

aviso

plan de reposicionamiento – Durango y Tijuana 2024

Estimado cliente:

Queremos agradecerte por tu lealtad y confianza en **izzi**. ¡Tenemos una gran noticia para ti! Si contrataste tu servicio **izzi** a partir del **29 de septiembre de 2022**, el **16 de septiembre de 2024** comenzarás a disfrutar de una **mayor velocidad de navegación**, sin costo adicional.

Verás esta nueva velocidad reflejada en el nombre de tu servicio principal en tu próximo estado de cuenta. Puedes consultar la lista y encontrar tu servicio en la siguiente página del documento. Esta actualización aplica para suscriptores con **12 meses de antigüedad o más** y en **zonas con cobertura y factibilidad técnica**.

Con esta mejora, buscamos ofrecerte una experiencia aún mejor. Para más información, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ti en el número **800 120 5000**.

¡Gracias por elegirnos y por tu preferencia!

Nueva velocidad de navegación en productos **izzí residencial** para contrataciones realizadas a partir del **29 de septiembre de 2022**.

Localidad	Play	Nombre de producto	Nuevo nombre de producto	Velocidad anterior de navegación	Nueva velocidad de navegación
Tijuana	2P INT + TEL	izzí 40	izzí 60	40 megas	60 megas
Durango y Tijuana	2P INT + TEL	izzí 60	izzí 80	60 megas	80 megas
Durango y Tijuana	3P	izzí 40 + izzitv HD	izzí 60 + izzitv HD	40 megas	60 megas
Durango y Tijuana	3P	izzí 60 + izzitv HD	izzí 80 + izzitv HD	60 megas	80 megas
Durango y Tijuana	3P	izzí 80 + izzitv HD	izzí 150 + izzitv HD	80 megas	150 megas
Tijuana	3P	izzí 150 + izzitv HD	izzí 200 + izzitv HD	150 megas	200 megas

Los productos enlistados reflejan el inicio del nombre del paquete, si tu **izzí combo** incluye streaming, los cambios también aplicarán.

Nota: Tus complementos de telefonía y video, plazos y promociones vigentes en caso de contar con ellos, se mantendrán sin cambios.

Consulta los Términos y Condiciones en izzí.mx