



Información dirigida a clientes ubicados en la colonia **Sierra Morena** en **Monterrey, Nuevo León**.

Estimado Cliente:

A partir del **15 de febrero de 2023** tus servicios de internet, telefonía y video dejarán de funcionar derivado de un impedimento técnico en tu equipo instalado, el cual dejará de ser compatible con nuestra red. Para no verte afectado, te recomendamos que realices el cambio a uno de nuestros paquetes actuales con velocidades de hasta 1000 megas y nuevas funcionalidades en izzitv.

Agradecemos tu comprensión.