

# Acerca de Netflix y los paquetes izzi Unlimited

*Fecha de última actualización: viernes, 28 de junio de 2019*

**En este documento encontrarás:**

- 1. Detalles acerca de Netflix y los paquetes izzi Unlimited**
- 2. Preguntas frecuentes**

## 1. Detalles acerca de Netflix y los paquetes izzi Unlimited

Los paquetes izzi Unlimited incluyen Internet, llamadas ilimitadas e izzitv con canales en vivo, películas y series On Demand, blim y ahora Netflix... Disfruta de todas tus películas favoritas y programas de TV con Netflix por cuenta nuestra. A continuación, te damos todos los detalles.

En esta sección:

- Lo que deberías saber
- Planes izzi Unlimited elegibles
- Mantén tu cuenta de Netflix actual O crea / configura una nueva cuenta de Netflix
- Vincular o actualizar tu suscripción de Netflix
- Cancelar
- Obtener asistencia

### Lo que deberías saber...

- Cuando te hayan instalado exitosamente el servicio de izzi Unlimited, es necesario **vincular** tu cuenta de Netflix con izzi.
- Para tener Netflix incluido, debes tener un Paquete Elegible de izzi.
- Para usar Netflix, se requiere de un dispositivo compatible y una conexión a internet o un decodificador de izzitv.
- Limitado a una suscripción de Netflix por cuenta.
- Si ya tienes una cuenta en Netflix, no necesitas crear una cuenta nueva. Lee más abajo para encontrar información sobre cómo mantener tu cuenta actual de Netflix o cuando necesitas crear una cuenta de Netflix nueva.
- Si cancelas tu cuenta izzi y/o cualquiera de los Planes Elegibles, perderás tu beneficio de Netflix de inmediato. izzi dejará de ser tu método de pago para Netflix y tendrás que [comunicarte con Netflix](#).
- No olvides consultar los [Términos y Condiciones](#). Al contratar un paquete izzi Unlimited, aceptas los [Términos de uso](#) y la [Declaración de privacidad de Netflix](#) y que izzi proporcionará tu dirección de correo electrónico de contacto a Netflix para activar tu servicio y para usar de acuerdo con la Declaración de privacidad de Netflix.

## Planes izzi Unlimited elegibles

### A. Paquetes izzi Unlimited

#### ***izzi Unlimited 15***

Llamadas ilimitadas, internet de 15 megas, izzitv HD con más de 60 canales en vivo, acceso a izzi go e izzi kids, además de todas las series y películas de Netflix Básico y blim. Todo el entretenimiento en tu tele y dispositivos móviles.

#### ***izzi Unlimited 30***

Llamadas ilimitadas, internet de 30 megas, izzitv HD con más de 60 canales en vivo, acceso a izzi go e izzi kids. Incluye todas las series y películas de Netflix Estándar HD y blim. Todo el entretenimiento en tu tele y dispositivos móviles.

#### ***izzi Unlimited 60***

Llamadas ilimitadas, internet de 60 megas, izzitv HD Plus con más de 200 canales, acceso a izzi go e izzi kids. Incluye todas las series y películas de Netflix Estándar HD y blim. Todo el entretenimiento en tu tele y dispositivos móviles.

#### ***izzi Unlimited 100 HBO MAX***

Llamadas ilimitadas, internet de 100 megas, izzitv HD Plus, con más de 200 canales, acceso a izzi go e izzi kids. Incluye todas las series y películas de Netflix Premium y blim, además de HBO MAX. Todo el entretenimiento en tu tele y dispositivos.

#### ***izzi Unlimited 100 Fox Premium***

Llamadas ilimitadas, internet de 100 megas, izzitv HD Plus, con más de 200 canales, acceso a izzi go e izzi kids. Incluye todas las series y películas de Netflix Premium y blim, además de FOX Premium. Todo el entretenimiento en tu tele y dispositivos.

Consulta los planes de [Netflix disponibles](#) para ver cuál es el más conveniente para ti y tu familia.

### B. Complementos HAZLO Unlimited

Con el complemento **HAZLO Unlimited Estándar** tienes acceso al mejor entretenimiento en español de blim y todas las series y producciones de Netflix Estándar a un precio especial, en 2 dispositivos al mismo tiempo y en alta definición.

Con el complemento **HAZLO Unlimited Premium** tienes acceso al mejor entretenimiento en español de blim y todas las series y producciones de Netflix Premium a un precio especial, en 2 dispositivos a la vez en blim y 4 en Netflix.

Consulta los planes de [Netflix disponibles](#) para ver cuál es el más conveniente para ti y tu familia.

## **Puedes mantener tu cuenta de Netflix actual o crea una nueva cuenta de Netflix**

### **Puedes mantener tu cuenta actual de Netflix**

Si ya tienes una cuenta de Netflix, no necesitas crear una nueva. Si eliges vincular una cuenta existente, se conservarán tus perfiles y tu historial de programas vistos. Tendrás la opción de vincularla a tu suscripción izzi Unlimited.

Una vez que optas por un Servicio izzi Unlimited con Netflix incluido, aquí encontrarás las instrucciones acerca de cómo vincular tu cuenta izzi con tu cuenta Netflix actual. izzi actuará como el método de pago para tu suscripción de Netflix cada mes. Durante la vinculación, puedes elegir conservar tu Plan de Netflix actual o cambiar a otro Plan disponible. Serás responsable del pago de la diferencia entre lo que está incluido en tu plan y el Plan que elijas.

### **Cuando crear una cuenta de Netflix nueva...**

Si nunca has tenido Netflix, en este paso podrás crear una cuenta nueva que quedará incluida en tu paquete de izzi Unlimited.

En caso de que ya tengas una cuenta preexistente de Netflix pero simplemente deseas comenzar una nueva cuenta de Netflix, podrás hacerlo. Sólo tendrás que usar una dirección electrónica diferente de la que está vinculada a tu cuenta actual de Netflix. (Toma en cuenta que entonces tendrás dos cuentas de Netflix: una que se te cobra directamente a través de Netflix, y la suscripción de izzi Unlimited que incluye Netflix pagada por izzi).

## **Vincular o actualizar tu suscripción de Netflix**

Antes de comenzar el proceso de vinculación, necesitas asegurarte de:

- Tener un usuario y contraseña válidos de izzi. Si aun no te has registrado registrarte en [www.izzi.mx/registro](http://www.izzi.mx/registro)
- Haber cerrado sesión en la aplicación o el sitio web de Netflix en todos tus dispositivos que tengas abierta la sesión.

### **Para vincular o actualizar Netflix desde el decodificador de izzitv**

- Para ello solo ingresa a la Netflix App en el menú principal de izzitv
- Elige un correo electrónico para tu cuenta de Netflix;
  - Puedes elegir usar el mismo que registraste en con izzi;
  - O si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes elegir usar ese correo para la activación con izzi.

- Si eliges esta opción, automáticamente se dejará de cobrar al método de pago que tenias previamente registrado en Netflix.
- Confirma los datos
- ¡Listo!

**Para vincular o actualizar a través de tu computadora o un navegador en [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx)**

- Desde la pagina web [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx)
  - Visita [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) y dirígete a la sección *Mi cuenta*
  - Introduce usuario y contraseña; si aun no cuentas con ellos, desde este mismo sitio puedes elegir crear tu cuenta.
  - Una vez dentro de la gestión de tu cuenta, ve a la sección “Vincular Netflix” y haz clic en el enlace donde indica que puedes vincular tu cuenta Netflix a izzi.
  - Se te solicitará elegir un correo electrónico para tu cuenta de Netflix;
    - Puedes elegir usar el mismo que registraste en con izzi;
    - O si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes elegir usar ese correo para la activación con izzi.
    - Si eliges esta opción, automáticamente se dejará de cobrar al método de pago que tenias previamente registrado en Netflix.
  - Confirma los datos
  - ¡Listo!

## Cancelar

En caso de que desees cancelar tu paquete izzi Unlimited que incluye el acceso a Netflix, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en [www.netflix.com](http://www.netflix.com)

En caso de que tu cuenta Netflix sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del servicio izzi Unlimited, la baja del Servicio izzi Unlimited no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en [www.netflix.com](http://www.netflix.com)

## Obtener asistencia

Si buscas asistencia, deberás comunicarte con Netflix o izzi, según el tipo de ayuda que necesites.

Si necesitas ayuda con un problema relacionado con Netflix, puedes encontrar más información en el [Centro de ayuda de Netflix](#). Debes comunicarte con Netflix si necesitas ayuda con:

- Procedimientos comunes, como cambiar tus configuraciones, administrar tus perfiles, controles para padres o visualización sin conexión a Internet.

- Solución de problemas con la aplicación o el sitio web de Netflix.
- Streaming, como problemas de *buffering* o velocidad cuando estás fuera de la red de izzi, o problemas para reproducir un programa de TV o mirar una película específica.
- Recuperar tu dirección electrónica y/o contraseña de Netflix o en caso de recibir un mensaje "No se encontró la cuenta" al tratar de ingresar.

Si necesitas ayuda con un problema relacionado con izzi, contacta a nuestro Centro de Atención a Clientes. Debes comunicarte con izzi si necesitas ayuda con:

- Problemas con la vinculación de tu cuenta de Netflix
- Actualizar o cancelar tu suscripción de izzi Unlimited
- Crecer tu Plan de Netflix incluida en tu paquete izzi Unlimited.
- Preguntas relacionadas con el servicio de izzi Unlimited.
- Solucionar problemas mientras estás conectado a la red de izzi, como por ejemplo, velocidades, o videos que parecen lentos o demoran en cargar.
- Abrir la aplicación Netflix en tu decodificador izzitv.

## 2. Preguntas frecuentes

### ¿Qué Plan de Netflix obtengo?

Puedes elegir la mejor versión de Netflix para ti. A partir del 1 de julio de 2019, nuestros planes izzi Unlimited incluyen Netflix básico o Estándar o Premium sin costo adicional dependiendo de el que elijas. Los clientes actuales también pueden actualizar y obtener Netflix estándar o Netflix Premium, con un costo adicional a través de los complementos HAZLO Unlimited.

### ¿Qué ocurre si no tengo una cuenta de Netflix?

No hay problema. Después de elegir un paquete izzi Unlimited con Netflix incluido podrás crear una nueva cuenta de Netflix vinculada a tu cuenta de izzi. Luego izzi pagará tu suscripción a Netflix según el paquete izzi Unlimited que hayas elegido. Si haces un cambio de tu plan incluido originalmente a cualquier plan diferente de Netflix, verás que la diferencia en el costo de Netflix pasará a ti.

### ¿Puedo empezar a ver mis programas favoritos de inmediato?

- Los nuevos clientes de izzi podrán ver las series y películas de Netflix tan pronto les hayan instalado y activado su servicio de izzi Unlimited. Si tiene una cuenta de Netflix existente, podrá continuar usando la aplicación de Netflix, pero no podrá vincular su cuenta hasta que se instale exitosamente izzitv.
- Los nuevos clientes de izzi sin una cuenta de Netflix existente deberán esperar hasta que se instale y active su servicio de izzi Unlimited antes de que puedan activar su nueva cuenta de Netflix y comenzar a ver Netflix.
- Los clientes actuales de izzi podrán ver Netflix y vincular su cuenta de Netflix a izzi tan pronto como su suscripción a un producto elegible esté activo. Esto generalmente se hace en unos pocos minutos después de la activación exitosa de tu paquete izzi Unlimited, pero puede demorar hasta doce horas.

## Preguntas Frecuentes acerca de izzi Unlimited

### ¿Qué debo hacer para disfrutar de Netflix mediante un paquete izzi Unlimited?

¡Es muy sencillo! Solo necesitas acercarte a cualquiera de nuestros puntos de venta, y elegir cual de nuestros productos que incluye Netflix es el que se adecua mejor a tus necesidades y proceder a la contratación; una vez hecho este paso recibirás de parte de nosotros una llamada para confirmar la instalación de los servicios. Una vez que esté instalado exitosamente tu servicio, necesitas activar o vincular tu cuenta de Netflix para poder comenzar a disfrutar del servicio.

## ¿Cómo sé si mi paquete de izzi incluye Netflix?

El servicio de Netflix se incluye en todos nuestros paquetes denominados “Unlimited” y debe estar descrito de esta manera tanto en tu contrato, orden de instalación, estado de cuenta y en todos los sitios que hagan referencia a tu producto. Si tienes dudas, acércate con cualquiera de nuestros representantes, directamente en nuestras oficinas, a través de nuestras redes sociales, chat, izzi app o a nuestro teléfono de atención a clientes para atenderte 01 800 120 5000.

## Yo ya tengo cuenta de Netflix; ¿si contrato un paquete de izzi Unlimited, que le pasará a mi cuenta?

¡Buenas noticias!, si ya tienes una cuenta de Netflix, en el proceso de activación de Netflix en izzi Unlimited, tu puedes elegir seguir usando esa misma cuenta, esto hará que todo tu historial de consumos y perfiles se mantengan sin modificación alguna y automáticamente tu método de pago para esa cuenta de Netflix hará la transición a izzi y ya no se te cobrará más un cargo separado por parte de Netflix.

## Me suscribí a un paquete de izzi que incluye Netflix, ¿cómo activo mi cuenta de Netflix?

Puedes activar tu cuenta de Netflix de cualquiera de las siguientes opciones:

- **Desde tu decodificador izzitv:**
  - Para ello solo ingresa a la Netflix App en el menú principal de izzitv
  - Elige un correo electrónico para tu cuenta de Netflix;
    - Puedes elegir usar el mismo que registraste en con izzi;
    - O si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes elegir usar ese correo para la activación con izzi.
    - Si eliges esta opción, automáticamente se dejará de cobrar al método de pago que tenias previamente registrado en Netflix.
  - Confirma los datos
  - ¡Listo!
- **Desde la pagina web [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx)**
  - Visita [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) y dirígete a la sección Mi cuenta
  - Introduce usuario y contraseña; si aun no cuentas con ellos, desde este mismo sitio puedes elegir crear tu cuenta.
  - Una vez dentro de la gestión de tu cuenta, ve a la sección “Vincular Netflix” y haz clic en el enlace donde indica que puedes vincular tu cuenta Netflix a izzi.
  - Se te solicitará elegir un correo electrónico para tu cuenta de Netflix;
    - Puedes elegir usar el mismo que registraste en con izzi;



- O si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes elegir usar ese correo para la activación con izzi.
- Si eliges esta opción, automáticamente se dejará de cobrar al método de pago que tenias previamente registrado en Netflix.
- Confirma los datos
- ¡Listo!

### **Me suscribí a un paquete de izzi que incluye Netflix pero aun no he activado mi cuenta; ¿Cuanto tiempo tengo para realizar la activación de mi cuenta de Netflix?**

Puedes realizar la activación en el momento que decidas hacerlo, es decir, no hay un tiempo limite, sin embargo, es importante recalcar que en caso de no hacer dicha activación y si tienes una cuenta de Netflix ya existente y te suscribes a un paquete izzi Unlimited que incluya el servicio de Netflix, tu cuenta de Netflix se te seguirá cargando por separado hasta que completes el proceso de activación.

### **Por accidente vinculé la cuenta equivocada de Netflix a mi paquete de izzi. ¿Qué debo hacer?**

Si conectas accidentalmente la cuenta equivocada de Netflix a tu paquete de izzi, puedes realizar el cambio desde las siguientes opciones:

- Abre la aplicación de Netflix en tu decodificador izzitv, presiona < y en el menú lateral emergente selecciona “configuración”, se mostrará la información de tu cuenta y desde esta pantalla puedes elegir cambiar ya sea cambiar tu contraseña o cambiar tu email de cuenta.
- Si lo deseas, también puedes realizar este proceso desde nuestro apartado de servicios en Línea dentro de izzi.mx; para ello solo visita [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) y dirígete a la sección Mi cuenta; introduce usuario y contraseña; dirígete a la sección “Vincular Netflix”; una vez ahí selecciona la opción que te indique desasociar cuenta de Netflix; posteriormente, deberás volver a hacer la vinculación con los datos correctos desde el enlace donde indica que puedes vincular tu cuenta Netflix a izzi.
- Sal de la aplicación de Netflix en el decodificador de izzitv y Contáctanos directamente a Netflix para realizar el cambio.

### **Me suscribí a un paquete de izzi que incluye Netflix pero la cuenta de Netflix que tengo es de un plan superior y la deseo mantener así, ¿es posible?**

Si, al momento de la vinculación de tu cuenta, se te preguntará si deseas mantener la suscripción que tenias con tu cuenta y se te indicará el monto de la diferencia a pagar, en caso de aceptar, la diferencia se cargará automáticamente a tu estado de cuenta izzi.

### **¿Cómo cambio mi plan de Netflix?**

Puedes cambiar tu plan de Netflix en cualquier momento, si ingresas en [www.netflix.com](http://www.netflix.com) y visitas la sección Mi cuenta; dentro de esta sección se muestra la información del plan contratado, solo selecciona “Cambiar Plan” para ver y seleccionar los planes disponibles.

También puedes cambiarlo a través de izzi, para ello solo acércate a cualquiera de nuestros canales de atención para que decidas cual es la mejor opción disponible para ti.

Una vez que realices el cambio de plan, el nuevo precio se reflejará en tu estado de cuenta de izzi.

### **¿Qué pasará a mi cuenta de Netflix si cancelo mi servicio de izzi?**

Si ya tenías una cuenta de Netflix, y usaste esa misma cuenta para la vinculación del paquete de izzi, no te preocupes, automáticamente regresará al método de pago original

Si no tenías cuenta de Netflix antes, se te ofrecerán métodos de pago alternativos en caso de que desees continuar tu suscripción con Netflix de manera independiente.

### **¿Qué pasará a mi cuenta de Netflix si cambio de domicilio?**

Si te mudas a otra dirección atendida por izzi y realizas la gestión de cambio de domicilio de tu cuenta izzi Unlimited, tu membresía de Netflix se mantendrá tal como están actualmente, pero deberás volver a ingresar en Netflix una vez que actives los decodificadores en tu nueva dirección.

Si en tu nueva dirección no cuentas con los servicios de izzi, entonces se procede a la cancelación de tu cuenta y aplican los mismos esquemas descritos en la pregunta anterior.

### **¿Cómo obtengo mi contraseña o información de ingreso de Netflix?**

Si no recuerdas el email o la contraseña de tu cuenta de Netflix, simplemente visita [Netflix.com/loginhelp](http://Netflix.com/loginhelp) o abre la aplicación de Netflix en tu decodificador izzitv, presiona < y en el menú lateral emergente selecciona “configuración”, se mostrará la información de tu cuenta y desde esta pantalla puedes elegir cambiar ya sea cambiar tu contraseña o cambiar tu email de cuenta.

Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo que tienes registrada con Netflix.

Si lo deseas, también puedes realizar este proceso desde nuestro apartado de servicios en Línea dentro de [izzi.mx](http://izzi.mx); para ello solo visita [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) y dirígete a la sección Mi cuenta; introduce usuario y contraseña; dirígete a la sección “Vincular Netflix” y haz clic en el enlace para recuperar tu password.

## Preguntas Frecuentes acerca de elegir a izzi como método de pago de Netflix

**Yo tengo una cuenta de Netflix y deseo usar a izzi como método de pago de dicha cuenta, ¿qué debo hacer?**

En cualquier momento puedes solicitar que el método de pago de tu cuenta de Netflix sea a través de izzi.

Si deseas activar este esquema desde nuestro apartado de servicios en Línea dentro de izzi.mx; para ello solo visita [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) y dirígete a la sección Mi cuenta; introduce usuario y contraseña; dirígete a la sección “Vincular Netflix”; si NO tienes un producto izzi que ya incluya Netflix, entonces se te mostrará la opción “Activar izzi como medio de pago”

Listo, a partir de tu siguiente periodo de Netflix, los cargos serán enviados a izzi y se reflejarán en tu estado de cuenta izzi.

### ¿Cómo aparecen los cargos de Netflix en mi estado de cuenta de izzi?

Si tu elegiste izzi como medio de pago de Netflix, y Netflix no esta incluido en tu paquete de izzi, el cargo de tu suscripción de Netflix aparecerá en tu estado de cuenta izzi bajo el apartado “Servicios de Terceros”; e incluirá la descripción de tu plan contratado con Netflix, la fecha del ciclo y el monto total a pagar.

1. Servicio de Terceros	
DESCRIPCIÓN	IMPORTE
Netflix Premium hasta 10/06/2019	\$ 229.00
Cobro por cuenta y orden de Netflix.	

Si estás a prueba o tienes una promoción, tu suscripción de Netflix seguirá apareciendo en tu estado de cuenta, pero mostrará un cargo de \$0.00. Al final del período gratuito de prueba, el cargo reflejará el precio de tu paquete de suscripción de Netflix. Para mas información sobre promociones o periodos de prueba, por favor visita <https://help.netflix.com/es-ES/node/16282>

Ten en cuenta que tu suscripción de Netflix puede estar sujeta a impuestos y cargos asociados.

### Cómo cancelar la suscripción del cargo al estado de cuenta de de izzi

Si ya no deseas que se te cargue Netflix a través del estado de cuenta de izzi, puedes entrar nuestro apartado de servicios en Línea dentro de izzi.mx; para ello solo visita [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) y dirígete a la sección Mi cuenta; introduce usuario y contraseña; dirígete a la sección “Vincular Netflix”; y da clic en la opción

“cancelar pago”; de igual manera, si lo deseas puedes contactar con Netflix directamente para que se te realice el cambio en el método de pago de manera directa.

## **Preguntas Frecuentes acerca del servicio de Netflix en izzitv**

### **Cómo ingresar en la Netflix App en el decodificador de izzitv**

Solo accede al menú principal del decodificador izzitv, presionando el botón Home de tu control remoto. Dentro del Menú podrás ver la caja de acceso a Netflix, solo presiona OK sobre ella y ¡Listo! La aplicación de Netflix iniciará en tu decodificador.

También puedes iniciar la aplicación de Netflix presionando el botón de Netflix en tu control remoto (siempre y cuando tu modelo de control remoto lo incluya), esto iniciará la aplicación de manera directa sin importar que no estés en el menú principal.

### **No es posible ingresar en la Netflix App en el decodificador izzitv**

Si la aplicación de Netflix no se inicia en tu decodificador izzitv, te pedimos contactes con nuestro centro de atención a clientes para poder ayudarte.

Si tienes problemas con tu nombre de usuario y contraseña de Netflix, ve a [Netflix.com/LoginHelp](https://www.netflix.com/LoginHelp) para obtener más ayuda.

### **¿Cómo afecta Netflix en el decodificador de izzitv el uso de datos de Internet del hogar?**

Los decodificadores izzitv tienen un uso de datos dedicado para los servicios del mismo, entre ellos Netflix, por tal motivo, si reproduces Netflix desde tu decodificador izzitv, no estarás consumiendo en absoluto, el ancho de banda de la conexión a internet de tu hogar.

Por el contrario, si reproduces Netflix en cualquier otro dispositivo móvil, entonces el consumo de datos utilizado será de acuerdo a la capacidad de reproducción y resolución que te permitan tanto tu plan de Netflix como el dispositivo donde se este visualizando el contenido.

Para determinar qué cantidad de uso puedes esperar por una hora de hacer *streaming*, Netflix proporciona estimados en su sitio web. Netflix estima en unos 1 GB de datos por hora por cada *streaming* de video en definición estándar y hasta 3 GB por cada hora de *streaming* de video HD. Dentro del centro de ayuda de Netflix también puedes leer recomendaciones de Netflix sobre cómo controlar el uso de datos de Netflix.

### **¿Los decodificadores izzitv que estén reproduciendo contenido cuentan como un dispositivo conectado para mi cuenta de Netflix?**



Si, cualquier dispositivo que este realizando *streaming* de Netflix, cuenta como una sesión para tu plan de Netflix, esto incluye también a los decodificadores de izzitv.

### **¿Puedo ver Netflix en 4K en los decodificadores de izzitv?**

Actualmente esto no es posible. A través de los decodificadores izzitv solo podrás visualizar contenido en definición estándar (SD) o en Alta definición (HD).

Sin embargo, si tu plan de Netflix incluido en tu paquete de izzitv es Premium con contenido en UHD, podrás disfrutar este tipo de contenido en aquellos dispositivos que soporten este tipo de contenido y que la velocidad de conexión a Internet lo permita.

FIN DEL DOCUMENTO.