

PORTABILIDAD PERSONAS FÍSICAS

AHORA, HACER TU PORTABILIDAD ES MÁS FÁCIL

Una vez que cuentes con tus servicios instalados:

1. Obtén tu NIP

Ya que te hayamos instalado el servicio de telefonía izzi, llama desde el número a portar al 051. Espera 5 minutos para recibir una llamada de regreso que te proporcionará tu NIP de 4 dígitos, tu NIP tiene una caducidad de 10 días.

2. Entrega tu NIP y tu Identificación vigente* en tu tienda más cercana.

Una vez que recibamos tus documentos correctamente (email a portabilidad@izzi.mx o ingresando a Mi Cuenta en www.izzi.mx), realizaremos la portabilidad en 24 hrs. Si la portabilidad es al momento de la instalación; el técnico instalador te apoyará en el proceso.

3. Si tu número está cancelado

- Acude con el proveedor de telefonía con quien tenías contratado el servicio y solicítale el comprobante de la cancelación.
- Acude a tu tienda más cercana para solicitar el formato de solicitud de portabilidad.
- Llena el [formato](#) y entrégalo firmado junto con el comprobante de cancelación que te dieron con tu proveedor anterior y una copia de tu identificación oficial. Estos documentos los deberás entregar en tu tienda más cercana.
-

4. Si la portabilidad es mayor a un número telefónico

Se debe indicar en Mi Cuenta www.izzi.mx o al Ejecutivo de ATC qué números desea portar como principales y cuáles como complementarias, así como asociarlos a los números provisionales.

PORTABILIDAD PERSONAS MORALES

Una vez que cuentes con tus servicios instalados:

1. Llena el formato de portabilidad

Descarga aquí el [formato](#) de solicitud de portabilidad o solicítalo en cualquier Tienda izzi y que el representante legal o apoderado lo llene y firme.

2. Relaciona o asigna los números a portar con los números izzi activos

Se debe indicar que números desea portar como principales y cuáles como complementarias, así como asociarlos a los números provisionales

3. **Envía la relación de números, junto con el formato de solicitud de portabilidad.** Puedes enviarlo a cualquiera de los siguientes medios: email a portabilidad@izzi.mx, en el portal WEB www.izzi.mx, dentro de Mi Cuenta en la sección de Trámites o entrégalos en cualquier Tienda izzi.