

Bases Legales
“Dinámica Promo 2 meses Disney+”

La presente Dinámica será administrada, organizada y ejecutada por Cablevisión, S.A. de C.V. (“izzi”). En esta Dinámica podrán participar todas las personas que residan dentro de las ciudades de los Estados Unidos Mexicanos (México) comprendidas dentro de la cobertura izzi (para efectos de esta Dinámica, se entiende como “cobertura izzi” a aquellos servicios de telecomunicaciones provistos por el concesionario Cablevisión, S.A. de C.V. y cualquier otro concesionario perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B.), que sean suscriptores de izzi y cumplan con todos y cada uno de los siguientes requisitos (“Participantes”), en lo sucesivo la “Dinámica”:

- Ser persona física de nacionalidad mexicana.
- Ser Suscriptor izzi activo, con servicio de video contratado, lo cual se acreditará con el número de contrato de Suscriptor izzi, y estar al corriente con los pagos y obligaciones correspondientes.
- Contratar Disney+, a través de izzi, a partir del 11 de junio de 2021.
- Sólo podrá participar una persona por cada contrato celebrado en calidad de Suscriptor izzi, el contrato deberá ser personal o de algún familiar directo.
- Tener una cuenta personal activa en Facebook.
- Sólo podrán participar personas físicas de forma individual. Conforme a lo anterior, se entiende que no podrán participar en la presente Dinámica: (i) personas morales en términos de la legislación aplicable; (ii) equipos o cuadrillas de personas físicas; (ii) personas físicas con actividad empresarial; o (iii) pequeñas y/o medianas empresas [PyMES].
- Los Participantes no podrán ser empleados y/o proveedores de izzi, incluyendo cualquier empresa controlada y/o controladora y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B.; así como tampoco empleados de WDC (México), S. de R.L. de C.V. (“Disney”), agentes y/o familiares con parentesco en línea directa o aquellos que residan en el mismo domicilio que los empleados de izzi o Disney.

En caso de que el Participante no cumpla con todos los requisitos, no será considerado como Participante de la Dinámica.

Durante la Dinámica, esta será promocionada en las cuentas oficiales de izzi: (i) con tweets en Twitter a través de la cuenta @izzi_mx; y (ii) con publicaciones en Facebook en www.facebook.com/izzimx; bajo el entendido que únicamente se podrá participar en la Dinámica a través de la cuenta oficial de izzi en Facebook www.facebook.com/izzimx.

Mecánica

1. La Dinámica tendrá la siguiente vigencia:

<i>Fecha de inicio de la Dinámica</i>	<i>Fecha de terminación de la Dinámica</i>
17 de junio de 2021	30 de junio de 2021

2. Para participar, los Participantes deberán llevar a cabo las siguientes actividades:

- a. Ingresar al *Tab* especial de la Dinámica denominada “Promo 2 meses Disney+” en la cuenta oficial de Facebook de izzi (www.facebook.com/izzimx). Una vez que los Participantes ingresen a dicho *Tab*, deberán registrarse una sola vez como usuarios de izzi dando clic en el botón de *izzi connect*.
- b. A efecto de registrarse, el Participante deberá proporcionar, de forma enunciativa mas no limitativa, los siguientes datos: (i) nombre completo; (ii) correo electrónico; (iii) número telefónico principal, ya sea fijo o móvil; y (iv) número completo de Suscriptor izzi.

El Participante deberá seguir las instrucciones para completar su registro, ingresando cualquier dato e información solicitada por izzi; bajo el entendido que la falta de inclusión de algún dato requerido, hará perder a la persona registrada el derecho a participar en la Dinámica. De igual forma, el suministro de información falsa o inexacta impedirá la participación en la Dinámica. Será responsabilidad exclusiva de los Participantes, el correcto ingreso de sus datos, documentación e información para registrarse y participar en la Dinámica. Una vez leídas y entendidas las Bases Legales, deberán aceptar las mismas presionando el botón “He leído y Acepto Bases Legales, Aviso de Privacidad, Términos y Condiciones”.

IMPORTANTE

Sólo se admitirá 1 (una) inscripción por Participante es decir 1 (una) inscripción por contrato o suscripción de izzi, lo que significa que cualquier intento de o comisión de fraude en cualquier instancia de la Dinámica, será causa suficiente para la descalificación automática de dicho Participante.

- c. En la publicación indicada por izzi en la cuenta oficial de Facebook de izzi (www.facebook.com/izzimx), los Participantes deberán comentar cuál es su serie o película favorita de Disney+. Asimismo, los Participantes deberán enviar un correo a promociones@izzi.mx con los siguientes datos: nombre completo, correo electrónico, número telefónico principal, ya sea fijo o móvil, número completo de Suscriptor izzi y dirección.
 - d. De esta dinámica se seleccionarán 15 (quince) Finalistas.
 - e. Los Finalistas serán determinados conforme a los siguientes criterios: (i) Tiempo: ser de los primeros 15 en comentar en la publicación y enviar el correo electrónico con su información a promociones@izzi.mx (ii) Empate: en caso de empate, serán Finalistas, aquellos Participantes que se hayan contratado primero Disney+.
3. Se deja expresamente aclarado que en caso de que los Finalistas no puedan ser notificados dentro del plazo establecido en estas Bases Legales y/o en caso que el correo electrónico, teléfonos de contacto y/o cualquier otro dato suministrado sean falsos o incorrectos, dichos Finalistas quedarán descalificados automáticamente de la Dinámica, perderán el derecho al premio correspondiente, y no podrán formular reclamo alguno como consecuencia de su participación en la Dinámica; en tal supuesto, los Finalistas serán reemplazados por los Participantes que le siguieran en orden conforme a los criterios de selección antes indicados.

De igual forma, cualquier Participante y/o Finalista podrá ser reemplazado por el Participante que le siga en orden conforme a los criterios de selección mencionados en las presentes Bases Legales, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- En caso de que los Finalistas sean descalificados de la Dinámica por cualquier causa, motivo o razón en términos de estas Bases Legales.
 - En caso que los Finalistas desistan voluntariamente de continuar participando en la Dinámica.
 - En caso que por causas ajenas a izzi no pueda llevarse a cabo la notificación a los Finalistas del resultado de la Dinámica en términos de estas Bases Legales.
 - En caso que los Finalistas no puedan por cualquier causa continuar participando en la Dinámica, o bien, no puedan hacerse acreedores al premio correspondiente en términos de las presentes Bases Legales.
4. Los Finalistas deberán cumplir con todos y cada uno de los siguientes requisitos para ser designados y nombrados Ganadores Oficiales ("Ganadores Oficiales"):
- (1) Participar en la Dinámica y haber resultado Finalista conforme a lo señalado en estas Bases Legales.
 - (2) Haber contratado Disney+, a través de izzi, a partir del 11 de junio de 2021.
 - (3) En caso de resultar Ganadores Oficiales, cumplir con las restricciones aplicables descritas en estas Bases Legales.
 - (4) Al momento de recibir el Premio, los Ganadores Oficiales deberán firmar una constancia de entrega/recepción del mismo, así como una carta de conformidad de uso del Premio que, en su caso, le sea proporcionada.

La determinación de los Ganadores Oficiales por izzi en virtud de la participación en la Dinámica, será inapelable e irrecusable.

Los Ganadores Oficiales serán notificados vía telefónica y/o por correo electrónico **dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de terminación de la Dinámica** ("Fecha de Notificación").

5. Los Ganadores Oficiales tendrán derecho y se harán acreedores al premio que se detalla a continuación ("Premio"):
- a) Un kit promocional que incluye: 1 (una) mochila de Disney+, 1 (una) pluma, 1 (una) gorra de "Loki", 1 (un) parche de "Loki", 1 (una) libreta de "National Geographic", 2 (dos) popotes de "National Geographic", 1 (una) hoodie de "Cruella" y 1 (un) poster enmarcado de "The Bad Batch".

El Premio será proporcionado, sin costo, por el programador Disney.
El Premio no está a la venta al público por lo que carece de valor nominal.

El Premio será proporcionado y enviado al domicilio de cada uno de los Ganadores Oficiales por servicio de paquetería, siguiendo las debidas normas de sanitización, por cuenta y cargo de Disney, dentro de los 7 (siete) días naturales siguientes a la Fecha de Notificación.

6. A efectos de reclamar el Premio, los Ganadores Oficiales deberán cumplir con todos y cada uno de los siguientes requisitos:
- a. Cumplir con los requisitos para participar en la Dinámica indicados en las presentes Bases Legales.
 - b. Participar en la Dinámica y haber resultado Ganador Oficial conforme a lo señalado en estas Bases Legales.
 - c. Enviar por correo electrónico la documentación requerida por izzi; incluyendo la carta de aceptación y de conformidad de uso del mismo.
 - d. Los Ganadores Oficiales o sus tutores firmarán una carta responsiva donde deslinden a izzi y a Disney de cualquier responsabilidad, compromiso, deber, demanda, cargo, acción, reclamación y/o conceptos análogos presentes y/o futuros, relacionados con el Premio.
 - e. En relación con el Premio, los Ganadores Oficiales deberán dirigirse única y exclusivamente a los prestadores y proveedores de servicios designados por Disney respecto de cualquier reclamación relacionada o derivada del mismo, dejando libre de cualquier responsabilidad, compromiso, deber, carga, demanda, reclamación y/o similar presente y/o futura a izzi, sus empresas controladas y/o controladoras y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B, así como a Disney.
7. El Premio no es transferible a terceras personas, ni podrá ser canjeado por dinero en efectivo. El Premio no incluye ningún otro bien, servicio y/o beneficio no enumerado en las presentes Bases Legales. El Premio no se podrá usar en conjunto con otras promociones, ofertas y/o beneficios relacionados a la Dinámica. Cualquier costo y gasto no mencionados en las presentes Bases Legales se entienden expresamente excluidos y serán responsabilidad exclusiva de los Ganadores Oficiales.
8. A su vez, los Ganadores Oficiales con la aceptación del Premio, liberan a izzi y a Disney de cualquier responsabilidad civil, penal y/o de cualquier otra índole que pudiera derivar del uso y aceptación del Premio, incluyendo, sin limitar, aquellos provocados por actos u omisiones de los Ganadores, sus acompañantes o terceros, antes, durante y con posterioridad al uso del Premio, pudiendo o no, ser conocidos y/o previsibles, o incluso tener su origen en eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo la muerte accidental.
9. Los Ganadores Oficiales expresamente renuncian en este acto a ejercer alguna reclamación, acción, demanda y/o denuncia por cualquier vía, presente y/o futura, relacionada con o derivada del Premio y su uso, en contra de izzi, sus empresas controladas y/o controladoras y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B. y/o a Disney.
10. Los Participantes aceptan que los comentarios, respuestas, opiniones y demás información establecida en la Dinámica por cada uno de ellos, serán única y exclusiva responsabilidad de cada Participante. Bajo el entendido que dichos comentarios, opiniones y demás información serán utilizados para efectos de la presente Dinámica y fines exclusivos de izzi; por lo que los Participantes renuncian expresamente a cualquier clase de contraprestación, regalía, acción, derechos y/o conceptos similares presentes y/o futuros. Así, izzi no será responsable por ningún daño o perjuicio de ningún tipo, ya sea causado por, con motivo de y/o relacionado con la Dinámica. Conforme a lo anterior, el Ganador Oficial y Participantes deslindan desde este momento a izzi, sus empresas controladas y/o controladoras y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B. y a Disney de cualquier clase de responsabilidad, compromiso, deber, carga, demanda, reclamación y/o similar presente y/o futura.
11. izzi y los Participantes aceptan que la presente Dinámica no es patrocinado, avalado o administrado por Facebook, Inc. (“Facebook”). Conforme a lo anterior, izzi y los Participantes deslindan desde este momento a Facebook, sus empresas controladas y/o controladoras de cualquier responsabilidad, compromiso, deber, carga, demanda, acción, reclamación y/o similar presente y/o futura.

Aviso de Privacidad

Cablevisión, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Javier Barros Sierra número 540, Torre II, Park Plaza, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, Código Postal 01219 es el responsable de recopilar y tratar sus siguientes datos personales: nombre, correo electrónico, número de celular, ciudad y número de cuenta izzi. Dichos datos personales serán utilizados para efectos de su participación en la presente Dinámica, para la publicación de los Ganadores Oficiales de la Dinámica en redes sociales y para contactarlos con relación al estatus de su cuenta, solicitudes de servicios y cambios a su contrato. Para conocer el aviso de privacidad completo, así como los mecanismos para el ejercicio de sus derechos ARCO, favor de dirigirse al siguiente sitio: <https://www.izzi.mx/legales/aviso-privacidad-izzi>

Supuestos de descalificación de la Dinámica

Los Participantes que incurran en alguno de los siguientes supuestos serán descalificados de la Dinámica de forma automática sin necesidad de notificación o formalidad alguna:

- Que el Participante no cumpla con las presentes Bases Legales.
- Que el Participante haya participado en la Dinámica en 2 (dos) o más ocasiones con un mismo registro.
- Que el Participante haya vulnerado el sistema para obtener ventaja y/o más oportunidades sobre los demás Participantes.
- Que el Participante haya resultado ganador en cualquiera de las promociones, concursos y/o trivias publicadas por izzi en Facebook y/o Twitter y/o cualquier otro medio, en el transcurso de los 6 (seis) meses inmediatos anteriores a la fecha de publicación de la presente Dinámica.
- Que el Participante no sea mayor de edad salvo que esté representado por sus padres o tutores.
- Que el Participante no sea residente legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Que el Participante y/o terceros relacionados al Participante contravengan la moral y buenas costumbres respecto de respuestas, comentarios u opiniones.

Responsabilidades y restricciones

- izzi y Disney no serán responsables ante los Ganadores o cualquier tercero, en caso de cancelación, cambio o impedimento para entregar o ejecutar el Premio.
- izzi y Disney no serán responsables por: (i) información errónea o incorrecta, causada por el Participante; (ii) errores de impresión; (iii) errores técnicos, defectos, demoras o fallas de cualquier índole, incluyendo pero no limitado a interrupciones digitales o electrónicas, virus, fallas de seguridad, falta de conexión en líneas de comunicación, acceso a portales, hardware o software asociados o usados durante la Dinámica; (iv) intervención humana no autorizada, p.e. hacking; (v) error humano o técnico que ocurra en relación con cualquier aspecto de la Dinámica; (vi) cualquier daño o lesión a personas o propiedad privada que pueda ser causada, directa o indirectamente, parcial o totalmente, por la participación en la Dinámica, por copiar o bajar materiales de cualquier otro portal, o por recibir o usar el Premio.
- Es responsabilidad del Participante actuar con ética para fines de la presente Dinámica.
- El Participante expresamente acepta durante la Dinámica, no contravenir, incumplir, infringir o violar de cualquier forma, las normas comunitarias, disposiciones, declaraciones de derechos y responsabilidades, condiciones y demás preceptos aplicables de Facebook; bajo el entendido que el Participante será el único responsable frente a Facebook y terceros de cualquier contravención a las disposiciones antes mencionadas.
- El Participante expresamente acepta durante la Dinámica, no infringir ningún derecho de propiedad intelectual propiedad de izzi, sus subsidiarias y afiliadas, cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B., Disney y/o de terceros; por lo que el Participante reconoce que su participación en esta Dinámica, no le confiere respecto de los conceptos antes mencionados, derechos, autorizaciones, permisos, usos, concesiones y/o licencias de propiedad intelectual y/o de cualquier otra naturaleza sobre los mismos.
- A efectos de participar en la Dinámica y en términos de la legislación mexicana aplicable, el Participante cede en este acto a izzi y a Disney, de manera perpetua, absoluta, total, gratuita, en todo el mundo y de manera irrevocable, cualquier derecho, titularidad, título, copyright y demás derechos de propiedad intelectual; renunciando desde este momento a cualquier pago, regalía, contraprestación y/o concepto análogo existente o por existir en el futuro relacionados con su uso y explotación.

- El Participante se obliga a no compartir, ni publicar respuestas, opiniones, comentarios y contenido:
 1. De carácter erótico, impúdico, obsceno, indecente, pornográfico o sexual, ya sea implícito o explícito.
 2. Que induzcan a la violencia o al desorden público.
 3. Que contengan información relacionada directamente con otras empresas que presten servicios de telecomunicaciones.
 4. Que contengan lenguaje ofensivo que atente contra la moral y buenas costumbres.
 5. Que contengan información que induzca al público al error y/o confusión.
 6. Que infrinja o viole cualquier derecho de terceros incluyendo: (i) derechos de propiedad intelectual; (ii) derechos contractuales; (iii) derechos a la intimidad (por lo que específicamente el Participante no debe distribuir la información personal de ninguna persona de ninguna clase sin su expresa autorización) o publicidad; o (iv) cualquier obligación de confidencialidad.
 7. Que contenga un virus u otro componente dañino, o de alguna otra manera perjudique, limite o dañe a izzi.
 8. Usar cualquier material o información, incluso imágenes o fotografías, que de alguna manera infrinjan cualquier copyright, marca registrada, patente, secreto comercial u otro derecho de propiedad intelectual de terceros, y todos aquellos que a juicio de izzi atenten contra los valores y las buenas costumbres.

Información y aclaraciones

Para cualquier duda o aclaración sobre la Dinámica, favor de dirigirse a:

Domicilio: Javier Barros Sierra No. 540, Park Plaza Torre II, Col. Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01219.

Teléfono: (55) 91831800.

Página web: www.izzi.mx

Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.