

Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Concesionarias:
Cablevisión, S.A. de C.V.,
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. y
Televisión Internacional, S.A. de C.V.,
según corresponda la zona de cobertura concesionada de izzi.

Reporte de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al tercer trimestre de 2025:

Resumen de resultados de julio de 2025

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	96.810	1.198
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	99.397	1.283
Cablevisión, S.A. de C.V.	95.236	1.269

Resumen de resultados de agosto de 2025

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.565	1.238
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	99.094	1.305
Cablevisión, S.A. de C.V.	94.754	1.343

Resumen de resultados de septiembre de 2025

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.956	1.244
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.508	1.373
Cablevisión, S.A. de C.V.	95.189	1.353

Reporte de Calidad del Servicio de Atención de fallas correspondientes al tercer trimestre de 2025:

Resumen de resultados julio de 2025

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.290	97.205	99.310	0.259
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.349	97.129	99.257	0.245
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.547	97.352	99.236	0.218

Resumen de resultados agosto de 2025

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.291	96.186	99.150	0.279
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.385	96.929	99.246	0.232
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.540	97.018	99.249	0.212

Resumen de resultados septiembre de 2025

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.298	92.016	98.350	0.379
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.343	97.399	99.337	0.241
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.548	97.459	99.317	0.172