



INTERNET MÁS RÁPIDO

MANUAL DE USUARIO

ARRIS
TG1652A
Wireless Gateway



ABRIL 2018



INTERNET MÁS RÁPIDO

MANUAL DE USUARIO

1

Conozca su nuevo equipo

El equipo **TG1652A** cuenta con una nueva tecnología que les permite maximizar el desempeño y la cobertura de uso de la red inalámbrica (WiFi) y operar tanto con la banda de 2.4 Ghz como en la banda de 5 Ghz simultáneamente.

El equipo **TG1652A** esta provisto con más antenas de conectividad inalámbrica de doble banda concurrente y un mayor número de portadoras de downstream, esto le permitirá tener mayor movilidad y versatilidad de navegación vía WiFi como: recibir rápidamente correo electrónico, jugar en línea y ver transmisiones multimedia de alta definición desde su dispositivo móvil, PC o SmartTV.

Descripción del equipo

- Soporte hasta 16 portadoras de downstream.
- Cuenta con 2 antenas para la banda de 2.4Ghz y 2 para la banda de 5Ghz.
- Fuente de poder integrada y soporta un rango de voltaje de entre 115 – 240 VAC
- WiFi 802.11a/b/g/n/ac (doble banda concurrente que ofrece compatibilidad con dispositivos antiguos y actuales).
- 4 Puertos Gigabit Ethernet.
- 2 Puertos Telefónicos.



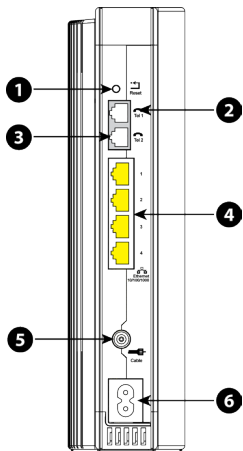
Panel Frontal

- **Power:** Indica cuando el equipo se encuentra encendido (conectado a la toma de energía eléctrica).
- **DS/US:** Indica conectividad con el tráfico de datos de bajada y subida. La luz intermitente lenta indicará que el equipo se encuentra en proceso de registro en downstream y la luz intermitente rápida indicará el registro en upstream.
- **Online:** La luz encendida indicará que el equipo se encuentra debidamente registrado y listo para operar. La luz intermitente indicará cuando el equipo se encuentra en proceso de registro.
- **2.4GHZ:** La luz encendida indicará que la red inalámbrica 2.4Ghz se encuentra encendida. La luz intermitente indicará que la red se encuentra en uso.
- **5GHZ:** La luz encendida indicará que la red inalámbrica 5Ghz se encuentra encendida. La luz intermitente indicará que la red se encuentra en uso.
- **Tel 1:** Al estar encendida la luz, indicará que la línea telefónica principal se encuentra lista. La luz intermitente indicará cuando la línea telefónica se encuentre en proceso de registro o cuando se encuentra en uso.
- **Tel 2:** Indica el estado de la línea telefónica secundaria.
- **Botón WPS/LED:** Al presionar el botón por 5 segundos, se activará el emparejamiento de dispositivos con el WiFi del modem mediante WPS. La luz será intermitente cuando el equipo se encuentre listo para el emparejamiento de dispositivos.
- **USB:** Conector USB (versión 2.0) para la conexión de dispositivos de almacenamiento externo como discos duros y memorias USB, mismos que podrán ser accedidos vía red alámbrica/inalámbrica.



INTERNET MÁS RÁPIDO

MANUAL DE USUARIO



Panel Trasero

- 1 Botón Reset:** Al presionar el botón rápidamente, el equipo se reiniciará sin que se pierdan configuraciones personalizadas. Al presionar el botón por 15 segundos, el equipo regresará a los parámetros de fábrica. Use un objeto con punta no filosa para presionar este botón. El botón deberá de presionarse con gentileza.
- 2 Tel 1:** Conector para la línea telefónica principal.
- 3 Tel 2:** Conector para una la línea telefónica secundaria (utilizable solo si contrató una segunda línea telefónica).
- 4 Ethernet (1-4):** Puertos para conectividad ethernet 10/100/1000
- 5 Cable:** Conector para el cable coaxial.
- 6 Energía:** Conector para el cable de alimentación eléctrica.

2

Conectividad Inalámbrica



Compatibilidad en los Dispositivos para uso de la Banda 2.4 Ghz y 5Ghz.

Por default los dispositivos pueden ver la banda 2.4 Ghz, sin embargo, para poder ver la banda 5Ghz es necesario que sus dispositivos sean compatibles con los estándares 802.11a/b/g/n/ac. Si los dispositivos no son compatibles, sólo se observará la banda 2.4 Ghz y no se tendrá la opción de elegir a cuál banda conectarse.

Características de redes

La banda de 2.4Ghz y de 5Ghz son físicamente diferentes y por tanto sus características ocasionarán un comportamiento distinto.



Banda 5Ghz (802.11a/n/ac)

- Mayor ancho de banda.
- Menor interferencia.
- Su uso se limita a cortas distancias.



Banda de 2.4Ghz (802.11b/g/n)

- Recomendado para amplias distancias.
- Velocidad limitada por su susceptibilidad a interferencias.



INTERNET MÁS RÁPIDO

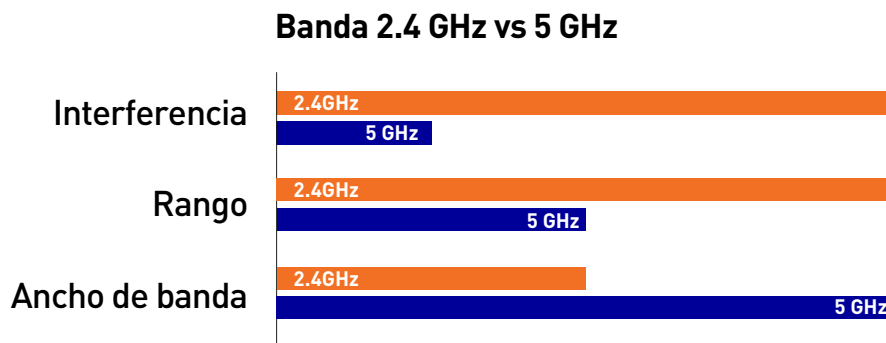
MANUAL DE USUARIO

2

Conectividad Inalámbrica

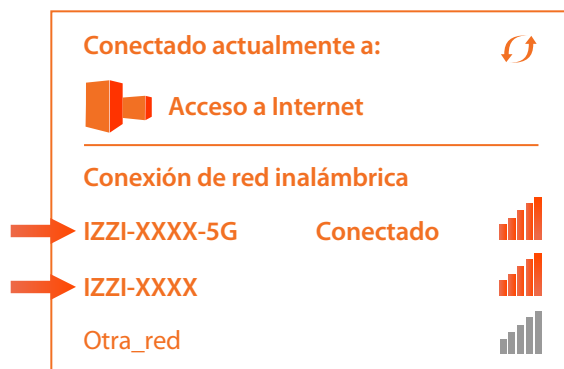
Características de las redes Banda 2.4 Ghz vs 5Ghz.

Usted podrá elegir de acuerdo a sus necesidades cual es la red a la que desea conectarse. La siguiente imagen ejemplifica gráficamente las características y diferencias de ambas redes:



¿Cómo identificar la red WiFi?

Si el dispositivo del cliente es compatible, podrá observar en las redes disponibles 2 nombres de red (SSID); las redes 2.4 y 5 Ghz tendrán un mismo nombre, diferenciándose el nombre de la red 5 Ghz con la terminación “-5G”. La contraseña de red será la misma para ambas redes.



Nota: XXXX son los últimos 4 caracteres de la dirección MAC que identifica a su equipo.



- Misma contraseña para ambas redes.
- Mismo nombre de red con terminación “-5G”

En caso de dudas, favor de contactar a los diferentes medios de atención:

Chat App / Chat web / 01800 120 5000



INTERNET MÁS RÁPIDO

MANUAL DE USUARIO

2

Conectividad Inalámbrica

¿Cuál es la contraseña para conectarse a la red WiFi?

La clave para realizar el enlace se podrá localizar en la calcomanía adherida en la base del equipo. La clave se encuentra identificada como "Preshared Key", compuesta de varios caracteres que deberán de ser ingresados tal cual viene en la etiqueta (la contraseña es sensible a mayúsculas y minúsculas).

! El cliente podrá modificar el nombre de red y contraseña desde la **izzi app** y en caso de dudas marcando al número de atención a clientes **01800 120 5000**.

! **Nota:**
El equipo también podrá conectarse alámbricamente. Las conexiones Ethernet son el método estándar para la conexión de una o hasta cuatro computadoras en la red local (LAN). Se puede utilizar la Conexión Ethernet si la computadora se encuentra provista de un puerto (RJ45).



Conectividad inalámbrica (WiFi) mediante WPS

Un método fácil y rápido de conectar sus dispositivos inalámbricos al modem **TG1652A** es mediante el uso del botón WPS.

Para PC's con SO Windows

- 1 Abra la lista de redes inalámbricas disponibles.
- 2 Seleccione la red inalámbrica de su modem: "IZZI-XXXX"
- 3 Presione el botón "Conectar" y cuando Windows le pregunte por la contraseña, dirjase al modem y presione el botón "WPS" durante 5 segundos, momento en el que la luz se encenderá intermitentemente.
- 4 Su PC se sincronizará con el modem.

Para dispositivos Android

- 1 Abra el menú de configuración de su dispositivo.
- 2 En la sección "Conexiones inalámbricas y redes", seleccione WiFi.
- 3 Seleccione el menú de configuración avanzada
- 4 Seleccione la opción "Botón Push WPS".
- 5 Dirjase al modem y presione el botón WPS.
- 6 Su dispositivo Android se sincronizará con el modem.



Nota: Los equipos Apple como iPhone, MAC y iPad, no son compatibles con este método de conexión, por lo que se deberá de realizar la conectividad de manera manual.



INTERNET MÁS RÁPIDO

MANUAL DE USUARIO

3

Requisitos del equipo de cómputo

Para que su equipo de cómputo pueda alcanzar la máxima velocidad de transmisión de datos se recomienda que al menos cuente con las siguientes características:

- CPU PENTIUM 4 o compatible.
- 1GB de Memoria RAM.
- Disco Duro de 7200RPM.
- Puerto Ethernet Gig-E (1000BaseT).
- Windows (XP, Vista, Windows 7, Windows 8).
- Mac OS System 7.5 hasta Mac OS 9.2 (recomendamos Open Transport), o Mac OS X. Debe estar disponible una Conexión Ethernet o inalámbrica compatible de red local.
- Linux/Unix Con los controladores de hardware habilitados, así como los protocolos TCP/IP y DHCP.



Nota: Una configuración menor a la recomendada puede resultar en bajas velocidades.

4

Configuración

Su nuevo **TG1652A** viene **pre-configurado** con los valores recomendados para su óptima operación, en caso de que requiera modificar algún tipo de configuración le sugerimos ponerse en contacto con nosotros marcando al **01 800 120 5000**.

¡Felicidades, desde ahora usted podrá navegar en alta velocidad!