



Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Parámetros de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al primer trimestre de 2024:

Resumen de resultados de enero de 2024

| | Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%) | Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos) |
|---|--|---|
| Televisión Internacional, S.A. de C.V. | 97.556 | 1.558 |
| TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. | 97.469 | 1.452 |
| Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. | 98.256 | 1.534 |
| Cablevisión, S.A. de C.V. | 97.088 | 1.597 |
| Cablevisión Red, S.A. de C.V. | 99.003 | 1.399 |

Resumen de resultados de febrero de 2024

| | Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%) | Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos) |
|---|--|---|
| Televisión Internacional, S.A. de C.V. | 97.337 | 1.717 |
| TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. | 97.422 | 1.480 |
| Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. | 98.380 | 1.544 |
| Cablevisión, S.A. de C.V. | 97.442 | 1.524 |
| Cablevisión Red, S.A. de C.V. | 99.289 | 1.428 |

Resumen de resultados de marzo de 2024

| | Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%) | Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos) |
|---|--|---|
| Televisión Internacional, S.A. de C.V. | 97.616 | 1.515 |
| TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. | 97.505 | 1.412 |
| Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. | 99.009 | 1.536 |
| Cablevisión, S.A. de C.V. | 97.402 | 1.494 |
| Cablevisión Red, S.A. de C.V. | 99.128 | 1.300 |

Resumen de resultados enero 2024

| | Proporción de reportes de fallas (%) | Proporción de reparación de fallas en un día (%) | Proporción de reparación de fallas en tres días (%) | Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días) |
|---|--------------------------------------|--|---|--|
| Televisión Internacional, S.A. de C.V. | 0.418 | 94.086 | 99.124 | 0.321 |
| TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. | 0.371 | 97.274 | 99.611 | 0.220 |
| Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. | 0.402 | 96.875 | 99.465 | 0.195 |
| Cablevisión, S.A. de C.V. | 0.572 | 96.327 | 99.543 | 0.191 |
| Cablevisión Red, S.A. de C.V. | 0.400 | 95.872 | 99.495 | 0.244 |

Resumen de resultados febrero 2024

| | Proporción de reportes de fallas (%) | Proporción de reparación de fallas en un día (%) | Proporción de reparación de fallas en tres días (%) | Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días) |
|---|--------------------------------------|--|---|--|
| Televisión Internacional, S.A. de C.V. | 0.391 | 94.564 | 98.904 | 0.314 |
| TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. | 0.351 | 96.579 | 98.970 | 0.293 |
| Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. | 0.363 | 97.005 | 99.175 | 0.220 |
| Cablevisión, S.A. de C.V. | 0.528 | 96.839 | 99.279 | 0.180 |
| Cablevisión Red, S.A. de C.V. | 0.392 | 95.697 | 99.265 | 0.274 |

Resumen de resultados marzo 2024

| | Proporción de reportes de fallas (%) | Proporción de reparación de fallas en un día (%) | Proporción de reparación de fallas en tres días (%) | Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días) |
|---|--------------------------------------|--|---|--|
| Televisión Internacional, S.A. de C.V. | 0.439 | 96.027 | 99.458 | 0.214 |
| TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. | 0.365 | 97.140 | 99.484 | 0.176 |
| Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. | 0.410 | 97.255 | 99.437 | 0.174 |
| Cablevisión, S.A. de C.V. | 0.577 | 97.415 | 99.671 | 0.131 |
| Cablevisión Red, S.A. de C.V. | 0.391 | 96.556 | 99.505 | 0.201 |