

# Preguntas frecuentes

## ¿Qué hago si olvidé mi contraseña de bloqueo de canales?

Por favor llámanos al 01 800 120 5000 donde personal autorizado Cablemás te ayudará a restablecer tu contraseña.

## ¿Para qué sirve la tarjeta SIM de mi Caja Digital?

La tarjeta SIM incluida en tu Caja Digital sirve para proporcionar acceso a los canales en tu Caja Digital, es muy sensible al tacto, por ello no debe retirarse de la ranura de seguridad ubicada en la parte posterior de la unidad. Si esto ocurre tu servicio se verá interrumpido.

## ¿Por qué mi caja Digital no enciende?

Verifica que el cable de alimentación esta conectado a la Caja Digital y al tomacorriente de CA en la pared. Si la caja digital esta conectada a otra unidad, que dicha unidad este encendida

## ¿Qué debo hacer si no aparecen imágenes ni videos en la pantalla de mi tele?

Intenta ver otro canal, puede darse el caso de que el actual este restringido. En caso contrario intenta introducir tu contraseña (predeterminada:0000).

Verifica que todos los cables entre la caja digital y el televisor estén firmemente conectados, si la salida de video de la caja digital esta conectada a un teatro en casa, verifica que esté encendido y configurado, consulta el manual de tu teatro en casa para instrucciones detalladas.

# ¿Tienes dudas de tu caja o tu control?



Llámanos al  
01 800 120 5000



# Descubre cómo disfrutar más de tu servicio digital. El Control es tuyo







**iZZI!**

\*El control remoto puede variar de acuerdo a la Caja Digital.



## Canales favoritos

programa tus canales favoritos y navega entre ellos sin espacios.

- 1.-  presiona OK 
  - ➔ Verás un cuadro con los canales
- 2.-  Desplazate a la derecha hasta llegar al dibujo de las personitas. 
- 3.- Selecciona la lista de favoritos a la que quieres que se agregue el canal.
  - ➔ Una palomita en la lista de canales indicará que ha sido agregado a favoritos.





 Nota: Puedes hacer hasta tres listas de favoritos.

 Presiónalo para ingresar a tu lista de favoritos



## Control parental

Podrás bloquear con esta herramienta los canales que no quieres que tus hijos vean.




- 1.-  presiona OK 
  - ➔ Verás un cuadro con los canales
- 2.-  Desplazate a la derecha hasta llegar al dibujo del candado 
- 3.- Ingresa tu contraseña \*\*\*\* (si no esta personalizada 0000 es la de fábrica).
- 4.- Bloquearás el canal en el que te encuentras.

 Nota: Si deseas desbloquear el canal, sólo deberás hacer el mismo proceso .



## Sinopsis del Programa

Conoce, géneros, actores, introducción y más de tu programa o película.






- 1.-  presiona INFO 
  - ➔ Verás información general del programa.
- 2.-  Presiona INFO nuevamente
  - ➔ Verás la sinopsis del programa que se está transmitiendo.

 Nota: Si te desplazas a la derecha o cambias de canal verás la sinopsis del siguiente programa o canal.



## Recordatorios<sup>1</sup>

Con esta herramienta no volverás a perderte tus programas favoritos o tus películas más buscadas

- 1.-  presiona GUIA  y elige el programa que **no te quieres perder**
- 2.-  presiona el botón rojo  y elige **"agregar recordatorio"**
- 3.- Ingresa tu contraseña \*\*\*\* (si no esta personalizada 0000 es la de fábrica)
- 4.- Una marca amarilla  indicará el recordatorio.
- 5.- Tu caja digital te avisará 5 min. antes de que empiece tu programa para que no te lo pierdas.

 Nota: Puedes editar tus recordatorios, borrarlos o agregar más del mismo modo.

1. Función disponible sólo en cajas HD. Algunas funciones del control remoto pueden variar según el modelo de la caja. La Caja Digital y el monitor deberán estar encendidos.