

aviso

reposicionamiento 2026

Estimado cliente:

En agradecimiento por tu lealtad y confianza, tenemos **un beneficio que mejorará tu experiencia más izzi.** A **partir del 17 de mayo de 2026**, actualizaremos el nombre de tu servicio principal para reflejar la velocidad de internet que ya estas disfrutando. Consulta la lista en las siguientes páginas de este documento para identificar como se verá reflejado tu servicio actualizado.

En caso de que tengas complementos de internet con menor velocidad que la nueva velocidad incluida, estos serán eliminados automáticamente.

Este ajuste nos permite simplificar tu servicio y asegurarnos de que todo lo que tienes contratado esté alineado con tu experiencia actual.

Si necesitas más información, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente al **800 120 500**.

Gracias por tu confianza y preferencia.

aviso

reposicionamiento 2026

Nueva velocidad de navegación en productos **izzí residencial** para contrataciones realizadas a partir del **29 de septiembre de 2022**

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
2P IT	izzí 60	izzí 80	80
2P IT	izzí 80	izzí 100	100
2P IT	izzí 100	izzí 120	120
2P IT	izzí 120	izzí 130	130
3P	izzí 60 + izzitv HD	izzí 80 + izzitv HD	80
3P	izzí 80 + izzitv HD	izzí 100 + izzitv HD	100
3P	izzí 100 + izzitv HD	izzí 120 + izzitv HD	120
3P	izzí 120 + izzitv HD	izzí 130 + izzitv HD	130

aviso

reposicionamiento 2026

Nueva velocidad de navegación en productos **izzí negocios**, a partir del **2 de julio de 2023**.

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
2P IT	izzí 60 negocios	izzí 80 negocios	80
2P IT	izzí 80 negocios	izzí 100 negocios	100
2P IT	izzí 100 negocios	izzí 120 negocios	120
2P IT	izzí 120 negocios	izzí 130 negocios	130
3P	izzí 60 + izzitv HD negocios	izzí 80 + izzitv HD negocios	80
3P	izzí 80 + izzitv HD negocios	izzí 100 + izzitv HD negocios	100
3P	izzí 100 + izzitv HD negocios	izzí 120 + izzitv HD negocios	120
3P	izzí 120 + izzitv HD negocios	izzí 130 + izzitv HD negocios	130

Los productos enlistados reflejan el inicio del nombre del paquete, si tu izzí Combo incluye streaming los cambios también aplicarán.

Nota: Tus complementos de telefonía y video, plazos y promociones vigentes en caso de contar con ellos, se mantendrán sin cambios.