Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Concesionarias:
Cablevisión, S.A. de C.V.,
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. y
Televisión Internacional, S.A. de C.V.,
según corresponda la zona de cobertura concesionada de izzi.

Reporte de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al segundo trimestre de 2026:

Resumen de resultados de abril:

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.15	1.260
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.80	1.371
Cablevisión, S.A. de C.V.	95.11	1.306

Resumen de resultados de mayo:

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.11	1.234
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	99.29	1.370
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.18	1.334

Resumen de resultados de junio:

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.11	1.260
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.36	1.356
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.43	1.328

Reporte de Calidad del Servicio de Atención de fallas correspondientes al segundo trimestre de 2026:

Resumen de resultados de abril:

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.302	89.121	98.924	0.346
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.377	89.386	98.969	0.338
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.450	88.242	98.993	0.328

Resumen de resultados de mayo:

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.306	89.465	99.166	0.191
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.351	90.455	98.827	0.258
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.459	88.372	99.103	0.233

Resumen de resultados junio:

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.306	88.429	98.720	0.397
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.326	88.633	98.643	0.390
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.428	87.242	98.492	0.423

Fecha de última actualización: julio 2026