

## Proceso de Portabilidad

## Portabilidad personas físicas

Ahora, hacer tu portabilidad es más fácil

Una vez que cuentes con tus servicios instalados:

### 1. Obtén tu NIP

Ya que te hayamos instalado el servicio de telefonía izzi, llama desde el número a portar al 051. Espera 5 minutos para recibir una llamada de regreso que te proporcionará tu NIP de 4 dígitos, tu NIP tiene una caducidad de 5 días.

### 2. Entrega tu NIP y tu Identificación vigente\* en tu tienda más cercana.

Una vez que recibamos tus documentos correctamente (email a [portabilidad@izzi.mx](mailto:portabilidad@izzi.mx) o ingresando a Mi Cuenta en [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx)), realizaremos la portabilidad en 24 hrs. Si la portabilidad es al momento de la instalación; el técnico instalador te apoyará en el proceso.

\*Identificación vigente (Credencial para votar expedida por el IFE o por el INE; Pasaporte vigente; Cédula Profesional; Cartilla del Servicio Militar Nacional; identificación vigente con fotografía y firma, expedida por la Federación, los Estados, el Distrito Federal o los Municipios; Certificado de Matrícula Consular, y documento migratorio vigente emitido por autoridad competente o prórroga o refrendo migratorio).

### 3. Si tu número está cancelado

- Acude con el proveedor de telefonía con quien tenías contratado el servicio y solicítale el comprobante de la cancelación.
- Acude a tu tienda más cercana para solicitar el formato de solicitud de portabilidad.
- Llena el formato y entrégalo firmado junto con el comprobante de cancelación que te dieron con tu proveedor anterior y una copia de tu identificación oficial. Estos documentos los deberás entregar en tu tienda más cercana.

### 4. Si la portabilidad es mayor a un número telefónico

Se debe indicar en Mi Cuenta [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) o al Ejecutivo de ATC qué números desea portar como principales y cuáles como complementarias, así como asociarlos a los números provisionales.

## Portabilidad personas morales

Una vez que cuentes con tus servicios instalados:

### 1. Llena el formato de portabilidad

Descarga aquí el formato de solicitud de portabilidad o solicítalo en cualquier Tienda izzi y que el representante legal o apoderado lo llene y firme.

### 2. Relaciona o asigna los números a portar con los números izzi activos

Se debe indicar que números desea portar como principales y cuáles como complementarias, así como asociarlos a los números provisionales

### 3. Envía la relación de números, junto con el formato de solicitud de portabilidad.

Puedes enviarlo a cualquiera de los siguientes medios: email a [portabilidad@izzi.mx](mailto:portabilidad@izzi.mx), en el portal Web [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx), dentro de Mi Cuenta en la sección de Trámites o entrégalos en cualquier Tienda izzi.

Fecha de última actualización: 01 de septiembre 2024