Bases Legales
"Dinámica Flow Fest 2026"

La presente dinámica será administrada, organizada y ejecutada por Cablevisión, S.A. de C.V. ("izzi"). En esta dinámica podrán participar todas las personas que residan en la Ciudad de México y/o Área Metropolitana, que sean suscriptores de izzi, y con ello reciban el servicio de televisión y audio restringido provisto por el concesionario Cablevisión, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. y/o Televisión Internacional, S.A. de C.V. ("Suscriptor izzi") y cumplan con todos y cada uno de los siguientes requisitos (los "Participantes" y/o el "Participante"), en lo sucesivo la "Dinámica":

- Ser persona física, mayor de edad.
- Ser Suscriptor izzi, lo cual se acreditará con el número de contrato de Suscriptor izzi, y deberá estar al corriente con los pagos y obligaciones correspondientes.
- Tener contratado el complemento de HBO Max en izzi.
- Sólo podrá participar en la Dinámica una persona por cada contrato celebrado en calidad de Suscriptor izzi, y éste deberá ser personal o de algún familiar directo (entendiéndose por familiar directo: papá, mamá, hermanos e hijos).
- Los Participantes deberán tener una cuenta personal activa en Instagram y Facebook.
- Sólo podrán participar en la Dinámica, personas físicas de forma individual. Conforme a lo anterior, se entiende que no podrán participar en la presente Dinámica: (i) personas morales en términos de la legislación aplicable; (ii) equipos o cuadrillas de personas físicas; (iii) micro, pequeñas y/o medianas empresas (MIPyMES).
- Los Participantes no podrán ser empleados y/o proveedores de izzi, incluyendo cualquier empresa controlada y/o controladora y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B., así como tampoco empleados de **WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, LLC. ("Warner Channel")** y/o sus empresas filiales, agentes y familiares con parentesco en línea directa; ni aquellos que residan en el mismo domicilio que los empleados de izzi o de Warner Channel.

En caso de que los Participantes no cumplan con los requisitos anteriormente enlistados, no serán considerados como Participante de la presente Dinámica.

Durante la vigencia de la Dinámica, ésta será promocionada en las cuentas oficiales de izzi: (i) con historias y publicaciones en la cuenta de Instagram www.instagram.com/izzimx_oficial, y (ii) con publicaciones e historias en Facebook en www.facebook.com/izzimx (las "Cuentas Oficiales").

Mecánica

1. La Dinámica tendrá la siguiente vigencia:

Fecha de inicio de la Dinámica	Fecha de terminación de la Dinámica
16 de noviembre del 2026	22 de noviembre del 2026

2. Adicional a los requisitos anteriormente enlistados, los Participantes deberán llevar a cabo las siguientes actividades a partir de la fecha de inicio de la Dinámica:

a) Seguir la cuenta oficial de izzi en Instagram (@izzimx_oficial), (www.instagram.com/izzimx_oficial).

b) Ingresar a la liga/enlace de Woobox titulada “Dinámica Flow Fest 2026” que estará disponible en las Cuenta Oficiales de izzi (la “Publicación”). Una vez que los Participantes ingresen a la Publicación, deberán registrarse 1 (una) sola vez como Participantes y llenar los siguientes datos: (i) nombre completo; (ii) correo electrónico; (iii) número telefónico principal, ya sea fijo o móvil; (iv) número completo de contrato de Suscriptor izzi, (v) nombre de la cuenta de Instagram del Participante y (vi) su ciudad de residencia; y responder correctamente 1 (una) trivia de 5 (cinco) preguntas relacionadas al evento ”Flow Fest 2026”. (la “Trivia”).

c) El Participante deberá seguir las instrucciones para completar su registro, ingresando cualquier dato e información solicitada por izzi; bajo el entendido que la falta de inclusión de algún dato requerido hará perder a la persona registrada el derecho a participar en la Dinámica. De igual forma, el suministro de información falsa o inexacta impedirá la participación en la Dinámica. Será responsabilidad exclusiva de los Participantes el correcto ingreso de sus datos, documentación e información para registrarse y participar en la Dinámica. Una vez leídas y entendidas las presentes Bases Legales, deberán aceptar las mismas presionando el botón que menciona: “He leído y Acepto Bases Legales, Aviso de Privacidad, Términos y Condiciones”.

Importante:
Sólo se admitirá 1 (un) registro por Participante; es decir, 1 (un) registro por contrato de Suscriptor izzi, lo que significa que cualquier intento o comisión de fraude en cualquier instancia de la Dinámica, será causa suficiente para la descalificación automática de dicho Participante.

3. Una vez cumplidos los requisitos y actividades anteriormente indicadas, se seleccionarán 2 (dos) finalistas (los “Finalistas”). Los Finalistas serán determinados conforme a los siguientes criterios:

(i) **Aciertos**: Número de respuestas correctas en las preguntas de la Trivia.
(ii) **Tiempo de respuesta:** Dentro de la vigencia de la dinámica, ser de los primeros en contestar correctamente las preguntas de la Trivia.
(iii) **Empate:** En caso de empate, será Finalista aquel Participante que haya contratado primero el servicio de izzi, lo cual se acreditará con el número de contrato de Suscriptor izzi.

Los Finalistas serán notificados vía telefónica y/o por correo electrónico dentro de los 03 (tres) días naturales siguientes a la fecha de terminación de la Dinámica (“Fecha de Notificación”). El Finalista deberá contestar la notificación dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la recepción de la notificación, por lo que se deja expresamente aclarado que en caso de que los Finalistas no contesten la notificación y/o no puedan ser notificados dentro del plazo establecido dentro de estas Bases Legales y/o en caso que el correo electrónico, teléfonos de contacto y/o cualquier otro dato suministrado sean falsos o incorrectos, dichos Finalistas quedarán descalificados automáticamente de la Dinámica, perderán el derecho al premio correspondiente y no podrán formular reclamo alguno como consecuencia de su participación en la Dinámica; en tal supuesto, dichos Finalistas serán reemplazados por los Participantes que le siguieran en orden conforme a los criterios de selección antes indicados.

Asimismo, cualquier Participante y/o Finalista podrá ser reemplazado por el Participante que le siga en orden conforme a los criterios de selección mencionados en las presentes Bases Legales, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- En caso de que el Participante y/o Finalista sea descalificado de la Dinámica por no cumplir con los requisitos y demás términos y condiciones manifestados en las presentes Bases Legales.
- En caso de que el Participante y/o Finalista desista voluntariamente de continuar participando en la Dinámica.
- En caso de que por causas ajenas a izzi no pueda llevarse a cabo la notificación a el Participante y/o Finalista del resultado de la Dinámica en términos de estas Bases Legales.
- En caso de que el Participante y/o Finalista no pueda por cualquier causa continuar participando en la Dinámica, o bien, no puedan hacerse acreedores al premio correspondiente en términos de las presentes Bases Legales.

4. A efectos de reclamar el Premio (según dicho término se define más adelante), los Finalistas deberán cumplir con todos y cada uno de los siguientes requisitos para ser designados y nombrados ganadores oficiales (los "Ganadores Oficiales" y/o el "Ganador Oficial"):

a) Participar en la Dinámica y haber resultado Finalista conforme a lo señalado en estas Bases Legales.
b) En caso de resultar Ganador Oficial del Premio, cumplir con los requisitos aplicables descritos en estas Bases Legales.
c) Al momento de recibir el Premio, el Ganador Oficial deberá firmar una constancia de entrega/recepción del mismo, así como una carta de conformidad de uso del Premio que, en su caso, le sea proporcionada.

La determinación de los Ganadores Oficiales por izzi en virtud de la participación en la Dinámica, será inapelable e irrecusable.

5. Cada uno de los 2 (dos) Ganadores Oficiales tendrán derecho y se harán acreedores al Premio que se detalla a continuación:

1 (un) acceso general doble para asistir al evento Flow Fest (el "Evento") que se llevará a cabo el sábado 28 de noviembre de 2026 y el domingo 29 de noviembre del 2026 (el "Premio"). El Evento iniciará a partir de las 2:00 pm de cada día y se llevará a cabo en el Autódromo Hermanos Rodríguez, ubicado en Avenida Viaducto Río de la Piedad S/N, Colonia Granjas México, en la Alcaldía Iztacalco, Ciudad de México, México.

El Premio deberá ser recogido por al Ganador Oficial de manera física presentando una identificación oficial (credencial para votar o pasaporte) del miércoles 25 de noviembre del 2026 al viernes 27 de noviembre del 2026 en un horario de 12:00 pm a 5:00 pm, en las oficinas de izzi ubicadas en Avenida Vasco de Quiroga número 2000, Colonia Santa Fe, C.P. 01210, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México. En caso de que el Ganador Oficial no pueda acudir personalmente a recoger el Premio podrá hacerlo cualquier persona que éste designe presentando una identificación oficial (credencial para votar o pasaporte) y carta poder simple ante dos testigos acompañada de las copias de las identificaciones del Ganador Oficial, apoderado y de los testigos.

El Premio no incluye ningún tipo de traslado, alimentos o bebidas antes, durante o al término del evento.

El Premio no está a la venta al público por lo que carece de valor nominal.

IMPORTANTE:
- El Premio no es reembolsable ni transferible, ni se ofrece ninguna alternativa en metálico.
- En relación con el Premio, el Ganador Oficial deberá dirigirse única y exclusivamente a los prestadores y proveedores de servicios designados por izzi, con respecto a cualquier reclamación

relacionada o derivada del mismo, dejando libre de cualquier responsabilidad, compromiso, deber, carga, demanda, reclamación y/o similar presente y/o futura a izzi y/o sus empresas controladas y/o controladoras y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B.

6. A efectos de reclamar el Premio, los Ganadores Oficiales deberán cumplir con todos y cada uno de los siguientes requisitos:

a) Cumplir con los requisitos para participar en la Dinámica indicados en las presentes Bases Legales.
b) Participar en la Dinámica y haber resultado Ganador Oficial conforme a lo señalado en estas Bases Legales.
c) Enviar al correo electrónico: promociones@izzi.mx la documentación requerida por izzi; incluyendo la carta de aceptación y de conformidad de uso del mismo.
d) Los Ganadores Oficiales firmarán una carta responsiva donde deslinden a izzi de cualquier responsabilidad, compromiso, deber, demanda, cargo, acción, reclamación y/o conceptos análogos presentes y/o futuros, relacionados con el Premio.
e) En relación con el Premio, los Ganadores Oficiales deberán dirigirse única y exclusivamente a los prestadores y proveedores de servicios designados por izzi al siguiente correo: promociones@izzi.mx respecto de cualquier reclamación relacionada o derivada del mismo, dejando libre de cualquier responsabilidad, compromiso, deber, carga, demanda, reclamación y/o similar presente y/o futura a izzi, sus empresas controladas y/o controladoras y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B.

7. El Premio no es transferible a terceras personas, ni podrá ser canjeado por dinero en efectivo. El Premio no incluye ningún otro bien, servicio y/o beneficio no enumerado en las presentes Bases Legales. El Premio no se podrá usar en conjunto con otras promociones, ofertas y/o beneficios relacionados a la Dinámica. Cualquier costo y gasto no mencionados en las presentes Bases Legales se entienden expresamente excluidos y serán responsabilidad exclusiva de los Ganadores Oficiales.

8. A su vez, los Ganadores Oficiales con la aceptación del Premio, liberan a izzi de cualquier responsabilidad civil, penal y/o de cualquier otra índole que pudiera derivar del uso y aceptación del Premio, incluyendo, sin limitar, aquellos provocados por actos u omisiones de los Ganadores Oficiales, sus acompañantes o terceros, antes, durante y con posterioridad al uso del Premio, pudiendo o no, ser conocidos y/o previsibles, o incluso tener su origen en eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo la muerte accidental.

9. Los Ganadores Oficiales expresamente renuncian en este acto a ejercer alguna reclamación, acción, demanda y/o denuncia por cualquier vía, presente y/o futura, relacionada con o derivada del Premio y su uso, en contra de izzi, sus empresas controladas y/o controladoras y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B. Los Participantes aceptan que los comentarios, respuestas, opiniones y demás información establecida en la Dinámica por cada uno de ellos, serán única y exclusiva responsabilidad de cada Participante. Bajo el entendido que dichos comentarios, opiniones y demás información serán utilizados para efectos de la presente Dinámica y fines exclusivos de izzi; por lo que los Participantes renuncian expresamente a cualquier clase de contraprestación, regalía, acción, derechos y/o conceptos similares presentes y/o futuros. Así, izzi no será responsable por ningún daño o perjuicio de ningún tipo, ya sea causado por, con motivo de y/o relacionado con la Dinámica. Conforme a lo anterior, el Ganador Oficial y Participantes deslindan desde este momento a izzi, sus empresas controladas y/o controladoras y/o a cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B. de cualquier clase de responsabilidad, compromiso, deber, carga, demanda, reclamación y/o similar presente y/o futura.

10. izzi y los Participantes aceptan que la presente Dinámica no es patrocinado, avalado o administrado por Meta Platforms, Inc. ("Facebook" y/o "Instagram"). Conforme a lo anterior, izzi y los Participantes deslindan desde este momento a Facebook y/o Instagram, sus empresas controladas y/o controladoras de cualquier responsabilidad, compromiso, deber, carga, demanda, acción, reclamación y/o similar presente y/o futura.

11. Los Participantes autorizan el uso de sus datos personales al participar en la presente dinámica y aceptan que serán tratados conforme al Aviso de Privacidad que corresponda a la sociedad o concesionaria con la cual tenga contratados los servicios y en apego a las presentes Bases Legales.

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás disposiciones jurídicas aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos (la "Ley"), se pone a disposición del titular de datos personales (la "persona Titular") en la página de internet: www.izzi.mx y/o en cualquiera de nuestras Sucursales, Centros de Atención y/o puntos de venta el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD - SIMPLIFICADO DESTINADO PARA CLIENTES, PROSPECTOS Y EXCLIENTES

Todos los términos definidos que no se incluyan expresamente en el presente aviso tendrán la definición que les atribuye la Ley.

1. **Identidad y domicilio del Responsable de los Datos Personales.**

En su carácter de persona Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales **Cablevisión, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V.**, según corresponda ("**izzi**" o el "**Responsable**" o el "**Sujeto Regulado**") llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer el control sobre sus datos personales, así como su derecho a la privacidad, y a la protección de los mismos , en apego a la Ley, y en cumplimiento con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio de izzi se encuentra ubicado en Avenida Vasco de Quiroga número 2000, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, Código Postal 01210.

2. **Datos Personales sometidos a tratamiento.**

Los Datos Personales que usted proporcione voluntariamente a izzi a través de cualquiera de los medios físicos, digitales o cualquier otra tecnología habilitada para tal efecto serán: i) Datos Personales de identificación: nombre y apellidos del suscriptor, domicilio, correo electrónico, números telefónicos fijos y/o móviles, Clave Única de Registro de Población (CURP), Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Identificación Oficial, datos de autenticación, así como datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría; ii) Datos Financieros y/o Patrimoniales: información relacionada con cuentas y/o transacciones bancarias relacionadas con la forma e historial de pagos, así como, los datos que deriven de llevar a cabo la domiciliación de pagos y consultas o registros respecto al comportamiento e historial crediticio de la persona Titular de Datos Personales en sociedades de información crediticia; iii) Datos de contacto de terceros: nombre, correo electrónico, números telefónicos fijos y/o móviles, proporcionados por usted como referencia personal para gestionar acciones en su nombre relacionadas con sus servicios, verificación de información, prospección comercial y/o recordatorio de cumplimiento de las obligaciones adquiridas por usted, tales como cobranza, reconociendo que previo a ser proporcionados

a izzi, usted le informó y obtuvo el consentimiento de dichos terceros para su tratamiento en términos del presente Aviso de Privacidad.

De la misma forma le informamos que no tratamos datos personales sensibles ("**Datos Sensibles**"). No obstante, en caso de ser necesario su tratamiento, le será informado en el Aviso de Privacidad correspondiente, recabando su consentimiento como corresponda cuando éste sea requerido legalmente.

Como parte del proceso de alta de prospectos, clientes y/o de la relación jurídica existente o pasada, izzi podrá solicitarle y/o conservará copias físicas y/o digitales de la documentación en donde consten o estén contenidos sus Datos Personales, misma que será resguardada por el tiempo que resulte necesario, adecuado y relevante de acuerdo con las finalidades del presente Aviso de Privacidad y la legislación aplicable e implementando las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas que sean necesarias y suficientes para protegerlos.

Finalidades para el tratamiento de sus Datos Personales.

Los Datos Personales serán tratados, en primera instancia, con la finalidad primaria de llevar a cabo la negociación, planeación y ejecución de las actividades comerciales que sostengamos con usted o encargados, perfectamente identificados, quienes conocen el presente Aviso de Privacidad. En segunda instancia, sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias que, si bien no necesariamente atienden a una relación contractual, contribuyen a mejorar nuestros servicios y la experiencia de nuestros usuarios.

Las finalidades antes mencionadas se dividen en dos categorías, para su información:

a) **Finalidades Primarias o Finalidades Necesarias:** son aquellas que dan origen o que son indispensables para la consecución de una relación jurídica potencial, presente o pasada entre usted e izzi, es decir, para: (i) realizar la contratación de servicios o adquisición de productos que usted requiera; (ii) determinar la cobertura del servicio; (iii) brindarle información y cotizar servicios y/o productos; (iv) llevar a cabo el alta, renovación o baja del cliente en el sistema de izzi; (v) requerirle y/o consultar su información para determinar su comportamiento e historial crediticio y la viabilidad para la prestación de los servicios, incluyendo izzi WiFi; así como realizar estudios y análisis de mercado con base en su comportamiento y uso del servicio; (vi) integrar su expediente como cliente de izzi; (vii) llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios y/o productos prestados y/o comercializados a través de izzi; (viii) fines de identificación; (ix) elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento en el que se prevea el tratamiento de sus Datos Personales, necesario para dar, generar, cumplimentar o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios con izzi; (x) contactarlo a través de cualquiera de los medios físicos o digitales habilitados por izzi para atender cualquier situación relacionada con la prestación de los servicios contratados; y (x) el cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica entre izzi y usted. Las finalidades anteriores requieren del consentimiento del titular y, en los casos en que sea exigible su consentimiento expreso conforme a la normativa aplicable, éste será recabado de manera previa, específica e informada.

b) **. Finalidades Secundarias o Finalidades No Indispensables:** son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios, es decir para: (i) evaluar la calidad de los productos y/o servicios prestados a través de encuestas, participación en redes sociales, chat y/o cualquier otro medio disponible; (ii) contactarlo a través de cualquiera de los medios físicos o digitales habilitados por izzi para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial, a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones, ofertas y/o beneficios, cumpliendo con las disposiciones legales aplicables; (iii) invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y/o actividades, así como, en su caso, tratar sus datos personales para la entrega de premios y documentar

su participación; y (iv) dar seguimiento a los procesos relacionados con la prospección de venta registrada y/o solicitada a través de los medios físicos o digitales que sean habilitados por izzi, a fin de gestionar la continuidad de la transacción, mantener comunicación respecto al estado del servicio solicitado y brindar atención derivada de dicha prospección.

Le informamos que las anteriores Finalidades Secundarias o No Indispensables tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento. Es importante que tenga presente que, al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado su relación contractual con, lo que significa que izzi podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las Finalidades Secundarias o No Indispensables. En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para alguna o todas las Finalidades Secundarias o No Indispensables, le informamos que usted podrá externarnos su negativa en cualquier momento vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales oficialdeprivacidad@izzi.mx

En caso de que no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento, quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición.

Para el cumplimiento de las Finalidades Primarias y Secundarias previstas en el presente Aviso de Privacidad, izzi tratará los datos personales, de acuerdo con la categoría de datos que resulte aplicable, conforme a lo siguiente:

Datos de identificación: serán utilizados para las Finalidades Primarias previstas en los incisos (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x) y (xi), así como para las Finalidades Secundarias.
Datos financieros y/o patrimoniales: serán tratados para las Finalidades Primarias previstas en los incisos (v) y (vii).
Datos de contacto de terceros: será utilizados exclusivamente para las Finalidades Primarias previstas en los incisos (x) y (xi).

El Sujeto Regulado tratará sus datos personales por el período establecido en la Ley y las disposiciones legales que resulten aplicables. Una vez concluido dicho periodo, se bloqueará su tratamiento y se eliminarán de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

Para el cumplimiento de algunas de las finalidades, izzi puede utilizar herramientas automatizadas que pudieran implicar el uso de Inteligencia Artificial, esto con el fin de alcanzar una mayor eficiencia operativa, mejora de modelos internos, análisis o clasificación de información, así como una atención más inmediata, sin que ello implique que realicen toma de decisiones individuales con consecuencias sustantivas. Usted puede oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos cuando se haya tomado una decisión mediante el uso exclusivo de procesos automatizados. Estos procesos no sustituyen la evaluación humana en decisiones que puedan afectarle de manera significativa.

3. Opciones y medios para limitar el uso y divulgación de datos personales.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) o bien limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales oficialdeprivacidad@izzi.mx.

4. Aviso de Privacidad INTEGRAL para clientes, prospectos y exclientes.

Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras Sucursales, Centros de Atención y/o puntos de venta, solicitándole al personal que lo ponga a su disposición en su versión

impresa. También se encuentra a su disposición en la página de internet: www.izzi.mx en el apartado de "Legales".

Supuestos de descalificación de la Dinámica

De forma enunciativa, mas no limitativa, los Participantes que incurran en alguno de los siguientes supuestos serán descalificados de la Dinámica de forma automática sin necesidad de notificación o formalidad alguna:

- Que el Participante no cumpla con las presentes Bases Legales.
- Que el Participante haya participado en la Dinámica en 2 (dos) o más ocasiones con 1 (un) mismo registro.
- Que el Participante haya vulnerado el sistema para obtener ventaja y/o más oportunidades sobre los demás Participantes.
- Que el Participante haya resultado ganador en cualquiera de las promociones, concursos y/o trivias publicadas por izzi en Facebook y/o Instagram y/o X y/o cualquier otro medio, en el transcurso de los 6 (seis) meses inmediatos anteriores a la fecha de Publicación de la presente Dinámica.
- Que el Participante no sea residente legal en México.
- Que el Participante y/o terceros relacionados al Participante contravengan la moral y buenas costumbres respecto de respuestas, comentarios u opiniones al momento de participar en la Dinámica.

Responsabilidades y restricciones

- izzi no será responsable ante los Ganadores Oficiales o cualquier tercero, en caso de cancelación, cambio o impedimento para entregar o ejecutar el Premio.
- izzi no será responsable por: (i) información errónea o incorrecta, causada por el Participante; (ii) errores de impresión; (iii) errores técnicos, defectos, demoras o fallas de cualquier índole, incluyendo pero no limitado a interrupciones digitales o electrónicas, virus, fallas de seguridad, falta de conexión en líneas de comunicación, acceso a portales, hardware o software asociados o usados durante la Dinámica; (iv) intervención humana no autorizada, p.e. hacking; (v) error humano o técnico que ocurra en relación con cualquier aspecto de la Dinámica; (vi) cualquier daño o lesión a personas o propiedad privada que pueda ser causada, directa o indirectamente, parcial o totalmente, por la participación en la Dinámica, por copiar o bajar materiales de cualquier otro portal, o por recibir o usar el Premio.
- Es responsabilidad del Participante actuar con ética para fines de la presente Dinámica.
- El Participante expresamente acepta durante la Dinámica, no contravenir, incumplir, infringir o violar de cualquier forma, las normas comunitarias, disposiciones, declaraciones de derechos y responsabilidades, condiciones y demás preceptos aplicables de Facebook y/o Instagram; bajo el entendido que el Participante será el único responsable frente a Facebook y/o Instagram y terceros de cualquier contravención a las disposiciones antes mencionadas.
- El Participante expresamente acepta durante la Dinámica, no infringir ningún derecho de propiedad intelectual propiedad de izzi, sus subsidiarias y afiliadas, cualquier empresa perteneciente a Grupo Televisa, S.A.B.; por lo que el Participante reconoce que su participación en esta Dinámica, no le confiere respecto de los conceptos antes mencionados, derechos, autorizaciones, permisos, usos, concesiones y/o licencias de propiedad intelectual y/o de cualquier otra naturaleza sobre los mismos.
- A efectos de participar en la Dinámica y en términos de la legislación mexicana vigente aplicable, el Participante cede en este acto a izzi, de manera perpetua, absoluta, total, gratuita, en todo el mundo y de manera irrevocable, cualquier derecho, titularidad, título, copyright y demás derechos de propiedad intelectual; renunciando desde este momento a cualquier pago, regalía,

contraprestación y/o concepto análogo existente o por existir en el futuro relacionados con su uso y explotación.

- El Participante se obliga a no compartir, ni publicar respuestas, opiniones, comentarios y contenido:

1. De carácter erótico, impúdico, obsceno, indecente, pornográfico o sexual, ya sea implícito o explícito.
2. Que induzcan a la violencia o al desorden público.
3. Que contengan información relacionada directamente con otras empresas que presten servicios de telecomunicaciones.
4. Que contengan lenguaje ofensivo que atente contra la moral y buenas costumbres.
5. Que contengan información que induzca al público al error y/o confusión.
6. Que infrinja o viole cualquier derecho de terceros incluyendo: (i) derechos de propiedad intelectual; (ii) derechos contractuales; (iii) derechos a la intimidad (por lo que específicamente el Participante no debe distribuir la información personal de ninguna persona de ninguna clase sin su expresa autorización) o publicidad; o (iv) cualquier obligación de confidencialidad.
7. Que contenga un virus u otro componente dañino, o de alguna otra manera perjudique, limite o dañe a izzi.
8. Usar cualquier material o información, incluso imágenes o fotografías, que de alguna manera infrinjan cualquier copyright, marca registrada, patente, secreto comercial u otro derecho de propiedad intelectual de terceros, y todos aquellos que a juicio de izzi atenten contra los valores y las buenas costumbres.

Información y aclaraciones:

Para cualquier duda o aclaración sobre la Dinámica, favor de dirigirse a:
Domicilio: Avenida Vasco de Quiroga número 2000, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, Código Postal 01210.
Teléfono: 55 5261 2000
Página web: www.izzi.mx
Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.