



Aviso

Plan de reposicionamiento - 2023

Estimado cliente:

En agradecimiento por tu lealtad y confianza, tenemos un gran beneficio para ti. Si contrataste tu servicio izzi antes del **29 de septiembre de 2022**, te informamos que a partir del **20 de noviembre** y hasta el **15 de diciembre de 2023**, actualizaremos el nombre de tu servicio principal con el fin de reflejar la velocidad de internet con la que navegas actualmente. Consulta la lista para ubicar tu servicio en la siguiente página del documento.

En caso de tener contratados complementos de internet que otorguen menos velocidad, en comparación con tu nueva velocidad de navegación, serán eliminados.

Esta actualización nos permitirá brindarte una mejor experiencia en tu servicio. Si requieres más información, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente marcando al número **800 120 5000**.

Agradecemos tu comprensión y preferencia.

PLAY	Nombre del servicio actual	Nuevo nombre del servicio	Nueva velocidad de navegación
1P INT	Internet SP 20 Mbps	Internet SP 40 Mbps	40
2P IT	izzi 20	izzi 50	50
3P	izzi 20 + izzitv HD	izzi 40 + izzitv HD	40
3P	izzi 20 + PackTV	izzi 50 + PackTV	50
3P	izzi 20 + PackTV 2.0	izzi 50 + PackTV 2.0	50
3P	izzi 20 + PackTV 3.0	izzi 50 + PackTV 3.0	50
3P	izzi 20 + izzi PackHD	izzi 50 + PackHD	50
3P	izzi 20 + izzi PackHDMax	izzi 50 + PackHD Max	50
3P	izzi 20 + izzi PackTV	izzi 50 + PackTV	50
3P	izzi 20 + izzi tv SP	izzi 50 + izzitv SP	50
3P	izzi 20 + izzi tv XP	izzi 50 + izzitv XP	50
3P	izzi 30 + izzitv SP	izzi 80 + izzitv SP	80
3P	izzi 30 + izzitv XP	izzi 80 + izzitv XP	80
3P	izzi 30 + izzitv HD	izzi 80 + izzitv HD	80
3P	izzi 30 + izzitv HD Smart	izzi 80 + izzitv HD	80
3P	izzi 50 + izzitv HD	izzi 100 + izzitv HD	100
UL	izzi Unlimited 20 1S	izzi Unlimited 30 1S	30

Tus complementos de telefonía y video, plazos y promociones vigentes en caso de contar con ellos, se mantendrán sin cambios.

En caso de tener contratados complementos de internet que otorguen menos velocidad, en comparación con tu nueva velocidad de navegación, serán eliminados.