

Acerca del servicio de blim

Con blim, tienes el mejor entretenimiento en español a tu alcance. Disfruta televisión en vivo, lanzamientos exclusivos, producciones originales, novelas y más.

A continuación te damos todos los detalles. En esta sección podrás ver:

- Lo que deberías saber
- Crear tu cuenta de acceso
- Cancelar
- Obtener asistencia
- Preguntas frecuentes

Lo que deberías saber

- Para tener blim incluido, debes tener un Paquete Elegible de izzi.
- Para visualizar el contenido de blim se requiere de un dispositivo compatible con streaming con conexión a internet o un decodificador de izzitv.
- Limitado a una suscripción de blim por cuenta.
- Si cancelas tu cuenta izzi o cualquiera de los Planes Elegibles, perderás tu beneficio de blim de inmediato.

Crea tu cuenta de acceso

Si tienes un producto de izzi que incluye blim, necesitas crear tus credenciales de acceso para poder ver el contenido desde dispositivos móviles, estas credenciales te servirán para ver el contenido en todos los sitios donde este disponible; ya sea desde la aplicación de izzi go o desde la aplicación de blim.

Para crear tu cuenta de acceso, solo visita la pagina www.izzi.mx; dirígete a la sección “Mi cuenta”; se te mostrará un recuadro para ingresar tu usuario y contraseña; o bien, en caso de que aun no cuentes con ellos, solo presiona “Crea tu cuenta izzi”; introduce los datos que se te solicitan, es muy importante que tengas a la mano tu numero de contrato y código postal.

Cuando hayas ingresado todos tus datos, da clic en “Crear cuenta”; recibirás un correo electrónico con un enlace de confirmación al correo que colocaste en el formulario, solo accede al enlace desde el correo electrónico recibido y ¡Listo! Tu cuenta estará lista para usarse.

Es importante que sepas que esta cuenta también servirá para que gestiones tu cuenta izzi unlimited, desde nuestra pagina web y también para que entres a la aplicación izzi go.

Cancelar

En caso de que desees cancelar tu paquete izzi Unlimited que incluye el acceso a blim, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, terminando también la suscripción de acceso a blim.

Obtener asistencia

Si necesitas ayuda con un problema relacionado con izzi, contacta a nuestro Centro de Atención a Clientes. Debes comunicarte con izzi si necesitas ayuda con:

- Problemas con la creación de tu cuenta de izzi.mx
- Preguntas relacionadas con el servicio de izzi Unlimited.
- Solucionar problemas mientras estás conectado a la red de izzi, como por ejemplo: videos que parecen lentos o demoran en cargar.
- Problemas con reproducción de contenidos de blim en tu decodificador izzitv.

Preguntas frecuentes

Me suscribí a un producto izzi unlimited, ¿Cómo puedo comenzar a disfrutar del contenido de blim?

Si tu cuenta incluye un decodificador izzitv, puedes comenzar a disfrutar del contenido de blim desde el primer momento después de que se haya completado exitosamente tu instalación. Si desees ver el contenido desde la aplicación de izzi go o blim en dispositivos móviles, entonces es necesario que crees una cuenta de acceso en www.izzi.mx.

¿Cómo creo mi cuenta de acceso?

Para crear tu cuenta de acceso, solo visita la pagina www.izzi.mx; dirígete a la sección “Mi cuenta”; se te mostrará un recuadro para ingresar tu usuario y contraseña; o bien, en caso de que aun no cuentes con ellos, solo presiona “Crea tu cuenta izzi”; introduce los datos que se te solicitan, es muy importante que tengas a la mano tu numero de contrato y código postal.

Cuando hayas ingresado todos tus datos, da clic en “Crear cuenta”; recibirás un correo electrónico con un enlace de confirmación al correo que colocaste en el formulario, solo accede al enlace desde el correo electrónico recibido y ¡Listo! Tu cuenta estará lista para usarse.

Es importante que sepas que esta cuenta también servirá para que gestiones tu cuenta izzi unlimited, desde nuestra pagina web y también para que entres a la aplicación izzi go.

¿Cómo sé si mi paquete de izzi incluye blim?

El servicio de blim se incluye en todos nuestros paquetes denominados “Unlimited” y debe estar descrito de esta manera tanto en tu contrato, orden de instalación, estado de cuenta y en todos los



sitios que hagan referencia a tu producto. Si tienes dudas, acércate con cualquiera de nuestros representantes, directamente en nuestras oficinas, a través de nuestras redes sociales, chat, izzi app o a nuestro teléfono de atención a clientes para atenderte 800 120 5000.

¿Qué pasará a mi cuenta de blim si cancelo mi servicio de izzi?

En caso de que desees cancelar tu paquete izzi Unlimited que incluye el acceso a blim, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, terminando también la suscripción de acceso a blim.

¿Qué pasará a mi cuenta de blim si cambio de domicilio?

Si te mudas a otra dirección atendida por izzi y realizas la gestión de cambio de domicilio de tu cuenta izzi Unlimited, tu membresía de izzi y con ello tus datos de acceso para www.izzi.mx se mantendrán tal como están actualmente; así que no tienes ningún problema.

Si en tu nueva dirección no cuentas con los servicios de izzi, entonces se procede a la cancelación de tu cuenta y aplican los mismos esquemas descritos en la pregunta anterior.

Preguntas Frecuentes acerca del servicio de blim en izzitv

¿Cómo afecta el visualizar contenido de blim en el decodificador de izzitv el uso de datos de Internet del hogar?

Los decodificadores izzitv tienen un uso de datos dedicado para los servicios del mismo, por lo que no importa que tipo de contenido OnDemand visualices en el, no estarás consumiendo en absoluto, el ancho de banda de la conexión a internet de tu hogar.

Por el contrario, si reproduces blim en cualquier otro dispositivo móvil, entonces el consumo de datos utilizado será de acuerdo a la capacidad de reproducción y resolución que te permita el dispositivo donde se este visualizando el contenido.

¿En cuantos dispositivos simultáneos puedo ver contenido de blim?

Tu cuenta tiene permiso para reproducir hasta en 2 dispositivos simultáneamente.

Los decodificadores izzitv que estén reproduciendo contenido cuentan como un dispositivo conectado para mi cuenta de blim?

No, el contenido que reproduzcas en los decodificadores de izzitv no cuentan como un dispositivo conectado para tu cuenta de blim.