



Política de uso aceptable Internet residencial

Actualizada al mes de abril del 2018

Introducción

Cablevisión S.A. de C.V., Servicios Telum, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., Comunicable S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V. Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cable y Comunicación de Campeche S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. (cada uno en adelante como el “Concesionario” según la sociedad que preste el servicio en su localidad) están agradecidos de que Usted haya elegido el servicio Internet de alta velocidad del Concesionario (“Servicio”). Nuestra meta es brindarle a Usted una experiencia de Internet de alta calidad. Esta Política de Uso Aceptable (“PUA”) se ha diseñado para proteger nuestro servicio, a nuestros suscriptores, y a la comunidad del Internet de actividades inadecuadas, ilegales o desagradables. Por favor lea esta política antes de acceder al servicio. Todos los usuarios del servicio de Internet del Concesionario deben seguir esta PUA. La violación de esta PUA puede dar lugar a la suspensión o a la terminación inmediata al acceso del servicio y/o de su cuenta con el Concesionario. Esta PUA se debe leer conjuntamente con el Contrato de Prestación del Servicio de Internet, la Política de Privacidad y otras políticas aplicables.

Al usar el Servicio, Usted está de acuerdo en atenerse, y requerir a otros que usan el Servicio por medio de su cuenta a sujetarse a los términos de esta PUA. Usted debe consultar este documento regularmente para asegurarse de que sus actividades se ajustan a la versión más reciente. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS LIMITACIONES PREVISTAS EN ESTOS TÉRMINOS, DEBE SUSPENDER INMEDIATAMENTE EL USO DE LOS SERVICIOS Y NOTIFICAR AL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A CLIENTES DEL CONCESIONARIO DE MODO QUE SU CUENTA PUEDA SER CANCELADA.

Índice de Contenido

1. Actividades Prohibidas
2. Uso Erróneo del Servicio
3. Correo Electrónico
4. Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación de Servicio
5. Contenido del Usuario
6. Violación de Propiedad Intelectual
7. Piratería Informática / Uso de Acceso Tentativo no Autorizado
8. Uso Residencial
9. Daño a los Menores de Edad
10. Servidores
11. Seguridad
12. Ancho de Banda, Almacenamiento de Datos y Otras Limitaciones
13. Interrupción de Servicio
14. Grupos de discusión
15. Cómo ponerse en contacto con el Concesionario.

1. **Actividades Prohibidas.** Usted no puede usar el servicio de Internet de manera tal que viole leyes, reglamentos o lineamientos, estatales, federales o internacionales aplicables. Adicionalmente, Usted no puede usar el Servicio para:
 - Conducir, tomar parte o de otro modo facilitar pirámide u otros esquemas para ofrecer servicios ilegales.
 - Tomar parte en actividades fraudulentas, incluyendo hacerse pasar por otra persona o entidad o falsificar la firma manual o digital de alguna persona.
 - Invadir la privacidad de otra persona, acosar, acechar o violar de otra manera los derechos de otros.
 - Anotar, transmitir o diseminar contenido amenazador, abusivo, calumnioso, difamatorio o que de alguna manera sea ofensivo o desagradable.
 - Restringir, inhibir o interferir de otra manera con la habilidad de otra persona de utilizar o de gozar del equipo o del Servicio, incluyendo sin limitar, la fijación o transmisión de cualquier información o software que contenga un virus, candado de seguridad, llave, bomba, gusano, troyano, cancelbot u otro elemento dañino.
 - Recoger o almacenar datos personales sobre otros usuarios.
 - Usar una dirección IP no asignada a Usted.
 - Violar cualquier otra política o regulación del Concesionario.
 - Revender o redistribuir el Servicio a algún tercero por cualquier medio que incluya, pero que no esté limitado a la tecnología inalámbrica.
2. **Uso Erróneo del Servicio.** Usted es responsable de cualquier uso erróneo del Servicio que ocurra con su cuenta. Usted debe por lo tanto tomar medidas para asegurarse de que otros no tengan acceso sin autorización o que abusen del Servicio.
3. **Correo Electrónico.** Usted no puede utilizar el Servicio para enviar mensajes de correo electrónicos comerciales no solicitados (“spam”). El correo electrónico no solicitado tampoco deberá dirigirse al recipiente a cualquier Sitio Web u otro recurso que utilice el Servicio. No puede utilizar el Servicio para recoger respuestas de correos electrónicos no solicitados, enviados desde cuentas de otros anfitriones de Internet o Servicios de correo electrónico que violen esta Política o Políticas de Uso Aceptable de cualquier otro Proveedor de Servicio de Internet.

Además, está prohibido el bombardeo de “correo”, el envío de numerosas copias del mismo o mensajes substancialmente similares, o mensajes o archivos muy grandes con la intención de interrumpir a un servidor o una cuenta. Usted no puede referirse al Concesionario o a cualquier porción de la red del Concesionario, en todo correo electrónico no solicitado incluso si este correo electrónico no se envía a través de la red del Concesionario. Además, se prohíbe forjar, alterar o quitar encabezamientos de correo electrónico.

4. **Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación de Servicio.** Los programas u otros contenidos descargados del Servicio podrían contener virus y es su responsabilidad tomar precauciones apropiadas para proteger su computadora contra daño a su software, archivos y datos. Usted tiene prohibido transmitir o diseminar toda

información o software que contenga virus, troyanos, gusanos u otro programa dañino o que genere los niveles de tráfico suficientes para impedir a otros la capacidad de enviar o de recuperar información. También se incluye como una conducta prohibida de este tipo, la negación de ataques del Servicio o de transmisiones semejantemente quebrantadoras, así como las transmisiones que contienen otras características dañinas o malévolas.

5. Contenido del Usuario. Usted es el responsable exclusivo de toda información que Usted publique en la Web u otros Servicios del Internet. Usted debe asegurarse de que el recipiente del contenido sea apropiado y debe tomar precauciones apropiadas para evitar que los menores de edad reciban contenido inadecuado. El Concesionario se reserva el derecho de rechazar enviar o quitar cualquier información o material del Servicio, en su totalidad o en la parte que, a discreción exclusiva del Concesionario, juzgue ser ofensiva, indecente o de otra manera desagradable.
6. Violación de Propiedad Intelectual. Usted no puede utilizar el Servicio para enviar, copiar, transmitir o para diseminar contenido alguno que infrinja las patentes, copyright, secretos comerciales, marca registrada o derechos de propiedad intelectual de cualquier interesado. El Concesionario no asume responsabilidad alguna, por lo que Usted asume todos los riesgos derivados de la determinación de que dicho material sea del dominio público o si es usado por Usted para tales propósitos.
7. Piratería Informática / Uso de Acceso no Autorizado Tentativo. Usted no puede utilizar el Servicio para poner en peligro o para tratar de poner en peligro la seguridad de otro, o tratar de acceder a la computadora, software o datos de otra persona sin el consentimiento ni conocimiento de esta persona. El equipo y el Servicio no pueden ser utilizados tentativa o fehacientemente para evitar la autenticidad o seguridad de cualquier anfitrión, red o cuenta.

Éstos incluyen, pero no se limitan, a tener acceso a los datos no previstos para Usted, registrar o hacer uso de un servidor al cuál Usted no tiene acceso autorizado o sondando la seguridad de otras redes o computadoras, por cualquier razón. Se prohíbe el uso o la distribución de herramientas diseñadas para comprometer la seguridad, tal como programas que conjeturen contraseñas, herramientas para descifrar, husmeadores de paquetes o herramientas que sondan la red.

8. Uso Residencial. El Servicio deberá ser utilizado para uso residencial, esto significa que el uso del Servicio debe ser conforme al consumo de un sólo hogar y acorde a las necesidades personales de sus miembros, sin fines de lucro, ni de especulación comercial.

Usted está de acuerdo en no utilizar el Servicio para operar como proveedor de Servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.

9. Daño a los menores de edad. Usted no puede utilizar el Servicio para dañar o para intentar dañar a un menor de edad, o para poseer, diseminar o transmitir material ilegal, incluyendo pornografía infantil o material indecente. Incluyendo, pero no limitado, por ser anfitrión.

10. Servidores. Usted no puede operar, o permitir que otros operen servidores de cualquier tipo o de cualquier otro dispositivo, equipo y/o software que proporcione funcionalidad como servidor en conexión con el Servicio, a menos que sea expresamente autorizado por el Concesionario.
11. Seguridad. Únicamente Usted es responsable de la seguridad de todo dispositivo conectado con el Servicio, incluyendo cualquier dato almacenado en ese dispositivo. El Concesionario recomienda que Usted tome las precauciones de seguridad apropiadas de los sistemas conectados con el Servicio.
12. Ancho de Banda, Almacenaje de Datos y Otras Limitaciones. El Concesionario ofrece paquetes múltiples de Servicio con velocidades variadas y limitaciones de uso de ancho de banda (no todos los paquetes están disponibles en todas las áreas). Usted debe sujetarse al ancho de banda actual, almacenaje de datos y otras limitaciones de servicio que correspondan con el paquete de Servicio que Usted seleccionó. Usted debe asegurar que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del Servicio, o que represente (a juicio único del Concesionario) una carga inusualmente grande en la red misma. Además, Usted debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el Servicio, el backbone, los nodos de red y/u otros Servicios de red; por lo que el Concesionario puede solicitar la cancelación, suspensión o mejoramiento del Servicio y cobrar honorarios adicionales si el Concesionario, en su discreción única, determina que Usted está utilizando anchura de banda excesiva, violando el Uso Residencial para el cual debe ser destinado el Servicio.
13. Interrupción de Servicio. Usted no puede interrumpir el Servicio de manera alguna. Tampoco podrá interferir con la conexión de redes de computadora o Servicios de telecomunicaciones a cualquier usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, negación de ataques al Servicio, saturación de una red, sobrecargar un Servicio, aprovechar deshonestamente y abusar de privilegios como operador o intentar bloquear al anfitrión.
14. Grupos de discusión. Los enviados a grupos de discusión, se deben acatar a los estatutos o a las preguntas frecuentes (por sus siglas en inglés "FAQ") escritos para esos grupos de discusión. Anuncios, solicitudes, u otros mensajes comerciales pueden ser enviados solamente a grupos de discusión cuyos estatutos o FAQ se los permitan explícitamente. Usted es responsable de determinar las políticas de un grupo dado de discusión antes de enviar mensajes.

Se prohíbe el envío o envío cruzado de mensajes substancialmente similares, a más de ocho grupos de discusión. Nuestro nuevo programa cancelará automáticamente cualquier mensaje enviado a nueve o más grupos de discusión.

Los archivos binarios no pueden ser enviados a los grupos de discusión que no sean nombrados específicamente para ese propósito. Los usuarios que envíen archivos binarios a los grupos con políticas referentes al volumen diario permitido de archivos enviados, tendrán que observar estas limitaciones.

Usted no puede tratar de "inundar" o interrumpir grupos de discusión de US ENET. La interrupción se define como el envío de una gran cantidad de mensajes a un grupo de discusión

sin contenido substancial, hasta el punto en que la discusión normal del grupo sea obstruida perceptiblemente. Los ejemplos de actividades quebrantadoras incluyen, pero no se limitan a, enviar mensajes múltiples sin texto, o enviar muchas cartas recordatorias sin texto nuevo. Los mensajes no se pueden cancelar, excepto por el autor o por los moderadores oficiales del grupo de discusión que desempeñan sus funciones.

Se prohíbe falsificar, alterar o quitar la información del encabezado. Esto incluye tratar de evitar el proceso de aprobación para enviar a un grupo de discusión moderado.

El Concesionario se reserva el derecho de discontinuar el acceso a cualquier grupo de discusión de USENET en cualquier momento y por cualquier razón.

El Servicio de noticias de USENET incluido en la cuenta del Servicio, es proporcionado para el uso interactivo del suscriptor, usando un programa disponible común Network News Transport Protocol (por sus siglas en inglés "NNTP") tal como Outlook Express News. Clientes no interactivos tienen prohibido descargar artículos de gran volumen de USENET.

15. Cómo ponerse en contacto con el Concesionario. Para cualquier pregunta con respecto a este PUA, quejas de violaciones, o avisos de cancelación, le pedimos contactarnos a través de la página de Internet www.izzi.mx, llamar al 01800-120-5000 o directamente visitarnos en cualquiera de nuestros Centros de Atención a Clientes.