o bien acudiendo a los puntos de venta de izzi y/o a cualquier sucursal de izzi.

Al finalizar la contratación e instalación del Servicio izzi con Disney+ (ya sea en la modalidad a-la-carta o en un paquete Unlimited), el Suscriptor deberá completar correctamente el proceso de activación de su cuenta de Disney+, el cual iniciará en el sitio web de izzi <https://www.izzi.mx> o bien en la App izzi. Después de haber ingresado al sitio web de izzi o a la App izzi, el Suscriptor deberá dar ingresar en la sección “Activar Disney”, para que el Suscriptor pueda continuar el proceso de activación en el sitio www.disneyplus.com, donde el Suscriptor tendrá que crear y activar su cuenta, después de aceptar el Acuerdo de Suscripción y la Política de Privacidad de Disney+ pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos de Disney+.

El hecho de no completar el proceso de activación no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del Servicio de Disney+ ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de Disney+. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

5.2 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario de Disney+ o crear una nueva cuenta de Disney+.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la asociación de su Servicio con la cuenta de usuario de Disney+, conforme a las condiciones aquí descritas (disponibles en www.izzi.mx).

El Suscriptor no podrá activar Disney+ si no hasta que sus Servicios de izzi y/o de Disney+ estén debidamente instalados y/o activos. También es necesario estar al corriente en sus pagos y estar en total cumplimiento con los Términos y Condiciones de izzi.

El Suscriptor será el único responsable de iniciar el proceso de activación de su cuenta de Disney+ a través de <https://www.izzi.mx> o a través del izzi App y de finalizarlo en la página web www.disneyplus.com, para poder ver su Servicio de Disney+.

5.3 Vinculación del Suscriptor a las Condiciones Particulares

El Suscriptor que opte por darse de alta en Disney+ como parte del servicio ofrecido por izzi quedará vinculado a los presentes Términos y Condiciones.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso al Servicio Disney+.

Los Suscriptores de Disney+ sólo podrán beneficiarse de las promociones que ofrece izzi respecto al servicio Disney+ por una sola vez en un periodo de doce (12) meses.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Disney+ o el servicio Disney+.

6. Baja en el Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el acceso a Disney+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a Disney+ ofrecido por izzi. El Suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del Servicio se dará a partir del momento en que el Suscriptor solicite ser dado de baja y no se hará ningún reintegro por el Servicio de Disney+ que ya haya sido pagado por el Suscriptor y que no reciba.

7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio izzi, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Disney, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio Disney+. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar el Acuerdo de Suscripción de Disney+ y su Política de Privacidad disponibles en www.disneyplus.com.

8. Servicio de cargo de Disney+ (a-la-carta)

Con independencia de los Servicios izzi que incluyan el acceso a Disney+, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Disney+ a-la-carta por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Disney+.

9. Misceláneos



Los cargos de terceros como el de Disney+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Disney por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Disney+.

Para comprobar los cargos de Disney+, el Suscriptor puede visitar la página www.disneyplus.com. También puede consultar a izzi, si Disney+ está incluido como parte de sus cargos.



PROMOCIONES izzitv

Afizionados a la carta

Canal Afizionados sin costo hasta 30 de junio 2021. Aplica a nivel nacional para clientes nuevos y suscriptores activos de izzi residencial que contraten o tengan contratado un paquete 3P con izzitv. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Una vez terminada la promoción se facturará a precio regular.

Promoción primer mes sin costo HBO

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de HBO sin costo por 1 (un) mes. Aplica a nivel nacional para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento HBO contratado. A partir del segundo mes, el complemento de HBO se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación.

Promoción primer mes sin costo FOX Premium

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de FOX Premium sin costo por un (1) mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de FOX Premium se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación.

Promoción primer mes sin costo Golden Premier

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Golden Premier sin costo por un (1) mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Golden Premier se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación.

Promoción primer mes sin costo Noggin

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Noggin sin costo por un (1) mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Noggin se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación.

Promoción primer mes sin costo Stingray Qello

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Qello sin costo por un (1) mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento

de Stingray Qello se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación.

Promoción primer mes sin costo Stingray Karaoke

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Karaoke sin costo por 1 mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Karaoke se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación.