

aviso

Plan de reposicionamiento – noviembre 2026

Estimado cliente:

En agradecimiento por tu lealtad y confianza, tenemos **una excelente noticia para ti**, te informamos que a partir del **09 de noviembre 2026**, actualizaremos el nombre de tu servicio principal con el fin de reflejar la velocidad de internet con la que navegas actualmente. Para conocer tu nueva velocidad de navegación, consulta en la lista que se muestra más abajo el nombre de tu servicio actual y revisa cual es la velocidad que tendrás a partir del cambio.

Esta actualización nos permitirá brindarte una mejor experiencia en tu servicio.

Si requieres más información, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente marcando al número **800 120 5000**.

Agradecemos tu comprensión y preferencia.

aviso

Plan de reposicionamiento – noviembre 2026

Nueva velocidad de navegación en productos **wizz** a **partir del 09 de noviembre del 2026.**

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
1P INT	Hasta 40 Megas	Hasta 60 Megas	60
2P IT	wizz 40	wizz 60	60
3P	wizz 40 + wizz TV 2.0	wizz 60 + wizz TV 2.0	60
3P	wizz 40 + TV Básico	wizz 60 + TV Básico	60
3P	wizz 40 con izzi tv+	wizz 60 con izzi tv+	60
1P INT	Hasta 60 Megas	Hasta 80 Megas	80
2P IT	wizz 60	wizz 80	80
3P	wizz 60 + wizz TV 2.0	wizz 80 + wizz TV 2.0	80
3P	wizz 60 + TV Básico	wizz 80 + TV Básico	80
3P	wizz 60 con izzi tv+	wizz 80 con izzi tv+	80

Nota: Tus complementos de telefonía y video, plazos y promociones vigentes en caso de contar con ellos, se mantendrán sin cambios.

aviso

Plan de reposicionamiento – noviembre 2026

Localidades en las que se llevara a cabo el Reposicionamiento:

Plaza	Estado
Monclova	Coahuila
Piedras Negras	Coahuila
Fresnillo	Zacatecas
Ocotlán	Jalisco
Cárdenas	Tabasco
Paraíso	Tabasco
Comalcalco	Tabasco
Linares	Nuevo León
Matehuala	Tabasco
Teocaltiche	Jalisco
Yahualica	Jalisco
Tizayuca	Hidalgo
Sahagún	Hidalgo

Plaza	Estado
Apan	Hidalgo
La Barca	Jalisco
Chapala	Jalisco
Poncitlán	Jalisco
Atlixco	Puebla
Los Reyes Higuierita	Michoacán
Tapachula	Chiapas
San Francisco del Rincon	Guanajuato
Rio Bravo	Tamaulipas
Mante	Tamaulipas
Ciudad Guzman	Jalisco
Iguala	Guerrero
Apizaco	Tlaxcala

aviso

Plan de reposicionamiento – noviembre 2026

Localidades en las que se llevara a cabo el Reposicionamiento:

Plaza	Estado
Huamantla	Tlaxcala
Ciudad Valles	San Luis Potosí
Cozumel	Quintana Roo
Moroleón	Guanajuato
Santa Ana Maya	Michoacán
San Juan de los Lagos	Jalisco
Tepatitlán	Jalisco
Jalostotitlán	Jalisco
San Julián	Jalisco
Ameca	Jalisco